

ANEXO I:**ENTREVISTAS REALIZADAS A USUARIOS DE TECNOLOGÍAS**

1	GUIÓN DE CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA A USUARIOS	2
2	TRNASCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS	4
	USUARIO U1201	5
	USUARIO U1202	16
	USUARIO U1203	23
	USUARIO U1204	30
	USUARIO U1205	37
	USUARIO U1206	44
	USUARIO U1207	55
	USUARIO U1208	65
	USUARIO U1209	70
	USUARIO U1210	80
	USUARIO U1211	90
	USUARIO U1212	101
	USUARIO U1213	113
	USUARIO U1214	123
	USUARIO U1215	131
	USUARIO U1216	140
	USUARIO U1217	148
	USUARIO U1218	153
	USUARIO U1219	162
	USUARIO U1220	170
	USUARIO U1221	181

1 GUIÓN DE CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA A USUARIOS

El objetivo de este punto es ofrecer una visión general del modo que se preparara la entrevista a realizar a usuarios de tecnologías con diferentes perfiles de discapacidad (con ceguera, con limitación visual parcial, con discapacidad intelectual, con discapacidad auditiva, con discapacidad motriz).

Se trata de conocer las necesidades y hábitos con las tecnologías de las personas con discapacidad, en concreto el conocimiento por parte de estas que tienen sobre Ayudas Técnicas o el uso de Nuevas Tecnologías para poder paliar su minusvalía frente a un entorno tecnológico.

Guión de conducción entrevista abierta:

- Edad, discapacidad (si tiene), nivel de estudios
- Estado: trabaja, desempleado, etc.
- Uso cotidiano tecnología: trabajo, casa, para ocio, cultura, correo electrónico, juego, etc
- Conocimiento de Tecnología y/o ayudas técnicas para favorecer el acceso.
- Conocimiento del uso de tecnología: usuario, administrador, configuración, etc
- Conocimientos de dispositivos existentes en el mercado: precio, uso, etc.

- ¿Cómo conoce o a través de que medio conoce la tecnología y ayudas técnicas?
- ¿Qué haría para mejorar el acceso a las tecnologías o al contenido que estas muestran?

2 TRNASCRIPTIÓN DE LAS ENTREVISTAS

U1201

USUARIO U1201

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1201
FECHA	10 de Diciembre de 2012
LUGAR	Biblioteca organización ONCE C/ Prim
DURACION	13 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 44 años
	Discapacidad Baja visión
	Situación actual No trabaja / incapacidad
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pensionista y afiliada a la ONCE sin trabajo remunerado. Está inscrita en la bolsa de empleo en el departamento de Integración Laboral de la ONCE.

U1201

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me comentaras la edad que tienes, la discapacidad, ... si trabajas o no trabajas, tu estado.

Pues soy pensionista, tengo 44 años, tengo un 78% de minusvalía.

Muy bien. ¿Estas trabajando?

No

¿Buscas empleo?

Estoy aquí apuntada a la bolsa de empleo en Integración Laboral desde hace 2 meses.

El uso cotidiano de las tecnologías ¿Tú usas tecnologías?

Sí... mal o regular, pero... bueno el ordenador.

Teléfono, ordenador, televisión...

Televisión, ordenador, teléfono, y poco más...bueno la tele lupa también porque la tengo en casa

Osea, utilizas también ayudas técnicas también

Si tengo ayudas ópticas

¿El teléfono lo utilizas para buscar trabajo?

No, no, no

Me refiero, si tienes Internet en el teléfono, si es accesible

U1201

No, no, no tengo Internet

Entonces, todo lo que tienes para ocio y cultura, no es para buscar empleo

Como, no es para buscar empleo, por Internet dices.....

Si, o sea, utilizas el ordenador para buscar empleo

De momento no pero si que lo voy a tener que utilizar, porque me han dicho que me meta en la red esta.... LinkedIn y como es una red profesionales pues si que quiero apuntar allí el perfil.....pero hasta ahora Internet básicamente lo uso para buscar cosas imprescindibles, para ocio y eso hasta ahora lo utilizo más por estudio pero ahora por ocio nada más

Ocio y estudio, no.... vale también estudio

Si estudios también porque estoy estudiando ahora francés y también lo utilizo para buscar cosas

Has dicho redes sociales ¿y correo electrónico?

Si, correo electrónico también lo utilizo

Todo esto te es accesible, el ordenador, el teléfono, la televisión... necesitas alguna medida

Pues no, no accesible no es, porque recuerdo hace poco con la televisión tuvimos un problema yo vivo con mi madre y se me fueron todos los canales al garete y vino el hijo de una amiga y me los sintonizó todos, porque no veo lo que pone en la pantalla y me vuelvo loca con las pantallas estas digitales ahora..... y con el ordenador tengo un ZoomText que tampoco lo uso demasiado bien pero porque no me he puesto a ello y ahora me he puesto ahora a manejar en JAWS y el teléfono pues lo tengo ya un poco obsoleto pero vamos que tampoco utilizo mucho el teléfono, nada más que para llamadas, no utilizo Internet ni nada del teléfono.

U1201

Nadie te ha comentado que podías utilizarlo para más cosas, o sea, incluso para jugar porque no tienes elementos para jugar... ni nada no

¿El teléfono?

No, el teléfono o si tienes consolas

Si, el teléfono tengo juegos y eso en el teléfono y siempre he tenido teléfonos con juegos, pero nunca me han atraído o sea, a lo mejor por lo de la vista pero como tengo que estar fijándome en una pantalla pues

Concretamente ocio y educación

O sea, utilizo el ordenador lo mínimo, lo imprescindible incluso a veces me compro la Guía del Ocio para no tener que buscar una película porque tardo más, no... meterme en Internet, buscar cosas..

La Guía del Ocio es la revista, ¿verdad?

Si, la que todo eso lo puedes encontrar en Internet, toda esa información, pero la compro la meto en la tele lupa me cuesta un euro y digo...

La metes en la tele lupa y ya está

Si, la ojeo y... porque me es más rápido

Vale, entonces ¿conocimientos de tecnología y ayudas técnicas?

Pues... de ayudas técnicas solo utilizo el ZoomText y.... me lo explicaron en media hora

No, si conoces más.... ¿conoces más ayudas técnicas? Solamente tienes la lupa....

U1201

Tengo un reproductor que se me ha olvidado decírtelo, un reproductor de Daisy, de libros hablados, de audio libros... **Un Víctor...** Si el Víctor y también lo utilizo y la tele lupa bueno el manejo es muy fácil, el manejo de la tele lupa y del Víctor

Pero no sabes si existen más....

No, no tengo ni idea... Estoy muy desinformada de hecho cuando voy al TifloInnova me quedo alucinada, porque digo: "¡Jo la de cosas que hay nuevas! Que no sabemos que existen, que nadie te lo ha explicado, que ves que te puedes manejar. Por ejemplo yo vi una portátil que me encanto.... Y luego vi otra más grande

¿Una portátil, una tele lupa portátil?

Si, si que la podía llevar a clase y enfocar a la pizarra porque no veo nada de la pizarra me ponga donde me ponga ya lo he intentado todo y luego, por ejemplo vi una que era muy grande que se podían poner las dos opciones, leer el texto ampliado con una pantalla muy grande y una resolución bastante buena y a la vez escucharlo, o escucharlo solo pero tenía las dos funciones a la vez

¿Y sabes el precio de todo eso?

No me acuerdo si eran casi 3.000 euros la tele lupa esta que te digo... en torno a los 3.000

Las que tienes ahora son las que te han prestado

Las que tengo ahora son las que tengo en préstamo. Porque acabé la carrera en junio porque como me he apuntado a la Escuela Oficial de Idiomas las tengo en préstamo por la ONCE, luego ya las tendré que devolver y comprármelas

Si, el servicio que presta la ONCE...

Claro, tengo el Víctor Reader, la tele lupa y el ZoomText.

U1201

Obviamente no te lo he preguntado, pero estas afiliada a la ONCE por eso te lo están prestando, claro

Si, si, si

Bien, conocimiento del uso de las tecnologías, o sea, a nivel de usuario, a nivel de administrador, obviamente como me has comentado esa tecnología que te ha ocurrido con el televisor, has tenido que pedir ayuda para el televisor, para configurar los canales, pero para configurar el ordenador o el teléfono ¿te ocurre lo mismo?

También, también si porque yo hice en su día un curso básico de informática y ya tenía entonces problemas visuales e iba un poco rezagada respecto al resto de los alumnos, con lo cual me perdí, y el profesor también era muy malo, no estaba pendiente de cada alumno, el daba la clase deprisa, siempre he tenido muchas lagunas usando todos los programas, manejándome en todo... **Correcto...** A salto de mata aprendiendo como te decía

Si pero como usuario, o sea, tu coges el teléfono te metes para configurar, nada... Simplemente para ver el correo...

Para configurar nada, yo me meto en Internet me meto en Google busco algo y leo mi correo y básicamente hago esas dos cosas nada más...

Si te dicen algún día.... Mira tienes que meterte aquí para configurar esto, lo puedes hacer porque alguien te lo dice... pero ya está

De hecho cuando me dicen de bajarme algún programa de instalación y hay que leer un montón de cosas y eso ya me causa mucho rechazo y no sigo adelante.... Lo cancelo y no....

Si, eso lo he oído más de una vez

U1201

Es un rechazo, porque además con las ayudas técnicas también se ralentiza mucho todo, pues es un poco.... Que no tengo paciencia yo tampoco, porque podría leerlo igual, no... aumentado, mas despacio, pero como no ves todo el campo de todo lo que sale siempre voy... me da mucha inseguridad a mi hacer cosas nuevas en el ordenador.....

Dentro de tu limitación, como resulta que la configuración es enrevesada, según entiendo, no...

Si, para todo el mundo es enrevesada, pero si encima no tienes todo en la pantalla...

Reduces el campo visual....

Tienes miedo de haber perdido algo, a la derecha, a la izquierda... porque reduces el campo visual... pues como que siempre me ha dado bastante rechazo....

Y pides ayuda has dicho a tus vecinos,.....

Si pido ayuda a mis sobrinos, a hermanas, mis vecinos

Tiras de conocidos que sepan de tecnología... En la asociación donde estás, la ONCE y me has dicho que también estás en Retina..

Si me asocie este año a la Asociación Retina..

¿Sueles pedir ayuda tanto a la ONCE como a la asociación?

Pues por ejemplo, en la Asociación Retina si he pedido ayuda, y se prestó... vamos que todavía no lo he pagado, ... un voluntario a darme clases del JAWS y por ejemplo tampoco se bajar libros y la persona que trabaja allí me ha dicho que te vienes un día y yo te enseño a bajártelos porque es muy fácil.....

Bajarte libros de la ONCE ¿no?

U1201

Si del SBO que todo es muy fácil pero si no te lo han explicado nunca y eso... y encima tienes ese rechazo porque hay gente que limitaciones no tiene pero yo también lo tenía antes cuando veía mejor, pero ahora lo tengo multiplicado ese rechazo, se me ha acentuado ¿no?

Me hago cargo, la verdad es que si... Y como conoces ó a través de que medio conoces las tecnologías, las ayudas técnicas el ZoomText que tu tienes a través de que medio o que te lo han dicho

A través del CRE de la ONCE, como estaba estudiando pues me puse en contacto con ellos.....

El CRE, Centro de Recursos Educativos

Si, el Centro de Recursos Educativos de la ONCE, y nada llevé el portátil allí, y me lo instalaron, y bueno me dieron un manual y...nada poco a poco te vas metiendo si tienes algún problema vienes y vamos me enseñaron lo básico, no.....

Pero tu no fuiste a cierto puntos a buscar esa información, si no que ya te lo dieron por estar en la ONCE...

Si, si ya me lo dieron

¿Qué te hubiera pasado entonces si no estuvieras en la ONCE? Porque todas las ayudas te las están dando de la ONCE, que....

