

ANEXO III:
**ENTREVISTAS REALIZADAS A ASOCIACIONES DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD**

1	GUIÓN DE CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA A LOS REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES.....	2
2	TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS	3
	A1301 ASPAYM	4
	A1302 AMIRES	16

1 GUIÓN DE CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA A LOS REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES

El objetivo de esta entrevista es conocer los objetivos de las asociaciones y si entregan información de tecnología accesible y si recogen de alguna manera las necesidades que tienen sus afiliados para mostrarlas.

Guión de conducción entrevista abierta:

- Presentación del representante de la asociación
- Presensación de la asociación (sector al que va dirigido, objetivos y metas, actividades, etc.)
- Realiza acciones para mostrar los avances tecnológicos y posibles ayudas tecnológicas.
- Conocimientos de los diferentes usos de la tecnología por parte de socios o personas fuera de la asociación, y posterior puesta en común.
- Ponen en conocimiento las necesidades a los profesionales ¿Cómo?
- Qué necesidades solicitarías a las nuevas tecnologías para acceder a la información y comunicación.

2 TRNASCIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

A1301

A1301 ASPAYM

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	A1301
NOMBRE	ASPAYM Madrid
FECHA	9 de enero de 2013
LUGAR	Oficina de la Asociación
DURACION	24:30 minutos
CARACTERÍSTICAS	Web: http://www.aspaymmadrid.org/ Dirección. Camino de Valderribas, 115. 28038 Madrid Discapacidad
EPRESENTANTE	Yolanda Hernández Porras Terapeuta Ocupacional Dpto. de Accesibilidad Universal y Nuevas Tecnologías
CONTACTO	Teléfono 91 477 22 35 (extensión 17) e-mail terapiaocupacional@aspaymmadrid.org

LA ENTREVISTA

Me gustaría que te presentaras, las funciones que tienes y quién eres.

Yo soy Yolanda Hernández, terapéutica ocupacional y trabajo en la Asociación ASPAYM en Madrid y trabajo en el departamento de accesibilidad y nuevas tecnologías, un poco mi función es la de ayudar al socio a tener una vida independiente dentro de sus capacidades y para ello realizo varias funciones, entre ellas asesorarles sobre cuales son los productos de apoyo las ayudas técnicas, los servicios que más le puedan ayudar a volver a tener la independencia que antes tenían y la que quieren lograr, pues desde ir a su casa y adaptar el baño hasta si quiere volver a estudiar decirle de que forma tiene que colocar la mesa, que ayudas técnicas necesita para utilizar el ordenador, si necesita un software para descargarse, donde puede conseguirlo y también decirle que ayudas hay.

Me podrías hacer una presentación de la Asociación?, los objetivos que lleva, el sector para el que está trabajando, el sector de la discapacidad, las actividades que hacéis.

ASPAYM Madrid es la Asociación de personas con lesión medular de la Comunidad de Madrid, las siglas realmente son Asociación de Personas con Lesión Medulas y Grandes Discapacitados Físicos, llevamos trabajando en Madrid desde 1981 pero la Asociación está registrada desde 1991, nuestro gran objetivo principal es lograr la plena inclusión social de las personas con lesión medular en concreto y personas con discapacidad física en general. Nuestro socios son todos con lesión medular, tenemos unos 1000 socios en la Comunidad de Madrid, se estima que hay unas 2.500 3000 personas con lesión medular una cifra bastante representativa de este colectivo en nuestra Comunidad, pertenecemos a una federación nacional que se encuentra que su sede está en Toledo en el hospital de parapléjicos, la Federación Nacional ASPAYM y nosotros somos una de sus sedes en la Comunidad de Madrid igual que existen otras en otras Comunidades.

A1301

Tenemos muchas actividades, entre ellas, una básica de formación y empleo para que las personas logren la plena inclusión a través de la ocupación del ser humano bien por la formación, encontrar una formación adecuada para su situación, el empleo, volver a una vida laboral activa, tenemos servicio de orientación y formación, ayudar a la persona a realizar todos los trámites necesarios, desde conseguir los ayudas para el individuo de la Comunidad de Madrid hasta la tarjeta de aparcamiento cualquier tipo de subvención relacionada con la discapacidad que le podamos echar una mano.

