

CURSO DE INGRESO VIRTUAL PARA EDUCACION VIRTUAL: UNA ESTRATEGIA DENTRO DE LA FUNCION TUTORIAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

(VIRTUAL EDUCATION ADMITION COURSE: AN STRATEGY WITHIN TUTORIAL FUNCTION OF DISTANCE LEARNING)

Claudia Floris

Mabel Guidi

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Bs. As (Argentina)

RESUMEN

El presente artículo constituye una reflexión sobre una experiencia concreta en dónde se intenta explicar cómo un sistema de educación a distancia debe pensarse con una función tutorial que le es intrínseca y transversal de diferentes áreas y roles de dicho sistema. Requiere más que el ejercicio del rol de tutores. Para ello se presentan algunos supuestos teóricos y principios en base a los cuales se diseñó e implementó el curso de ingreso a carreras virtuales en la Facultad de Ciencias Humanas de la UNCPBA (Tandil, Argentina). Luego se describe en qué consistió el curso y algunas observaciones y resultados del mismo.

Palabras clave: sistema, educación a distancia, función tutorial.

ABSTRACT

This article constitutes a reflection about a real experience through which it is intended to explain how a distance learning system has to be thought within an intrinsic tutorial function and transversal to different areas and roles of the admission courses to virtual studies in the Faculty of Human Sciences of the UNCPBA (Tandil, Argentina) are presented. Then, it is described the content of the course and some observations and results taken from it.

Keywords: system, distance learning, tutorial function.

Toda propuesta educativa requiere de una evaluación que de cuenta no sólo de éxitos o fracasos en términos de resultados; sino fundamentalmente que nos

permita comprender el sentido político educativo de la implementación y desarrollo de dicha propuesta. En este sentido, como asesoras de la UGED¹ en donde se llevó a cabo esta experiencia, somos concientes que aquí sólo se está bordando la superficie y no el trasfondo de la gestión de las ofertas a distancia; sabiendo, además, que esto no es suficiente puesto que los diagnósticos son sólo, como afirma Ingrid Sverdlick (2007, p. 19) “elaboración de mapas o radiografías de una situación que permiten interesantes aproximaciones a los problemas”. Esencialmente nuestra tarea ha consistido en detectar las líneas políticas que se visualizan a través de las prácticas y articularlas con los fundamentos teóricos desde lo que se ejercen las tareas de asesoramiento. Esta es la orientación del presente artículo.

REFERENCIAS CONCEPTUALES

La organización de la educación a distancia (EAD) en la Facultad de Ciencias Humanas de la UNCPBA, que operativiza la UGED y, esencialmente, la organización de la experiencia específica que aquí se presenta, se sustentan en las siguientes categorías/principios:

- El desarrollo de propuestas en la modalidad a distancia requiere atender varias dimensiones, funciones y tareas. En este sentido, una visión sistémica y, fundamentalmente, sistemática de dicho desarrollo, permite una mirada integral de la misma, posibilitando la evaluación y mejora permanente de todos sus componentes /dimensiones.

La visión sistémica hace referencia a la relación entre las partes con una visión de totalidad. Es decir, cada parte, componente, proceso, por separado no caracterizan la totalidad; por el contrario. Lo que la caracteriza es la interrelación y el vínculo entre los componentes. A esto se suma la visión sistemática, que hace referencia a una estructuración a través de una secuencia ordenada y organizada para lograr los objetivos propuestos. La mirada, por lo tanto, integral sobre la globalidad, la totalidad y la estructuración de la EaD, obliga a atender los procesos administrativos, organizativos, de enseñanza, de aprendizaje, interaccionales e interactivos, las relaciones humanas, etc., todos estos procesos en su multidimensionalidad.

- Asimismo la mirada sistémica/sistemática sumada a una concepción de la comunicación orientada al entendimiento, suponen una estructura organizacional que garantiza el desarrollo, construyendo consensualmente procesos administrativos que apoyan la labor pedagógica y facilitan una organización flexible para el estudiante.

Este punto constituye uno de los ejes centrales del trabajo en la UGED. Desde hace aproximadamente seis años, se focalizó en la constitución de un equipo de trabajo colaborativo capaz de articular las diferentes tareas respetando las características de los estudiantes, las potencialidades de la Facultad y las características del personal que se desempeñaba en la Unidad. Desde entonces hasta la fecha, se ha ido realizando un trabajo de autoevaluación que ha posibilitado revisar las áreas de organización y sus funciones y los vínculos entre ellas. Por ello, más allá de reconocer que como sistema, la UGED debía diferenciar y articular la áreas de administración, pedagógica y tecnológica, el equipo de trabajo va tomando conciencia de la necesidad de consensuar ciertos procesos administrativos. Y ello es positivo no sólo para un funcionamiento más eficiente sino, fundamentalmente para un funcionamiento que garantice la calidad educativa de sus ofertas. De este modo lo tecnológico y lo administrativo, aunque poseen límites por las normas existentes, por los recursos humanos, económicos y tecnológicos de que se dispone, se han desarrollado de manera tal que se facilite el trabajo pedagógico de enseñanza y aprendizaje. En este sentido la totalidad de actividades y tareas tienden a ofrecer una organización flexible que resulta fundamental para apoyar y promover procesos de aprendizaje autónomos. Cabe agregar que el proceso de autoevaluación es un proceso de diagnóstico y mejora permanente de las propuestas de EaD en función de los objetivos y finalidades educativas de la institución; y que, precisamente, por eso, siempre se van encontrando nuevas estrategias y formas organizativas.