Pues que por ejemplo no hubiera podido haber acabado la carrera, porque estando en medio de la carrera perdí más vista y dejé de leer, entonces no podía seguir un texto en clase, por ejemplo también tengo otra ayuda óptica que es una Tele Lupa portátil pequeña, la que llaman la Lucky en la ONCE que me permite leer en clase, yo me llevaba eso y si había que leer un poema o un texto aunque yo vaya más despacio porque también te reduce el campo visual pero podía seguir la clase más o menos con el texto... **Gracias a las ayudas técnicas...** Claro, gracias a estas

U1201

ayudas pues también me ha permitido poder acabarla y la he acabado estudiando en casa con la Tele lupa

Con la experiencia que tienes con las tecnologías, bueno la experiencia, date cuenta que las tecnologías han llegado relativamente hace poco, pero con lo que te está ocurriendo, con lo que te está pasando y lo que tu ves que está pasando a tu alrededor, que pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías o a llegar al contenido de la información, que pedirías tu...

¿Qué pediría?... Pues bueno ya es mucho pedir pero yo creo que pediría que en principio que estuviera un poco simplificado, pero a lo mejor es difícil, aunque a lo mejor tampoco es tan difícil como yo creo, pero que fuera más accesible, supongo que tuviera más formación en ese terreno.

¿Tu crees que en la universidad o el instituto debería habernos dado formación?

Es que no lo sé, como esto es, como tú dices, relativamente nuevo pues es una cosa que nunca te la han dado a lo mejor los niños de hoy en día si van a crecer con esa formación... **Si, efectivamente...**

Pero hoy por hoy pues también te tienes que sacar las castañas del fuego, quiero decir que, todo el mundo ha aprendido un poco buscándose la vida, ¿No? Que teniendo una limitación a lo mejor tardas más y bueno, yo siempre he tenido ahí ese rechazo a la tecnología y ahora me doy cuenta que como ayuda me puede ayudar más precisamente por tener una limitación que perjudicar, que precisamente me puede ayudar más a facilitarme las cosas, no, a leer, a buscar información... pues que me tengo que poner las pilas.... No se a quien le pediría que se diera mas formación o que fuera más accesible, no se si es posible que fuera más fácil

Vamos a ver, Imagínate que esto es la carta a los Reyes Magos, yo querría que las letras fueran, necesitaría que fuera así, podría tal, no es más no tiene más

U1201

historia, son unos deseos que se pueden hacer o no se pueden hacer ya son los mandamases....

Si pues por ejemplo, que a la hora de configurar o instalar cosas también se reprodujera todo en voz, por ejemplo, que todos los mensajes que te salen independientemente de que tengas un magnificador de caracteres te salgan con voz... no sé, que fuera más fácil, que estuviera un poco simplificado eso y que lo...

No me gustaría dar ideas pero he incluso si cometieras algún error

También eso que si cometiera algún error pues que me saliera algún mensaje de alarma o alguna alerta o algún mensaje de error que me avisara del peligro o de que no puedo continuar eso o que habría que interrumpirlo...

Claro, claro, o simplemente una configuración puntual

Porque yo por ejemplo tengo dos ordenadores estoy pensando ahora en concreto que he debido hacer algo en el pequeño un NoteBook de estos, porque no tengo Internet ahora, me meto y no me deja abrirlo, pues algo he tenido que hacer raro que le habré dado a algo.....

Y te gustaría volver hacia atrás por ti misma no tienes que estar pidiendo ayuda

Claro entonces son cosas tan básicas que te atascas en una cosita que para un informático pues es una tontería, pero que a ti te impide seguir utilizando el ordenador de la misma manera, por ejemplo, pues ya no utilizo el pequeño... digo bueno pues nada ya hasta que no me lo mire alguien y ya como he estado con la tele que he estado un mes sin televisión. que mi madre estaba fuera y bueno.... Ya cuando venga alguien me la mirará y vino el hijo de una amiga mía a mirarme el ordenador y ya de paso me sintonizó los canales y eso...

Bueno yo ya creo que ya está, la verdad es que ya está... Vamos a dejarlo hay muchas gracias...

U1201

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Los mandos de las televisiones tienen muchas teclas y no entiende, no sabe cómo configurar la TDT.

El teléfono móvil le pasa lo mismo, viene con muchas funciones y no entiende cómo puede configurar una identificación de llamada.

Nota: usa teléfono móvil inteligente (smartphone)

U1202

USUARIO U1202

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1202
FECHA	11 de Diciembre de 2012
LUGAR	Biblioteca organización ONCE C/ Prim
DURACION	11 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 67 años
	Discapacidad Baja visión y problemas audición
	Situación actual Pensionista
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pensionista y afiliada a la ONCE.

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me contaras la edad que tienes, la discapacidad, los problemas que tienes.

67 años.

Muy bien. Me digites que tenías problemas de visión y oído ¿No?

Si.

¿Qué grado tienes de visión?

Me han dado discapacidad un 89%, no me lo han dado por separado me han dado la discapacidad completa.

La vista ¿te defiendes con la vista? ¿Qué problemas tienes con la vista? ¿Puedes leer?

Mi problema es que no tengo campo... **Se te ha reducido el campo visual...** Si, si, de frente enfoco y veo, pero lo que no tengo es campo.

Me has comentado que tienes al menos un audífono ¿verdad?

Tengo 2, no oigo nada, es con los audífonos con los que me defiendo... **Tienes esas ayudas técnicas, los audífonos...** Si los audífonos son los que me ayudan a llevar una conversación

Con la edad que tienes supongo que no estás trabajando pero haces cosas en casa, labores...

U1202

Si hago de todo, coso, hago encaje de bolillos, pinto y mis cosas de casa, mi problema es cuando se me cae algo y hasta que logro encontrarlo, es el mayor problema que tengo.

El uso cotidiano de las tecnologías, usas móvil, la televisión, usas ordenadores...

No, solo la televisión por cierto me gusta muy poco, el teléfono también y poco más

Para que lo usas para ocio la televisión y el teléfono para ponerte en contacto con la familia

El teléfono para estar en contacto con la familia, mis amistades, pero nada más

El ordenador ¿tienes ordenador?

No, no tengo, tener hay, está en casa de mi hijo pero yo no uso ordenador

No has visto necesidad, correo electrónico para estar en contacto con la gente... No es una cosa que no he intentado hacer

Sin embargo dices que haces bolillos... haces ocio, cultura,... y no accedes con las tecnologías de ellos no miras con el teléfono a ver si te informan o te puedes informar de alguna cosa cultural, o del médico, por ejemplo de hacienda que manda un mensaje por SMS

No he hecho ninguna cosa a ese nivel.

Sabes que existe lo que son las tecnologías, ordenadores, el IPAD también lo conoces... Si... Y las ayudas técnicas que este mundo de las tecnologías ¿los conoces?

Bueno pues no mucho

No te lo han mostrado. Estas afiliada a la ONCE ¿No?.... No te lo han mostrado

U1202

Bueno en la ONCE me han mostrado los Flexos con lupas pero vamos creo que aun no lo necesito, de hecho quiero comprarme una... eso si necesito mucha luz para los bolillos para pintar también, necesito mucha luz, los colores los trastoco un poco, los veo raros, el azul lo veo gris.

¿Sabes que existen dispositivos que te ayudan a leer el color?

Pues no, no

No tienes así a nadie a parte de la ONCE, familia que te diga puedes hacer tal cosa....

No porque a nivel de mis hijos o mi familia no parece que tengamos conocimiento sobre ello....lo que mas me han mostrado son los ordenadores para leer pero que tampoco me hacen falta todavía y nada más, las lupas y eso

El uso de la tecnología se basa digamos al mando de la televisión y al teléfono

Claro

¿Que teléfono tienes? Un Smartphone inteligente, uno normalito con teclado....

No corriente, normal para llamar nada más

Y el mando de la televisión ¿Como te manejas con el?

Bien

Si se te van los canales ¿Los configuras tú todo?

No, no, sólo encender y apagar y ya está.

O sea, cuando hay que configurar los canales pides ayuda

Si mis hijos son los que me lo hacen.

U1202

Sin embargo, ayudas técnicas dices que tienes audífonos, eso es una ayuda técnica. ¿Sabes que hay más audífonos en el mercado?

Yo tengo digitales los tengo digitales, los he tenido manual que yo subía y bajaba el volumen y ya me los han puesto digital, ellos me lo suben por ordenador, ellos me suben la cantidad de audición que necesito con el ordenador y es quitármelo y ponérmelo para dormir y la pila, el mantenimiento.

¿No conoces mas ayuda para el oído?

No para el oído no conozco que haya más cosas

Porque no te hace falta para tu vida diaria

No con esto me encuentro bien... me defiendo bien

La Lupa la conoces a través de la Organización de la ONCE que son los que te ayudan

Estoy esperando a ver si me.....

El audífono has ido a alguna tienda para ello

En una Óptica, y a parte yo estoy operada, y me dijo el Otorrino que simplemente ponerme audífonos porque no hay solución.

Lo que es la tecnología para ti, no lo ves necesaria

No

Sabes el precio de tiene la tecnología

Se el precio que me ha costado mis aparatos... **Caro, barato....** Caro, carísimo, carísimo

U1202

¿Qué pedirías tú para tu vida diaria en las ayudas que pudieras tener? ¿Qué necesitarías tú para tu vida diaria que te pudiera ayudar?

Algo que me ayudara a ver mejor... **¿Una lupa electrónica, quizás?...** Algo que me ayude, si.... a ver mejor... **Que te ayude en casa para ver mejor...** Algo que me detectara las cosas, lo que se me cae porque no lo veo

Cuando te desplazas de un lugar a otro ¿Necesitas ayuda para ver las calles?

Mis ojos han sido el bastón, me ha dado mucha libertad el bastón porque estaba ya muy limitada, me llevaba a la gente y me miraban como que estaba mal...

Pero cuando tienes que ir a una calle nueva, ¿Cómo te arreglas?

Mal, preguntando.... Pregunto y no tengo problema

¿No sabes por ejemplo que existe el GPS?... Lo conozco porque mis hijos lo tienen... **¿Que te parece?...** Bien, genial, me parece estupendo

¿Porque no lo usas?

Porque no he tenido... así la necesidad, porque lo que yo hago, lo hago bien, no necesito mas ayuda hasta ahora, pero me parece estupendo, me parece una cosa genial....

Con estas preguntas hemos terminado la entrevista, muchas gracias.

U1202

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Quiere un teléfono móvil que le permita oír sin quitarse el audífono, sin que se acople.

Realiza una inversión cada 5 ó 6 años para oír, los audífonos cuestan casi 2.000€. Con lo que tiene además sufre de baja visión.

Las Ayudas Técnicas es una necesidad.

Las personas mayores no tienen conocimientos de uso y configuración para las tecnologías

Nota: Recibe una llamada y se quita el audífono para comunicarse por su teléfono móvil.

U1203

USUARIO U1203

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1203
FECHA	13 de Diciembre de 2012
LUGAR	Cafetería C/ Antonio López
DURACION	15:21 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 39 años
	Discapacidad Baja visión
	Situación actual No trabaja / incapacidad
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Persona con baja visión que no trabaja y que percibe una presión por incapacidad laboral. No pertenece a ninguna asociación y está en trámites de ingresar en la ONCE.

LA ENTREVISTA

El primer punto a tratar es la edad que tienes y tu situación actual, si estás trabajando, en paro y el grado de discapacidad que tienes.

Vale. Tengo 39 años y bueno, ahora mismo no estoy trabajando porque tengo una incapacidad... **Una incapacidad laboral...** Si. Me han dado una incapacidad absoluta y el grado de minusvalía 65%.

Lo que tienes es baja visión. Pero no buscas trabajo, simplemente estás en casa...

Si, ahora mismo... Lo que tengo es una niña y lo que hago es cuidar de mi niña.

Me gustaría que me contaras el uso cotidiano de las tecnologías, o sea, que es lo que usas, móvil, televisión, ordenador... todo este tipo de tecnologías.

De las tecnologías uso un móvil, pero lo que es un móvil sencillo, nada mas para llamar.

¿Utilizas el ordenador?

Utilizo el ordenador, lo que uso es la lupa para leer.