¿Les orientáis o lo hacéis vosotros?

Le orientamos y si la persona necesita ayuda le ayudamos nosotros, pero realmente le decimos que es lo que tiene que hacer y donde, si es una persona mayor, si es una persona que tiene muchas dificultades de desplazamiento, si es una persona que todavía está en el hospital, que hay muchos casos, la compañera de trabajos social también realiza los trámites necesarios, pero que es lo que queremos que sean lo más independientes, que lo que queremos es que sean capaces de hacerlo ellos y que en el futuro que cuando tengan que volver a hacerlo que puedan ir ellos, consideramos que es mejor que sean ellos mismos los que tomen esas decisiones sobre su propia vida.

Vuelvo al ejemplo que he comentado antes, estáis siguiendo el objetivo de vida independiente, la filosofía de vida independiente. Los objetivos están en la página Web y quiero que los expliques más a fondo, pero realizáis acciones para mostrar los avances tecnológicos y posibles ayudas técnicas?

Sí, en el 2008 hicimos un proyecto con un plan avanza con el Ministerio de Industria el proyecto se llamaba e-Inclusión que era la inclusión a través de las nuevas tecnologías en ese proyecto se desarrollaron 3 acciones: 1 era un dvd informativo sobre la tecnología de la información y la comunicación y otras tecnologías que también ayudan en la vida diaria había desde lectores de libros, ayudas técnicas para utilizar el ordenador, sillas de ruedas eléctricas, adaptaciones para coches de todo tipo, ese dvd lo extrapolamos a una página web en la que la intención era lo

que tu decías antes que fuese activo, que estuviese vivo, que fuese creciendo pero que como tu comentabas que por falta de recursos de personal no se está actualizando, y una tercera actuación que hicimos en ese proyecto fue una jornada informativa en la que durante 1 día se realizaba una serie de conferencias en relación a las nuevas tecnologías desde comercio electrónico, formación on-line, videojuegos y la normativa era en relación a la accesibilidad de las nuevas tecnologías, a parte una zona de pruebas en la que los usuarios pudieron ver y probar directamente algunas de las soluciones que en esos momentos existían, era 2008, conferencias y talleres. Por ejemplo en esos momentos estaba la Wii muy en boca de todos lo pudieron probar.

¿Hacéis regularmente conferencias y talleres?

Sí, las hacemos regularmente pero no son todas exclusivas de nuevas tecnologías, todos los años hacemos una jornadas informativas, en mayo o junio aproximadamente y algún año metemos nuevas tecnologías, últimamente solemos meter más tecnologías porque es lo que la gente demanda pero no todos los años y no todos los años lo que tenemos son expositores de nuevas tecnologías, solemos tener expositores de todas la vida que son ortopedias, farmacéuticas y vehículos adaptados, expositores como tal de nuevas tecnologías no. A parte cuando cualquier empresa viene y nos dice tengo este producto necesito que lo probéis lo pruebo yo primero veo si es viable para utilizarlo con nuestros usuarios, lo pruebo con un usuario y si la empresa quiere le proporcionamos un lugar de espacio para que venga a una charla en un día concreto lo que pasa es que es más difícil que la gente venga porque ya tienes que mover a gente, a las jornadas vienen porque es algo puntual, a estas charlas viene menos gente pero bueno es una forma de dar a conocer esos productos y de que si la empresa quiere lo pueda utilizar.

¿Testeáis productos para ver si son accesibles?

Los suelo testear yo, accesibles pero tu piensa que yo siempre al final la accesibilidad la mido en cuanto a mi colectivo no la mido entre todos los colectivos, como yo al final a quien dirijo esos productos es a mis socios pues veo lo van a

poder utilizar todos o lo van a poder utilizar prácticamente todos excepto las personas que tienen menos movilidad en los miembros superiores, lo testeó de cara a los socios que yo tenga.

Yolanda, ¿Te vienen las empresas y te preguntan?

Sí, en algunos casos, hace ya tiempo, era yo la que pedía esa información, ahora es al revés son ellos los que vienen, supongo que la situación actual de la crisis está haciendo que ellos se tengan que mover más y encontrar las soluciones para intentar venderlo, están bajando mucho los precios, también es verdad, pero siguen siendo muy caros en algunos casos.

