

# TRABAJO FIN DE GRADO (TFG)

## Grado en Educación Social

### Curso 2022/2023



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC

**Título del trabajo:** El envejecimiento activo a través de la alfabetización digital en personas con más de 65 años. El reto del siglo XXI.

**Autora:** María Teresa López Atienza

**Tutora:** Gloria Soto Martínez

**Línea 4:** Diagnóstico y Orientación Socioeducativa

**Sublínea:** Diagnóstico y diseño de una propuesta de orientación socioeducativa dirigida a sujetos o grupos.

**Convocatoria:** Junio 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO CIENTÍFICO, PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Fecha: 4/5/2023

Quien suscribe:

Autora: María Teresa López Atienza

D.N.I.:

Hace constar que es la autora del trabajo:

El envejecimiento activo a través de la alfabetización digital en personas con 65 o más años.  
El reto del siglo XXI.

En tal sentido, manifiesto la originalidad de la conceptualización del trabajo, interpretación de datos y la elaboración de las conclusiones, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores y autoras se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

### **DECLARACIÓN:**

- ✓ Garantizo que el trabajo que remito es un documento original y no ha sido publicado, total ni parcialmente por otros autores, en soporte papel ni en formato digital.
- ✓ Certifico que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos, por lo cual estoy en condiciones de hacerme públicamente responsable de él.
- ✓ No he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, aceptaré las medidas disciplinarias sancionadoras que correspondan.

## Índice de Contenido

---

1. Introducción.....	6
2. Marco Teórico .....	7
2.1. Envejecimiento y Vejez .....	7
2.2. Envejecimiento Activo .....	9
2.3. Técnicas de la Información y la Comunicación.....	10
3. Diseño de una Propuesta de Orientación Socioeducativa .....	12
3.1. Diagnóstico .....	12
3.1.1. Detectar Necesidades.....	12
3.1.2. Establecer Prioridades.....	13
3.1.3. Fundamentar el proyecto .....	13
3.1.4. Delimitar el Problema.....	13
3.1.5. Ubicar el Proyecto .....	14
3.2. Metodología .....	16
3.2.1. Objetivos.....	16
3.2.2. Actividades a desarrollar.....	16
3.2.3. Técnicas e Instrumentos.....	19
3.2.4. Definir la Población .....	21
3.2.5. Recoger datos .....	22
3.2.6. Analizar datos .....	22
3.3. Temporalización.....	22
3.4. Recursos.....	23
3.4.1. Recursos Humanos .....	23
3.4.2. Recursos de Infraestructura y Equipamientos.....	23
3.4.3. Recursos Materiales .....	23
3.4.4. Recursos Financieros .....	24
3.5. Evaluación .....	24
3.5.1. Evaluación del Programa.....	24
3.5.2. Evaluación del Proceso .....	25
3.5.3. Evaluación de los Resultados .....	26
4. Resultados .....	26
5. Futuras Líneas de Trabajo.....	26
6. Referencias Bibliográficas .....	27
7. Anexos .....	31

## Índice de Figuras

---

Figura 1. Modelos de Vejez.....	9
Figura 2. Delimitación zona Fuensanta-Santuario .....	14
Figura 3. Población por sexo.....	14
Figura 4. Población por rango de edad.....	15
Figura 5. Población con 65 o más años por sexo .....	15
Figura 6. Nivel educativo de la muestra.....	21

## Índice de Tablas

---

Tabla 1. Resumen de actividades .....	16
Tabla 2. Detalle de actividades, objetivos y tareas .....	18
Tabla 3. Técnicas e instrumentos .....	20
Tabla 4. Cronograma según tipo de actividad .....	22
Tabla 5. Planing de actividades.....	22
Tabla 6. Cronograma de actividades por tipo y descripción.....	23
Tabla 7. Presupuesto .....	24

## **Resumen**

La población envejecida es una de las características comunes que nos encontramos en las sociedades actuales. Desde hace algunas décadas, viene siendo una preocupación de los distintos países la cuestión del envejecimiento activo, lo que nos lleva a estudiar acciones para que las personas mayores logren desarrollarse lo máximo posible de forma integral y disfrutar de la calidad de vida que merecen, y que tienen derecho. Desde la Educación Social y con una perspectiva socio-crítica, en este trabajo realizamos un diagnóstico centrado un grupo de diez personas con 65 o más años que viven en el Distrito Sureste, en la zona Fuensanta-Santuario de la ciudad de Córdoba. Asimismo, se realiza el diseño de una propuesta de orientación socioeducativa con el objetivo de promover el envejecimiento activo mediante la alfabetización digital. Para alcanzar la meta, proponemos los siguientes objetivos específicos: fomentar la participación; mejorar las destrezas y habilidades para uso y manejo de las TIC; y desarrollar su autonomía a través de las TIC.

## **Palabras Clave**

Envejecimiento Activo, Personas Mayores, Envejecimiento, TIC, Alfabetización Digital

## **Abstract**

The aging population is one of the common characteristics we find in today's societies. For some decades now, the issue of active ageing has been a concern of individual countries, which leads us to study actions so that the elderly can develop as much as possible in a comprehensive way and enjoy the quality of life they deserve, and that they have a right. From the Social Education and with a socio-critical perspective, in this work we carried out a diagnosis focused on a group of ten people aged 65 or more living in the Southeast District, in the Fuensanta-Sanctuary area of the city of Córdoba. In addition, a proposal for socio-educational guidance is being designed with the aim of promoting active ageing through digital literacy. To achieve the goal, we propose the following specific objectives: to encourage participation; to improve the skills and abilities for use and management of ICTs; and to develop their autonomy through ICTs.

## **Keywords**

Active Aging, Older People, Aging, ICT, Digital Literacy

## 1. Introducción

Una de las transformaciones más significativas del siglo XXI es el envejecimiento de la población. Los efectos provocados sorprende a sectores sociales, laborales, financieros, de bienes y servicios, a las estructuras familiares y a los modelos de convivencias entre las generaciones (Calvo de Mora González, 2020). Este momento puede definirse, de acuerdo con Limón Mendizábal (2011) como la era de la longevidad, debido al aumento diario de personas ancianas, es decir, de la población de edad avanzada. En este panorama se pueden apreciar dos factores: por una parte, los problemas sociales, sanitarios y económicos y por otra, una sociedad que no está acostumbrada ni preparada para afrontar esta situación.

En España, ha aumentado progresivamente la proporción de personas mayores de 65 años en la última década, en 2012 la media ascendía a un 17,6% y alcanza en 2022 el 20,1%. No obstante, los registros varían según las provincia, encontrando el menor crecimiento en Melilla (11,70%) y el mayor en Ourense (31,84%), según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (2022c). La previsión es que estas cifras aumenten en las próximas décadas, según indica el informe de Proyecciones de Población 2022-2072 (Instituto Nacional de Estadística, 2022b) se estima que para el año 2037 la población de 65 y más años supondría el 26%. Otro dato importante es relacionado con la población centenaria, que en la actualidad se sitúa en una cifra de 14.287 personas y aumentaría en el año 2072 a un total de 226.932 personas.

Brundtland afirma que el aumento de la esperanza de vida en los últimos tiempos es debido a las exitosas políticas de salud pública, de desarrollo social y económico. Por lo que, ante esta tesitura, lo que se pretende no es sólo vivir más años, sino que todos los años que se vivan sean de calidad, considerando que en el envejecimiento está influido por factores biológicos, sociales y ecológicos (Limón Mendizábal, 2011).

El Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud define el envejecimiento activo como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen” (OMS, 2015, p. 5).

En este sentido, el envejecimiento activo se sostiene sobre cuatro pilares básicos: participación, salud, seguridad y aprendizaje permanente. Pero es necesario, que se realicen inversiones en procesos de formación que favorezcan el empoderamiento de las personas mayores, reforzando sus competencias y capacidades. Algunas de las actividades beneficiosas que resaltamos son: conferencias, tertulias, talleres, grupos de debate, aprendizaje de nuevas tecnologías, cine, teatro, vídeo, lectura, exposiciones, museos, ferias, etc. (Ortega Navas y Limón Mendizábal, 2019). Además, la realización de estas actividades influyen positivamente en las personas mayores sobre aspectos psicológicos, educativos, sociales, de relax, fisiológicos y estéticos (Martínez Rodríguez, 2002):

Por otra parte, otro de los desafíos que tenemos en la sociedad está relacionado con la alfabetización digital. Las nuevas Tecnologías de la Relación, la Comunicación y la Información (TRICs) han irrumpido en nuestras vidas convirtiéndose en un elemento central para el desenvolvimiento y disfrute de cualquier persona en su cotidianidad. Sin embargo, apreciamos que un gran número de personas no gozan de los beneficios que ofrecen las TRICs, situación que puede ser causada por uno o varios factores tanto de índole social, económico o formativo. La distancia que separa a quienes favorece y desfavorece se denomina *brecha digital* (Martín Romero, 2020).

La brecha digital afecta a las personas mayores en una proporción superior que al resto de la población. Según los datos publicados en la Encuesta sobre Equipamiento y uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Hogares (Instituto Nacional de Estadística, 2022d) indica que el uso diario de Internet está muy extendido entre las personas de 16 a 24 años (98,1%), reduciéndose a partir de los 55 años (80%), a continuación el grupo

de 65 a 74 años (59,9%), le sigue el grupo de 75 a 84 años (43,2%) y por último el grupo de 85 y más años (16,4%).

Por todo lo anteriormente expuesto, nos preguntamos ¿qué podemos aportar desde la Educación Social para promover el envejecimiento activo? ¿cómo ayudar a mejorar las competencias digitales en personas con 65 o más años? ¿puede favorecer la alfabetización digital el envejecimiento activo?

## 2. Marco Teórico

### 2.1. Envejecimiento y Vejez

En un principio, consideramos conveniente clarificar los términos de vejez y envejecimiento. Por una parte, la vejez según Dulce y Ruiz (2015, p. 28) como citó Robledo Marín y Orejuela (2020), hace referencia al haber vivido un amplio número de años, y por otra parte, el envejecimiento trata del proceso que se inicia desde el momento en que se nace. Sin embargo, en los conceptos de vejez y envejecimiento confluyen condiciones físicas, culturales, sociales, políticas y económicas, que adquieren un significado distinto en función del contexto en el que se desarrolle (Robledo Marín y Orejuela, 2020).

La vejez es una etapa más en la vida las personas, como la niñez, la adolescencia, la juventud y la adultez. El sistema de valores que subyace en la vejez está influenciado por un constructo social de carácter dinámico y cambiante, en el que confluyen diversos factores de tipo cronológico, fisiológico, social, subjetivo, político, histórico y económico (Di Domizio, 2022).

La vejez cronológica se relaciona con la edad de las personas en esta etapa y suele estar contemplada en la legislación de los distintos países. Sin embargo, a lo largo de la historia este momento ha variado según las épocas, países y culturas. A principios del siglo XIX a los 40 años las personas eran viejas y en la actualidad, según la Organización de las Naciones Unidas se iniciaría a partir de los 65 años. Por lo que, cada sociedad establece la edad cronológica de la vejez y además, existen diferencias en función del nivel de desarrollo de los países, por esto se trata de un asunto sociocultural (Huenchuan y Rodríguez-Piñero, 2010; Robledo Marín y Orejuela, 2020).

El factor fisiológico de la vejez (vinculado a la edad cronológica), hace referencia al proceso de envejecimiento físico relacionado con el deterioro físico y mental que se produce por el transcurso de los años. Asimismo, la edad fisiológica se asocia también con los siguientes términos: senilidad, adulta/o mayor, anciano/a, tercera edad (Huenchuan y Rodríguez-Piñero, 2010).

Otro aspecto relacionado con la edad cronológica y fisiológica es la edad social, estableciendo los comportamientos y actitudes apropiadas para la edad en la que se encuentran. Su significado depende también de constructos sociales, está estrechamente vinculado con los procesos biológicos. No obstante, el concepto de vejez está intrínsecamente enlazado con el ritmo vital que mantiene cada persona, así como, con las tendencias de consumo que existen normalizadas en la sociedad (Huenchuan y Rodríguez-Piñero, 2010).

En este sentido, la Real Academia Española (RAE, 2022) recoge los siguientes conceptos y aportamos algunas de las acepciones: vejez, en su acepción tercera hace mención acerca de achaques, manías, actitudes propias de la edad de los viejos; senilidad, degeneración progresiva de las facultades físicas o psíquicas; tercera edad, periodo avanzado de la vida de las personas en el que normalmente disminuye la vida laboral activa; viejo, persona de edad avanzada; y anciano, persona de mucha edad.

Se puede apreciar como los términos anteriores nos conduce a interpretaciones centradas en connotaciones negativas hacia el grupo etario, debido a que enfatizan las pérdidas e invisibilizan las ganancias que se suceden en esta etapa, a saber:

[...] La vejez no es una etapa de únicamente pérdidas. La sabiduría, los aprendizajes, los procesos de crecimiento personal, profesional, social, laboral, medioambiental o cultural de las personas mayores, supone un proceso de aportes para sus comunidades; aunque exista mayor deterioro físico o cognitivo (Galán Casado y Del Pozo Serrano, 2019, p. 191).