¿Pero para que lo utilizas?

Para mirar en Internet, para consultar el correo, para buscar cosas en Internet.

¿Ocio, Cultura buscas también cosas?

Si para ir al teatro, para entradas, para cosas también para la niña, para nosotros también.

U1203

¿Necesitas algo mas aparte del ordenador para poder buscar las entradas, me comentas que usas la lupa?

Yo uso la lupa del ordenador para la pantalla, tardo mucho claro. Lo que es el teclado como es normal, hay días que veo mejor o peor, entonces si que necesitaría algo que fuera mas cómodo para escribir, que yo pudiera de un vistazo y poder saber, un teclado en negro lo paso bastante mal.

¿Tienes alguna cosa más en casa, el mando del televisor, el televisor, alguna tecnología que tu no utilices y tu hija si?

Mi hija a veces ve en el ordenador programas infantiles y para meterte en un juego con ella, me resulta más complicado. No lo veo bien.

¿Si tú pudieras ver bien, jugarías?

A lo mejor, no me gusta pero a lo mejor lo intentaría, prestaría atención.

Pierdes la atención al juego porque para que si no lo ves, ¿No?

Si, también hay veces que me pasa eso.

¿Conoces nuevas tecnologías o ayudas técnicas, es decir, si conoces elementos como los tablets y no los usas o ayudas técnicas como lupas televisiones?

No, conozco nada de eso

¿No perteneces a ninguna asociación?

No ninguna asociación, si que me interesó la asociación del glaucoma porque mi problema es el glaucoma, lo investigue pero como no conoces a nadie.... No termine de investigar... pero lo he pensado, no por conocer tecnologías, pero por conocer otras personas...yo he intentado ser una persona independiente, pues claro tu circulo de amigos... es donde ves realmente a tus amigos...

U1203

Nadie nace sabiendo, nos tenemos que comunicar entonces nos tenemos que comunicar o estar en contacto, o alguien nos avisa, o a través de Internet has visto publicidad o buscar...

Si entre que me paso eso, que perdí el trabajo, p sea yo perdí el trabajo, me operaron me echaron del trabajo cuando estaba de baja... cuando empecé a centrarme conseguí la incapacidad....

Por lo que veo a nivel de usuario ¿Qué conocimientos tienes para configurar tu ordenador? Pero tienes conocimientos para configurar tu ordenador o tu teléfono, o la TDT....

Si para configurar mi teléfono si, pero no tengo un elemento técnico para hacerlo para hacerlo con respecto a mi problema.

Pero no es necesario para poner el entorno a tu gusto ¿tu ordenador esta preparado para ti?

No, mi ordenador realmente mi ordenador esta para la persona que ve en mi casa y para mi que yo uso la lupa, pero es lo que te cuento que al ponerlo todo tan grande la otra persona anda más incomoda, tener que cambiar cada vez que lo usa.... Y yo la verdad es que me pierdo bastante al ponerlo tan grande, a menos que haya alguna otra forma....

Por lo que veo utilizáis el mismo ordenador tu marido y tú, pregunto...

Si el mismo ordenador, pero yo uso la lupa y él no... he intentado poner una aplicación el modo de accesibilidad, por ejemplo las paginas webs o en Windows los iconos mas grandes, pero al verlos así como que se descuadra y al pasar la lupa, tardo un montón pero termino encontrándolo al final.

Pero te pregunto porque tienes ciertos conocimientos para poder navegar en Google y buscar ayudas que nos puede ayudar a personas con baja visión ¿No haces eso?

U1203

Por ejemplo lo del teclado lo busque por Internet que vi que hay unos teclados que son más grandes que son amarillos y con las teclas en negro... **Con un contraste más alto, si....** Pero cuando tengo tiempo claro, pero claro tengo que seguir investigando pero como cuesta tanto....

El precio, el uso de esas ayudas técnicas ¿Conoces los precios de esas ayudas técnicas?

No. Si que estuve en una óptica y si me compro una lupa, algo pequeño, si que vi que eran unos precios bastante altos y desorbitados....

¿Tú crees que esa lupa te puede ayudar?

No se porque es como

Te echó para atrás el precio

Si el precio y también era grande.... al final compre una lupa normal para llevar en el bolso de cristal

¿Utilizas a tu marido para este tipo de historias? “Oye, léeme esto que no puedo...”

Alguna vez, pero trato de hacerlo yo.... A lo mejor le pido que me explique como es, pero sigo yo.... **Eres bastante autodidacta...** Si prefiero hacerlo yo y hacerlo a mi manera....

Que pedirías a los diseñadores o al mundo ¿Qué pedirías tú para tus necesidades de tu vida diaria?¿Qué pedirías?

Pues... pues que las letras más grandes

¿Tú vas al cajero y por ejemplo quieres que los teclados sean más grandes o en los ordenadores?

U1203

Si por ejemplo en el cajero resulta que los puntos para meter las claves son gordos y las letras son enanas.

Que mas mejoraría, por ejemplo en el ordenador.... Acabas de comentar de la lupa que era grande, es una lupa de bolsillo pero que era grande, obviamente si tienes un problema de visión necesitas una pantalla grande....

Si no era grande, pero era gorda

¿No te encuentras con alguna necesidad, yo podría hacer esto con las tecnologías, podría hacer tal cosa, o creo que he oído por ahí... no sientes esa necesidad?

Yo a la hora de usar el ordenador, usar Internet si, algo que te mejore poder ir mas rápido a la hora de buscar cualquier cosa.

Pero buscar con tu vista no con un buscador de Internet

Si buscar con mi vista.

Muchas gracias con esto ya hemos acabado.

U1203

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Para ver a su hija que estaba nadando y que se encontraba lejos de ella, usó la cámara de fotos en modo video y la grabó. Así pudo ver a su hija nadando.

A la hora de comprar le gusta ver y usarlo antes par ver si se adapta. Una vez le regalaron un reloj que tuvo que descambiarlo porque otro que pudiera ver la hora en él.

Prefiere diseños modernos sencillos y claros.

Cuando trabajaba, en el ordenador del trabajo configuraba el tipo y tamaño de letra par verla mejor.

Lleva muchos años con el teléfono móvil que usa, lo conoce muy bien, está acostumbrada a su uso y sabe dónde se encuentran las teclas y funciones sin mirar, aunque se debe acercar para poder leer los mensajes de texto.

U1204

USUARIO U1204

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1204
FECHA	17 de Diciembre de 2012
LUGAR	Biblioteca organización ONCE C/ Prim
DURACION	13 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 31 años
	Discapacidad Ceguera
	Situación actual Búsqueda de empleo
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Esta persona realiza curso de informática para usuarios ciegos. Está afiliada a la ONCE.

U1204

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras la edad y la discapacidad que tienes.

31 años y mi problema es sensorial... **Lo que es ciego total...** Si ciega total

¿Desde pequeña?

Si de nacimiento

Tu estado ahora, ¿Estás trabajando, estas buscando empleo?

No, bueno estoy en paro ahora, buscando empleo.

El uso cotidiano de las tecnologías, que tecnologías tienes a tu alrededor que uses, usas teléfono, televisión, el ordenador...

Si uso el teléfono, la televisión, el ordenador.

Me he encontrado con unos compañeros, que tal los cajeros automáticos o estas máquinas expendedoras, porque no deja de ser tecnología...

Los cajeros yo no los uso, las máquinas expendedoras no me ha dado por usarlas de momento

¿Cómo usas estas tecnologías, no se para el ocio o para buscar trabajo o para la cultura, tienes correo electrónico?

Tengo correo electrónico, pero el ordenador estoy empezando a utilizar ahora, todavía me falta bastante para usar el correo.

Estas viniendo a la Organización ONCE a aprender a usar las tecnologías, ¿a aprender o a recordar me dijiste?

Bueno a recordar y también a alguna cosa nueva también para aprender

U1204

¿De pequeña utilizaste las tecnologías para jugar...?

Si de pequeña utilizaba los muñecos que lloran o que hablan, interactivos.

¿Los teléfonos los utilizas para estar en contacto con la familia?

Si para estar en contacto con la familia, amigos

¿Qué teléfono tienes un smartphone o....?

No, un Nokia

¿Uno sencillito con el teclado para trabajar con el?

Si, bueno trabajar... lo justo llamar y ya.... mensaje no mando mensajes, tengo un programa adaptado para que me los lea.

¿Que tienes el Talk?

No es un JAWS... **¿Un JAWS para el teléfono?... Sí**

¿No utilizas cosas para el ordenador para el ocio para buscar en Internet?

No, ya te digo estoy ahora recordando y luego me enseñarán a buscar por Internet o buscar cosas... y chatear con la gente.

¿Conoces ayudas técnicas? Tecnológicamente hablando, veo que usas bastón, pero en plan tecnología ¿Conoces? Has hablado del JAWS.

Si. El NVDA, lo tengo en el ordenador pero no me va como debiera ir. Hay uno que se llama Releitor, me han hablado de él, pero no lo he usado.... **El que usas hoy día es el JAWS...** Si el JAWS.

El JAWS que te lo ha dejado la Organización.

Bueno... yo en mi ordenador me ayudaron a bajarlo, porque se me dá mejor que el NVDA, porque no me dejaba trabajar y el JAWS si

¿Más ayudas técnicas que conozcas, conoces herramientas como aparatos o dispositivos, como lectores de Deisy?

Lo conozco pero no lo uso... **¿Porque no los usas?...** Prefiero leer con el libro en el sistema Braille... **Prefieres este sistema antes que te lo lea un lector...** Yo si, yo lo prefiero.

Algún sistema con ayuda técnica, por ejemplo el GPS , localizadores ¿Sabes lo qué es?¿Lo utilizas?

Sí, sí...Si, yo en mi coche lo utilizo pero en el bastón no, utilizo el bastón de toda la vida. El típico que lleva una luz reflectante que un coche que pase por la noche al darte la luz te ve, que son canadienses por cierto, los de antes no llevaban esa luz reflectante.

La tecnología que usas el teléfono móvil, el ordenador, así a priori lo utilizas a nivel de usuario, te han descargado cosas, a nivel administrador para configurar nada ¿no?

No

Solo lo utilizas a nivel de usuario, te manejas bien con lo que tienes.

Si eso es. De momento, a ver, está bien aprender porque luego te hace falta para más cosas, de momento estoy con lo que estoy... no me hace falta... hombre sí, el móvil para que me lea los mensajes.

Las ayudas técnicas de las que comentábamos antes ¿Sabes el precio?¿Dónde localizarlas?

Suelen estar en las tiendas de informática o tiendas de Mediamark, en las tiendas de informática las puedes encontrar.

¿Las ayudas Técnicas estas?

U1204

Bueno depende si son de la ONCE, aquí en la tienda... es que depende si son para discapacitados en la ONCE.

Vamos a ver lo que tienes, tienes un teléfono con JAWS... Si eso es en la ONCE... **Tienes un teléfono que lo puedes comprar en cualquier tienda y la adaptación aquí.**

Si

¿Sabes que existen ya teléfonos por ejemplo como el iPhone, que ya vienen con el programa y todo?

Si lo se mi hermana ve, que tiene un programa que habla, lo que pasa que ella ya no lo usa porque como ve

Entonces sabes que existe tecnología que ya viene con adaptación para personas como nosotros

Si

¿Sabes el precio de eso? ¿Te has puesto a comparar el precio del tuyo con el de tu hermana?

No me he parado a pensarlo

¿El ordenador que utilizas, utiliza JAWS, es una aplicación que te la ha cedido la ONCE o te la has instalado tu?

Bueno me la han ayudado a bajarla

Estos conocimientos que tienes ¿A través de quién los has obtenido? A través de tu hermana, alguien que te lo ha descargado o has venido a la ONCE y te han informado....

U1204

Bueno mi hermano tampoco ve, pues un poco de todo, me informa, oyes en la tele algo que ha salido. Hay muchos adelantos sobre estas cosas y que van avanzando.

¿Tú cómo te informas de ellos, porque si hay muchísimas cosas, pero cómo te informas que hay tantas cosas?