¿Continúas buscando nuevas ayudas?

Sí, siempre que sale cualquier cosita le echo un vistazo y si consideramos que alguna cosita se puede modificar para que sea realmente accesible para todos, se lo proponemos a la empresa, intentamos buscar financiación para hacer un estudio, un trabajo sobre ese producto para que realmente pueda llegar a más gente.

Tenéis conocimiento sobre tecnología, te estás actualizando....

Estoy intentando actualizarme creo que se me escapan muchas cosas porque al final soy yo sola....

No puedes estar en todo obviamente, bastante es, eso está claro, es que si no teníamos que tener un departamento muy grande y exclusivo para ello, es utilizar recursos. Pero los mismos testeadotes son los usuarios, tenéis conocimiento del uso que realizan los socios o las personas externas con respecto a las nuevas tecnologías?, me explico, un socio puede coger un teléfono y usarlo de tal forma que es nueva, digamos un dispositivo que no esté diseñado para ese fin - interrupción - si tenéis conocimiento de los diferentes usos que utilizan los socios de las tecnologías y las ponéis en común?

A1301

Son los socios muchas veces y no todos, algunos, los que me cuentan a mí como utilizan las cosas, y me dice he probamos este teléfono y resulta que me funciona y lo utilizo así, y sí que me funciona, entonces yo también ese conocimiento le guardo y si alguna vez viene una persona con una situación similar le digo pues mira esta persona lo utiliza así y siempre lo que intento hacer es redirigir hacia la otra persona porque el boca a boca al final funciona muy bien y aunque yo como profesional les diga esto te sirve, esto funciona, esto te viene muy bien, sería mejor para (no entiendo) porque él va a ser el que te va a decir realmente como lo utiliza y si tu crees que realmente te va a hacer la función que tú estás buscando, porque realmente confían mucho más en usuario con su misma situación que en profesionales.

Me has dicho que hacéis conferencias y talleres. ¿No preparáis algunas jornadas entre usuarios para mostrar como se realiza o que hace cada uno?

Hasta ahora no hemos hecho nada de eso y yo creo que sería complicado por las diferencias entre muchos usuarios, tenemos usuarios desde 15, 14 años hasta 80, entonces hay gente que está muy metida en el mundo de las nuevas tecnologías que, con una discapacidad altísima, utiliza de todo y se va buscando las mañas pero otra gente que quiere aprender a utilizar el ordenador pero que realmente no tiene ni las capacidades, ni encuentra el curso adecuado, ni tiene a nadie que le eche una mano para aprender, ahora te cuento una cosita sobre el aprendizaje de persona mayores, entonces yo creo que va a ser complicado que todo eso cuadre de alguna forma, sería buscar los perfiles muy contados para poder hacer un taller de ese....

Estoy de acuerdo pero vamos, preparar una jornada para mostrar como se utiliza esto o lo otro ayuda económicamente y también ayuda a lo que es también obtener información...

Sí, al final lo que hacemos es que soy yo un poquito la que recoge esa información, la que la guarda y que cuando alguien la necesita se la doy pero taller no hemos hecho ninguno.

A1301

Lo que te iba a comentar... Hacemos también un proyecto que venimos desarrollando, yo empecé en la asociación con ese proyecto que es el acceso al ciberespacio y que formación en el propio domicilio de la persona, son personas que tiene que tener poca movilidad (12:06), dificultad de desplazamiento, una situación de encarcelamiento, por así decirlo, domiciliario que no pueda acceder a los servicio que la comunidad le podía ofrecer para aprender a utilizar el ordenador, por ejemplo unas clases en el centro culturad de su barrio por las barreras arquitectónicas y demás, entonces es una formación que se hace en el propio domicilio de la persona se le presta un ordenador, es un poco lo tu decías le prestamos el ordenador, le ponemos Internet, le ponemos la ayuda técnica para que pruebe y yo con la persona decido que ayuda técnica es la que le conviene, él me dice no pues ésta no, yo me arreglo mejor con esta se la dejamos durante un tiempo, yo voy semanalmente a su casa y le enseño ciertas pautas de cómo manejar el ordenador y a los 4 meses 5 meses cuando se termine el proyecto me lo llevo todo y le ofrecemos cual son lo recursos que podría tener para acceder a un ordenador que son pocos pero lo que intentamos es que la persona vuelva a tener un ordenador que pueda comprarse una ayuda técnica, pero bueno por lo menos ya ha probado lo que es, ya sabe como funciona y ya no tiene tanto miedo para acceder a un ordenador.