En este contexto, predominan los factores negativos que ocurren en la vejez, como el deterioro físico (capacidades funcionales y enfermedades), social (aislamiento social y soledad) y de personalidad (inflexibilidad, falta de creatividad, etc.), se construye una visión estereotipada de la vejez denominada edadismo (Martínez *et al.*, 2020). Es decir, el edadismo es la discriminación por razón de edad que sufren las personas mayores (Calvo de Mora González, 2020), situación que les genera múltiples problemas derivados de la presencia de obstáculos que no les permiten disfrutar y gozar en igualdad de condiciones de los derechos humanos y libertades fundamentales en los distintos ámbitos de la sociedad (político, económico, social, cultural, civil, etc.). De esta forma, las personas mayores quedan posicionadas en una situación de extrema vulnerabilidad porque son propensas a sufrir la pobreza, debido a la pérdida o falta de ingresos; a la invisibilización, porque son inexistentes para la agenda del desarrollo; y la fragilización, por la ausencia de condiciones adecuadas para fortalecer la autonomía (Huenchuan y Rodríguez-Piñero, 2010). Asimismo, la Organización Mundial de la Salud expone en un informe lo siguiente:

El edadismo tiene consecuencias graves y amplias para la salud y el bienestar de las personas. Entre las personas mayores, el edadismo se asocia con una peor salud física y mental, un mayor aislamiento social y soledad, una mayor inseguridad financiera, una menor calidad de vida y unas mayores tasas de muertes prematuras. Se calcula que 6,3 millones de casos de depresión en todo el mundo son atribuibles al edadismo. El problema se entremezcla con otras formas de prejuicios y desventajas, como las relacionadas con el sexo, la raza y la discapacidad, lo que tiene un efecto negativo sobre la salud y el bienestar de la población (Naciones Unidas, 2021).

Por otra parte, el envejecimiento es un proceso que está presente durante todo el ciclo vital, desde el nacimiento hasta la muerte (Alvarado García y Salazar Maya, 2014; Esmeraldas Vélez *et al.*, 2019; Robledo Marín y Orejuela, 2020; Silva Belasco y Pinto Okuno, 2019).

Según Robledo Marín y Orejuela Gómez (2020), el diseño de las políticas públicas y la investigación académica han recibido influencias desde diferentes teorías sociológicas del envejecimiento y la vejez originadas a partir de 1949. A continuación, mostraremos algunas de estas teorías agrupadas en tres generaciones:

Las teorías en la primera generación comprenden la teoría de la desvinculación y la teoría de la actividad, tratando de asignar un lugar en la sociedad a las personas mayores. La teoría de desvinculación propone reducir gradualmente su participación hasta lograr una retirada total, en cambio, la teoría de la actividad promueve un envejecimiento normal que favorezca la felicidad a través de la realización de actividades.

En la segunda generación nos centraremos en la teoría de la rotulación social, que pretende explicar que la reducción de habilidades y competencias sociales en la vejez no está condicionada únicamente por la etapa, sino que se asocia con la rotulación negativa por parte de las personas del entorno (familiares, profesionales, cuidadores, etc.) ocasionando graves consecuencias porque afecta a las competencias sociales y psicológicas, baja el nivel de autoestima y genera un autoconcepto negativo (incapacidad, inutilidad o inactividad), por lo que aumenta la vulnerabilidad de las personas.

Las teorías de la tercera generación incluyen la teoría del construccionismo social y las teorías feministas del envejecimiento. La primera teoría, persigue comprender y explicar el envejecimiento a través de las realidades sociales, los procesos individuales en el contexto y la influencia relacionada con la construcción social de la edad. La teoría feminista del envejecimiento resalta la importancia de integrar las variables género y edad para comprender



qué influencia ejercen las normas basadas en la edad y los cambios fisiológicos, en la construcción de un significado social de mujeres y hombres, respecto a la identidad, funciones y relaciones asignadas a los géneros. Asimismo, acentúan la escasez o ausencia de estudios de investigación sobre el envejecimiento de la mujer.

## 2.2. Envejecimiento Activo

La población envejecida es una característica de las sociedades actuales, particularmente en los países desarrollados, como resultado de dos factores desencadenantes, uno, la disminución de la mortalidad que aumenta la esperanza de vida y el otro, la continuada reducción de la natalidad que se mantiene en el tiempo (Limón Mendizábal, 2011). Envejecer es un proceso que está presente a lo largo de la vida y supone la adaptación a nuevos cambios en todas las edades, de forma tanto individual como social (Calvo de Mora González, 2020).

El envejecimiento activo nace en los 60 del siglo XX con la teoría de la actividad propuesta por Havighurst y Albrecht, con la idea de establecer unas pautas de actividad en la edad adulta y en la vejez. Desde ese momento hasta nuestros días se ha ido reconstruyendo el significado de envejecimiento hasta completarse en el término activo, surgiendo así el concepto de Envejecimiento Activo (Ortega Navas y Limón Mendizábal, 2019).

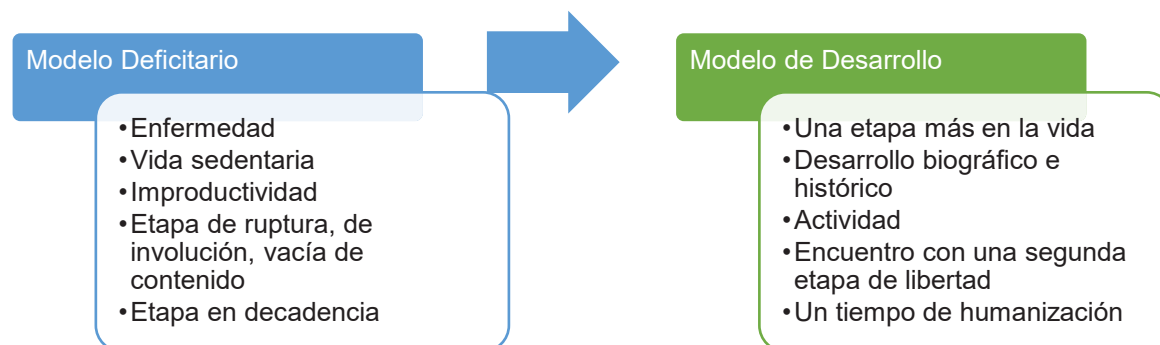
La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el envejecimiento activo como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen” (OMS, 2015, p. 5). Con más concreción señala que es:

El proceso que permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona: protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia (2002, p. 79, como citó Ortega Navas y Limón Mendizábal, 2019, p. 258).

Asimismo, en el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento (también denominado Plan de Viena) elaborado en la I Asamblea Mundial del Envejecimiento en 1982, reconoce la dimensión educativa en la vejez y la importancia de que se desarrolle para lograr una mejor calidad de vida. Por esto, los organismos participantes acordaron impulsar un nuevo modelo de desarrollo mediante la colaboración de las distintas ciencias (psicología, sociología, pedagogía, medicina,...) con el fin de superar el modelo médico tradicional o modelo deficitario (Limón Mendizábal, 2011). La Figura 1 muestra los dos modelos identificando las características de cada uno de ellos.

**Figura 1**

### Modelos de Vejez



*Nota.* Elaboración propia con datos recogidos de Limón Mendizábal (2011, p. 160).

El Modelo de Desarrollo se nutre de la perspectiva del envejecimiento activo y saludable, beneficiario para las personas mayores y para la ciudadanía en general. Por lo tanto, es sumamente necesario cambiar la mentalidad, desaprender para volver a aprender sobre la vejez en nuestros días (Limón Mendizabal, 2018; Ortega Navas y Limón Mendizabal, 2019).

La comunidad científica desde distintas disciplinas tiene como objeto de estudio el envejecimiento activo. Por su parte, Del Campo Cáceres (2020) afirma que, para lograr un envejecimiento activo y una vida saludable, se necesita fortalecer la independencia, la autonomía y la calidad de vida. Para ello, recomienda la autora que las personas mayores realicen actividades en su vida diaria para fortalecer su salud física y cognitiva, mediante una red social y familiar positiva, una vida formativa y de participación social.

Algunas de las actividades que proponen Amador Herrera *et al.* (2020) son los juegos de mesa, dinámicas participativas, narración de historias, ver películas, charlas... por el resultado positivo que ha reflejado en su estudio, señalando que dichas actividades contribuyen a la disminución de la formación de placas seniles, aumenta la reserva cognoscitiva y es un medio contra el estrés y la depresión. También, Fajardo Cuéllar y Wöbbecking Sánchez (2020) en el programa de intervención para estimular la reserva cognitiva en el envejecimiento activo destaca una propuesta para potenciar las dimensiones cognitivas, emocionales-motivacionales, sociales y físicas, mediante actividades de ejercicio físico, actividades de ocio significativo, fomento de la socialización, nuevos aprendizajes, terapias de reminiscencia, estimulación cognitiva...

En cuanto a los espacios para llevar a cabo las actividades Calderón Gil *et al.* (2020) nos presentan la investigación titulada "Las Bibliotecas públicas como promotoras del envejecimiento activo saludable", en las que señalan la conveniencia de considerar las bibliotecas públicas más allá de un lugar conservador de libros, es decir, como un centro de alfabetización en salud, informacional y digital, que ofrezca servicios gratuitos y recursos de interés y abiertos. Evidencian la necesidad de poner en práctica talleres con las personas mayores mediante estrategias creativas que les ofrezcan conocimientos y técnicas, de forma que ellos y ellas experimenten los cambios positivos apoyados en un aprendizaje participativo. Sobre el proceso de aprendizaje en personas adultas mayores, nos advierten que requiere más tiempo, porque en muchas ocasiones hay que revertir viejas costumbres, conceptos y actitudes.

### **2.3. Técnicas de la Información y la Comunicación**

Las Técnicas de la Información y la Comunicación (TIC) aparecen por la confluencia de un conjunto de elementos compuestos por las telecomunicaciones, la electrónica y la informática, partiendo todas ellas de otras tecnologías precursora como son: la telegrafía, la telefonía, la radiodifusión y la televisión (Sacristán, 2018).

En la Sociedad de la Información y del Conocimiento actual las TIC están incluidas y pueden transmitirse una gran cantidad de datos a alta velocidad por medio de ondas aéreas o cables, utilizando para el tratamiento de la información diversos programas y equipos especializados. Estos datos pueden almacenarse o transmitirse mediante redes interconectadas a nivel mundial, lo que constituye el ciberespacio, es decir, una dimensión espacio-temporal que carece de fronteras geográficas, espacios físicos o materiales. Asimismo, las tecnologías y los servidores del ciberespacio para que obtenga un resultado eficaz y eficiente necesitan que las personas interactúen en ellos para producir y transmitir la información, en caso contrario el ciberespacio estaría vacío. Por ejemplo, si nadie agrega contactos, envía mensajes, ,etc. en WhatsApp, la aplicación por en sí misma es insuficiente, de ahí, que pueda afirmarse que "el ciberespacio es un espacio eminentemente social" y que "o el ciberespacio es social, o no lo es" (Sacristán, 2018, p. 46).

En los últimos las TIC han evolucionado a un ritmo vertiginoso, además, sumado a la situación extraordinaria vivida en la pandemia COVID-19, ha logrado alcanzar una posición

central en la vida de las personas, no sólo para medio de comunicación o entretenimiento, sino como uso obligatorio de las mismas para la realización de diferentes trámites en la vida cotidiana.

Las TIC y las competencias digitales pueden ser las herramientas más adecuadas para conseguir mejorar la vida de las personas mayores, puesto que facilita la participación en la sociedad, posibilita acceder a la información y su interacción social, educativa o cultural (Martínez-Heredía, 2020). Sin embargo, un gran número de personas no gozan de los beneficios que ofrecen las TIC, situación que puede ser causada por uno o varios factores tanto de índole social, económico o formativo. La distancia que separa a quienes favorece y desfavorece se denomina *brecha digital* (Martín Romero, 2020).

Una de las causas de la brecha digital es la ausencia de conocimientos y destrezas que poseen las personas mayores para la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas. Esta brecha puede reducirse a través de la alfabetización digital (Aedo-Neira, 2022) esto es incluyendo los siguientes aprendizajes: manejo de herramientas ofimáticas, de retoque fotográfico, de edición de audios y videos, para leer, escribir y participar en la web, etc. (Román-González, 2018).

Por tanto, no podemos obviar el papel tan importante que juegan las Técnicas de la Información y la Comunicación en la actual sociedad. Por ello, consideramos necesario analizar los estudios e investigaciones que se han realizado con el fin de comprobar si los resultados obtenidos son positivos para alcanzar un envejecimiento activo.