- Los dispositivos de apoyo al estudiante deben ser concebidos como parte del sistema y por ende constituyen un conjunto de acciones y estrategias organizadas, articuladas e integradas en función de la finalidad educativa de la institución y de los perfiles profesionales que se forman.

A partir de los procesos de autoevaluación, se visualizó un eje transversal al desarrollo de las áreas pedagógica, administrativa y tecnológica: la necesidad de capacitar tutores académicos y orientadores del proceso de enseñanza aprendizaje. En realidad cada materia, o la mayoría de ellas, cuenta en su equipo docente al menos un tutor. Pero, a partir de datos obtenidos en las encuestas a alumnos, de la observación del desarrollo de los foros, de los tipos de preguntas que realizan a la administración tanto virtual como presencialmente, se ha ido detectando la necesidad de organizar otros dispositivos de apoyo al estudiante. Estos dispositivos no pueden ser respuestas coyunturales a las necesidades circunstanciales. Por el contrario, se requiere de un diseño a largo plazo que se podrá ir concretando en la medida de las posibilidades políticas, económicas o sencillamente humanas. Parte de estos dispositivos ha sido el diseño y elaboración del “Curso de ingreso a Humanas Virtual” con modalidad distancia.

- El uso de diferentes tecnologías de información y comunicación (TICS) como soportes y como vías de comunicación son importantes a la hora de posibilitar un entorno variado para los procesos de aprendizaje, para reducir la sensación de aislamiento de los estudiantes y para posibilitar una construcción social significativa del conocimiento.

Desde el momento en que se decidió llevar adelante un modelo de educación virtual (educación a distancia a través de un entorno virtual), se estaba optando no sólo por tecnologías que permitieran una comunicación bidireccional, sincrónica y asincrónica. Esta opción conlleva varias opciones subsidiarias como pueden ser la apropiación social de las TICS, el manejo de diferentes formatos y lenguajes capaces de promover diferentes procesos de pensamiento y por ende aprendizajes más complejos, posibilitar una construcción social significativa del conocimiento. Es decir, en la medida en que se toma conciencia del lugar que ocupan en la sociedad, saber buscar, acceder y utilizar la información que circula a través de las TICS, supone un uso conciente y comprometido.

- “La enseñanza a distancia es una enseñanza situada y distribuida en tanto los procesos de formación contemplan potencialmente, la distribución física, social y simbólica de la cognición” (Martínez, 2008, p. 14).

Este principio no sólo vale para diseñar una propuesta de enseñanza sino que además es sustancial para visualizar que el estudiante aprende con el apoyo de todos los recursos, estrategias, dispositivos que le permitan un mayor desarrollo de sus formas de pensamiento. Los recursos materiales, la organización del proceso de enseñanza en sí misma, los vínculos, etc. son todas mediaciones que orientan los procesos de pensamiento y aprendizaje. En el aprendizaje a distancia a través de tecnologías informáticas (Floris, 2008, p.6), son importantes las formas de redacción de los mensajes, los “espacios” que se proponen para los intercambios formales e informales que se promueven, las intervenciones (tipos, tiempos y cantidades) del docente/tutor (sus modos de intervenir, qué dice respecto de las interacciones entre los alumnos, del contenido a estudiar, las devoluciones de los trabajos -a qué se refiere en ellas-), las intervenciones entre compañeros, la organización de los tiempos del curso o materia, etc. Los alumnos aprenden del docente, de sus compañeros, de los vínculos específicos que establece el grupo y que, a su vez, lo caracterizan como tal. Aprenden del contexto institucional, del contexto tecnológico en el que se dan las interacciones. Si bien se hace referencia a la cognición distribuida como un sistema en donde la cognición se distribuye en la persona más el entorno, cuando se analiza el aprendizaje de un sujeto, éste es el “conjunto de interacciones y de relaciones de dependencia, es la suma y la multitud de participaciones” (Perkins, 2001, p. 148)

Véase a continuación cómo estos fundamentos se han ido plasmando, en parte, en el trabajo realizado por el equipo de la UGED.