¿Eso está englobado en el Plan e-Inclusión?

No, es aparte, empezamos también con un proyecto del Ministerio pero es aparte.

Vale. Y vais propiamente vosotros

Sí, eso es, empezamos con el Ministerio de Industria y después han sido diversas actividades las que nos han ayudado a poder realizarlo, Fundación Orange, el Ayuntamiento de Madrid con el Instituto de Vallecas, varias entidades.

Conoces, no es una asociación, es un grupo que está trabajando con ayudas técnicas de bajo coste, el proyecto se llama Bajo Coste, ¿conoces el proyecto Bajo Coste? Lo lleva el CEAPAT de Albacete.

A1301

Sí, yo se que hacen jornadas en julio, presentan conferencias, lo se porque las compañeras de terapia ocupacional de la fundación realizaron este año justo una ponencia de una manopla que no era tecnología, era una manopla para manejar una pala de pin pon o de tenis de mesa, pero lo presentaron allí

Tecnología también

Bueno

Lo que pasa es que estamos comentando de bajo coste, no es tecnología de la nasa pero es tecnología casera que es la filosofía de bajo coste, ¿no hacéis lago así con los socios?, lo que te he comentado antes los talleres una jornaditas así y tal?

No, la verdad es que eso tampoco lo hacemos, sería una buena idea presentar algo así de que cosas pueden hacer en su casa de bajo coste

Te digo esto porque, tú también sabes que una de las quejas de los usuarios es el coste de las herramientas. ¿Ponéis en conocimiento las necesidades de los socios o del sector a las empresas a los profesionales, cómo?

En las reuniones estas que te comento hay gente que viene a presentar sus productos y demás, les presentamos cuales son las necesidades que tienen y de que forma pueden cubrir pequeños agujeros que están por ahí que no están cubiertos con productos o con servicios, aparte además un departamento de proyectos del cual realizamos o intentamos realizar tipos de proyectos que cubran todas esos aspectos que todavía no están cubiertos en las personas con discapacidad, por ejemplo ahora estamos desarrollando uno que se llama Astic que es accesibilidad a servicios telemáticos de atención al ciudadano con el Ministerio de Industria también, y lo que estamos haciendo es una aplicación tanto web como móvil en la que realmente lo que haya sea una aglutinación de todos los servicios que una persona con discapacidad pueda acceder para tener una relación con la Administración desde la Declaración de la Renta hasta como solicitar el grado de dependencia y estamos hablando también con las propias Entidades para que esos

A1301

servicios sean accesibles, desde el tiempo de espera que te permite meter en un formulario todos los datos que se amplíe un poco porque hay personas que van más despacio y el formulario caduca y tienes que volver a meter todos los datos, que lean bien los caracteres, que haya un buen fondo de pantalla, etc. El proyecto Astic lo estamos desarrollando ahora y acabamos en junio, para entonces podemos tener ya unos resultados.

¿Utilizáis a los usuarios, en este caso vuestros socios?

Sí, mediante pruebas piloto en las que les decimos que realicen una gestión a través del propio ordenador, bien con certificado digital, con DNI electrónico o sin ningún tipo de certificado digital ni DNI.

¿Tenéis en cuenta más sectores o sólo os movéis en vuestro sector?

Tenemos en cuenta más sectores pero nos estamos dando cuenta que si tenemos en cuenta mucha gente se nos va a quedar demasiado tendida, que no va a ser realmente lo que estábamos buscando, entonces nos estamos más bien acercando a la discapacidad física, nos intentamos abrir un poco porque hicimos algunas pruebas con gente con daño cerebral en la que también había un daño cognitivo pero nos dimos cuenta que se nos iba un poco de las manos, se nos iba un poco del proyecto.