Sánchez González *et al.* (2019) evidencian la eficacia de los programas de estimulación cognitiva mediante las TIC, tanto con programas formales como con videojuegos. Agudo Prado y Rodríguez Ruiz (2019) en su investigación pretenden verificar si las redes sociales favorecen un envejecimiento activo y saludable. Afirman que existe una parte representativa de las personas mayores que conocen y hacen uso de redes sociales, mayoritariamente WhatsApp, avala estas afirmaciones Bunbury Bustillo *et al.* (2022). También comprueban que las personas mayores incorporan cada vez las nuevas tecnologías en sus vidas, aun así, encuentran la necesidad de mejorar su competencia, para que de ese modo puedan provocar el paso de consumidor a productor, ya que las personas mayores acumulan vivencias y experiencias personales y laborales que pueden compartir con el resto de la sociedad.

No obstante, encontramos resultados contrarios obtenidos en dos investigaciones analizadas en relación con la predisposición y actitud de las personas mayores respecto a utilizar las redes sociales en su vida cotidiana. Por una parte, Agudo Prado y Rodríguez Ruiz (2019) afirma que las personas mayores “no recelan de su uso y ven en ellas posibilidades de empoderamiento [...] se hace necesario señalar el interés expresado [...] hacia la comunicación son sus familiares y amigos y/o amigas a través de las redes sociales” (p. 1005). Y por otra parte, en la investigación elaborada por Bunbury Bustillo *et al.* (2022) exponen que “La mayor parte de las personas participantes en los grupos focales no eran usuarios de redes sociales, y además tenían la percepción de que eran muy *peligrosas*” (p. 189).

Según Aguilar-Flores y Chiang-Vega (2020) como citó Menza Astudillo (2021) la implementación de las TIC en la vida cotidiana de los adultos mayores favorece la reducción de barreras espacio-temporal para la formación, pudiendo aprender en cualquier lugar y momento. Permite una interacción continúa conectadas con personas o programas; favorece el trabajo colaborativo y cooperativo; optimiza la capacidad de expresión; se facilita el acceso a recursos de diversas modalidades, textual, audio, video.

Menza Astudillo (2021) evidencia en su estudio que la capacitación en el uso de las TIC en las personas mayores es un tema relativamente nuevo, que la alfabetización digital no alcanza su potencial totalmente, influido por los estereotipos existentes relacionados con el envejecimiento y las nuevas tecnologías, obstaculizado además por el diseño de usabilidad para la población adulta mayor. Nos ofrece la autora una serie de necesidades detectadas en

la implementación de las TIC en la población de mayores, en las que se debe involucrar a los distintos agentes sociales (familia, la sociedad y el Estado), además, estas acciones deben asumirlas tanto instituciones públicas, como privadas, desarrollando procesos de enseñanza-aprendizaje de uso básico de las TIC por parte de las personas adultas mayores. Este colectivo presenta inseguridades y ausencia de autonomía en el momento de involucrarse con el uso de las nuevas tecnologías, sin embargo, en cuanto contactan directamente pueden superar el miedo e interactuar positivamente (Bunbury Bustillo *et al.*, 2022; Menza Astudillo, 2021).

Diversos autores y autoras manifiestan (Bunbury Bustillo *et al.*, 2022; Calvo de Mora González, 2020; Menza Astudillo, 2021; Muñoz Alarcón *et al.*, 2020) que al diseñar las actividades sobre las TIC, además del uso de internet y las distintas tipologías de herramientas digitales, se requiere abordar factores sociales, culturales y personales, adecuándolos al entorno cultural y social, atendiendo la diversidad individual de las personas, lazos sociales, intereses, etc. Asimismo, se debe prestar atención a la motivación de las personas destinatarias, cuestión fundamental para lograr un exitoso resultado.

Tras el análisis de los diversas investigaciones y experiencias, comprobamos que la gran mayoría se llevan a cabo mediante una única tipología de actividades, es decir, centradas en formación, en difusión, artísticas, lúdicas o sociales. Por tanto, a nuestro juicio nos parece más oportuno la combinación de las distintas tipologías en un mismo diseño de intervención, ya que, en el caso concreto de las TIC que se caracterizan por su ubicuidad, nos ofrece la oportunidad de ir más allá de las aulas y planificar actividades de formación, de difusión y sociales.

La relevancia del tema resulta hoy día indiscutible, por tanto, nos centraremos en diseñar una propuesta de orientación socioeducativa de alfabetización digital para personas mayores de 65 años fomentando a su vez el envejecimiento activo. El objetivo principal es promover el envejecimiento activo y nos planteamos conseguirlo a través de los siguientes objetivos específicos: fomentar la participación de las personas con 65 o más años; mejorar las destrezas y habilidades para uso y manejo de las TIC; y desarrollar la autonomía en las personas con 65 o más años a través de las TIC.

### **3. Diseño de una Propuesta de Orientación Socioeducativa**

En este apartado elaboraremos el diseño de una propuesta de orientación socioeducativa que dé respuesta desde la Educación Social a la problemática existente en la actualidad con la población envejecida, así como, con la brecha digital que afecta a las personas mayores debido a las escasas competencias digitales que disponen para desenvolverse de forma autónoma en su vida cotidiana. Este proyecto queda subdividido en tres bloques: diagnóstico, metodología y evaluación.

#### **3.1. Diagnóstico**

Pérez Serrano (1994) expone que “el diagnóstico de la realidad es una fase de gran importancia para la elaboración de proyectos. Permite ubicar los principales problemas, desempeñar sus causas de fondo y ofrece vías de acción para irlos resolviendo” (p. 38).

##### **3.1.1. Detectar Necesidades**

Para la detectar las necesidades se han aplicado tres técnicas para la recogida de información: los grupos de discusión, la observación participante y la encuesta telefónica. A continuación, se concretan las siguientes necesidades:

1. Escasa o nula participación social debido a creencias basadas en el envejecimiento clásico.
2. Ausencia de destrezas y habilidades relacionadas con las TIC.
3. Bajas expectativas sobre el aprendizaje de las diferentes herramientas tecnológicas.

### 3.1.2. Establecer Prioridades

Para establecer las prioridades hemos seguido los criterios según la propuesta de Pérez Juste (1992) como citó Pérez Serrano (1994): relevancia, rentabilidad, inmediatez, eficacia, responsabilidad.

1. Realizar actividades sociales donde las personas participen de forma activa favoreciendo la aparición de relaciones sociales y el empoderamiento para la toma de decisiones, con el fin de mejorar su realidad.
2. Llevar a cabo visitas culturales en las fiestas tradicionales de la ciudad para favorecer el conocimiento de la cultura, facilitar las relaciones interpersonales y utilizar las TIC de una forma práctica.
3. Implementar actividades formativas a través de talleres promoviendo un aprendizaje activo y significativo con las siguientes herramientas tecnológicas:
  - a. Añadir, modificar o eliminar contactos en el móvil.
  - b. Conocer y manejar las diferentes funciones que tiene el teléfono móvil: Cámara hacer fotos y videos), Galería (localizar fotos y vídeos), Alarma (configurar alarma), Calendario (ver y hacer anotaciones) y Bloc de Notas (crear, modificar y eliminar notas).
  - c. Utilizar la aplicación de WhatsApp en un nivel más avanzado: configurar la privacidad; hacer y compartir fotos, videos, ubicación y estados; crear enlace para llamadas grupales; crear listas de difusión; crear grupos; y detectar mensajes falsos o fraudulentos.
  - d. Manejar distintas aplicaciones: YouTube, Maps y Google Lens.
  - e. Utilizar la aplicación de Facebook de forma activa, así como configurar la privacidad y detectar mensajes falsos o fraudulentos.

### 3.1.3. Fundamentar el proyecto

En la zona Fuensanta-Santuario la población con 65 o más años se sitúa en un 24% (Ayuntamiento de Córdoba, 2023) superando el 20,1% de la provincia Córdoba (Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, 2023), el 18% de Andalucía (Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, 2022) y el 20,08% de España (Instituto Nacional de Estadística, 2022a).

Ante el alto porcentaje de población existente se debe reconocer la necesidad de implementar proyectos que promuevan el envejecimiento activo, que de acuerdo con Ortega Navas y Limón Mendizábal (2019, p. 261) afirman que “las personas y las familias necesitan planificar la edad avanzada y prepararse para ella, y llevar a cabo esfuerzos personales para adoptar prácticas de salud positivas y personales en todas las etapas de la vida”.

Además, la sociedad tecnológica actual ha provocado una serie de cambios a nivel económico, laboral, formativo, de ocio o comunicacionales, que se desprenden unas consecuencias en todos los ámbitos de la vida, tanto colectiva como personal (Muñoz Alarcón *et al.*, 2020). Por consiguiente, es necesario adquirir competencias digitales a cualquier edad en general, y en edades con 65 o más años, en particular, debido a que este grupo no han crecido con estos medios, sino que han llegado a sus vidas en edades tardías, por esto, existe la presencia de una brecha digital que focaliza las bajas competencias digitales que tiene este grupo de personas en torno a los medios y la tecnología (Agudo Prado *et al.*, 2016).

Por tanto, de acuerdo con lo que reafirma Dinant y Sola (2022) señala que es necesario poner en marcha talleres con dos finalidades: aprender las competencias digitales y como una oportunidad de socialización.

### 3.1.4. Delimitar el Problema

El problema se encuentra cuando las personas mayores llevan un estilo de vida pasivo y sedentario, además, presentan reticencias para participar de forma activa en su entorno, posiblemente por tener interiorizadas las viejas costumbres del envejecimiento centrado

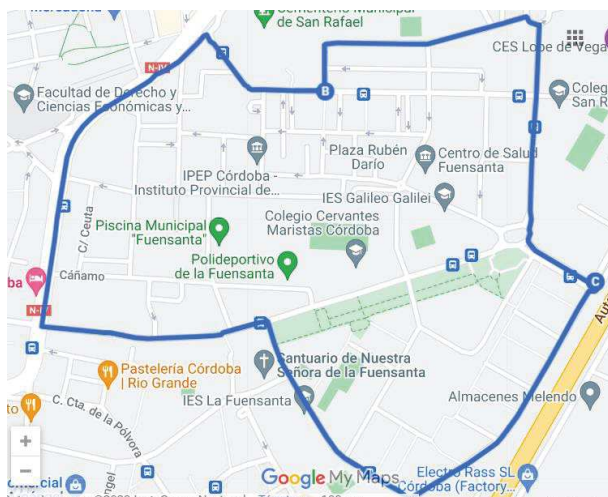
únicamente en factores biológicos. También, se detectan dificultades para el uso las nuevas tecnologías, debido a la escasez de conocimientos y destrezas para su uso.

### 3.1.5. Ubicar el Proyecto

El proyecto se encuentra ubicado en los barrios Fuensanta y Santuario, pertenecientes al Distrito Sureste de la ciudad de Córdoba (ver Figura 2).

**Figura 2**

*Delimitación zona Fuensanta-Santuario*

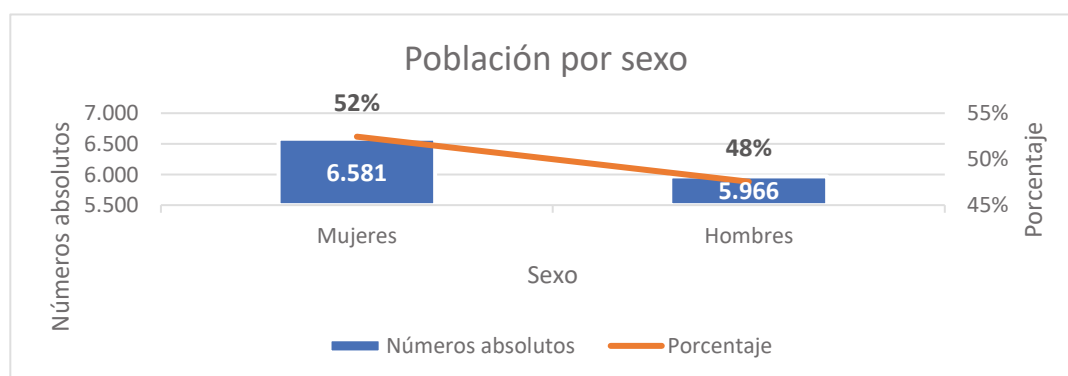


*Nota.* Elaboración propia (López Atienza, s. f.)

Según las Estadísticas de Población 2022 publicada Ayuntamiento de Córdoba (2023), a fecha de 1-1-2023 la población en la zona Fuensanta-Santuario asciende a un total de 12.547 habitantes, un 48% son hombres (5.966) y un 52% mujeres (6.581), como se puede apreciar en la Figura 3.