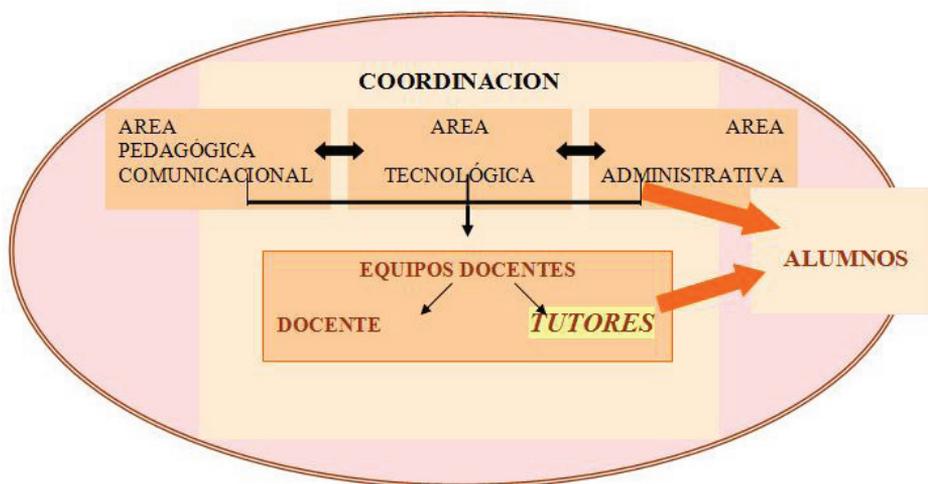
LA UGED COMO SISTEMA Y LA FUNCIÓN TUTORIAL

La UGED es un sistema porque supone un diseño, planificación y organización que son llevados a cabo por un equipo de profesionales de distintas áreas de conocimiento. Sus integrantes desempeñan distintas funciones, y coordinadamente, realizan el apoyo y orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Para ello se hace necesario diferenciar dimensiones de trabajo, que si bien tienen relativa autonomía, están interrelacionadas de modo tal que cada una de las tareas y decisiones de cada dimensión dependen de las otras. Las dimensiones a las que se hace referencia son la de gestión y administración, la pedagógica y la tecnológica (Ver esquema n° 1).



Esquema n° 1. La UGED como sistema de educación a distancia

De acuerdo con lo antes expuesto, este sistema está atravesado al menos por un eje que debe ser visualizado también con la misma visión sistémica y sistemática: un subsistema tutorial. Pero previamente es necesario graficar el lugar (ver esquema N° 2) desde donde era visto el rol del tutor hasta ahora:



Esquema n^o 2. UGED

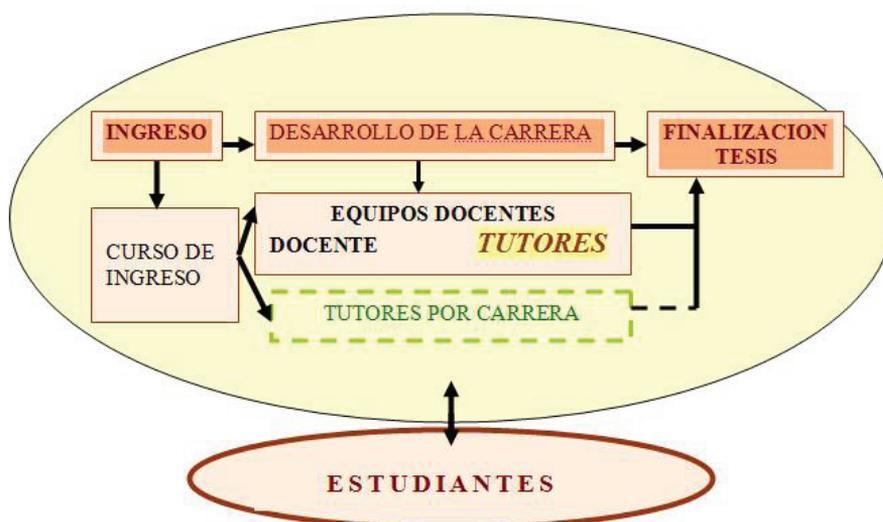
Ahora bien, si se analiza el rol del tutor como función tutorial, este gráfico se modifica significativamente. Véase primero como es concebida dicha función.

El rol del tutor lo definimos en relación con cada materia como:

- Una parte fundamental de un proceso complejo y amplio que vas más allá de la materia o curso específico en el que se desempeña. Esto es, aunque el tutor (o tutores) son parte de los equipos docentes, sus actividades, recomendaciones y sugerencias están orientadas al aprendizaje de la materia (contenidos) pero en función del perfil profesional académico del graduado.
- En dicho rol interviene un equipo o grupo de trabajo que debe organizarse y evidenciar substancialmente una unidad colaborativa, articulada y coherente.