Sí, es un coste muy elevado y tal, lo que hemos estado comentado, hablamos también de más recursos, más tiempo, más dinero en definitiva. Pero sí por ejemplo tenéis en cuenta detalles pequeños porque me has comentado contraste

Sí, eso es, detalles pequeños sí que tenemos porque mucha gente por ejemplo tiene problema de que no se puede acercar tanto a la mesa, entonces le queda el ordenador demasiado lejos y no consigue ver bien el propio ordenador, tenemos también gente mayor que tiene pérdidas de visión es decir tenemos que tener en cuenta varios aspectos. Pero por ejemplo el cognitivo o la persona ciega total sería

A1301

el que llevaría un poco más de gasto tanto económico como personal al que no podemos acceder ahora mismo.

Siempre existe la multidiscapacidad, esa parte no entra a todos.

Hemos terminado un proyecto que es una aplicación para el móvil para personas con movilidad reducida con mucha discapacidad que no pueden acceder a teléfonos de última generación táctiles y es una aplicación en la que simplemente o bien por un pulsador externo al móvil que va con una cajita o a través de pulsación directa, no tiene que ser muy dirigida, la persona pueda a través de barrido, utilizar el móvil a través de barrido, fue un proyecto con el INSERSO, ya termino ya está la aplicación hecha.

¿Cómo se llama?

Accemóvil, con ese ganamos un premio además de Fundación Vodafone de Desarrollo y Nuevas Tecnologías.

Os movéis justamente en las necesidades de los propios usuarios, veis que necesidades tienen y aplicáis o desarrolláis cosas...

Eso es, intentamos buscar socios, intentamos buscar convocatorias para poder desarrollarlos

¿Cómo lo hacéis, lo hacéis vosotros propiamente o sacáis un expediente fuera, un concurso para ello?

No, lo que hacemos es que vemos las convocatorias que hay y dependiendo de la convocatoria vemos un poco que necesidades podemos cubrir con cada convocatoria y ahí ya lo que hacemos es buscar socios, tenemos socios de otros proyectos, gente que vamos conociendo y demás y es con lo que nos movemos, en otros caso también incluso son ellos los que nos llaman a nosotros, oye que vamos a hacer esto que os parece, pues nos parece una buena idea, es una cosa que está muy bien, pues vale adelante, son ellos los que nos buscan a nosotros. En caso de enlace móvil por ejemplo, fueron ellos los que nos buscaron a nosotros.

Para terminar, ¿Qué necesidades, no tú como Yolanda, sino como la asociación, pedirías a las nuevas tecnologías para que los socios pudieran acceder a la información a través de las tecnologías?

La gente sobre todo lo que pide que sea configurable los dispositivos, es decir aunque tengamos la misma discapacidad yo voy a tener distinta necesidad dependiendo de mi situación social, mi edad, sexo, de muchas cosas, entonces con el mismo móvil resulta que si yo lo hago a mi manera, le pongo las funciones que yo quiero y puedo entrar de la forma que yo necesito, pues me proporciona la solución que estoy buscando, pero a lo mejor otra persona con el mismo móvil necesita otras cosas completamente distintas, entonces principalmente que sea configurable.

La gente también demanda mucho la normalización, que sean productos para todos que no sean productos exclusivos para ellos, que encima siempre son más feos, son productos siempre más ortopédicos, productos que sean estéticamente bonitos, normalizados, que yo saque mí móvil y sea igual o parecido o de la misma forma que puede ser el de mi hermana que está al lado.

Bueno y por qué no utilizar el mismo móvil.

Muchos casos, por ejemplo el teléfono táctil, por la dificultad de manejarlo por ejemplo por la pulsación, tiene móviles más antiguos, móviles específicos que sacan para las personas mayores, mucha gente no tiene móvil o tiene móvil de última generación porque se lo han regalado pero realmente no lo puede utilizar y tiene que estar pidiendo al que tengo al lado que saque el número de teléfono que llame y me lo ponga en la oreja, entonces...

Efectivamente, lo que comentábamos antes, el fabricante lo diseña bonito, atractivo para llegar a ello pero lo que son las ayudas técnicas, parece que le han dado con un ladrillo en toda la cabeza, no?

Si yo puedo configurar que la amplitud de las teclas que sea se más grandes pues a lo mejor si voy a poder utilizarlo, pero realmente si las teclas son súper pequeñas es que realmente estos móviles las persona mayores, mi padre por ejemplo siempre me

A1301

lo dice que, yo con el dedo tan gordo que tengo doy a 3 teclas a la vez y no tiene ningún tipo de discapacidad

A mí me ocurre personalmente en los móviles, si lo metes en forma apaisado cambia de teclado alfanumérico a qwerty y para mí me es muy pequeño.