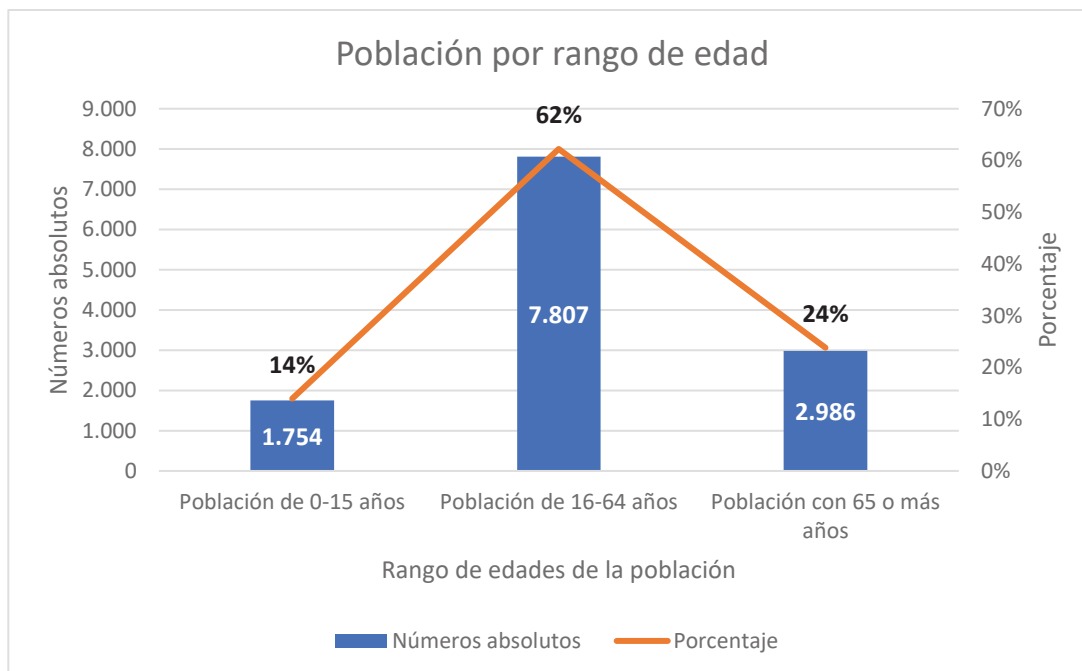
**Figura 3**

*Población por sexo*



*Nota.* Elaboración propia con datos recogidos del Ayuntamiento de Córdoba (2023).

Analizando la población por rango de edad se sitúa en primer lugar en las edades comprendidas de 16 a 64 años (62%), seguido de más de 65 años (24%) y por último de 0 a 15 años (14%). En la Figura 4 se refleja el rango de edad, cantidades en números absolutos y porcentajes.

**Figura 4***Población por rango de edad*

*Nota.* Elaboración propia con datos recogidos de Ayuntamiento de Córdoba (2023).

Asimismo, el número de personas con 65 o más años asciende a un total de 2.986, siendo 1.853 mujeres (62%) y 1.133 hombres (38%), lo que se comprueba que en esta etapa existe un mayor porcentaje de mujeres (ver Figura 5).

**Figura 5***Población con 65 o más años por sexo*

*Nota.* Elaboración propia con datos recogidos de Ayuntamiento de Córdoba (2023).

Los barrios Fuensanta Santuario se ubican en una zona urbana y cuentan con distintos de servicios públicos. Algunos de ellos los mostramos a continuación:

- Centro de día para personas mayores.
- Centro Cívico Comunitario.
- Biblioteca.
- Centro de Salud.
- Instalaciones deportivas y piscinas.
- Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP Alcalde Jiménez Ruiz, CEIP Algafequi, CEIP Fernán Pérez de Oliva y CEIP Santuario).

- Institutos de Enseñanza Secundaria (IES La Fuensanta e IES Galileo Galilei).
- Instituto Provincial de Educación Permanente.
- Transporte público.

### 3.2. Metodología

En este trabajo se realizará a través de la metodología participativa de Investigación Acción Participativa. Asimismo, para alcanzar los objetivos propuestos anteriormente se han seleccionado una serie de actividades para desarrollar en las que se prestará especial atención a los principios que expone Pérez Serrano (1994, p. 198) y mostramos a continuación:

- **Psicológicos:** las características individuales como grupales serán tenidas en cuenta, así como el respeto por el ritmo de desarrollo.
- **Activos:** las personas participantes serán las protagonistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Flexibilidad:** durante todo el proceso se permitirán las modificaciones o adaptaciones necesarias que puedan ir surgiendo.
- **Trabajo en equipo:** es fundamental trabajar colaborativamente el grupo de participantes con el de educadoras y educadores sociales.

#### 3.2.1. Objetivos

El objetivo principal es promover el envejecimiento activo. Además del objetivo general, los objetivos específicos más relevantes que nos planteamos conseguir son los siguientes:

- Fomentar la participación de las personas con 65 o más años.
- Mejorar las destrezas y habilidades para uso y manejo de las TIC en las personas con 65 o más años.
- Desarrollar la autonomía en las personas con 65 o más años a través de las TIC.

#### 3.2.2. Actividades a desarrollar

Para las actividades seguimos la propuesta de Ander-Egg (1989, como citó Pérez Serrano, 1994, p. 74) seleccionando tres tipologías: actividades de formación, centradas en realizar talleres sobre la utilización de las herramientas digitales a través de los dispositivos móviles; actividades de difusión, se visitan las Cruces de Mayo y los Patios de Córdoba como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad (Ayuntamiento de Córdoba, s. f.) que además, se interactuará con los dispositivos móviles con las aplicaciones de Google Maps y Google Lens; y las actividades sociales, se organizarán y realizarán encuentros y reuniones. A continuación, en la Tabla 1 se enumera todas las actividades:

**Tabla 1**

*Resumen de actividades*

Actividad	Tipo de actividad	Descripción
1. Recogida de información	Actividades sociales	Realización de una entrevista grupal para detectar necesidades y/o intereses de las personas participantes.
2. Presentación del proyecto	Actividades sociales	Presentación breve de las actividades que se pretenden implementar con el proyecto.
3. Taller de Alfabetización Digital (1/7)	Actividades de formación	Instalación (en su caso) y manejo de las aplicaciones: Contactos y WhatsApp.
4. Taller de Alfabetización Digital (2/7)	Actividades de formación	Instalación (en su caso) y manejo de las aplicaciones: Maps y WhatsApp.



<b>Actividad</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>Descripción</b>
<b>5. Visita a las Cruces de Mayo de Córdoba</b>	Actividades de difusión	Realización de una visita a tres Cruces de Mayo; utilización de las aplicaciones: Maps y WhatsApp.
<b>6. Taller de Alfabetización Digital (3/7)</b>	Actividades de formación	Manejo de las diferentes herramientas del teléfono móvil; instalación y manejo de la aplicación Lens.
<b>7. Visita a los Patios de Córdoba</b>	Actividades de difusión	Realización de una visita a tres Patios de Córdoba; utilización de las aplicaciones: Maps, Lens y WhatsApp.
<b>8. Taller de Alfabetización Digital (4/7)</b>	Actividades de formación	Manejo de las diferentes herramientas del teléfono móvil y la aplicación Formularios.
<b>9. Reunión</b>	Actividades sociales	Se tratará sobre aprendizaje hasta el momento, atender las dudas y debatir mejoras.
<b>10. Taller de Alfabetización Digital (5/7)</b>	Actividades de formación	Manejo y utilización de la aplicación de WhatsApp.
<b>11. Taller de Alfabetización Digital (6/7)</b>	Actividades de formación	Instalación (en su caso) y manejo de las aplicaciones: Facebook y WhatsApp.
<b>12. Taller de Alfabetización Digital. (7/7)</b>	Actividades de formación	Instalación (en su caso) y manejo de las aplicaciones de YouTube.
<b>13. Reunión</b>	Actividades sociales	Valoración del proyecto y futuras acciones.

*Nota.* Elaboración propia.

A continuación, en la Tabla 2 se muestra un detalle de todas las actividades, los objetivos tanto específicos como de aprendizaje que se pretenden lograr con las mismas, así como las tareas a desarrollar, a saber:

Objetivos específicos (O.E.):

- O.E.1.: fomentar la participación de las personas con 65 o más años.
- O.E.2.: mejorar las destrezas y habilidades para el uso y manejo de las TIC en personas con 65 o más años.
- O.E.3.: desarrollar la autonomía en personas con 65 o más años a través de las TIC.

Objetivos de aprendizaje (O.A.):

- O.A.1.: Participar activamente en el entorno.
- O.A.2.: Instalar aplicaciones en el móvil.
- O.A.3.: Manejar la app de Contactos.
- O.A.4.: Utilizar opciones específicas de la app de WhatsApp.
- O.A.5.: Usar la app Maps.
- O.A.6.: Manejar el teléfono móvil con desenvolvimiento.
- O.A.7.: Realizar búsquedas de imágenes con la app Lens.
- O.A.8.: Interactuar con seguridad en la red social de Facebook.
- O.A.9.: Buscar vídeos en YouTube.
- O.A.10.: Responder formularios online.

**Tabla 2***Detalle de actividades, objetivos y tareas*

<b>Actividad</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tareas</b>
Actividad nº 1. Recopilación de información	O.E.1 O.A.1	Realizar una entrevista grupal para recoger información sobre las necesidades y/o intereses de las personas participantes.
Actividad nº 2. Presentación del proyecto	O.E.1 O.A.1.	Presentar brevemente las actividades que se pretenden implementar con el proyecto.
Actividad nº 3. Taller de Alfabetización Digital (1/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.3 O.A.4 O.A.6	Instalar (en su caso) y manejar de las aplicaciones: Contactos y WhatsApp. <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Contactos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descargar e instalar aplicación.</li> <li>- Añadir, modificar o eliminar contactos.</li> </ul> </li> <li>• App WhatsApp: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurar la privacidad.</li> <li>- Hacer y compartir fotos y vídeos.</li> </ul> </li> </ul>
Actividad nº 4. Taller de Alfabetización Digital (2/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.4 O.A.5 O.A.6	Instalación (en su caso) y manejo de las aplicaciones: Maps y WhatsApp. <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Maps: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descargar e instalar aplicación.</li> <li>- Buscar sitios y como llegar.</li> </ul> </li> <li>• App WhatsApp: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compartir la ubicación.</li> </ul> </li> </ul>
Actividad nº 5. Visita a las Cruces de Mayo de Córdoba	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.4 O.A.5 O.A.6	Realizar una visita a tres Cruces de Mayo y utilizar las aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Maps: utilizar la aplicación para localizar la situación y la ruta, así como el medio de transporte público más cercano para el desplazamiento.</li> <li>• App WhatsApp: compartir ubicación de la situación de las Cruces.</li> </ul>
Actividad nº 6. Taller de Alfabetización Digital (3/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.6 O.A.7	Manejar las diferentes herramientas digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono móvil: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar fotos y vídeos con la Cámara.</li> <li>- Localizar fotos y vídeos en la Galería.</li> </ul> </li> <li>• App Lens: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descargar e instalar aplicación.</li> <li>- Hacer búsquedas con la cámara.</li> </ul> </li> </ul>
Actividad nº 7. Visita a los Patios de Córdoba	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.1 O.A.4 O.A.5 O.A.6 O.A.7	Realización de una visita a tres Patios de Córdoba; utilización de las aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Maps: utilizar la aplicación para localizar la situación y la ruta, así como el medio de transporte público más cercano para el desplazamiento.</li> <li>• App WhatsApp: compartir ubicación de la situación de las Cruces.</li> <li>• App Lens: buscar imágenes.</li> </ul>
Actividad nº 8. Taller de Alfabetización Digital (4/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.6 O.A.9	Manejo de las diferentes herramientas y aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono móvil: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurar Alarma.</li> <li>- Ver y hacer anotaciones en Calendario.</li> <li>- Añadir, modificar y eliminar notas en el Bloc de Notas.</li> </ul> </li> <li>• Formularios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder formularios en la aplicación.</li> </ul> </li> </ul>
Actividad nº 9. Reunión	O.E.1 O.A.1	Tratar sobre aprendido hasta el momento, atender las dudas y debatir mejoras.

Actividad	Objetivos	Tareas
Actividad nº 10. Taller de Alfabetización Digital (5/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.4 O.A.6	Utilizar y manejar WhatsApp: - Compartir estado. - Crear enlace para llamadas grupales. - Crear listas de difusión.
Actividad nº 11. Taller de Alfabetización Digital (6/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.4 O.A.6 O.A.8	Instalar (en su caso) y manejar las aplicaciones: • App WhatsApp: - Crear grupos. - Detectar mensajes falsos o fraudulentos. • App Facebook: - Configurar la privacidad. - Publicar y añadir comentarios a publicaciones. - Detectar mensajes falsos o fraudulentos
Actividad nº 12. Taller de Alfabetización Digital. (7/7)	O.E.1 O.E.2 O.E.3 O.A.6 O.A.10	Instalar (en su caso) y manejar la aplicación: • App YouTube: - Descargar e instalar aplicación. - Buscar vídeos. - Compartir vídeos por WhatsApp y Facebook.
Actividad nº 13. Reunión	O.E.1 O.A.1	Realizar una síntesis sobre el proyecto, así como atender las dudas que puedan surgir y debatir aspectos de mejora para futuras acciones.

*Nota.* Elaboración propia.