Pues por lo que he comentado, mi hermano, mi hermana, la tele, lo oyes también, lo que te digo un poco de todo.

No vas a algún centro especializado a preguntar o algo así....

No, no suelo ir... **claro, el boca a boca...** Sí.

¿Qué pedirías tú? ¿Qué necesitarías para mejorar tu calidad de vida, qué le pedirías a los desarrolladores, o en asociaciones para que tu pudieras acceder mejor a la información?

Bueno cuando vas a comprar algo que te lea las fechas de caducidad. Algo que te pueda leer cuando caduca para comprarlo.

Alguna cosa más, porque siempre tienes que andar en tu vida diaria y no es para vida diaria, que más podríamos poner.

Cuando te pierdas un GPS.

Pero te he comentado antes si tenias y me has dicho que no ¿Por qué no te compras uno?

No te creas que puedo permitirme comprármelo, aunque no se bien lo que vale, a lo mejor lo miro y no cuesta tanto.

Es una respuesta lógica claro.

Muchas gracias por todo, hemos finalizado.

U1204

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Estaría bien si tuviera más tecnología de apoyo, pero se adapta a lo que hay.

No usa tecnología pero conoce lo que hay en el mercado (iPad, mp3, relojes parlantes, etc.) ya que tiene un familiar que también es ciego total que usa tecnología y tecnología de apoyo, pero que no siente la necesidad de su uso.

Ha utilizado el Skype, programa de videoconferencia, para comunicarse con un familiar en el extranjero.

U1205

USUARIO U1205

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1205
FECHA	17 de Diciembre de 2012
LUGAR	Biblioteca ONCE C/ Prim (video conferencia)
DURACION	14:37 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 50 años
	Discapacidad Baja Visión
	Situación actual Búsqueda de empleo
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Usuario de tecnología y tecnología de apoyo (ayudas técnicas) con conocimiento en el diseño para todos y accesibilidad universal. Experto en accesibilidad arquitectónica, arquitecto de profesión

LA ENTREVISTA

La edad y la discapacidad que tienes

Edad 50 años. Discapacidad visual en ambos ojos por neuropatía, vmos por neuritis isquémica desde febrero de 2010.

Me has dicho que estas afiliado a la ONCE ¿No?

Afiliado a la ONCE, Sí.

Actualmente trabajas, estudias, buscas empleo...

Actualmente bueno estoy haciendo cosas aquí en mi oficina, un trabajo concreto no tengo... **Entonces estás de autónomo y estas trabajando...** No, no estoy dado de alta en autónomo... **No estás dado de alta en Autónomos pero trabajas desde tu oficina**

Hago mis cosas, mis pinitos, y eso tengo que averiguar si puedo como autónomo trabajar en centros especiales de empleo o puedo trabajar en Fundaciones.

¿Qué conocimientos tienes de tecnología y/o ayudas técnicas?

Pues las justitas para manejarme

¿Qué conoces de ayudas técnicas?

De ayudas técnicas pues el ZoomText, el JAWS, el VoiceOver, el MVDA, no lo conozco pero me gustaría usar el MVDA.

Eso en software ¿y en hardware?

De Hardware los de Apple que llevan ya el software incorporado el VoiceOver... iPhone, el iPad, la tablet y de hardware no conozco mas cosas en concreto.

Y tecnologías obviamente si conocerás de tecnologías, como la televisión, teléfono...

Si claro los smartpone, se que hay un TDT digital que no he manejado, se que hay televisiones digitales con ayuda de voz, todos los temas de audio descripción, el otro día estuve en el teatro con audio descripción, películas de cine con audio descripción...

Me estas respondiendo justamente a la siguiente pregunta, el uso cotidiano de estas tecnologías como lo usas, si lo usas para el ocio, cultura, trabajo.

Si un poco de todo, para el ocio, cultura, para ponerme en contacto con gente... **Para tu vida diaria...** Para mi vida diaria, pues con el Skipe... **Obviamente estamos hablando a través del Skype pues eso lo conoces, el ordenador, todo...** Sí.

Te manejas bien con las tecnologías...

También estoy metido en una lista que se llama "Sólolinformática" que era la antigua lista de Infoamigos, que ahora se ha dividido en dos la parte de solo informática y la parte de infoaccess que es más un poco un cajón de sastre para todo, y en la lista de inforaccess, bueno pues preguntas, tengo tal duda de informática, me ha pasado tal cosa, ahora mando una persona que no le aparece en el explorador de Windows la flecha abajo que como se puede poner..... y van contestándole.....

¿Utilizas tecnologías cuando te pones delante de un cajero automático o una máquina expendedora?

Bueno no la conozco mucho, hay expendedores de metro que efectivamente tienen incorporada la tecnología de voz, pero como no me manejo demasiado con el transporte público ni manejo cajeros no he tenido mucho contacto con esta tecnología. ¿No?... **Si, por lo que te ha ocurrido recientemente, hace dos años no llevas mucho más, no...** Recientemente y por eso.... Soy muy curioso me gusta

conocer todo, usas una máquina y si no lo usas en unos 5 meses cambia mucho la tecnología...

¿El conocimiento de uso de la tecnología, a nivel de usuario a nivel de administrador, como te mueve tú?

Bueno me muevo con los programas que utilizo pues eso fundamentalmente el Skype de temas de conferencia laborales, temas de ocio, cultura.... Por las tardes hacemos un chat de inglés nos conectamos y charlamos en Inglés con una persona incluso de Canadá. Tengo películas en audio descripción...

Pero tú solo lo puedes hacer, ¿eres capaz de configurar tú solo el ordenador?

No eso no, necesito ayuda, pero eso tampoco era capaz de hacerlo solo viendo. Mis cuñados les gusta la informática y tiro de ellos

El conocimiento de los dispositivos y ayudas técnicas que existen, sabes el precio, y como se usa, pregunto....

Precio cuando hice mi curso en la ONCE, me hablaron del precio de unas ayudas técnicas, pues evidentemente si estás en un proceso de formación o de ayuda a la formación y si estás trabajando como ayuda en el puesto de trabajo y si no pues efectivamente si me pasaron unos precios de compra por devolución al acabar el proceso de formación tenía que devolver las ayudas técnicas, y me pasaron unos precios de compra, más baratos de lo que preveía pero siguen siendo caros y sobre todo conociendo un poco el criterio del diseño para todos pues bueno un poco los Mac, el VoiceOver, que llevan incorporados.... O el NVDA que es mercado libre.....

Por lo que veo conoces el software libre, accesible....

Si, no he trabajado con el lo conozco y quiero instalarlo y ver un poco las diferencias que hay....

¿A través de que medio conoces las tecnologías y las ayudas técnicas, te lo dice tu cuñado, te has metido en los foros.....?

A través de foros efectivamente, los primeros conocimientos en la ONCE en el curso del Tiflo y aparir de ahí, va surgiendo el conocimiento de iPhone. Estuve en un curso de accesibilidad y entonces vi a Lourdes Martín de Technoside manejar el iPhone, bueno el boca a boca y luego en foros....

¿Qué pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías o al contenido?

Pues por ejemplo un etiquetado de los enlaces en las páginas Web, porque yo creo en cuanto a programas que yo manejo Office, Excell, todavía me cuesta no tengo los procesos asimilados, todavía no me he metido con el, pero bueno pues en cuanto a un procesador de textos como es el Word, en cuanto a unas presentaciones en Power Point si están bien hechas, bueno me manejo no se hacer los Power Point, si me gustaría aprender ha hacerlos de forma accesible,... Y ¿Qué les pediría? Pues bueno un correcto etiquetado pues eso en una pagina Web cuando vayas a la lista de enlaces no te aparezcan 300 enlaces, que el sistema de árbol sea más selectivo que en un primer repaso tengas tantos enlaces.....

¿Esa interacción con los dispositivos no le hechas algo de menos?¿Son difíciles, son fáciles, hay muchos botones?

Estoy como loco porque alguien me enseñe un poco y me enseñe a manejarlos.... Pero es bastante cara, conozco el Siri pero yo tengo un 4 y no tengo la capacidad de introducir el Siri, me parece de ciencia ficción y es gratuita pero tengo la intención de aprenderlo. El programa Dictation..

Lo que estas pidiendo es aprender, que te enseñen.....

Como a través de formación online de la UNED, que hubiera primero la información de lo que hay y que se pueda elegir, yo estaba intentando montar un grupo de gente

U1205

que maneja el iPhone porque yo se que los Tiflos de la ONCE tienen ya su iPhone pero enseñan los preceptos básicos, como entrar en él.

Te veo una persona con muchas inquietudes ¿No te has encontrado con alguna barrera?

Si un montón cuando hice el curso de postgrado una de ellas era buscar la accesibilidad a páginas web relacionadas con universidades, éramos un grupo de 5 y lo vimos con la Carlos III, entonces aplicamos el programa de Technoside para hacer la accesibilidad a la página web, pues sacábamos la home la página de accesibilidad.... y me lleve el ordenador a la clase y lo hicimos con mi JAWS y Lourdes me preguntó que como usuario como lo ves, y lo que comente pues yo entro en una página web y voy a la lista de enlaces y me pone 300 enlaces y entonces me desanimó. Pues que hubiera una estructura clara y sencilla.

Vamos a finalizar ya la entrevista, muchas gracias.

U1205

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Participa en programas de radio hablando de accesibilidad.

Piensa que hay demasiada normativa en España para el acceso de las personas al entorno y a la información y que debe haber algo más práctico.

Trabaja para conseguir una Cátedra de Accesibilidad en la Universidad.

Ha tenido que devolver la licencia del lector de pantalla a la ONCE y trabaja en el ordenador con la uqe ha devuelto, si el día de mañana tiene que reparar el ordenador sabe que puede ir a foros y adquirir el programa sin la necesidad de pagar.

U1206

USUARIO U1206

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1206
FECHA	19 de Diciembre de 2012
LUGAR	En su casa por teléfono
DURACION	19:45 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 40 años
	Discapacidad Baja Visión
	Situación actual Incapacidad absoluta
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pertenece a la asociación de miopía magna AMIRES.

U1206

LA ENTREVISTA

Me gustaría saber la edad y el nivel de discapacidad que tienes

Tengo 40 años, y es una discapacidad visual y ahora tengo reconocido un 79%.

¿Y te permite moverte por ti sola?

Bueno en los entornos más o menos que conozco, ósea porque los campos visuales los consigo, tengo pequeños escotomas, pero sobre todo es la agudeza lo que tengo perdido, entonces lo que más o menos conozco si, cuando son sitios nuevos y todo ya voy muy insegura, siempre voy si va otra persona.... **Si...** o cosas así porque me crea mucha inseguridad.

Son sobre todo problemas visuales los que tienes.

Visuales si

¿Tu estado me refiero si trabajas, estas desempleada?

Pues ahora mismo me acaban de conceder la incapacidad permanente absoluta y casada con dos niños.

O sea, que has estado trabajando hasta hace poco...

Pues he estado trabajando hasta Octubre, he estado un año de baja para intentar encontrar material para adaptar a mi puesto de trabajo pero el InSS no me han dejado.

¿Tú eres socia de Amires? ¿Estás metida en otra asociación o estás afiliada a la ONCE?

No en la ONCE estaba al límite, y la oftalmóloga quiere que vuelva a echar los papeles, cuando me midieron el límite estaba en 0,10 y un ojo estaba en 0,14.

Bueno pero veo que te has estado buscando la vida con tu puesto de trabajo tú sola.

Pues mira empecé con el problema visual, me empecé a mover porque hay un desconocimiento total sobre el tema de discapacidad visual... **sí...** mediante Internet contacté con la Asociación Amires, a través de Amires contacté con Manicenter, a través de Manicenter contacté con el CEAPAT y fue pues mover por mi cuenta con la ONCE conseguir material y conseguir para adaptar el puesto, pero todo a nivel individual.

¿Qué trabajo desarrollabas antes?

Enfermera

Los conocimientos de tecnologías y ayudas técnicas, que te favorezcan el acceso a la tecnología de la información ¿Qué conocimientos tienes de ese tipo de herramientas?