Si se especifica más el primer punto, es necesario diferenciar la función tutorial, que no recae sólo en las personas que cumplen ese rol en cada materia, del rol del tutor, aunque éste quede incluido en la función. Como función, deber ser ejercida con diferentes estrategias por la organización del sistema de educación a distancia. El tutor, la persona que ejerce este rol, es el nexo entre la organización general del sistema de educación a distancia y los estudiantes. Su función debe ser claramente definida y su intervención en el proceso de enseñanza – aprendizaje debe ser efectiva y eficiente. Si bien los materiales establecen un nexo entre las

partes, es el tutor el que cumple la tarea de asegurar la efectividad de dicho nexo contactándose, durante el proceso, con los destinatarios cuando lo considere necesario. En rigor, la orientación tutorial está vinculada con el perfil del título que se otorga; dicho de otra manera, la orientación tutorial se realiza a lo largo de todo el proceso de diferentes maneras teniendo como meta el profesional que se pretende formar. De este modo, la función tutorial acompaña al estudiante durante todo el proceso: comienza antes del inicio de cursar cada materia y finaliza con la elaboración de la tesis. Entonces, esta función adquiere una especificidad que hasta el momento no era visualizada claramente. A continuación se grafica el proceso de función tutorial con el estudiante:



Esquema n° 3. Función tutorial

Cabe mencionar que esta función tutorial se articula con las áreas de la gestión de la UGED, puesto que constituye, fundamentalmente, una orientación comunicativa – educativa permanente; está conformada por las formas organizativas, de articulación y coordinación de las áreas pedagógicas, administrativas y tecnológicas. Como se dijo anteriormente, es el nexo entre la organización general del sistema de educación a distancia y los estudiantes.

Antes de continuar, vale aclarar que, en el gráfico de la función tutorial (ver esquema n° 3), el rectángulo que aparece en líneas de puntos, hace referencia a una futura línea de acción que es la de conformar un equipo con estudiantes avanzados de las mismas carreras que se dan en las modalidades presencial y a distancia. Estos

alumnos tendrían una visión de totalidad de la carrera y podrían no sólo orientar a los estudiantes para concretar con éxito sus estudios sino además posibilitarían una articulación con la carrera en modalidad presencial.

EL CURSO DE INGRESO A HUMANAS VIRTUAL COMO INICIO DE LA FUNCIÓN TUTORIAL

Hasta aquí se ha explicado el contexto y el encuadre en los que se ubica el curso de ingreso. El diseño y realización del mismo son sólo la primera etapa de un proceso más amplio y persigue dos propósitos interrelacionados. El primero se refiere a la modalidad a distancia. Es decir, se diseñó y elaboró una propuesta de ingreso a distancia para la distancia que posibilite el apoyo y orientación a los estudiantes ingresantes a este sistema, a los efectos de promover las actitudes y habilidades necesarias para aprovechar la enseñanza que se brinda. El segundo tiene que ver con las propuestas educativas de la Facultad de Ciencias Humanas en ambas modalidades (presencial y a distancia). Puesto que la preocupación por el ingresante y su permanencia en los estudios, no es privativo de la educación a distancia. En este sentido, el segundo propósito se refiere a la articulación de los cursos de ingreso, sin perder las especificidades respecto a cada modalidad de cursada de las carreras, y luego diseñar estrategias de permanencia y continuidad entre el ingreso y el desarrollo de las carreras.

En este apartado se presentan las características de la propuesta de ingreso a distancia para la distancia. Para su diseño fue necesario establecer los requerimientos a los que debía atender.

Desde la UGED, han sido fundamentales:

- los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas semestralmente a todos los alumnos que cursan las carreras a distancia,
- los consideraciones y señalamientos que comentan los docentes respecto del desempeño y actitudes de los alumnos de las carreras a distancia,
- los registros y observaciones realizados a través del uso de las herramientas comunicacionales del entorno como son el foro y el Chat, y
- las dudas y consultas de los alumnos a los docentes, tutores y administradores del sistema.

Ejes temáticos

De este modo, se estableció que para cursar los ciclos de licenciatura a distancia es necesario que los alumnos comprendan:

- las características diferenciales de la modalidad a distancia,
- las particularidades de la educación universitaria (desde lo institucional hasta las prácticas de estudio y formas de abordar el conocimiento), y
- las particularidades del conocimiento científico (proceso de producción vinculado esencialmente al perfil del licenciado).