Pues nada, muchísimas gracias

A1302

A1302 AMIRES

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	A1302
NOMBRE	AMIRES
FECHA	7 de febrero de 2013
LUGAR	Oficina de la Asociación
DURACION	21:30 minutos
CARACTERÍSTICAS	Web: http://www.miopiamagna.org/ Dirección. C/ Mascaraque 12, 4ªA 28044 – Madrid Discapacidad Baja Visión
EPRESENTANTE	Gema Secretaria de la Asociación
CONTACTO	Teléfono 915529585 e-mail

LA ENTREVISTA

Me gustaría que te hicieras una presentación de tí como representante de la Asociación, quién eres, a quién representas y dentro de la Asociación cuál es tu puesto.

Soy secretaria de la Asociación y en un principio he estado haciendo varios cometidos, he llevado la caja, he llevado la base de datos, representación con alguna entidad de bancos, firmas, las actas también las firmo yo, algunas cosas que hay que presentar a Organismos Oficiales también tenemos que firmar Javier y yo. Ahora estoy en "stand by", ahora la caja no la llevo, por ejemplo la base de datos ahora la está haciendo también Loli, al tener a la trabajadora social yo hago menos cosas, pero vamos el papel de secretaria es un poquito también enlazar a los socios para decirles las actividades que hay a parte de los correos electrónicos también el teléfono, más o menos esto.

Bien, la Asociación es Asociación de Miopía Magna con Retinopatía AMIRES, ¿me puedes hablar de la Asociación?, hazme una presentación de la Asociación, objetivos, el sector al que va dirigido...

Yo no soy fundadora de la Asociación pero llevo ya 6 años en ella, se creó para que fuera una ayuda mutua entre los socios, exponiendo cada uno su problemática y que con la experiencia de cada uno pudiéramos ayudarnos sobre todo a nivel personal, anímico. Eso fue con la primera presidencia que dirigió Lourdes, al incorporarse Javier de presidente la Asociación tomó otras directrices más en base a hacer más actividades, también ayuda mutua pero dirigido a personas con baja visión, entonces ya se consiguió un local en el cuál hay voluntarios que vienen a hacer medición de la graduación a personas con baja visión y también está un poquito a nivel investigación y de hacer jornadas divulgativas de lo que es la enfermedad, más que enfermedad el defecto de reflexión que tenemos en la retina. Los objetivos son, cada

A1302

día difundir más, cuanto más se difundan y divulguen las actividades que hace la Asociación, que son muchas más que ahora mismo no recuerdo, ahora que somos de utilidad pública y que queremos hacer muchas más actividades para que nos sigan manteniendo esa utilidad pública, pues eso hemos hecho encuentros en Zaragoza, deberíamos hacer encuentros en otras ciudades para que los socios se conozcan y ahora ya el tema es ayuda mutua pero para canalizar lo que a tí te interesa que son las adaptaciones de las ayudas de herramientas de trabajo para personas con baja visión.

¿Bien eso sería como meta, canalizar las ayudas mutuas para llevar a los socios a que conozcan las ayudas técnicas?

Ayudas técnicas y ayudas sociales también, que hay muchísima gente que no sabe muchísimas cosas en cuanto a servicios sociales, hay ayudas, muchísimas ayudas, vienen personas e incluso socios que preguntan y que no tienen ni idea de donde pedir ayudas.

AMIRES está en el sector de baja visión, quizá está más asumido el que las personas lleven gafas y se ve como más fuerte el que una persona esté en silla de ruedas o con bastón, ¿no?.

No te entiendo, es que no tiene nada que ver, yo por ejemplo no me considero persona con baja visión puesto que un ojo tengo 0,4 de agudeza, con lo cual no es baja visión puesto que baja visión es de 0,3 para abajo, entonces en mi caso personal me encontraba que a la hora de trabajar en el medio de trabajo que tenía me sentía marginada porque mi ojo no daba lo que tenía que dar para poder seguir trabajando.