Pues mira, ahora lo que ahora me ha abierto las puertas con el tema de la incapacidad sobre todo ha sido las tecnologías de los iPad, el poder comunicarte con un amplificador de pantalla y cambiar contraste, para mí ha sido eso la herramienta fundamental, yo la documentación en papel y todo eso, yo lo que hago es fotografiarlo, o sea, yo simplemente con el iPad lo utilizo de todo de lupa, el acceso a internet, al correo, para comunicarme con la gente por WhatsApp, pus todo.

¿Utilizas teléfono móvil?

Si, actualmente estoy pendiente de uno para poder tener la activación por voz, pero como solamente los dos o tres números importantes que llamo se como están colocadas las teclas, pues entonces esos tres los marco, y el resto pues recibir llamadas cuando suena y contestar e identifico quien me llama y ya esta...

¿Ordenador utilizas?

Ordenador sí, he estado utilizando mediante ordenador con modificación de pantalla y cambio de contraste y ahora utilizo sobre todo el iPad, o sea, el ordenador lo he suplantado un poco, a no ser que tenga que hacer algo importante.

¿Cajeros automáticos, máquinas expendedoras, televisión como te manejas con ellos?

Pues, los cajeros automáticos ahora últimamente he dejado de utilizarlos, porque intento ir a comprar con alguien o con el dinero muy concreto, y a cosas muy puntuales, si son cosas grandes no utilizo la tarjeta, porque como tienes que teclear ya tengo que sacar la lupa para ver los números que tengo que teclear, y bueno te da un poco igual, como tienes que comprobar el ticket saco mi lupa, pues eso si no es prioritario pues he dejado de hacerlo.

Necesitas una ayuda técnica para el cajero, incluso se me está ocurriendo cuando va uno a la carnicería o a la Seguridad Social, que te dan el numerito.

A eso ya últimamente pues nada voy directamente al mostrador, le digo al señor que salga que no lo veo, porque el numero que sale de la máquina si lo veo pero el que aparece en la pantalla yo no lo veo, entonces pues eso voy con alguien acompañada o si es un sitio puntual que me conozco pues nada pido ayuda a otra persona, "Por favor me puede avisar y me dice a qué ventanilla tengo que ir y.."

Veo que tienes herramientas como el iPad, pero conoces mas, ¿Conoces software que sea accesible, que nos ayude a las personas con baja visión a acceder al mundo de Internet? Por ejemplo, amplificadores de pantalla...

Pues conocía los amplificadores de pantalla el programa ZoomText, luego estuve mirando las tecnologías que tiene también el Siri con la activación por voz, y de momento pues no he utilizado nada más. Te vas encontrando muchísima dificultad por ejemplo en temas como cuando vas a museos y cosas de estas, como todo es por carteles... sería tan fácil de tener una pantallita que lo que está escrito pudieras

pulsar y te lo leyera... **O sea necesitas voz ya...** Si en muchas cosas sí, porque o va otra persona y te lo lee o captas la mitad de la información de lo que hay.

Toda esta tecnología que estamos utilizando hoy en día, ¿Cómo lo utilizas, el uso cotidiano de ella? O sea la televisión, el móvil, el iPad

Pues mira la televisión me sé las tres teclas básicas, o tengo programado... pues el 1 es la Primera, el 2 la Segunda, el 3... utilizo tres o cuatro cosas, igual tengo una geografía del mando en el iPad... **sí...** entonces como se queda grabada si tengo que buscar algo muy puntual me voy al iPad, miro la tecla del mando que sería y en este caso cambio de canal. En mi uso diario si tengo que mirar un papel importante igual lo miro con el iPad, me pongo sobre el papel y así puedo ampliar o cambiar el contraste... **muy bien...** si salgo a la calle, si es algo puntual como es ir a recoger a los niños, que no tengo muchas carreteras, ni tráfico... pues me manejo y si no pues con una lupa.

Pero me refería para ocio, cultura, educación.... Bueno acabas de dejar de trabajar, pero para ocio, me has dicho lo de los museos, utilizas alguna tecnología para ver los carteles en los museos

Pues suelo ir siempre acompañada que me lo lea, ella es la que se encarga de leerme lo que pone, y luego hay cosas que puedes percibir o te acercas más y luego hay otras que tienes la desgracia que no lo percibes.

Usas correo electrónico, juegas con la tecnología

Jugar, jugar pues al apalabrados, alguno que juego con mis hijos como él quien es quien, alguno más para jugar con ellos pues igual utilizo la lupa digital o con el iPad

Correo electrónico si usas porque te comunicas con el foro

Correo electrónico y por WhasApp, que en vez de tenerlo en el teléfono lo tengo en el iPad que lo puedo poner muy grande.

U1206

Te metes en el foro a través del correo electrónico o utilizas redes sociales como el facebook

El facebook lo he empezado a utilizar ahora porque antes con el ordenador como era subirme a un habitación y tal, pues a través del IPad, que es más accesible, me voy metiendo en el facebook, tardas más tiempo por la dificultad pero si me va permitiendo tener más acceso que antes que cada vez era peor.

El conocimiento del uso de la tecnología, ¿Tú te consideras que lo tienes a nivel de usuario o a nivel administrador, eres capaz de configurar el ordenador, IPad sin ayuda?

No

O sea, necesitas a alguien para que te lo configure, para programar los canales del televisor necesitas a alguien que lo configure, te has comprado el iPad y al principio necesitas a alguien.

Sí, necesitas en un principio a alguien que te enseñe unas nociones básicas y de momento funcionas mucho con percepción yo se que un icono esta aquí, pero en principio necesitas a alguien que te guie.

Pero a nivel de usuario no tienes problema ¿No?

No. Hay a veces que me surge algo, pero bueno me voy defendiendo.

Hemos estado hablando antes del conocimiento de ayudas técnicas, de los dispositivos... me interesa más si conoces los precios, por ejemplo de ayudas técnicas la lupa televisión su precio, el IPad que te lo has comprado hace poco los precios....

Si, estuve mirando, porque de hecho lo que me compraron para el trabajo era una Lupa Scanner que vale medio millón de pesetas más o menos, y claro.... a nivel

usuario tuyo de casa, pues te vas apañando con pequeñas herramientas más o menos, con lo más básico, intentas sacar la mayor rentabilidad al menor coste.

Me ha parecido curioso que intentaras adaptar tu puesto de trabajo, ¿Cómo ha sido esa historia?

Pues yo siempre he tenido una miopía magna, he funcionado con baja visión, pero siempre me asociaban a esto, pero yo la visión lejana nunca la he tenido y es como aprender a vivir más o menos que es lo que tú has percibido, entonces a mí ya me reconocieron como hace ya 12 años una baja agudeza visual, pero yo podía ejercer mi trabajo, la visión cercana la mantenía y no me suponía ninguna limitación pero me podía defender bastante bien, luego empecé a tener zonas de visión al enfocar que no te veía bien, y vieron que a parte de la miopía tenía una distrofia de conos que era genético, me lleve también una operación de cataratas, entonces al perder eso lo que es la visión cercana al no tener contraste, se ha sumado a mi mala visión pues se junta todo, yo era más autónoma, entonces mientras pudiera tener ayudas técnicas cada vez me iba costando mas todo este proceso, me empecé a mover y bueno si me adaptan el puesto, porque mi puesto era a nivel de educadora, recoger información, meter datos en el ordenador y utilizar educación sanitaria, entonces yo creía que con esas herramientas lo podía hacer, podía desempeñar mi trabajo pues eso simplemente educando y con un soporte de ayuda.

¿Qué ayudas tenías en tu puesto de trabajo?

Pues iban a poner el ZoomText en el ordenador, un scanner, lupa scanner para que yo pudiera cambiar el contraste para que yo pudiera ver documentación si me llegaba algún informe, porque normalmente recojo datos vía hablada, y luego una lupa digital portátil.

¿A través de qué medio conoces las tecnologías y las ayudas técnicas?

Yo creo que yo sola metiéndome por internet y a través de AMIRES, “Existe Magnicentr y tal...”, y meterte a navegar y buscar, y el querer saber

O sea que te metiste en Amires y empezaste a buscar, a preguntar oye cómo puedo hacer esto entrar en el foro...

Claro empecé a buscar gente con discapacidad, que tuviera problemas de baja visión, que ayudas hay.... Y a raíz de eso pues empiezas a seleccionar y empiezas a buscar... y así fue como hice el rastreo y encontré todo...

Pero te tuviste que meter en el grupo de Amires y por lo que veo conoces bastante de tecnología, te metiste en internet y empezaste a buscar...

Claro todo esto, bueno a mi marido también le gusta mucho la tecnología, entonces a mí de hecho siempre me he mantenido al margen de la tecnología, el ponerme con un ordenador era algo que cada vez me costaba más, no conocía los amplificadores de pantalla, entonces fue gracias a mi marido, que me dijo, no te va a quedar más remedio... y ahora me estoy dando cuenta que la tecnología es lo que me está haciendo el tener las puertas un poco más abiertas, porque llegó un momento que claro no podía utilizar el correo electrónico porque no podía escribir y no podía leerlo, no utilizaba el Facebook porque para mí era muy era muy difícil, empezaba hacer cursos vía on-line pero para mí eso tardaba más y bueno al conocer todo la tecnología y la accesibilidad, la verdad que ahora es un mundo.

¿Actualmente haces algún curso?

Pues lo último ahora mismo nada, fui a unos cursos de maltrato, relacionado con mi profesión, y ahora mismo no estoy haciendo nada, o sea leer que hasta hace poco no podía leer, tengo en mente de momento con mis hijos, y estoy en proceso de asimilación...

¿Qué edad tienen tus hijos?

Pues uno tiene 8 años y el otro 5

Son los que te ayudan también en esto de las tecnologías porque ellos también saben más que nosotros, ¿No?

U1206

El mayor yo también conocía algo, porque tiene una discapacidad visual, una ecopraxia del nervio óptico, entonces maneja una agudeza visual en torno de un 40%, entonces por él ya estaba familiarizada con determinadas cosas, pero claro a raíz de lo mío ha sido como todo...

¿Qué pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías o al contenido, a la información?

Pues yo primero mas información a nivel de profesionales, porque vas a sitios que venden muchas aplicaciones pero ni siquiera las personas que lo venden te lo saben explicar, porque hay gente con baja visión y con tres cosas les puedes explicar algo importante.

Lo que estás pidiendo es concienciación, ¿No?

Si concienciación y luego bajar los precios, la gente que para su día a día necesita esas herramientas que les salga más baratas, porque al final, por ejemplo yo lo siguiente que tendré que tener será un móvil, pero ya te planteas algo mayor, como ejemplo yo necesito lo siguiente que sería un iPhone para utilizarlo como lupa, como activación por voz, buscas que ya que haces una inversión que son caras, que sea lo más rentable para tu beneficio.

Has comentado antes para el acceso al museo, ¿Qué pedirías para poder acceder ahí?

Pues de momento los Ayuntamientos hacen una campaña de información, porque cuando vas a un Museo, a un teatro o a un musical, yo he tenido que hablar con el Concejal, tenía un niño con discapacidad visual, ellos cuando les hablan de discapacidad lo relacionan con una silla de ruedas, si me ceden un asiento en la parte de atrás, eso a mí no me sirve, si yo me saco una entrada o es entrada gratuita necesito que sea lo más cercana posible, les comentas esto y lo entienden pero no conocen este tema.

U1206

Entradas más cerca del escenario, ¿No?

Claro al estar más cerca del escenario, la gente que no tiene movilidad pueden ponerles en el medio, porque no necesitan estar al principio, pero una persona con dificultad visual lo percibes mucho mejor.

Pues ya hemos terminado, muchas gracias...

U1206

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Pediría que los profesionales tuvieran más información y concienciación con la accesibilidad.

Que en el teatro pudiera ponerse más cerca del escenario.

Aunque su vista siempre ha estado mal ha sabido desenvolverse en el mundo.

Ha intentado afiliarse a la ONCE, usa el “boca a boca” para informarse y quiere utilizar su poca visión.