Las **actividades de formación** se implementarán en una sala reservada en el Centro Cívico Fuensanta distribuidas en siete sesiones con una duración de dos horas cada una, siguiendo las fases que se muestran a continuación (López Atienza, 2022b, p. 10):

1. *Presentación:* Se comenzará la actividad con una breve explicación del taller en la que se les mostrarán ejemplos que pueden utilizarse [...] en su vida diaria.
2. *Ampliación:* Se visualizará en la pizarra digital unas presentaciones previamente diseñadas con una explicación pormenorizada con los pasos que se deben seguir en la utilización de la aplicación que se corresponda.
3. *Aplicación:* Se aplicarán los conocimientos de forma práctica utilizando cada participante su propio dispositivo, aclarando las dudas si existiesen hasta lograr que lo realicen.
4. *Transferencia:* En esta fase se intentará buscar nuevas situaciones con características similares que puedan utilizarse las aplicaciones.
5. *Evaluación:* Se realizará un evaluación continua con criterios cualitativos y cuantitativos.

Las **actividades sociales** al igual que las de formación, se realizarán en el Centro Cívico Fuensanta, mediante cuatro sesiones con una duración de dos horas cada una, mediante la utilización de técnicas grupales a través de diversas dinámicas grupales (Brainstorming, Training Group, Clínica del rumor, Técnica de riesgo...).

La **actividad de difusión** (cultura viva) serán en dos momentos, en las Cruces de Mayo y en Los Patios de Córdoba. Nos desplazaremos con transporte público para la ida y vuelta, mientras se irá caminando hasta completar las tres visitas programadas en cada una de las actividades. Se utilizará el teléfono móvil con las aplicaciones previamente trabajadas en los talleres. Tendrá una duración de 4 horas aproximadamente cada actividad (de 10 a 14 horas).

### 3.2.3. Técnicas e Instrumentos

Para la selección de los instrumentos y técnicas hemos tenido en cuenta los siguientes factores que nos indica Pérez Serrano (1994, p. 79):

- a) Desarrollar el sentimiento del nosotros [y nosotras].
- b) Enseñar a pensar activamente. Generar un nuevo modo de pensar.
- c) Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía, creación.
- d) Enseñar a escuchar de modo positivo y comprensivo.
- e) Crear sentimientos de seguridad, vencer temores e inhibiciones.
- f) Favorecer las relaciones personales, permitiendo el desarrollo social del individuo.

Los instrumentos y técnicas para la recogida de información se han seleccionado atendiendo al principio de complementariedad, es decir, de metodología cuantitativa y cualitativa, se muestran en la Tabla 3.

**Tabla 3**

*Técnicas e instrumentos*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Entrevista semiestructurada individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabación de audio con el móvil (previa autorización y conformidad).</li> </ul>
Observación participante	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuaderno de notas y diario de campo.</li> </ul>
Cuestionario nivel inicial (anexo I y II) y de satisfacción o preferencias (anexo V)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documento en papel.</li> </ul>
Encuesta telefónica (anexo I y II)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formulario realizado a través de las herramientas tecnológicas. Se utilizará en caso de que alguna o varias de las personas participantes se encuentren con dificultades para la cumplimentación del cuestionario en papel.</li> </ul>
Grupos de Discusión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brainstorming</li> <li>• Training Group</li> <li>• Clínica del rumor</li> <li>• Técnica de riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuaderno de notas.</li> <li>▪ Registro de incidentes críticos.</li> <li>▪ Diario de campo.</li> </ul>

*Nota.* Elaboración propia.

Mudarra Sánchez (2010a) define la entrevista semiestructurada como aquella en la que, partiendo de un guion elaborado con distintas temáticas de la entrevista, permiten la posibilidad de tratar otros temas no previstos que puedan surgir a lo largo del diálogo, siempre que sean relevantes para el objetivo de la entrevista. Por tanto, antes del inicio de las actividades se realizarán entrevistas individuales a cada persona participante y como instrumento utilizaremos una grabación de audio a través del teléfono móvil (previa autorización y conformidad). Procurando que sea genere un ambiente cordial y de confianza, así como mantener una escucha activa y empática.

En todas las actividades se utilizará la técnica de la observación participante consistente en “la participación directa del observador que asume diferentes roles en la vida del grupo, en su organización, conversando con todos los componentes, de forma que su presencia no perturbe ni interfiera el desarrollo natural de los acontecimientos” (García Llamas, s. f., p. 27). Asimismo nos explican Morentin Encina y Izquierdo Montero (2019) que con la observación “podemos llegar a explicar estas intuiciones, estos detalles que en una persona en particular no querrían decir nada relevante, pero que en otra sabemos que es algo verdaderamente significativo” (p. 319.). Los instrumentos para la recogida de información seleccionados son el diario de campo y el cuaderno de notas, aunque podríamos contemplar grabaciones audiovisuales, cuando tengamos el consentimiento de las personas participantes. Mudarra Sánchez (2010b, p. 104) explica que en el diario de campo “se recogen las reflexiones personales del observador[a] sobre los acontecimientos, sentimientos, actitudes, comentarios, etc.” que le hayan causado impacto durante la observación. Las notas de campo nos pueden ser útiles para señalar los hechos inesperados y no programados, no se trata de

hacer un juicio, sino recoger literalmente lo ocurrido (Morentin Encina y Izquierdo Montero, 2019).

El cuestionario, según Martín Arribas (2004) “es un instrumento utilizado para la recogida de información, diseñado para poder cuantificar y universalizar la información y estandarizar el procedimiento de la entrevista. Su finalidad es conseguir la comparabilidad de la información” (p. 23). En este sentido Mudarra Sánchez (2010a) expone que en una sola aplicación permite indagar sobre diversos ámbitos y combinar distintos formatos de preguntas (cerradas, abiertas, dicotómicas...), de modo que pueda recoger información relevante para los objetivos propuestos.

Para la aplicación del cuestionario existen diversas formas, personales, por escrito, teléfono móvil y on-line (García Vargas *et al.*, 2019). La forma de aplicación que entendemos más adecuada es la encuesta telefónica, teniendo en cuenta que de este modo se pueden recibir más respuestas y totalmente cumplimentado (Martín Arribas, 2004).

Las técnicas de grupo son procedimientos que favorecen la mejora personal y la transformación social, es decir, son utilizadas con una doble finalidad socioeducativa (Froufe Quintas, 2002). Asimismo, afirma el autor que “las técnicas son un medio de comunicación intragrupal y un instrumento de ayuda para incentivar los niveles cooperativos/colaborativos en la vida del grupo y transformar la realidad [...] la que se desarrolla la vida de las personas” (p. 219).

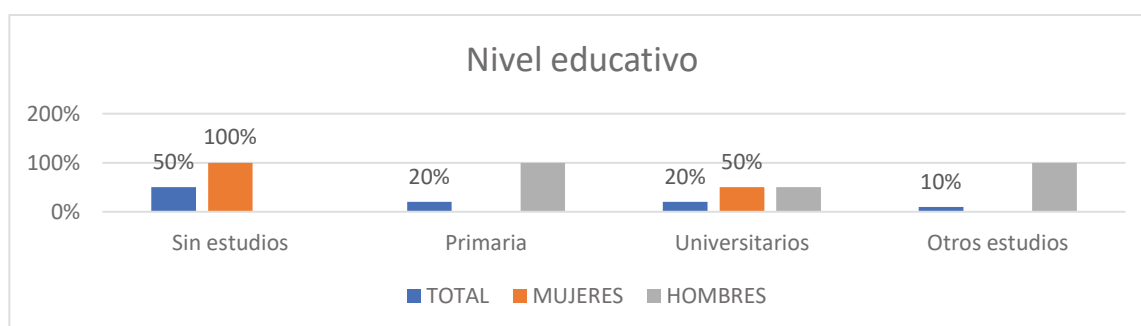
En cuanto a los grupos de discusión, pueden considerarse una entrevista semiestructurada con un grupo pequeño, combinándolo al mismo tiempo con dinámicas grupales que posibiliten a los participantes ofrecer un feedback (Mudarra Sánchez, 2010a). Las dinámicas seleccionadas son (Pérez Serrano, 1994; Sales Ciges *et al.*, 2019): Brainstorming o Lluvia de ideas, porque permite de una manera sencilla la generación libre y espontánea de ideas; Training Group, se utiliza para lograr un cambio en las personas participantes tanto en las actitudes como en las creencias; Clínica del rumor, se usa para detectar información que puede no ser veraz y esté distorsionada; con la técnica de riesgo se pretende analizar, reducir o eliminar algunos temores o riesgos.

### 3.2.4. Definir la Población

Se trata de un grupo pequeño compuesto por un total de 10 personas, de las cuales un 60% son mujeres y un 40% hombres, con edades comprendidas entre los 68 y 81 años, situándose la media del grupo en 74 años, así como la media de edad en mujeres es de 75 años y de hombres 73 años. El 100% de las participantes son pensionistas con un nivel socioeconómico bajo/medio, asimismo, han declarado que no necesitan ayuda para sus desplazamientos. Todas las personas conocen el hogar del pensionista, pero tan sólo asiste regularmente un 30%, aunque a veces se sientan tristes y solas. El nivel educativo se muestra en la Figura 6:

**Figura 6**

*Nivel educativo de la muestra*



*Nota.* Elaboración propia.

### 3.2.5. Recoger datos

La recogida de datos se llevará a cabo durante todo el proyecto mediante las distintas técnicas e instrumentos seleccionados para la recogida de información.

### 3.2.6. Analizar datos

Para el análisis de los datos se realizará una triangulación de la información recogida con metodologías cualitativas y cuantitativas, es decir, utilizando el principio de complementariedad.

### 3.3. Temporalización

La temporalización del proyecto será de tres meses, durante los meses de abril, mayo y junio de 2.023. A continuación, en la Tabla 4 se muestra el cronograma de las actividades:

**Tabla 4**

*Cronograma según tipo de actividad*

	AÑO													
	2.023													
	MES	ABRIL				MAYO					JUNIO			
SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
Actividades sociales	■									■				■
Actividades formativas			■				■		■		■			
Actividades de difusión					■			■						

*Nota.* Elaboración propia.

A continuación, la Tabla 5 se concreta el planing de las actividades, siguiendo el cronograma indicado anteriormente:

**Tabla 5**

*Planing de actividades*

PLANING DE ACTIVIDADES EN LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2.023				
<b>03-04-23</b>	<b>10-04-23</b>	<b>17-04-23</b>	<b>24-04-23</b>	
Recogida de información	Presentación del proyecto	Taller de WhatsApp y Contactos	Taller de Maps y WhatsApp	
<b>01-05-23</b>	<b>08-05-23</b>	<b>15-05-23</b>	<b>22-05-23</b>	<b>29-05-23</b>
Visita Cruces de Mayo de Córdoba	Taller de teléfonos móviles y Lens	Visita a los Patios de Córdoba	Taller de teléfonos móviles	Reunión: avances, dudas y mejoras
<b>05-06-23</b>	<b>12-06-23</b>	<b>19-06-23</b>	<b>26-06-23</b>	
Taller de WhatsApp	Taller de WhatsApp y Facebook	Taller de YouTube	Reunión: avances, dudas y próximas acciones	

En la Tabla 6 se muestra un cronograma de actividades clasificadas por tipo y descripción.

Tabla 6

Cronograma de actividades por tipo y descripción

ACTIVIDADES		2.023													
		ABRIL				MAYO					JUNIO				
		SEMANA				SEMANA					SEMANA				
TIPO	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
1. Sociales	Recogida de información	■													
2. Sociales	Presentación del proyecto		■												
3. Formativa	Taller de WhatsApp y Contactos			■											
4. Formativa	Taller de Maps y WhatsApp				■										
5. Difusión	Visita a las Cruces de Mayo					■									
6. Formación	Taller de teléfono móvil y Lens						■								
7. Difusión	Visita a los Patios de Córdoba							■							
8. Formativa	Taller de teléfono móvil								■						
9. Sociales	Reunión sobre dudas y mejoras									■					
10. Formativa	Taller de WhatsApp										■				
11. Formativa	Taller de WhatsApp y Facebook											■			
12. Formativa	Taller sobre YouTube												■		
13. Sociales	Reunión: dudas y próximas acciones													■	

Nota. Elaboración propia.

### 3.4. Recursos

Los recursos necesarios para este proyecto son de tres tipos: los recursos humanos, los recursos de infraestructura y equipamientos, los recursos materiales y los recursos financieros.

#### 3.4.1. Recursos Humanos

Los recursos humanos que se contemplan son dos educadoras sociales.

#### 3.4.2. Recursos de Infraestructura y Equipamientos

Para las actividades sociales y de formación se utilizará como recurso gratuito una sala en el Centro Cívico Fuensanta totalmente acondicionada con mesas y sillas, previamente reservada; para las actividades de difusión serán las propias instalaciones de los eventos de las Cruces de Mayo y de los Patios Cordobeses.

#### 3.4.3. Recursos Materiales

- En las actividades sociales y de formación: teléfonos móviles, pizarra digital, ordenador portátil y pequeño material fungible.
- Para las actividades de difusión: teléfonos móviles y transporte público (autobús).

### 3.4.4. Recursos Financieros

En este apartado se añadirá el presupuesto (ver Tabla 7) y el financiamiento, que según Espinoza (1986, p. 91) como citó Pérez Serrano (1994, p. 103) son dos aspectos básicos que se deben incluir en los recursos financieros.