Respecto de las características diferenciales de la modalidad

- El alumno debe ser activo y autónomo respecto de su aprendizaje:
 - organizar sus tiempos de estudio (conforme a la estructura del curso en cuanto al calendario). Como afirma el Ricardo Valenzuela (2000, p.1), “el participante de programas de educación a distancia se enfrenta al reto de realizar un aprendizaje más autodirigido, autónomo y autorregulado, lo que bien podríamos llamar, los tres “autos” del aprendizaje.”
 - utilizar las vías de comunicación con fluidez y continuidad con sus compañeros y con los docentes para así enriquecer el proceso de aprendizaje. Al haber un predominio de la comunicación escrita, debe expresar por escrito sus dudas, los obstáculos, las diferencias con los compañeros, etc. (es la palabra hablada pero escrita); y elaborar síntesis de los contenidos, conceptualizaciones, etc.
- El rol de los integrantes del equipo docente y del equipo de gestión de las carreras, es diferente y todos participan activamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Mientras que en la educación presencial el docente puede dictar su materia sin estar permanentemente en contacto con las áreas administrativas y tecnológicas; en la distancia, el docente es parte de un equipo que trabaja interrelacionadamente en la mayoría de las cuestiones: el envío de las evaluaciones, el diseño de las clases, el envío y/o acceso al material bibliográfico, la habilitación del alumno dentro del sistema, etc. Todo esto lleva a que todas las tareas estén interrelacionadas y todos los integrantes del equipo también.

Respecto de las particularidades de la educación universitaria

El alumno debe comprender que en la Universidad se realizan una serie de procedimientos para cursar las materias, rendir finales, inscripciones, matriculaciones, etc. que adquieren características diferentes al ser realizados a distancia. En este sentido, también es necesario que conozcan normativas y reglas que establecen derechos y deberes de los alumnos.

Respecto de las particularidades del conocimiento científico

El alumno para obtener el título de Licenciado debe comprender lo que ello implica, fundamentalmente entendiendo la relevancia del conocimiento científico y su rigurosidad para las prácticas y el desempeño profesional. Por ello, más allá de las diferentes carreras se optó por una introducción a las ciencias sociales para que puedan interpretar el sentido general de esta formación.

A estos tres ejes temáticos se agregó un cuarto: el uso de las TICS en el desempeño profesional. Este tema no aparece en el diagnóstico pero se consideró fundamental su incorporación porque:

- Los alumnos estudian a través de un entorno virtual, y por lo tanto. utilizan diferentes tecnologías como soporte de los materiales de estudio y como vías de comunicación.
- En el desempeño profesional seguirán utilizando diferentes tecnologías como fuentes de información, como vías de comunicación y como recursos para facilitar diferentes tareas de su profesión.
- Como ciudadanos, utilizan diferentes tecnologías que les permiten buscar, acceder y usar diferentes informaciones para su vida cotidiana.
- Se afirma que la sociedad de la información y la del conocimiento requieren actitudes, capacidades, habilidades específicas para orientar el sentido del uso de las TICS y para que ellas no dirijan sus vidas.
- Siempre se menciona el desarrollo tecnológico y sus consecuencias sociales, políticas, económicas. Sin embargo, casi nunca se lo aborda como problemática específica vinculada al estudio (esencial en este caso), al ejercicio de la profesión y las consecuencias individuales y sociales de sus usos desde las prácticas profesionales. La naturalización de las TICS se considera una problemática que atraviesa todas las actividades sociales.

Por todo ello, se pensó en un eje temático – metodológico que abordara reflexivamente el uso de las TICS y se propuso, entonces, una aproximación a esta problemática.

Eje metodológico

Lo relevante y específico de este curso ha sido que metodológicamente debía abordar temáticas significativas, que el estudiante se apropiara de ellas porque los conceptos deben constituirse en instrumentos de acción. Y para ello debe desequilibrar estructuras y preconceptos, debe articular su formación y esquemas de pensamientos previos con los nuevos contenidos, procedimientos y actitudes que se le requieren para obtener un título universitario. En síntesis, debe problematizar y vivenciar el contenido y construirlo como conocimiento. Todo lo cual supone asumir las características diferenciales y específicas de la modalidad a distancia, de su rol como estudiante autónomo y del rol de los docentes y tutores como permanentes orientadores y problematizadores.

Como se mencionó anteriormente en el encuadre teórico, los dispositivos de apoyo al estudiante [...] constituyen un conjunto de acciones y estrategias organizadas, articuladas e integradas en función de la finalidad educativa de la institución y de los perfiles profesionales que se forman. Si entendemos que la universidad pública como institución de educación superior debe formar profesionales que no sólo piensen en su desarrollo personal/individual, sino en el ejercicio social de la profesión, ello condiciona directamente las propuestas educativas que se ofrecen desde esta institución. De este modo, es imposible pensar en un profesional comprometido, creativo, capaz de trabajar en equipo si no se lo forma en esas competencias; y para formarlas hay que apropiarse del contenido y las actitudes, los procedimientos, las habilidades, etc. que están implicadas. Además no sólo es responsable de esta formación, cada equipo docente que dicta una materia. Por el contrario, toda la organización educativa lo transmite, promueve y facilita. En este sentido, el curso de ingreso debe atender esencial y sustancialmente el eje metodológico de trabajo de los docentes y de estudio de los alumnos.