No te encuentras a nadie para preguntar sobre el tema y tampoco sabes dónde preguntar. Los oftalmólogos son los que indican cómo y dónde acudir para preguntar sobre ópticas de baja visión.

Te das cuenta que hay un desconocimiento total.

U1207

USUARIO U1207

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1207
FECHA	19 de Diciembre de 2012
LUGAR	Cafetería en la Avd. América.
DURACION	19:35 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 53 años
	Discapacidad Baja Visión
	Situación actual Actualmente trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pertenece a la asociación de miopía magna AMIRES.

LA ENTREVISTA

Lo primero que me gustaría saber es tu edad y la discapacidad que tienes

Tengo 53 años y la discapacidad que tengo es visual, tengo un grado de discapacidad del 65%.

Te permite moverte con gafas, puedes leer, necesitas ayuda...

Necesito ayuda, el papel lo uso fatal, no puedo leer el papel, entonces leo en Ebook, PC en Tablet, lo que haya por ahí. Movilidad la que tenemos en sitios más o menos controlados me defiende y en sitios que no siempre tengo más dificultades.

Estás trabajando verdad

Si estoy trabajando, ahí me mantengo, al pie del cañón.

El conocimiento de tecnologías y ayudas técnicas, ¿Qué conoces de ayudas técnicas y/o tecnología?

De ayudas técnicas ¿Te refieres a las lupas, y esas cosas que hay por ahí?... **sí, sí...** No conocía mucho, lo que conozco es a través de AMIRES, pero yo mis ayudas técnicas son, una mini linterna que llevo en el bolso, y una mini lupa, que me sirve para poco, y no utilizo mucho más, si que tengo una lupa en casa pero ahora que tengo niños pequeños lo utilizo mas para estudiar con ellos, revisar con ellos cosas, pero poco más... **¿Y tecnología?...** Tecnología si, yo digo que sobrevivo gracias a la tecnología... **Ya, pero conoces los teléfonos móviles...** Llevo teléfono móvil, uso el PC tanto en mi casa como en el trabajo, tengo mi e-Reader, uso la tableta...

La TDT, cajeros automáticos, maquinas expendedoras.

Si, también

¿Te defiendes también, con las máquinas expendedoras?

U1207

Con las máquinas expendedoras me defiendo. Hay de todo ¿No? Las hay mas complicadas, pero vamos como tiene lucecitas y tal me apaño. No es que lo vea bien, ya sabes, me apaño.

Es cuestión de acercarse y utilizar la lupa ¿no?

Por ejemplo, estás comprando y te ponen un número que no ves, entonces sacas la lupa y cualquier cosa de estas. Entonces ya la dependienta se mosquea porque no sabes lo que estás haciendo, pero bueno, eso ya es que lo tienes que asumir y tomártelo con calma porque es lo que hay.

La lupa ¿Es una lupa electrónica?... No... ¿Sabes cuál es la lupa electrónica de bolsillo igual que la lupa de la televisión?

Si lo he visto en los anuncios y tal, pero no lo utilizo.

Anuncios.... ¿Anuncios en AMIRES o...?

Si en AMIRES, o de estos que pasan.... Es algo que me parece carísimo, y yo normalmente utilizo otras cosas, yo para ver algo de trabajo les pido que me manden todo en PDF o en lo que sea y amplío y leo...y en casa o escaneo y luego lo veo.

Ya me estas contestando a la siguiente pregunta, iba sobre el uso cotidiano, para el ocio, para el trabajo ¿Cómo te apañas? Si tienes el correo electrónico, usas redes sociales.

Tengo correo electrónico, uso redes sociales, uso el chat, el Skype, todo tipo de aplicaciones que hay, luego también me gusta mucho la fotografía, estilo fotos de oído, imagínate si no ves pero bueno que luego sí que las revelo con PhotoShop. Por ejemplo hice un curso de PhotoShop... **si...** vamos, de fotografía digital que es de risa ¿No? Porque luego te aprendes más o menos donde tienes que apretar y luego claro más que ver, vas de oído, como yo digo... y claro cuando haces un curso la gente va a ritmo normal y tú vas a otro ritmo.... La chica de apoyo estaba muy preocupada, y yo la tranquilizaba diciéndola “Tú no te preocupes porque yo no veo,

pero tengo una memoria...” Porque claro tiras de la memoria para muchas cosas porque no... sino no eres capaz de... **si, sí**

¿Para la cultura utilizas ayudas técnicas o las tecnologías para la cultura?

Para leer si, utilizo la Tablet... **sí**... Y luego... bueno, tenía una muy mala, que se me rompió, porque... la compré para probar, porque claro aquí el problema es que muchas veces no tienes algo y no sabes si eres capaz de leerlo o no y ahora tengo un e-book de esos con e-reader.

Muchas veces tenemos algo... ¿Cómo dices? No te he oído bien perdona, Muchas veces tenemos algo, porque no sabes usarlo, porque no sabes si te va a ir bien...

No, que compras por ejemplo, yo lo de la tableta, empezaron a salir que eran tan caras y mi marido también es aficionado a la tecnología, y como me gusta mucho leer, mi marido comentó “¿Quieres que compremos una tableta?” Porque los e-reader al principio decía que si te daba mucho la luz, que no había mucho contraste, que no se que... **sí**... me daba miedo, compro una que no era muy cara y yo la he estado usando para leer, para probar... Y luego como me ha ido bien y ha evolucionado, pues...

¿Sueles hacer eso con la tecnología? Por ejemplo con el móvil, antes de meterte con un smartphone, ¿Sueles comprar uno antes para probar?

Si hay alguien que lo tenga y me lo puede dejar para probarlo mejor, porque no es la primera vez que te compras algo y no eres capaz de manejarlo, no lo ves.

El conocimiento de la tecnología, ¿Lo tienes a nivel de usuario? ¿Sabes algo de configuración? Cuando te viene la tableta la configuras tú para usarla.

Yo es prueba y error... yo cojo por ejemplo el PC, en el trabajo me cambiaron el PC, me pusieron un portátil y luego tengo una pantalla grande ¿No?... **si**... de 27” y allí nadie te configura nada, entonces es ir probando. Es ir probando porque a veces lo

que te viene de configuraciones para gente discapacitada pues no siempre es lo que tu buscas, ¿No?... no siempre te soluciona tu problema....

Si por ejemplo la herramienta que te viene en Windows, ¿No? Te vas a accesibilidad y eso siempre lo soluciona....

No siempre resulta, si pones la letra... tienes problemas, la letra muy grande o grande o normal, si lo pones muy grande cuando vas a leer un documento o estás trabajando por ejemplo en una hoja Excel, es que se te desmadra todo, o sea no eres capaz de controlar por dónde vas, porque...

Si, porque es o grande o muy grande y no tiene un término medio, ¿verdad?

No tiene un término medio, y sobre todo el tema que los documentos no se adecuan.... En el Reader le haces la letra mas grande y la línea no se te va por ningún lado, ¿No?... **si...** pero en una hoja Excel tú le pones un tamaño muy grande, y lo que es arriba las para ir seleccionando, pues se te salen a veces, por eso los programas no están adaptados a esa configuración de Windows...

Tienes que tirar de lo que se le llama el Slider ¿No? Para empezar a moverlo y ya viene a ser un poquito incomodo ...

Y luego descubrí la lupa electrónica, la descubrí en un artículo,.... Y yo normalmente la tengo puesta, no te voy a decir que la uso mucho, pero alguna vez si me viene bien.

Sabes algún truquillo de configuración, por ejemplo, tú sabes como aumentar o disminuir el tamaño de texto en Word, por ejemplo...

Yo utilizo el control y la ruedecita para adelante y a tras continuamente... **si...** y luego como yo el papel no lo leo... **si...** lo leo pero me cuesta una barbaridad, yo soy de las que trabajo con 5 pantallas a la vez, cambio de una a otra y estoy trabajando cambiando de pantallas

U1207

¿Podríamos decir, que las nuevas tecnologías te han ayudado en tu trabajo?

A mi si, ahora mismo yo no podría trabajar a la forma antigua... Yo ahora mismo tengo un PC estoy en el servicio central, si yo estuviese en una oficina, las pantallas que hay en las oficinas son cabezales entonces hay no puedes jugar con eso, tienes un programa predeterminado y hay no puedes cambiar la letra, no la puedes poner ni más grande, ni pequeña, ni nada.

Ya entiendo porque como se rompa ese terminal adiós ¿No?

No claro, y yo ahora mismo no sería capaz de trabajar en oficinas, no sería capaz de rellenar las casillas, o no sé qué.

Me has hablado de tecnología, y de ayudas técnicas y tal ¿Conoces el precio?¿Qué te parece el precio? ¿El uso de esa tecnología es fácil, no es fácil?

A ver el precio en general no es barato, la tecnología no es barata, muchas veces te puedes comprar algo caro pensando que es lo mejor y luego te das cuenta de que no puedes ampliar la letra o viene configurado con una letra que el tamaño grande para nosotros es el mínimo, vamos... si... yo por ejemplo tengo dos teléfonos el de la empresa y el mío, y el de la empresa tengo muchas dificultades. Yo me he comprado uno específico que la letra de por si es grande, luego además le pones con mayúsculas y se ve mejor todavía.

En general el precio de las herramientas y de las ayudas, es cara ¿No?

Es cara, si...

¿Has conocido todo este tipo de herramientas, por ejemplo las ayudas técnicas, a través de alguna persona, por ejemplo también me has dicho que a tu marido le gustan las tecnologías...?

U1207

Si mi marido usa tecnología pero yo por ejemplo llevo lo de la lupa, él es el que me ayuda, lo busca, mira he encontrado esta que está muy bien, me la baja...

Tu marido te la busca... ¿Pero cómo has llegado tú a conocer esa lupa?

No sé si fue algún artículo que se publicó en internet de ayuda

¿La Asociación también te ayuda?

Si, yo por ejemplo, lo de utilizar la lupa manual a utilizar otro tipo de cosas, lo hacía por mi cuenta porque al final como no conocía Amires, pues te buscabas la vida...y después cuando ya conocía Amires pues te van indicando cosas que puedes utilizar...

¿Estás en más Asociaciones a parte de Amires?

No

Por ejemplo, para configurar la televisión, ¿La configuras tú o necesitas ayuda para ello?

No, la televisión la configura mi marido...

Pero, la configura tu marido porque sabe más, o porque tú tienes problemas con la vista...

A ver yo lo primero tengo problemas con los mandos, porque como son oscuros pues no los veo...yo antes de perder la vista me manejaba muy bien con todo . Pero ya partiendo de la base que los aparatos son negros, los cables también y el sitio donde tienes que meter los pinchos suele ser minúsculo, a mi me cuesta bastante conseguir acertar, eso ya empezando por ahí...

Luego los mandos son negros, y en ese sentido yo lo pienso que a veces si lo tengo que hacer yo no podría...

¿Qué pedirías para que mejorara el acceso a las tecnologías y el acceso a la información?

Yo pediría cierta flexibilidad a la hora de configurar las cosas que te las puedas adaptar, yo lo que veo, que probablemente sea por cuestión de precios, ¿No?, pero si te compras un teléfono, puedes tener la opción de cambiar la letra... porque aunque viene algunos la letra grande es mínima...

¿No pedirías más?

Yo creo que debería haber una configuración mínima.... Por ejemplo un reconocimiento de llamada, un reconocimiento de voz, por ejemplo ahora estoy utilizando un programa que le hablas y te escribe, un programa de dictado... hay varios

En el tema del software libre, hay algunos programas que sale más barato...

En esto es mi marido el que... por ejemplo en el reconocimiento de voz es el que me lo dijo, lo probé hace tiempo y no era muy bueno, o sea he de reconocer que antes no era muy bueno, pero el que me he instalado funciona muy bien puedes... por ejemplo tu le hablas y te escribe, puedes escribir en Word...cualquier tipo de aplicaciones...

¿Echas de menos que alguien te de más información? Sería importante que Amires hiciera talleres....