**Tabla 7**

#### Presupuesto

CONCEPTO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
<b>Capítulo 1. Recursos humanos</b>		<b>9.306,00 €</b>
Salario de dos Educadoras Sociales (3 meses/jornada del 50%)	7.050,00 €	
Cotizaciones Seguridad Social (3 meses)	2.256,00 €	
<b>Capítulo 2. Recursos materiales</b>		<b>97,00 €</b>
Pequeño material fungible	25,00 €	
Transporte público	72,00 €	
<b>Capítulo 3. Recursos de infraestructuras</b>		<b>0,00 €</b>
Sala en el C.C.M. Fuensanta	0,00 €	
Cruces y Patios de Córdoba	0,00 €	
<b>Capítulo 4. Imprevistos (5%)</b>		<b>470,15 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>9.873,15 €</b>

*Nota.* El salario se ha calculado según la Resolución de 18 de octubre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de acción e intervención social 2022-2024 (2022). Las cotizaciones han sido calculadas según los Tipos de Cotización para 2023 publicados por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración (2023).

El financiamiento para cubrir el presupuesto anterior será externo y se pretende conseguir por el Ayuntamiento de Córdoba a través de las Delegaciones de Participación Ciudadana y Servicios Sociales.

### 3.5. Evaluación

Para la evaluación seguiremos el modelo propuesto por Pérez Juste (2018) en los tres momentos clave: primer momento: evaluación del programa en sí mismo; segundo momento: evaluación del proceso de implementación del programa; y tercer momento: evaluación de los resultados de la aplicación del programa.

#### 3.5.1. Evaluación del Programa

Este primer momento es el más importante considerando que es la primera actividad y base para el resto de contenidos, y, además, porque posibilita que se realicen aportaciones de mejora y optimización del programa. Tiene dos finalidades: “establecer la calidad técnica del programa, su viabilidad práctica y su evaluabilidad” y “poner en marcha el programa en condiciones óptimas” (Pérez Juste, 2018, p. 119). Las dimensiones que se analizarán en este momento son las siguientes: calidad intrínseca del proyecto, adecuación al contexto y adecuación situación de partida.

Para la **calidad intrínseca del proyecto** se realizará un análisis y evaluación sobre el proyecto en sí mismo, es decir, sobre el diseño del proyecto, con la finalidad de que nos aporte información y nos facilite la toma de decisiones que puedan contribuir a la mejora de este. Los indicadores para tener en cuenta son los siguientes:



- **Contenido del proyecto:** se evaluará la coherencia entre los contenidos del proyecto y las finalidades que se pretenden alcanzar.
- **Calidad técnica:** se evaluará que se especifiquen los principales elementos de la planificación (objetivos, contenidos, metodología...) y que haya congruencia interna entre los mismos.
- **Evaluabilidad:** consiste en evaluar si el proyecto puede o no evaluarse, así como que la evaluación pueda ser objetiva, o sea, con rigor.

La **adecuación al contexto** consiste en evaluar si el proyecto responde a las necesidades que presenta la población diana, es decir, se trata de analizar el grado de ajuste entre la concordancia del proyecto y las necesidades detectadas.

La **adecuación situación de partida** se evaluará la posibilidad de implementar el proyecto de modo inmediato sin realizar modificación alguna.

Para realizar la evaluación de personas expertas se llevará a cabo mediante la técnica Delphi y la escala de estimación como instrumento. La técnica Delphi “consiste en el análisis de la opinión de varios expertos sobre un mismo tema. Se utiliza para identificar problemas y/o factores de resistencia ante un proceso de cambio, o tomar decisiones y establecer planes de acción” (Pérez-Campanero, 2014, p. 111). En cuanto a la escala de estimación, su utilidad nos permite cuantificar el grado o intensidad en el aparece una conducta o información concreta, previamente formulados los ítems (Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago, 2011).

Se ha diseñado una escala de estimación (anexo III) según la propuesta realizada por Castillo Arredondo *et al.* (2011). Su aplicación se realizará previamente a la puesta en funcionamiento de proyecto. Las personas informantes expertas se conforman por un equipo multidisciplinar tanto a nivel interno como externo. Interno: Educadora Social y externo: Educadora Social, Psicopedagoga, Psicóloga y Trabajadora Social. Para llevar a cabo el procedimiento de la técnica Delphi nos ajustaremos a las fases que propone Pérez-Campanero (2014, p. 114): diseño del primer cuestionario; aplicación del primer cuestionario; análisis del primer cuestionario; segundo cuestionario; tercer cuestionario; cuarto cuestionario; último cuestionario; tratamiento de la información.

### 3.5.2. Evaluación del Proceso

La evaluación procesual “consiste en la valoración, a través de la recogida continua y sistemática de datos, del desarrollo y aplicación de una intervención socioeducativa, a lo largo de un período de tiempo prefijado” (Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago, 2011, p. 76). Tiene como finalidad “facilitar la toma a tiempo de decisiones de mejora” y “acumular información para introducir mejoras en futuras ediciones del programa” (Pérez Juste, 2018, p. 120). Por lo que, tras la implantación de programa, se evaluarán dos aspectos relevantes en el mismo: la ejecución y el marco o contexto.

En la ejecución, se evaluarán: las actividades, comprobando que el grado de adecuación, suficiencia y eficacia; la secuencia, se verificará que se ajusta a las personas destinatarias; la temporalización, debe ser adecuada para alcanzar la eficacia del programa; la flexibilidad, para poder adaptarse a los efectos no planeados; y los recursos, centrándonos en la suficiencia, la adecuación, la eficacia o la disponibilidad.

En el marco o contexto tendrá como objeto de evaluación el proyecto del centro, así como el clima o ambiente existente. Para ello, se establecen criterios sobre la coherencia con el proyecto y la satisfacción de las personas.

La recogida de información será a través de la técnica de observación directa y los instrumentos: notas de campo y escala de estimación (anexo IV). Las personas informantes son las dos educadoras sociales durante todo el proceso, contrastando la información a la finalización de cada actividad. En cualquier momento que se estime oportuno y necesario, se puede añadir, modificar o eliminar información en la planificación con el fin de mejorar la

intervención. También se realizará una encuesta de satisfacción a las personas destinatarias a la finalización de cada actividad (anexo V y VI).

### 3.5.3. Evaluación de los Resultados

La evaluación final consiste en recoger y valorar los datos al finalizar un programa de intervención socioeducativa y con la finalidad de comprobar el grado de eficacia logrado de los diversos objetivos propuestos (Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago, 2011; Pérez Juste, 2018).

Las principales dimensiones para analizar son: la valoración, se tendrán en cuenta los indicadores, criterios y referencias que nos ayuden a comprobar los resultados alcanzados; las medidas y logros, se constatarán los resultados en relación con los objetivos previstos; y sobre la continuidad, se valorarán las mejoras que se pueden aportar al proyecto realizado, en definitiva, se trata de tomar decisiones, para la incorporación de mejoras y en su caso, un plan de seguimiento.

A la finalización de proyecto, las personas que recogerán la información serán las dos educadoras sociales utilizando las siguientes técnicas e instrumentos (López Atienza, 2022a):

- Con la técnica de observación participante y la escala de estimación como instrumento, se evaluarán la medida y el resultado que se detalla en el anexo VII.
- A través de la técnica de la observación participante y la lista de control como instrumento, se registrará la asistencia de las personas participantes en las actividades (anexo VIII).
- Para contrastar los objetivos alcanzados por cada persona participante y en cada una de las actividades se utilizará la técnica de la observación participante y como instrumento de la lista de control (anexo IX).
- Las personas destinatarias, responderán a un cuestionario (anexo II) coincidente con la encuesta realizada inicialmente, es decir, se trata de contrastar los resultados anteriores y posteriores al proyecto, para comprobar los logros en los objetivos de aprendizaje.

## 4. Resultados

Los resultados que se esperan conseguir con este diseño principalmente es que las personas mayores alcancen un grado de autonomía para que puedan superar los obstáculos que se encuentren en vida cotidiana de forma independiente que, además les permita participar activamente en su entorno.

Que las participantes superen la indefensión aprendida presente en la mayoría de las personas de más de 65 años en relación con las nuevas tecnologías, ya que, en general la percepción que tienen es que *las nuevas tecnologías han llegado muy tarde a sus vidas* lo que podemos asociar con el término que acuñó Prensky (2001) de *nativos digitales e inmigrantes digitales*.

Por tanto, a medida que las personas participantes se interrelacionen, participen en espacios públicos, se sientan parte de la comunidad, adquieran conocimientos y destrezas con las TIC, lograrán mediante el envejecimiento activo la calidad de vida que merecen disfrutar todas las personas en general, y las personas mayores en particular.

## 5. Futuras Líneas de Trabajo

No obstante, este diseño está planteado desde un nivel muy básico, adaptado a las necesidades de las personas destinatarias, por lo que sería conveniente ampliarlo en la temporalidad por dos motivos: uno, para completar las acciones que no se han podido atender en este diseño y avanzar en el nivel de competencias digitales y otro, para que se establezcan las acciones como actividades diarias y rutinarias para las personas participantes.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Aedo-Neira, G. B. (2022). Entre el aislamiento y las brechas digitales: Sistematización de experiencia de acompañamiento socioemocional en personas mayores de Temuco, Chile, en tiempos de COVID-19. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 33, 33-56. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i33.11540>
- Agudo Prado, S., Fombona Cadavieco, J., y Pascual Sevillano, M. A. (2016). La alfabetización digital de las personas mayores en Asturias. *Magister: Revista miscelánea de investigación*, 28(1), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5980048>
- Agudo Prado, S., y Rodríguez Ruiz, B. (2019). Las redes sociales y las personas mayores: Participación y ciudadanía. En A. M. De Vicente Domínguez y J. Sierra Sánchez (Eds.), *Aproximación periodística y educ comunicativa al fenómeno de las redes sociales* (pp. 995-1008). McGraw-Hill Interamericana de España.
- Alvarado García, A. M., y Salazar Maya, Á. M. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2), 57-62. <https://doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- Amador Herrera, N. P., Barrios Alpizar, J., Rubio León, O. M., y González Robinson, V. M. (2020). Actividades para personas mayores y promoción del envejecimiento activo. *Anatomía Digital*, 3(1), 6-16. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v3i1.1109>
- Ayuntamiento de Córdoba. (s. f.). *La Fiesta de los Patios de Córdoba*. Patios de Córdoba. Recuperado 8 de marzo de 2023, de <https://patios.cordoba.es/>
- Ayuntamiento de Córdoba. (2023, marzo 10). *Estadísticas 2022*. <https://www.cordoba.es/la-ciudad/cifras-estadisticas/estadisticas-de-poblacion/estadisticas-2022>
- Bunbury Bustillo, E., Pérez Calle, R. D., y Osuna Acedo, S. (2022). Las Competencias Digitales en personas mayores: De amenaza a oportunidad. *Vivat Academia*, 155, 173-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8307790>
- Calderón Gil, M., Salgado Chaves, L., y Carrión Bonilla, R. (2020). Las Bibliotecas públicas como promotoras del envejecimiento activo saludable. *E-Ciencias de la Información*, 10(1), 207-230. <https://doi.org/10.15517/eci.v10i1.38667>
- Calvo de Mora González, M. (2020). La educación social frente al envejecimiento de las sociedades del siglo XXI. En J. Quintanal Díaz y R. M. Goig Martínez (Eds.), *Miradas a la realidad social: Transformar y humanizar desde el compromiso* (pp. 27-60). CCS.
- Castillo Arredondo, S., y Cabrerizo Diago, J. (2011). *Evaluación de la intervención socioeducativa: Agentes, ámbitos y proyectos*. Pearson Educación.
- Castillo Arredondo, S., Cabrerizo Diago, J., y Rubio Roldán, M. J. (2011). *La práctica de la evaluación en la intervención socioeducativa*. Pearson Educación.
- Del Campo Cáceres, N. (2020). *Cómo alcanzar un envejecimiento activo y una vida saludable. Un metaestudio* [Trabajo Fin de Grado, Universitat de València]. <https://roderic.uv.es/handle/10550/75246>
- Di Domizio, D. P. (2022). *Un acercamiento a la vejez, el envejecimiento y las personas mayores en los programas de materias*. <https://www.teseopress.com/lavejezenlaformaciondocenteeneducacionfisica/chapter/capitulo-2-un-acercamiento-a-la-vejez-el-envejecimiento-y/>
- Dinant, I., y Sola, Á. (2022). TIC por el envejecimiento activo en Asturias: Formación tecnológica para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. + *Calidad*, 26, 9-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8534873>
- Esmeraldas Vélez, E. E., Falcones Centeno, M. R., Vásquez Zevallos, M. G., y Solórzano Vélez, J. A. (2019). El envejecimiento del adulto mayor y sus principales características. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(1), 58-74. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.58-74](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.58-74)
- Fajardo Cuéllar, A., y Wöbbeking Sánchez, M. (2020). Programa de intervención para estimular la reserva cognitiva en el envejecimiento activo. *Studia Zamorensia*, 19, 91-101. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7718173>