Organización del curso

Este curso fue llevado a cabo en marzo de 2008. Constó de cuatro módulos de duración variable, entre siete y diez días de acuerdo a la relevancia de la temática y a la posibilidad de realizar un trabajo problematizador con los alumnos. La duración total fue de cuatro semanas. Por esta corta duración, se hicieron guías

muy básicas para abordar los temas de cada módulo y se planificaron entre una y dos actividades por módulo para que no complicaran al alumno.

Los alumnos no fueron diferenciados por carrera y participaron un total de 343.

Cada eje temático fue abordado en un módulo:

EJES TEMÁTICO	MÓDULO	TÍTULO DEL MÓDULO
Las características diferenciales de la modalidad a distancia	1	Aprendizaje en entornos virtuales
Las particularidades de la educación universitaria (desde lo institucional hasta las prácticas de estudio y formas de abordar el conocimiento)	2	Introducción a la vida universitaria
Las particularidades del conocimiento científico (proceso de producción vinculado esencialmente al perfil del licenciado)	3	Introducción a las Ciencias Sociales
El uso de las TICS en el desempeño profesional	4	Las TICS en el desempeño profesional

ALGUNAS OBSERVACIONES SOBRE EL DESARROLLO: PRIMEROS RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Desde el punto de vista de los alumnos

Al finalizar dicho curso, como parte de las continuas tareas de evaluación que se realizan en la Unidad de Gestión, se efectuó una consulta acerca de aquellos aspectos positivos y negativos del mismo.

En relación a los aspectos positivos, los alumnos destacaron que:

- Este primer acercamiento a la institución y a la modalidad les permitió:
 - familiarizarse con las herramientas necesarias para el posterior cursado;
 - comprender qué y cómo es el estudiar a distancia en una propuesta educativa abierta (es decir, que no supone un paquete instruccional) respecto de las actitudes y hábitos y de la forma de uso de las tecnologías.

- Los contenidos abordados en los módulos resultaron accesibles, útiles e interesantes.
- Metodológicamente, la variedad de actividades favorecieron no sólo la necesidad de recurrir a diferentes estrategias de trabajo, sino que también generaron vínculos con los demás participantes. En este sentido se destaca el uso de las diferentes herramientas comunicacionales que se encuentran en el aula virtual.
- El rol de los tutores en cada uno de los módulos, mostró compromiso, responsabilidad, constante atención y disponibilidad con los alumnos. Destacaron además la calidez de la comunicación.

Con respecto a los aspectos negativos, algunos alumnos mencionaron que:

- Al momento de iniciarlo, contaban con escasa información respecto a la implementación de este curso. En este sentido, sugieren que se comunique vía correo electrónico y se informe en la página Web su fecha de inicio, su carácter obligatorio u optativo, así como una síntesis de su contenido y metodología de trabajo.
- A muchos de ellos se le presentaron dificultades al momento de realizar las actividades grupales ya sea por el ingreso tardío de algunos compañeros o bien por la falta de experiencia en el uso de las herramientas comunicacionales.
- Sería necesaria una devolución, a manera de evaluación, respecto al desempeño/participación global e individual en el curso y de las actividades presentadas para conocer “fortalezas y debilidades como alumnos virtuales” (en términos de los alumnos).
- Y que hubiera sido necesario que se incluyeran actividades directamente vinculadas con la carrera en la que se inscribían.

Desde el punto de vista de los responsables de los módulos

La participación de los estudiantes fue creciendo de módulo a módulo y en relación directa con la orientación y sugerencias de los tutores. Ellos, pusieron en práctica variadas estrategias vinculadas a motivar y promover la interacción, la participación, la reflexión, con una orientación permanente. Algunas estrategias fueron: recurrir a mensajes frecuentes (diarios), especialmente con aquellos que ingresaban tardíamente, o con quienes no participaban del intercambio en el foro; usar signos, emoticones y/o tipo y color de letra tratando de dar cuenta del “tono” con que se lo expresaba, establecer diferentes formas de organizar el trabajo grupal; estar atentos a lo que decían o querían decir, captar las expectativas, las necesidades, los intereses y

las reacciones; reforzar públicamente las conductas positivas y llamando la atención a las negativas de forma privada; mantener un estilo de escritura secuencial, que a manera de redacción epistolar, recuperara los intercambios previos e incluyendo otras informaciones. En síntesis, se alentó a los estudiantes a tomar la enseñanza como tema de aprendizaje. Fue una aproximación a un nuevo rol como alumno.