Si, yo creo que compartir este tipo de información, por ejemplo lo que yo te digo del micrófono y del programa para que te escriba, pues yo pienso que para la gente que tenemos dificultades de visión...que muchas veces es que no escribamos mal, sino que no ves a la vez que escribes...

O un teléfono que cumpla los requisitos mínimos ¿No?... **si**... por ejemplo cuando te llega un mensaje que no tenga que quitarme unas gafas ponerme otras, esperar llegar a casa para ver si alguien me lo lee, ese tipo de cosas...

U1207

Lo que decimos de los cajeros, a mi me parece muy bien que el azul sea el color del BBVA, el azul clarito, pero por lo menos que te den una opción accesible, que te dice... como lo que han puesto en los autobuses que te dice lo que va sucediendo....

Pero esa opción en los cajeros es un poco comprometida....

No pero por ejemplo que te den opciones de configuración, le pongo un fondo oscuro y con las letras en claro.

Pues vale, muchas gracias.

U1207

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Conoce la existencia de las ayudas técnicas a través de la asociación AMIRES, la conoció y se enteró de muchas cosas.

Le gusta hacer fotos y usa aplicaciones para retocarlas.

Utiliza la metodología de “prueba-error” para configurar la tecnología que hay en su entorno.

No siempre es una solución usar la herramienta de accesibilidad del sistema operativo Windows, necesitaría más flexibilidad a la hora de configurar el entorno.

Las asociaciones deberían dar más información y piensa que es fundamental talleres.

Se considera defensora de las nuevas tecnologías.

La gente que desarrolla no está concienciada con la accesibilidad.

Usa una pequeña lupa y tiene un catalejo de cazador de 2€ que los usa mucho cuando acude a museos y teatro.

U1208

USUARIO U1208

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1208
FECHA	20 de Diciembre de 2012
LUGAR	Su oficina en Valencia (por teléfono)
DURACION	
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 65 años
	Discapacidad Baja Visión
	Situación actual Jubilado
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pertenece a la asociación de miopía magna AMIRES y es afiliado a la ONCE.

El fichero de grabación no se ha realizado, pero transcribo las notas al poco de realizar la entrevista.

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me contaras la edad y discapacidad que tienes.

Tengo 65 años y el problema que tengo es que hace unos años me operé de la vista y actualmente tengo un ojo que por él veo el 14% y el otro no veo nada.

¿Tu estado actual? Trabajas, estudias...

Estoy jubilado y actualmente no hago nada.

¿No trabajas aunque no sea remunerado? Por ejemplo trabajar de voluntario.

He sido empresario y ahora estoy retirado, algunas veces voy por la oficina a echar un vistazo.

Estas en AMIRES ¿Verdad? Si

¿Estas afiliado a la ONCE? Si

¿Qué conocimientos tienes de tecnologías y ayudas técnicas?

Yo uso mucho el ordenador, es el que utilizo a diario. Tengo programas que me aumentan el tamaño de pantalla, el ZoomText y que también lo puedes usar como lector. Es una gran ayuda para nosotros.

¿Y el teléfono móvil?

También, tengo un modelo inteligente con una gran pantalla donde puedo aumentar el texto de los correos y hacer que me lea el texto.

¿Qué me dices de los cajeros automáticos o las máquinas expendedoras?

Los cajeros automáticos no los uso por que desconfío, ya que no los veo bien, a no ser que venga conmigo una persona de mucha confianza.

¿Y la televisión, los mandos de la televisión o de los aires acondicionados?

U1208

La televisión no es una cosa que me apasione y la verdad que no la veo mucho. Solo veo un par de canales que me gustan y muy poco. Como te digo no es una cosa que me apasione mucho.

¿Como es tu uso cotidiano de las tecnologías? Lo usas para el ocio, para leer, etc.

Yo lo que más uso el ordenador y el teléfono móvil, y los uso para todo. Incluso me gusta la fotografía y en el ordenador puedo verlo mejor con el ZoomText, lo veo más al detalle.

Con el teléfono puedes tomar una fotografía y verla ampliada.

¿Sabes lo que es Wi-Fi?

Si

¿USB y Router?

Sí, sí... la tecnología me gusta mucho y conozco todos esos términos. De hecho los uso en el ordenador.

¿Podrías explicarme las características de tu ordenador? El sistema operativo, pantalla, etc.

El sistema operativo es Windows 7 y tengo un ZoomText incorporado. Tienen una tarjeta gráfica de 4 GByte, la verdad que es muy completo y moderno.

Me gustaría saber tus conocimientos de tecnología a nivel de usuario, administrador, entendiendo administrador que puedes configurar la tecnología.

La verdad que no se configurar mucho, yo más bien lo uso a nivel de usuario.

¿No te configuras tú el entorno?

U1208

Sí, si, me configuro el tamaño de letra los colores, uso la aplicación de accesibilidad que tiene para configurar el ordenador.

O sea, lo configuras a nivel de entorno, no tratas de configurar una tarjeta de video, por ejemplo.

Sí eso también, ya te he dicho que me gusta la tecnología y configuro el entorno, formateo el disco duro, instalo programas, etc.

Conocimiento de los dispositivos y ayudas técnicas: su precio, su manejo.

Son caros, yo me compré la licencia del ZoomText cuando se trataba en pesetas y creo que me lo compré por 100.000 pesetas. Lo he ido instalando en Windows y cuando he tenido un problema lo he puesto en conocimiento... con el Windows 9 no me funciona, pero como estoy con Windows 7 me va muy bien.

¿Cómo conoce la existencia de ayudas técnicas y tecnología?

¿Qué pediría para mejorar el acceso a las tecnologías y a la información que estas tienen?

U1208

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

La lupa televisión es carísima y no lo compraría por eso.

Conoce los teléfonos móviles y sabe cómo sacar el máximo provecho. Lo más importante es el ordenador y el móvil con eso tienes todo lo que necesitas para la vida diaria. Un teléfono móvil con cámara de 5 MGpixel es suficiente para poder hacer grandes cosas.

Sabe cómo sacar el máximo partido a las cosas que tiene y con el ordenador y el móvil le es suficiente.

U1209

USUARIO U1209

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1209
FECHA	20 de Diciembre de 2012
LUGAR	Su oficina en Madrid (por teléfono)
DURACION	17:03 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 46 años
	Discapacidad Baja Visión
	Situación actual Trabajando
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pertenece a la asociación de miopía magna AMIRES y trabaja en una empresa puntera en tecnologías y las conoce profundamente.

LA ENTREVISTA**Me gustaría saber, para empezar tu edad y la discapacidad que tienes**

Bueno mi edad son 46 años y la discapacidad es miopía magna con retinopatía. Concretamente con cicatriz en el ojo izquierdo or un desprendimiento de retina y bueno, lo que es también lo que es una degeneración macular en ambos ojos de tipo seco, y un montón de manchas en la retina.

OK, me interesa más el grado de discapacidad.

A ver, oficialmente todavía no tengo pedida el grado de discapacidad. No te puedo dar un porcentaje. El ojo derecho es un 0.5 sobre 1 y en el ojo izquierdo un 0.2 o 0.3.

Vale. La agudeza visual me estás comentando.

La agudeza visual, sí.

Actualmente me has dicho que trabajas ¿no?

Si

Querría saber que conocimientos tienes de tecnologías y/o ayudas técnicas para tu día diario.

Bueno vamos a ver ... en principio tengo .. uso lupas normales para leer cosas pequeñas, no utilizo ayudas electrónicas. En el ordenador si, utilizo algunas de las cosas que hay para accesibilidad, ponerte la letra grande, contraste y todo esto. ¿Sabes? **Si**. Pero ahora mismo, electrónica para baja visión no uso, o sea, esto que te digo es propiamente fuera desordenador.

Vale. ¿Conoces lo que son ... la lupa televisión?

Sí, si, no la uso pero la conozco.

¿Conoces los ordenadores, móviles, ...?

U1209

Sí, sí, cómo no. Creo que bastante bien, de echo he sido técnico de una compañía de ordenadores, software y hardware, y mi herramienta de trabajo diaria es el ordenador.

O sea, tu vida es trabajar con las tecnologías. Sí.

¿Cómo te manejas en un cajero automático?

Pues mira, buena pregunta. Ahí te puedo decir que a veces muy mal, por la dificultad en leer la pantalla. Pero ya más por nada, por que en algunas, ya sabes que eso depende del cajero, le está pegando directamente la luz y no se ve la pantalla, en otras el teclado está a lo mejor en sombra y yo no se braille ni nada, o sea, te quiero decir, hoy por hoy intento ver las cosas y a veces el teclado para introducir el número secreto se ve mal, y ya te digo depende del cajero las pantallas unas no se ven otras ... No están pensadas para el uso ... me medio manejo bien. Lo que hago es procurar ir a aquellos cajeros que sé que los controlas que los veo bien, y otras sinceramente las pasa mal, sí.

Te iba a preguntar si tienes conocimientos de Wi-Fi, Routers, USB, ... Claro trabajando en este mundo lo tienes. Sí, sí. Incluso podrías hacerme una descripción del sistema operativo que lleva tu móvil ¿No?

Sí. Por cierto nada recomendable, el Windows Mobile, que no era como el antiguo Windows. Probablemente mi próximo sea Android. Este es Windows que tiene un problema en el teléfono, que el tamaño más grande de letra te lo aplica en según qué cosas. Por ejemplo en la libreta de direcciones vas a leer un teléfono y ese es el tamaño estándar el que viene, no hay manera de cambiarlo, y es que no se ve, o sea, para que te hagas una idea tengo que hacer un "corta y pega" coger el teléfono y llevármelo a un blog de notas que ahí si puedo utilizar el zoom de la pantalla. ¿Sabes? Pero directamente en la libreta de contactos no puedes.

Sí. Te defiendes como gato panza arriba ¿No?

Claro. Sí, sí. Tú te buscas trucos como este que te he dicho ahora mismo. **Sí.** Pero si se echa en falta... de echo yo he hecho un pequeño sondeo a nivel de mercado y... porque yo soy usuario de smartphone, o sea, yo tengo muchas cosas ahí en la nube, como dicen ahora, ¿Sabes? **Sí.** Y sincronizado mi pc de escritorio de aquí de la oficina con el de teléfono que a su vez está sincronizado con mi portátil particular, y también tengo documentos en red que se sincronizan. Y bueno el correo electrónico, ... entonces sí, soy un usuario.

Y si echo en falta un smartphone con capacidades verdaderas, de verdad, para usuarios con baja visión ¿Sabes?

Bien. Una cos ¿Conoces el iPad?

Lo conozco pero no soy usuario de él todavía.

Sabes que existe

Sí, si sé que existe pero no soy usuario. Tengo un amigo que lo tiene y de momento parece interesante la cosa.

El uso cotidiano de las tecnologías en el trabajo, en casa. ¿Lo usas para el ocio, para la educación?

Pues ambas cosas, o sea, tres cosas: trabajo, ocio y educación, algunas veces de hacer un curso on-line, o lo que sea.

Utilizas las tecnologías al 100% por 100%, podríamos decir que tu vida es todo tecnología. Sí, sí. Pero, sin embargo, no me has dicho que utilices ayudas técnicas en tu ordenador ¿Tú no utilizas un ampliador de pantalla?

No, eso es lo que te iba a decir, te cuento.... Te cuento... si eso es un tema muy interesante, vamos a ver, utilizo... tú por ejemplo en Windows tienes la lupa ¿No? **Bien.** Pero eso es una... es muy incómodo, es muy incómodo. Yo algo de lo que me quejo amargamente, tú antes en la resolución de pantalla que tenían los monitores

de 800 x 600, o menos de 640 x 480, tenías un tamaño de letra muy bueno y tenía los iconos y tal, eran bastante accesibles sin necesidad de tocar nada. Ahora tienes un problema, en Windows, no conozco MAC. ¿De acuerdo? **Sí**. Te hablo sólo del sistema Windows. **Muy bien**. Tienes la lupa y esta bien, en un momento dado la puedes utilizar pero no sé si la has usado alguna vez, te sale un cuadradito, una pequeña ventana que es la lupa, que puedes cambiar de tamaño, pero que la vas pasando por esa zona. Pero es que al final es muy poco práctico si tú al final quieres trabajar con una hoja de Excel, o con documento Word o lo que sea. **Te entiendo**. Es más fácil que utilices la ampliación de Word, o sea, te la amplía y tal; y en Excel igual, pero al final aunque cambies el tamaño de letra...