- Froufe Quintas, S. (2002). Las técnicas de grupo: Procedimientos para optimizar la acción sociocultural. En M. L. Sarrate Capdevila (Ed.), *Programas de animación sociocultural* (pp. 209-223). UNED.
- Galán Casado, D., y Del Pozo Serrano, F. J. (2019). La intervención educativa con personas mayores en el ámbito penitenciario: Derecho y oportunidad para el envejecimiento activo. En Á. De-Juanas Oliva y A. E. Rodríguez-Bravo (Eds.), *Educación de personas adultas y mayores* (1ª). Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- García Llamas, J. L. (s. f.). *Tema 1. La investigación evaluativa en Educación Social*. UNED. Campus de estudiantes. Asignatura: Evaluación de Programas e Instituciones de Educación Social.
- García Vargas, S. M., Martínez Sánchez, I., y Ballesteros Velázquez, B. (2019). Preguntas y respuestas: Cuestionarios. En B. Ballesteros Velázquez (Ed.), *Investigación social desde la práctica educativa*. UNED.
- Huenchuan, S., y Rodríguez-Piñero, L. (2010). Envejecimiento y derechos humanos: Situación y perspectivas de protección. *Naciones Unidas. CEPAL*.
- Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía. (2022). *Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía (SIMA). Población por edad simple y sexo*. [https://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia/badea/operaciones/consulta/anual/21974?CodOper=b3\\_151&codConsulta=21974](https://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia/badea/operaciones/consulta/anual/21974?CodOper=b3_151&codConsulta=21974)
- Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía. (2023). *Andalucía pueblo a pueblo—Fichas Municipales. Provincia de Córdoba*. <https://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia/sima/ficha.htm?mun=14021>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022a). *Proporción de personas mayores de cierta edad*. INE. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=1417>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022b, octubre 13). *Proyecciones de población. 2022-2072*. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176953&menu=ultiDatos&idp=1254735572981#::%7E:text=%C3%9A%20Nota%20de%20prensa&text=Espa%C3%B1a%20ganar%C3%ADa%20casi%20un%20mill%C3%B3n,total%20en%20el%20a%C3%B1o%202035](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176953&menu=ultiDatos&idp=1254735572981#::%7E:text=%C3%9A%20Nota%20de%20prensa&text=Espa%C3%B1a%20ganar%C3%ADa%20casi%20un%20mill%C3%B3n,total%20en%20el%20a%C3%B1o%202035)
- Instituto Nacional de Estadística. (2022c, noviembre 18). *Proporción de personas mayores de cierta edad por provincia*. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177003&menu=resultados&idp=1254735573002#!tabs-1254736195553](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177003&menu=resultados&idp=1254735573002#!tabs-1254736195553)
- Instituto Nacional de Estadística. (2022d, noviembre 29). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares / Últimos datos*. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)
- Limón Mendizabal, M. <sup>a</sup> R. (2018). Envejecimiento activo: Un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez. *Aula Abierta*, 47(1), Article 1. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.1.2018.45-54>
- Limón Mendizabal, M. R. (2011). Nuevos retos de la educación para la salud en las personas mayores. En R. Perea Quesada (Ed.), *Educación para la salud y calidad de vida* (1ª, pp. 149-177). Díaz de Santos.
- López Atienza, M. T. (s. f.). *Delimitación zona Fuensanta-Santuario*. Google My Maps. Recuperado 10 de abril de 2023, de <https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1y-X25UcM1Sr80Mb0rERiNQL1c56bDEg&usp=sharing>
- López Atienza, M. T. (2022a). *Informe de evaluación de un proyecto de intervención socioeducativa*. [Prácticas Profesionales IV, UNED].
- López Atienza, M. T. (2022b). *Proyecto de Intervención*. [Prácticas Profesionales III, UNED].
- Martín Arribas, M. C. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas profesión*, 5(17), 23-29.

- Martín Romero, A. M. (2020). La brecha digital generacional. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*, 151, 77-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7464144>
- Martínez, R. L., Rodes, P. B., y Maciá, E. S. (2020). Estrategias para combatir el edadismo: ¿formación específica sobre envejecimiento o contacto intergeneracional? *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(33), Article 33. <https://doi.org/10.29197/cpu.v17i33.368>
- Martínez Rodríguez, S. (2002). *Ocio y formación en la edad adulta: Desarrollo de actitudes y motivaciones hacia el ocio a través de un programa educativo* [Tesis doctoral, Universidad de Deusto]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184865>
- Martínez-Heredia, N. (2020). Desafíos en la era digital actual: TIC y personas seniors de la Universidad de Granada (España). *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 13(1), 82-95. <https://doi.org/10.17851/1983-3652.13.1.82-95>
- Menza Astudillo, Á. P. (2021). El uso de las TIC en el proceso de envejecimiento, calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados y su impacto en la educación. *Universidad Católica de Pereira*. <http://hdl.handle.net/10785/7348>
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración. (2023). *Seguridad Social: Cotización / Recaudación de Trabajadores*. <https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537#36538>
- Resolución de 18 de octubre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de acción e intervención social 2022-2024, Pub. L. No. Resolución, BOE-A-2022-17633 147673 (2022). [https://www.boe.es/eli/es/res/2022/10/18/\(3\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2022/10/18/(3))
- Morentín Encina, J., y Izquierdo Montero, A. (2019). Mirar para ver: La observación como técnica de investigación en contextos socioeducativos. En B. Ballesteros Velázquez (Ed.), *Investigación social desde la práctica educativa* (pp. 307-338). UNED.
- Mudarra Sánchez, M. J. (2010a). Autoinformes: Cuestionarios, entrevistas, escalas de actitudes y técnicas proyectivas. En P. Granados García-Tenorio y M. J. Mudarra Sánchez (Eds.), *Diagnóstico en educación social*. Sanz y Torres.
- Mudarra Sánchez, M. J. (2010b). Pruebas estandarizadas y técnicas de observación sistemática. En P. Granados García-Tenorio y M. J. Mudarra Sánchez (Eds.), *Diagnóstico en educación social* (pp. 57-110). Sanz y Torres.
- Muñoz Alarcón, M. T., Sáez Carreras, J., y Campillo Díaz, M. (2020). Las TIC y los procesos de envejecimiento activo: ¿una promesa incumplida? *Márgenes: Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(2), 34-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7562504>
- Naciones Unidas. (2021, marzo 18). *El edadismo es un problema mundial*. <https://www.who.int/es/news/item/18-03-2021-ageism-is-a-global-challenge-un>
- OMS. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. OMS.
- Ortega Navas, M. del C., y Limón Mendizábal, M. del R. (2019). Hábitos saludables para un envejecimiento activo. En Á. De-Juanas Oliva y A. E. Rodríguez-Bravo, *Educación de personas adultas y mayores* (1ª, pp. 253-290). Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Pérez Juste, R. (2018). *Evaluación de programas educativos* (3ª). La Muralla.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos*. Narcea.
- Pérez-Campanero, M. P. (2014). *Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa* (3ª). Narcea Ediciones.
- Pérez-González, J. C. (2008). Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 523-546. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1285>
- Prensky, M. (2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. *MCB University Press*, 9(6).
- RAE. (2022). *Diccionario de la lengua española. Actualización 2022*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/contenido/actualización-2022>

- Robledo Marín, C. A., y Orejuela Gómez, J. J. (2020). Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(1), 95-102. <https://doi.org/10.21500/22563202.4660>
- Robledo Marín, C. A., y Orejuela, J. J. (2020). Vejez y ser persona vieja: Una aproximación al estado del arte de la cuestión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 16(1), 93-112. <https://doi.org/10.15332/22563067.5543>
- Román-González, M. (2018). Más allá de las pantallas. En A. Sacristán (Ed.), *Sociedad digital, tecnología y educación* (pp. 233-298). UNED.
- Sacristán, A. (2018). Tecnologías y vidas. En A. Sacristán (Ed.), *Sociedad digital, tecnología y educación* (pp. 17-63). UNED.
- Sales Ciges, A., Moliner García, O., y Traver Martí, J. A. (2019). Estrategias de Investigación-Acción Participativa para la transformación. En B. Ballesteros Velázquez (Ed.), *Investigación social desde la práctica educativa* (pp. 391-420). UNED.
- Sánchez González, N., Sánchez Cabaco, A., Urchaga Litago, J. D., y Villasan Rueda, A. (2019). Aplicación de técnicas de estimulación cognitiva. *Neurama. Revista electrónica de psicogerontología*, 6, 40-47. <https://www.neurama.es/articulos/11/articulo4.pdf>
- Silva Belasco, A. G., y Pinto Okuno, M. F. (2019). Realidad y desafíos para el envejecimiento. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72, 1-2. <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2019-72suppl201>

## **7. Anexos**

- ANEXO I. Cuestionario sobre la participación social de mayores
- ANEXO II. Cuestionario sobre competencias digitales
- ANEXO III. Escala de estimación para la evaluación del programa.
- ANEXO IV. Escala de estimación para la evaluación procesual.
- ANEXO V. Cuestionario de satisfacción.
- ANEXO VI. Cuestionario de evaluación de la actividad de formación.
- ANEXO VII. Escala de estimación para la evaluación final.
- ANEXO VIII. Lista de control de asistencia a las actividades.
- ANEXO IX. Lista de control de objetivos específicos.

## ANEXO I. Cuestionario sobre la participación social de mayores

---

**Nombre:**

---

**Ubicación de la vivienda:**

---

- Zona céntrica
  - En el extrarradio
  - En una casa en las afueras
  - Otros
- 

**¿Dónde?**

---

### A. ÁREA RELACIONAL

**1. ¿Con quién vive usted?**

---

- Sola/o
  - Con cónyuge/pareja
  - Con familia
  - Con cónyuge/pareja e hijas/os, nietas/os o personas de otra generación
  - Con cónyuge/pareja y otra familia (hermana/o, amiga/o, pariente)
- 

**2. ¿Vive su hijo/a en el mismo municipio?**

---

- Sí  No
- 

**3. ¿Posee familia en el municipio?**

---

- Hijas/os
  - Hermanas/os
  - Sobrinas/os
  - Esposa/o
  - Otros
  - No
- 

**4. ¿Con qué frecuencia le visita su familia?**

---

- Todos los días
  - Varias veces por semana
  - Una vez a la semana
  - Alguna vez al mes
  - En vacaciones
  - Nunca/casi nada
- 

**5. ¿Quiénes le visitan habitualmente?**

---

- Hijas/os
  - Nietas/os
  - Vecinas/os
  - Amigas/os
  - Hermanas/os u otros familiares
  - Nadie
- 

**6. ¿Quién le acompaña cuando sale?**

---

- Hija/o
  - Nieta/o
  - Hermana/o
  - Familiar
  - Vecina/o
  - Amiga/o
  - Cónyuge/pareja
  - Nadie
-



**7. ¿Le acompaña a...?**

- Todas las salidas  
 Visitas al médico  
 Al hogar del pensionista  
 Salir de compras  
 Visitar amigas/os o familiares  
 A ningún sitio  
 Otros. ¿Cuáles?

**8. ¿Cuida de otro familiar?**

- Siempre  
 Casi siempre  
 Casi nunca  
 Nunca

**B. ÁREA DE SALUD****9. ¿Tiene usted algún tipo de discapacidad o enfermedad?**

- Sí                       No                      Detallar:

**10. Comparado con otras personas de su edad ¿cómo se encuentra de salud?**

- Muy bien  
 Bien  
 Mal  
 Muy mal

**11. ¿Hasta dónde puede llegar caminando sola sin ayuda de otra persona?**

- Hasta cualquier sitio  
 Solo dentro de la casa  
 Por los alrededores de la casa  
 Por ningún sitio

**12. ¿Se siente...?**

<b>Triste</b>	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi nunca	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	Siempre
<b>Sola</b>	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi nunca	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	Siempre
<b>Dependiente</b>	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi nunca	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	Siempre

**C. ÁREA DE SALUD****13. ¿Es usted pensionista?**

- Sí                       No

**Si la respuesta es sí, ¿cuánto percibe al mes?**

- Menos de 300 €  
 Entre 300-500 €  
 Entre 501-700 €  
 Más de 701 €

**D. NECESIDADES****14. ¿Sabe dónde está el hogar del pensionista?**

- Sí                       No

**15. ¿Cómo piensa que es el hogar del pensionista?**

- Privado  
 Municipal  
 De la Comunidad Autónoma  
 Ns/Nc

**16. ¿Conoce personalmente el hogar del pensionista?**

- Sí      ¿Cómo está de a gusto?  
 Muy satisfecho     Satisfecho     Poco satisfecho     Muy insatisfecho
- No      Si la respuesta es no, ¿conoce a alguien que vaya? ¿A quién?

**17. ¿Visita el hogar del pensionista?**

- Sí                       No

¿Por qué?

**18. ¿Participa en las actividades que organiza?**

- Sí                       No

¿Por qué?

**19. ¿Qué tipo de actividades le gustaría realizar en su tiempo libre?**

¿Por qué?