Por otra parte, internamente en el grupo de tutores se percibió la necesidad de establecer más acuerdos respecto de las estrategias a utilizar, para que la propuesta del curso sea cada vez más coherente tanto en contenidos como metodológicamente. Lo cual es muy relevante puesto que, los tutores al ser integrantes del equipo de gestión, se tomó mayor conciencia de la importancia de la función tutorial y de la manera en que se lleva a cabo.

Respecto del uso de las herramientas informáticas

El sistema posee diferentes espacios/funcionalidades: clases (en donde se suben las explicaciones, las guías temáticas preparadas por el docente), actividades, foro, chat, mensajería interna, etc. Todo el proceso de intercambio e integración se dio fundamentalmente a través del foro y de la mensajería interna. Aquí se toma el foro puesto que es el de carácter más social. Cabe aclarar que los espacios en donde se producen los intercambios y participaciones se denominan “temas”. En este sentido, se pueden ver datos muy interesantes:

- El total de temas abiertos a lo largo del curso fueron 96. La mayoría fueron abiertos por los docentes.
- En cada tema aparecen la cantidad de lecturas de ese tema y la cantidad de respuestas en ese tema. Así se encuentran:
 - Foros con lectura, sin respuesta 8
 - Total de lecturas (en general de todos los temas abiertos)..... 10.847
 - Total de respuesta (de todos los temas abiertos)..... 2363

Una posible hipótesis frente al hecho de la diferencia entre lecturas y respuestas puede ser la inseguridad para participar y opinar, el miedo a la exposición, todas cuestiones conocidas en la educación a distancia, y que evidentemente es necesario profundizarlas para encontrar formas de colaborar y lograr una mayor participación.

CONSIDERACIONES GENERALES: A MODO DE CONCLUSIÓN

Como particularidades a destacar del curso se pueden mencionar que:

- Los módulos tuvieron un diseño homogéneo con íconos que identificaban los mismos elementos (actividades, videos, etc.) además de contener los mismos apartados/subtítulos. Esta homogeneidad tuvo como objetivo central orientar y ubicar a los alumnos en los diferentes aspectos que se abordaban en el curso.
- Se promovió la utilización de todas las herramientas del entorno virtual de modo tal que el alumno antes de comenzar a cursar las materias se familiarizó con el sistema informático.
- Se incluyeron materiales multimediales: power point, movie maker (que integran sonido y efectos sobre imágenes), reproducción de escenas de películas. Estos materiales se integraron al proceso de enseñanza – aprendizaje. La conjunción de todos estos elementos permiten atender las diferencias entre sujetos, promover flexibilidad en el pensamiento, interactividad con sistemas simbólicos diferentes (palabra escrita, oral, audio, video, imágenes, etc.), promover procesamientos de información diferentes (algunos más analíticos, unos más racionales y otros más emocionales, etc.).
- Los alumnos se conocieron e integraron más allá de pertenecer a determinadas carreras de modo tal que se comenzaron a sentir parte de un gran grupo de estudiantes a distancia. Esto es esencial para aportar al sentido de pertenencia a una institución, a una carrera y a un grupo. Es decir, es un aprendizaje social fundamental e imprescindible como parte del aprendizaje académico.
- En relación con lo anterior, se favoreció el trabajo colaborativo, muy necesario para el estudio que comenzaban. Pero además aprendieron diferentes formas de organización grupal y de utilización del sistema informático para este tipo de trabajo. Ello también es esencial para el aprendizaje social puesto que conocieron de este modo, diferentes propuestas docentes (propuestas realizadas por los responsables de cada módulo) que enriquecen los procesos de aprendizaje. Por ejemplo, en un módulo se les solicitó que se agruparan e intercambiaran sobre determinada consigna mientras que en otro, los tutores establecieron los grupos y abrieron “temas” (espacios dentro del foro) para cada uno de esos grupos.
- Cada módulo tuvo un grupo de tutores que realizaron el acompañamiento, seguimiento y orientación de los alumnos. Se pudo ver, así, que la intervención

del tutor fue esencial puesto que orientó hacia la toma de conciencia del propio proceso de aprender en el entorno virtual. Esto es, ofrecer a los estudiantes la posibilidad de “navegar” por sus propios procesos, tomando conciencia de ellos, sin naufragar en el intento.

- Sin embargo, las intervenciones de los alumnos siguen siendo escasas (cómo se puede visualizar en los datos cuantitativos anteriores).