De acuerdo, te lo digo entonces de otra forma, es por el tema de ayudas sociales, has estado comentando que hay gente que no sabe que hay ayudas sociales, obviamente al llevar gas o tener baja visión o tener una reducción parcial de la visión la gente no sabe que tiene ayudas, sin embargo piensa o se piensa o se tiene estigmatizadas a las personas ciegas totales o persona que

van en silla de ruedas que se ve que necesitan más ayuda, ¿No? de hecho se sabe que ellos tienen ayudas.

Bueno pero es que es posible que la persona que va en silla de ruedas tampoco sabe que tiene ayudas de los Servicios Sociales de la Comunidades Autónomas.

Obviamente, sí, efectivamente, pero muchas veces por el hecho de llevar gafas dice llevo gafas y esa es mi ayuda y ya no tengo nada más.

Por eso yo que he estado en el despacho y ha venido muchísima gente preguntando y les he canalizado al centro base de la Comunidad de Madrid, a los Servicios Sociales para ver si necesitan una valoración, sobre todo si es gente que está trabajando tiene una reducción en el I.R.P.F., y mucha gente me decía a si, ¿Y eso existe? , por ejemplo otra cosa que casi ningún socio sabe y que yo estoy divulgando poco a poco, es que los discapacitados tenemos derecho a justicia gratuita, hay una Ley que dice que si no cobras más del cuádruple del salario base interprofesional y tienes más del 33% de discapacidad tienes derecho a justicia gratuita y yo esto se lo estoy comentando a los socios con los que hablo para que si alguna vez alguien me dice tengo que buscar a un abogado se que tiene este derecho, yo que estoy ahora mismo en trámites de problemas legales digo hubiera tenido justicia gratuita y me la estoy pagando porque no lo sabía. Divulgación social de cosas que parecen no ser importantes, por ejemplo yo tengo la tarjeta azul gracias a ti, y porque me insistió Javier porque yo decía que no me la iban a dar al ganar más y me dijo que sí que me ha dicho Matías que la solicites y al final me la han dado... **me alegre**... Esto es una divulgación de boca a boca, yo ahora mismo a otras compañeras también le he dicho lo de la tarjeta azul. Otras personas que tienen la invalidez absoluta que la soliciten pero muchísimas están reticentes a pedirla.

¿Otra pregunta?

Sí, ¿si te vale lo que te contesto?

Sí, son los objetivos, las metas, las actividades que lleva la Asociación.

A1302

Y quizá más actividades, va a haber jornadas en marzo, ahora como estamos agrupados con Visión España pues vendrá más gente a las jornadas y nosotros iremos a jornadas que hagan ellos y se hará una jornada en conjunto que será en marzo.

Otra pregunta, la Asociación, ¿realiza acciones para mostrar los avances tecnológicos y posibles ayudas técnicas?

De momento no se ha hecho, las jornadas que se han hecho han sido explicativas y divulgativas en cuanto a lo que es la enfermedad, la miopía magna y los estudios científicos que hay, pero nunca se ha hecho una jornada de desarrollo de las tecnologías ni los avances tecnológicos.

¿Tú crees que sería interesante?

Pienso que es interesante si conlleva una práctica, podría ser interesante. Por ejemplo una jornada con el tema de miopía se podría hacer un apartado dentro de los puntos de la jornada un apartado (que hablara de eso), a lo mejor un día de jornada para todo eso no pero meterlo dentro de lo que es una jornada de miopía si se puede hacer, la gente puede estar interesada claro.

Todo esto que está comentando, que hace divulgación boca a boca sobre las ayudas, como bien has comentado sobre la tarjeta azul, tenéis lo que es la plataforma, la página web, ¿colocáis este tipo de información ahí?

De esto se encarga Javier, pero creo que sí.

¿Javier es el presidente?

Sí, es el presidente, y creo que todas estas cosas las comenta en la página web.

Otra pregunta, los conocimientos de los diferentes usos de las tecnologías por parte de los socios o personas ajenas a la asociación.

¿Ajenas, personas ajenas con problemas visuales?

A1302

Sí, claro.

Yo creo que eso está en pañales yo creo que eso para personas con discapacidad visual eso está totalmente en pañales.

Viene en relación a lo que te he preguntado antes, si se pone en la página web, si pone en conocimiento, si se hace jornadas.