**20. ¿Qué horario le gustaría más?**

- Mañanas**                       De 9 a 11 h.                       De 11 a 13 h.                       De 10 a 12 h.  
**Tardes**                       De 16 a 18 h.                       De 17 a 19 h.                       Otros:

**21. ¿Qué días le gustaría más?**

- Lunes     Martes     Miércoles     Jueves     Viernes     Sábado     Domingo

**22. ¿Cómo le gustaría enterarse de las actividades que se realizan en el hogar?**

- A través de mi cónyuge/amigas  
 Por cartelería  
 Por email  
 Por WhatsApp  
 Por la página web

**23. ¿Participa en actividades de otras asociaciones?**

- Sí                       No

**24. ¿Por qué cree que es bueno participar en las actividades?**

- Porque siempre es bueno aprender  
 Mejora mi calidad de vida  
 Se pueden hacer amistades  
 Para combatir el sentimiento de soledad  
 Para sentirme útil  
 Para mejorar la autoestima  
 Para mantenerme joven  
 Para distraerme  
 No es bueno participar

## E. SOCIODEMOGRÁFICAS

**25. Sexo**

- Hombre  
 Mujer  
 Otro

**26. ¿Qué edad tiene usted?****27. ¿Cuál es su estado civil?**

- Soltera/o  
 Casada/o  
 Divorciada/o  
 Viuda/o

---

**28. Nivel de estudios**

---

- No sabe leer / escribir
- Sólo firma
- Leer / escribir
- Primarios
- Bachillerato elemental / EGB
- Formación profesional
- Bachiller
- Universidad grado
- Universidad máster
- Universidad doctorado

---

**29. Profesión o actividad antes de la jubilación**

---

- Agricultor/ Ganadero
  - Trabajador por cuenta ajena
  - Trabajador por cuenta propia
  - Ama de casa
  - Trabajador de la Administración
  - Otros
- 

*Nota.* Adaptado de Castillo Arredondo *et al.* (2011, pp. 201-204)

## ANEXO II. Cuestionario sobre competencias digitales

**INSTRUCCIONES PARA SU REALIZACIÓN**

De este modo le rogamos inmensamente que responda con la máxima sinceridad posible. Si considera conveniente añadir alguna cuestión u opinión que no está contemplada en el cuestionario puede hacerlo el recuadro de observaciones que encontrará al final de este.

La pregunta que se plantea para el cuestionario es **¿qué nivel de conocimiento tiene usted en este momento sobre el uso de las diferentes herramientas y aplicaciones?** Utilice la escala de 1 a 5 que le ofrecemos a continuación para contestar el cuestionario. El 1 hace referencia a que desconoces completamente y el 5 la dominación completa, en relación con lo que se presenta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bien</b>	<b>Muy bien</b>



CUESTIONARIO N° 1						
Herramientas/ Aplicaciones	Descripción	1	2	3	4	5
<b>Teléfono móvil</b>	1. Encender y apagar el móvil.					
	2. Hacer llamadas y responder llamadas.					
	3. Realizar fotos y vídeos con la Cámara.					
	4. Localizar fotos y vídeos en la Galería.					
	5. Configurar Alarma.					
	6. Ver y hacer anotaciones en Calendario.					
	7. Añadir, modificar y eliminar notas en el Bloc de Notas.					
	8. Descargar e instalar aplicaciones de Play Store.					
<b>Contactos</b>	9. Localizar y llamar a un contacto en la agenda.					
	10. Añadir, modificar o eliminar contactos.					
<b>WhatsApp</b>	11. Enviar mensajes de voz y escritos.					
	12. Ver mensajes recibidos escritos y de voz.					
	13. Hacer y compartir fotos y vídeos.					
	14. Compartir la ubicación.					
	15. Compartir estado.					
	16. Crear enlace para llamadas grupales.					
	17. Crear listas de difusión.					
	18. Crear grupos.					
<b>Facebook</b>	19. Ver mensajes publicados por otras personas.					
	20. Publicar y añadir comentarios a publicaciones.					
<b>YouTube</b>	21. Buscar vídeos.					
	22. Compartir vídeos por WhatsApp y Facebook.					
<b>Maps</b>	23. Buscar sitios y como llegar.					
<b>Lens</b>	24. Hacer búsquedas con la cámara.					
<b>Formularios</b>	25. Responder formularios recibidos por enlace.					
<b>Seguridad</b>	26. Detectar mensajes falsos o fraudulentos.					
	27. Configurar la privacidad en WhatsApp y Facebook.					

**OBSERVACIONES**

¿Considera que necesita recibir alguna formación relacionada con los apartados anteriores?

¿Desea añadir otra información que no se haya recogido en el cuestionario?

***Muchas gracias por su colaboración***

## ANEXO III. Escala de estimación para la evaluación del programa.

INDICADORES	GRADO DE CUMPLIMIENTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
<b>A. CALIDAD DEL PROGRAMA</b>						
<b>1. Contenido</b>						
1.1. ¿Se ha explicitado la fundamentación teórica del programa?						
1.2. ¿El tratamiento dado a los problemas de exclusión social es adecuado o distorsionado?						
1.3. ¿Se producen rasgos etnocéntricos en el tratamiento de los acontecimientos o temas?						
1.4. ¿Los contenidos son los adecuados?						
1.5. ¿Los contenidos tienen valor formativo e integrador?						
<b>2. Calidad técnica del programa</b>						
2.1. ¿Se da coherencia entre los elementos del programa y se relacionan con los objetivos?						
2.2. ¿Se adecua el programa a la diversidad de usuarios?						
2.3. ¿Los objetivos son realistas?						
2.4. ¿Los cursos ofertados a los participantes tienen un por qué?						
2.5. ¿Los trabajos asignados tienen carácter integrador o solamente mano de obra barata?						
2.6. ¿Se cumplen las expectativas de los usuarios?						
<b>3. Evaluabilidad</b>						
3.1. ¿La información del programa de cara a su posterior evaluación, se considera suficiente, relevante, adecuada?						
3.2. ¿La metodología y los contenidos están lo suficientemente claros para su posterior evaluación?						
<b>B. ADECUACIÓN AL CONTEXTO</b>						
1. ¿Se da un funcionamiento democrático entre los participantes del programa?						
2. ¿Se producen reuniones programadas de equipo?						
3. ¿Existe coordinación entre las demás instituciones relacionadas con el programa?						



INDICADORES	GRADO DE CUMPLIMIENTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
<b>C. ADECUACIÓN AL PUNTO DE PARTIDA</b>						
1. ¿Existen en el servicio los medios necesarios para un correcto desarrollo del programa?						
2. ¿Están capacitados los responsables para el desarrollo del programa?						
3. ¿Ha sido aprobado el programa por "todo" el equipo?						
4. ¿Se dejan muchos objetivos a las capacidades personales de los componentes del equipo?						

*Nota.* Cuestionario de Castillo Arredondo *et al.* (2011, pp. 282-283). El grado de cumplimiento se valora con 1=Nulo, 2=Bajo, 3=Medio, 4=Alto y 5=Muy alto.

## ANEXO IV. Escala de estimación para la evaluación procesual.

INDICADORES	GRADO DE CUMPLIMIENTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
<b>A. PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO</b>						
1. La metodología utilizada es apropiada para el desarrollo de los objetivos del proyecto.						
2. Las personas destinatarias muestran interés y motivación hacia las actividades que se están desarrollando.						
3. La secuencia de las actividades programadas resulta coherente con relación a los objetivos, destinatarias y recursos planificados.						
4. Se respeta la planificación en lo referente a actividades, tiempo y recursos.						
5. Se cuenta con un sistema de registro de información que facilite la posterior evaluación de la intervención y, sobre todo, la mejora de futuras experiencias.						
<b>B. MARCO O CONTEXTO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO</b>						
1. El clima general en los talleres resulta favorable al proyecto.						
2. Se aprecia satisfacción en los responsable del proyecto, en las personas destinatarias y en las demás personas implicadas en el mismo.						

*Nota.* Información recogida de López Atienza (2022a, p. 20) y Pérez-González (2008, p. 543). El grado de cumplimiento se valora con 1=Nulo, 2=Bajo, 3=Medio, 4=Alto y 5=Muy alto.

## ANEXO V. Cuestionario de satisfacción.

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN**

1. ¿Ha estado en otro taller además de éste?

Sí  No  ¿En cuántos?

2. ¿Qué le ha parecido la organización del taller?

Mala  Regular  Buena  Muy buena

3. ¿Qué le ha parecido la atención y el trato de los responsable del taller?

Mala  Regular  Buena  Muy buena

4. ¿Cómo valora la forma de explicar de los responsables del taller?

Mala  Regular  Buena  Muy buena

5. ¿Cómo valora las instalaciones y los medios con los que ha contado el taller?

Insuficientes  Aceptables  Muy buenas

6. Ha aprendido:

Nada  Poco  Algo  Bastante

7. En relación con el taller que nivel de satisfacción se siente:

Nada de satisfacción  Poca satisfacción  Algo de satisfacción   
Bastante satisfacción  Mucha satisfacción

8. Observaciones o comentario que desea hacer:

*Nota.* Información recogida de Castillo Arredondo *et al.* (2011, p. 113)

## ANEXO VI. Cuestionario de evaluación de la actividad de formación.

CUESTIONES A CUMPLIMENTAR POR LOS Y LAS DESTINATARIAS		1	2	3	4	5
1. ESPACIO	1.1. Las condiciones del aula me parecen...					
	1.2. El mobiliario					
	1.3. Los recursos tecnológicos que han utilizado					
2. ORGANIZACIÓN	2.1. Duración de cada clase					
	2.2. Duración total del taller					
	2.3. Horario					
	2.4. Fechas del curso					
3. CONTENIDO	3.1. Lo considero adecuado a mis expectativas					
	3.2. Ha sido suficiente					
	3.3. Ha sido claro					
	3.4. Me ha resultado útil					
4. MÉTODO	4.1. Está adaptado a nuestro nivel					
	4.2. Es ameno					
	4.3. Facilita la participación					
	4.4. Es práctico, nos facilita el seguimiento de los talleres					
5. PROFESIONAL	5.1. Ha facilitado que participásemos					
	5.2. Domina la materia que imparte					
	5.3. Es fácil hablar con él/ella					
	5.4. Se entiende bien					
	5.5. Es ameno/a					
6. PARTICIPACIÓN	6.1. El nº de participantes me parece					
	6.2. La relación con mis compañeros/as ha sido					
	6.3. He preguntado siempre que he tenido una duda					
	6.4. He acudido a todas las actividades del proyecto					

*Nota.* Información adaptada del cuestionario elaborado por Castillo Arredondo *et al.* (2011, pp. 114-115). Sobre la valoración: 1: nada; 2: poco; 3: normal, regular; 4: bastante; 5: mucho, muy bien.

## ANEXO VII. Escala de estimación para la evaluación final.

INDICADORES	GRADO DE CUMPLIMIENTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
<b>1. MEDIDA</b>						
1. Las técnicas e instrumentos utilizados para decidir sobre la eficacia del proyecto son adecuados a las características de los objetivos y de los contenidos de este.						
2. Los instrumentos mediante los cuales se han apreciado los niveles de logro del proyecto se pueden considerar que existe evidencia de validez y de fiabilidad						
<b>2. RESULTADOS</b>						
1. Las personas destinatarias y agentes implicados en el proyectos han mostrado su satisfacción con los objetivos, las técnicas de intervención y lo resultados de proyecto: <i>validez social del proyecto</i> .						
2. Los recursos (humanos, materiales, espaciales) que ha requerido el proyecto son acordes con los resultados conseguidos: <i>eficiencia</i> .						
3. Se han observado efectos beneficiosos del proyecto que no estaban previsto inicialmente: <i>efectividad colateral</i> .						
4. Existen indicios de impacto positivo del programa en otros aspectos o miembros del centro: <i>impacto social</i> .						

*Nota.* Información recogida de López Atienza (2022a, p. 22) y Pérez-González (2008, p. 543). El grado de cumplimiento se valora con 1=Nulo, 2=Bajo, 3=Medio, 4=Alto y 5=Muy alto.

## ANEXO VIII. Lista de control de asistencia a las actividades.

PARTICIPANTE	ACTIVIDAD												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Participante 1													
Participante 2													
Participante 3													
Participante 4													
Participante 5													
Participante 6													
Participante 7													
Participante 8													
Participante 9													
Participante 10													

*Nota.* Elaboración propia



19. Ver mensajes publicados por otras personas.										
20. Publicar y añadir comentarios a publicaciones.										
<b>Aplicación YouTube</b>										
21. Buscar vídeos.										
22. Compartir vídeos por WhatsApp y Facebook.										
<b>Aplicación Maps</b>										
23. Buscar sitios y como llegar.										
<b>Aplicación Lens</b>										
24. Hacer búsquedas con la cámara.										
<b>Aplicación Formularios</b>										
25. Responder formularios recibidos por enlace.										
<b>Seguridad</b>										
26. Detectar mensajes falsos o fraudulentos.										
27. Configurar la privacidad en WhatsApp y Facebook.										

*Nota.* Elaboración propia.