Por lo expuesto, se considera que esta primera experiencia en la implementación del curso de ingreso fue altamente positiva tanto para los alumnos como para el equipo de la UGED en tanto que fue posible, en un corto tiempo, ofrecer un primer acercamiento al estudio en la modalidad y porque permitió revisar la acción tutorial para el posterior diseño de estrategias de intervención en las diferentes materias. El rol de los tutores de este curso supuso poner en juego las actitudes y habilidades que de forma permanente se promueven en los tutores académicos de las materias. Asimismo el curso en sí cumplió una función tutorial que requiere ser evaluada a lo largo de las cursadas para visualizar si realmente se lograron cambios respecto del aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo, la actitud hacia el conocimiento científico, las actitudes como alumnos de estudios universitarios y el manejo con fluidez del aula virtual a lo largo de las carreras; todo lo cual no es poco y supone instrumentos de evaluación diferentes. Aparentemente, los alumnos ingresantes comenzaron con una actitud más distendida y también quizás más demandante, pero esto es tema de otra evaluación.

El curso de ingreso virtual para carreras virtuales no constituye una simple familiarización con el sistema. Supone una estrategia de integración de los alumnos a la institución, a las carreras, a la modalidad de aprendizaje. Pero, lo que aquí interesa destacar, es que este curso es sólo una estrategia y que debe articularse con otras de modo de asegurar la función tutorial de la UGED para con sus alumnos. Porque la calidad en educación a distancia, como en educación presencial, pasa por la formación académica, profesional y ciudadana, por superar los puntos de partida de los ingresantes, por lograr graduados que se inserten activa y comprometidamente en sus profesiones. Además del éxito cuantitativo de estas ofertas a distancia, en tanto crecimiento permanente de la matrícula, es esencial lo cualitativo (aunque no suficiente): qué tipo de profesionales se forman.

NOTAS

- ¹ Unidad de Gestión de Educación a Distancia. Esta Unidad está conformada por un coordinador general, un especialista en Didáctica, otro de Comunicación Educativa, dos Ingenieros en Sistema (uno diseñador de la plataforma y otro asistente técnico)

permanente), un responsable de la administración contable y dos responsables de la administración académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Floris, C. (2008). El valor del sujeto pedagógico en la educación a distancia: un aporte al derecho a la educación. Colección internacional *Distances & access to education*. [en línea] Disponible en: <http://www.distanceandaccesstoeducation.org/>
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Martínez, M. T. (2008). *Educación a distancia*. Módulo de la Maestría en Procesos Educativos mediados por tecnologías. Córdoba, Argentina: CEA, PROED, UNC
- Mena, M. (2004). *La educación a distancia en América latina*. Modelos, tecnologías y realidades. Bs. As.: La Crujía-Stella-ICDEUNESCO
- Padula Perkins, E. (2003). *Una introducción a la educación a distancia*. Bs. As.: Fondo de Cultura Económica.
- Perkins, D. N. (2001). La persona más: una visión distribuida del pensamiento y el aprendizaje. Capítulo 3, (126-152). En: Salomón, G. (2001). *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Bs. As.: Amorrortu Editores.
- Salomón, G. (2001). *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Bs. As.: Amorrortu Editores.
- Sangrá, A.; Duart, J. (comp.) (2000) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Valenzuela, R. (2000). Los Tres Autos del Aprendizaje: Aprendizaje Estratégico en Educación a Distancia. *Revista EGE de la Escuela de Graduados en Educación*. Universidad Virtual. TEC Monterrey. Año 1, Número 2, (1-11). México. [en línea] Disponible en: http://ftp.ruv.itesm.mx/pub/portal/pdf/revista_ege_2.pdf [consulta 2009, 1 de febrero]

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

Claudia Floris. Prof. de Ciencias de la Educación. Maestranda de Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnologías (CEA - PROED - UNC). Coordinadora del Centro de Información, Producción y Tecnología Educativa (Secretaría Académica) de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Docente (carreras de Ciencias de la Educación y Trabajo Social) e investigadora de la Facultad de Ciencias Humanas. Asesora comunicacional de la Unidad de Gestión de Educación a Distancia de la misma Facultad.

E-mail: cfloris@rec.unicen.edu.ar

DIRECCIÓN DE LA AUTORA:

Calle: Chile 658.
Ciudad: Tandil.
Código Postal: 7000.
Pcia: Bs. As. Argentina.

Mabel Guidi. Magister y Especialista en Didáctica (UBA). Docente del Área de la Práctica Profesional (Ciencias de la Educación) de la Facultad de Ciencias Humanas e Investigadora del Núcleo de Estudios Educativos y Sociales. Asesora Pedagógica de la Unidad de Gestión de Educación a Distancia y de la Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

E-mail: mabgui@speedy.com.ar

DIRECCIÓN DE LA AUTORA:

Calle: Montevideo 1467.
Ciudad: Tandil.
Código Postal: 7000.
Pcia: Bs. As. Argentina

Fecha de recepción del artículo: 18/02/09

Fecha de aceptación del artículo: 23/07/09