Sí, se pone en conocimiento pero no se si la gente luego lo pone en práctica, yo no lo pongo en práctica porque quizá yo no lo necesito tanto al no tener un problema de DMAE, de degeneración macular, quizá no lo necesite tanto, yo por ejemplo he intentado poner el ZoomText y no lo he utilizado porque a mí me marea ya que no necesito tener la letra tan grande porque que la leo un poco más pequeña. Es decir que con las adaptaciones que ya tiene normalmente el ordenador de momento a mí me valen, el día que tenga una ceguera y el glaucoma me deje sin campo visual y sea una ceguera negra pues entonces necesitaré un ordenador con voz.

Otra pregunta, ¿la Asociación conoce los diferentes usos que dan los socios de las tecnología, me refiero, hay gente que utiliza el ordenador y aumenta el tamaño de la letra, pero sabe la asociación que hay gente que utiliza el teléfono como una lupa y cosas así?

No, eso la gente no nos lo dice, quizá alguien de forma particular pero no se suele decir. Tú el otro día comiste a lado de personas que llevaban gafas con primas, ¿a tí te lo dijeron?

Hubo gente que sí pero otros dijeron que no utilizaban nada de tecnología, Aurora comentaba que no utilizaba tecnología y sin embargo hablando con ella me decía que en el texto tamaño de letra 16 por ejemplo cuando escribía carteles, etc. , luego está utilizando las tecnologías para poder ver mejor aunque ella no utilice unas ayudas técnicas propiamente ¿Sabes?.

Claro, igual que yo, usamos lo recursos que nos ofrece el ordenador.

Efectivamente.

A1302

¿Eso es lo que llamas tú ayuda técnica?

Sí, claro, a lo que me refiero es que yo no me he comprado una lupa televisión para ver un libro, sino que puedo escanear el libro y luego verlo en el ordenador, hacerlo más grande, o me adapto mi ordenador por ejemplo, como hemos estado comentado esta mañana, tu te adaptas el ordenador con el tamaño para ti. Eso no deja de ser la ayuda, hay gente que tiene el teléfono móvil y pone el texto más grande y con eso ya le es suficiente, no tiene porque tener una aplicación que le haga el zoom más grande, lo que me acabas de decir tu que con el texto tienes bastante.

Normalmente yo me pongo el texto en 150 y me pongo encima además, lo normal es 100, yo no tengo contraste, yo tengo más problema de cromático que de tamaño, me explico, tú conoces el timing y sabes que al entrar en la página web de timing tiene fondo blanco con letra clarita en azul, yo lo veo como si apenas tuviera contraste, no hay contraste, en mi ojo izquierdo, que es con el que puedo leer, tengo como una telilla, la vista la tengo siempre nublada por el glaucoma o por lo que sea y ahí no tengo apenas cromática, tengo un contraste muy pobre, entonces yo hay si necesitaría un programa de voz que me leyera todo esto, para leer acabo agotada, aunque lo puedo leer con esfuerzo pero no me compensa leerlo por el esfuerzo.

Vamos de nuevo a la Asociación, ¿la Asociación pone en conocimiento a los profesionales de las necesidades que tienen los usuarios?

De eso se encarga Javier, sí, cuando hay jornadas se invita a los médicos, sobre todo los que están en el Clínico que son los que más colabora con nosotros para todo.

Etonces si la Asociación no ha recogido esos datos te haría la última pregunta, ¿Qué necesidades solicitaría la Asociación a los profesionales para que las tecnologías de la información y la comunicación sean más accesibles?

A1302

Cada socio de AMIRES tiene una necesidad diferente, es tan complicado, cada ojo es diferente, cada ojo ve diferente, lo que un socio necesita para otros está demás. Eso sería hacer una encuesta entre todos los socios para que cada uno dijera que necesitaría específicamente él de ayudas técnicas, yo necesitaría que las páginas web no usaran letras tan pobres de color que no usaran lo azules, amarillos con el fondo blanco porque es que no las vemos, entonces blanco y encima negro, pero un negro arial y no usar cursiva, ni letras con ángulos poco marcados para poderlas leer con claridad.

La entrevista con la Asociación ya se ha terminado, muchas gracias Gema.