Te voy a ser más concreto ¿Conoces más ayudas técnicas? O solamente es esa la que tienes en tu ordenador.

¿Dentro del PC? No, no conozco más ayudas técnicas.

Pero ya te digo esto es una queja que quiero dejar constancia. Cuando amplias el tamaño de letra tú puedes poner iconos grandes, pero si cambias, bajas a menos resolución, los menús principales de algunos programas se ven borrosos, porque están los monitores optimizados a los de plasma para que estén a una determinada resolución y si cambias esa resolución, la bajas, te salen pixelazos, mal, porque eso seguro que se puede resolver. Y segundo, las letras, si cambias el PPS el tamaño de los... el tamaño del punto... no me acuerdo de las siglas exactamente... bueno el tamaño de letra que lo puedes personalizar, ya hay ventanas en muchos programas, que los botones, que están diseñados para un determinado tamaño determinado, entonces los botones, como puede ser algo tan simple como el visor de imágenes de Windows el botón de imprimir si lo pones a 150% de tamaño, los botones de imprimir, cancelar y todo eso ya salen fuera de ventana. **Te entiendo perfectamente**. Porque es algo que te ha pasado, si eres usuario de... ¿Vale? Eso es una queja.

Desconozco si hay otros tipos de ayudas para el ordenador.

Esto era la última pregunta que te iba hacer, peor bueno, esta bien que me lo vayas contando porque queda constancia. Pero mira por seguir un orden... para no dejar nada en el tintero. Coincido mucho en ti, pero prefiero ir haciendo la entrevista. Si, si, perdona. Nada, por Dios, tu habla todo lo que quieras para eso estoy. (Risas) Conocimiento de las tecnologías, a nivel de usuario, administrador, configuración. Por lo que he oído, por lo que has estado explicando te manejas incluso a nivel de configuración, porque estás hablando de la resolución de la pantalla ¿Verdad?

Si, sí, sí. Es que de echo o te lo configuras o no podría trabajar bien. Me lo tengo que configurar. Si, sí, hoy por hoy tengo esos conocimientos.

Voy a meterme en lo mismo de antes. El conocimiento de los dispositivos existentes en el mercado, como ayudas técnicas y también como tecnologías ¿Piensas que son caros? ¿Piensas que son fáciles de usar?

Bueno te voy a ser sincero. Como no los uso.. bueno los conozco a través de... por ejemplo AMIRES u otros boletines a los que estoy suscrito me mandan la parte de noticias... entonces bueno... pues de vez en cuando entro en Ángel Barañano, se, tengo la certeza de los productos que hay, pero no soy usuario de ellos. Pero no puedo dar una opinión si son fáciles o complicados. Lo si te digo, es que me preocupa mucho el día que los tenga que usar porque veo que los precios, esto que has comentado tú de la lupa televisión y tal, pues ahora mismo si me preguntas no me acuerdo de memoria, pero vamos, cuando estoy mirando esa información me parecen que son muy, bastante caros. **Sí, sí.** Si alguna vez tengo que mirar algo la verdad que es un desembolso importante.

¿Cómo has conocido las tecnologías, y sobre todo las ayudas técnicas? ¿A través de qué medio?

U1209

Principalmente a través de Amires, la sección de noticias de Amires, y luego ya también buscando por la red, en centros de baja visión, pues ahí tienes .. Pero ha sido a través de esos dos.

O sea, tú mismo porque te defiendes bastante bien en Internet, buscadores o tal...

Sí, de vez en cuando miro si hay una novedad... en fin.

Me has dicho que perteneces a la asociación AMIRES, ¿Preguntas ahí en AMIRES?¿Te ayudan en estas asociaciones? Oye tengo este problema, me podéis ayudar.

Bueno principalmente... Mira, además se me había olvidado otra también importante que de vez en cuando hago algún donativo que es la... que es Ondaluce, bueno, estos son afectados por retinosis pigmentaria. **Sí.** Pero vamos que ... me llega también información a través de la ... tienen una publicación a través de una revista, me parece que es de carácter trimestral, que te llega también mucha información de este tipo de tecnología ¿Sabes? **Muy bien.** Y ya te digo Amires te ayudan... Yo a lo mejor no soy un tipo de usuarios de ese tipo de aspecto ¿Eh? **Aja.** Te digo porque entre que no vivo en Madrid, Madrid ¿Sabes? Y tengo poco tiempo... Principalmente el tema de las ayudas sería la sección noticias y novedades **Ajá, vale....** para estar informado de que cosas van...

Van apareciendo como investigaciones y tal...

Sí, sí, a nivel tanto de dispositivos como de investigaciones.

Si porque ... eh... pero como ayudas técnicas, por lo que he visto, como te mueves por la tecnología y tal, no has comentado nada de ampliadores de texto, pantalla, que hay programas por ahí de ampliadores de pantalla. ¿Sabes lo que es el ZoomText?

No, ni idea, no, no, pues no.

Vale. ¿Sabes lo que es el NVDA?

Tampoco.

¿Sabes lo que es el software libre?

Si, hombre, sí. **Hasta ahí llegamos.** Si, sí. **Vale de acuerdo.** Espérate porque voy a apuntar eso que me has comentado. **Después de la entrevista te doy datos, no te preocupes.** A vale. **Que te voy a dar datos....** O sea que hay otras opciones para poder ampliar la pantalla, pero no en plan lupa, sino, o sea, un poco para la línea que te he comentado yo. **Mucho mejores.** A pues muy bien. **Pero bueno ahí me quedo, solamente me quedo con ello porque... te mueves por lo que veo, corrígeme si me equivoco, no atinas en que punto encontrar esa información.**

Pues no. No, no... Vía Google (risas) y los boletines, ya te digo, esto que principalmente estoy suscrito... **correcto...** por la gente esta, ya te digo Ángel Barañano... **Si, si...** o estos que te digo de Fundaluce **Baja Visión.**

Ya voy a terminar con la última pregunta. ¿Qué pedirías tú, para mejorar el acceso a las tecnologías y ... o mejor dicho incluso... a la información que traen las nuevas tecnologías?

Pues... eh... pues ya te digo smartphone de verdad, diseñándoos de verdad con capacidad para personas con baja visión. **Si.** Y esto que te he comentado, no una lupa sino cosas que a lo mejor ya existen, esto que tu me estás contando, ampliadores de pantalla donde tu puedas ver la pantalla más grande, o sea... hombre reconocedores de texto en condiciones, se que los hay, alguna vez he hecho una provea con alguno. La verdad que he investigado ahí muy poco, no se si habrá algún tipo, por ejemplo, pues eso, en plan ciencia ficción ¿No? Es decir, puesto a pedir, que haya un montón de comandos que funcionen por voz **¿Por voz?** Que seguro que existen, además seguro.

Y luego en plan de ocio, si estamos hablando de trabajo, el ocio lo tenemos olvidado que es muy importante. **Si...** pues eso igual, o sea, que puedas... yo que se, que tengas una capacidad de ocio electrónico también pensado para personas que no vean bien. Realmente tanto los videojuegos, como aplicaciones, yo que sé, mismamente este, no sé si lo conoces, el Visual Training de Nintendo DS. **Sí.** O ese tipo de cosas, que están pensados... Fijate, el Visual Training que está pensado precisamente para temas visuales y tienen... a veces... no sé... no están pensados ni las consolas ni el software de los videojuegos para tener esas capacidades, como no sea a costa de perder resolución. No sé.

Vale. ¿Y si te digo que hay juegos para ciegos? ¿Cómo? Que hay juegos para ciegos.

Si pero ese es el problema donde nos encontramos la gente, normalmente los socios de AMIRES. ¿No? O como tú o como yo, es que no lo somos.

¿Si te digo que hay juegos para gente con baja visión? Si los hay para ciegos también los hay para baja visión.

Pues eso lo desconocía.

Vale. ¿Has oído hablar del iPhone?

¿Del iPhone? Sí, sí que lo he oído hablar sí. Pero no soy usuario.

Estas pidiendo un smartphone para personas con baja visión ¿Verdad? Eso es. ¿Sabes que el iPhone es por excelencia de los ciegos.

Pues no lo desconocía, lo desconocía. Ya te digo, reconozco mi cabezonería porque soy usuario Windows de toda la vida. Mal hecho (risas) Pero sobre todo por el tema que te he comentado antes de la necesidad de sincronización de los diferentes dispositivos. ¿Sabes? Es así un poco, por lo que... pero me veo que al final... como te he comentado, mi duda es si ir a Andoid o a iPhone. Pero no sabía esto que me estás comentando.

U1209

Bien muchas gracias

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

No encuentra smartphone para personas con baja visión

U1210

USUARIO U1210

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1210
FECHA	03 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa en Granada (por teléfono)
DURACION	15 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad: 26 años
	Discapacidad: Problemas severos de audición
	Situación actual: Trabajando
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy “Milestone 312” que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Pertenece a la Asociación Española de Profesionales en Accesibilidad y Usabilidad (ASEPAU). Usuario de tecnología y con problemas auditivos. Realiza un doctorado sobre normativa arquitectónica.

U1210

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras la edad y la discapacidad que tienes.

Tengo 26 años y tengo una discapacidad auditiva.

¿Severa o...?

Sí, severa.

Estas con un audífono.

Sí

Correcto. Tu estado ¿Trabajas estas desempleado?

Trabajo.

¿Cual es tu profesión?

Arquitecto técnico.

Perteneces a la asociación ASEPAU. ¿Verdad?

¿Cómo?

Sí. Que si perteneces a la asociación ASEPAU.

Sí

Asociación de Profesionales de la Profesionales de la Accesibilidad Universidad... perdón quería decir Universal. ¿Perteneces a alguna asociación más?

A Si Podemos.

¿Si Podemos?

U1210

.. y bueno a REDIDIS, que es una red de investigadores con discapacidad que se creó hace poco.

Vale. ¿Que contacto tienes tú con...? ¿Qué conocimientos tienes tú de las tecnologías y ayudas técnicas?

No por ahora no. No tengo... simplemente lo que hago es el uso de auriculares para escuchar algo, pero esa es la ayuda técnica a parte de los audífonos

¿Usas teléfono? Sí. Teléfono móvil obviamente, por el teléfono estamos hablando y es obvio. La televisión ¿Qué tal te defiendes con la televisión? ¿Es accesible?

Sí. No hay problema la ayuda técnica de la televisión es los subtítulos.

Usas entonces subtítulos.

Sí

Vale. Y el día a día cuando te vas a la calle, o por ejemplo, no sé, se me ocurre un cajero automático.

Bien, por... sí... más o menos me estoy desarrollando bien. Hay algunas personas que no se dirigen adecuadamente, pues si cuesta más trabajo... que den la espalda o que hablan demasiado rápido, ¿no?

Es como me has dicho a mí que hablo rápido ¿No? Sí. Vale, vale. No sé, en plan de tecnologías ¿Juegos? ¿Cómo? Juegos. Tienes consolas de juegos, juegos con alguna... con videojuegos. ¿Cómo? No te escucho... Si. Que si juegas con videojuegos.

Ah, sí, pero poca cosa. La verdad que no tengo mucho tiempo.

Claro con el trabajo. ¿Usas ordenador?

U1210

Sí, si

O sea, tú día a día usas elementos tecnológicos.

Sí, si. Yo trabajo con el ordenador todo el día, sí.

Es la siguiente pregunta ¿No? Tú uso cotidiano de la tecnología en el trabajo, ocio,... Sí, sí. Cultura, me refiero. ¿Usas por ejemplo el teléfono o el ordenador para acceder a cultura?

Er.... no, el teléfono no.

¿El teléfono no?

Sí, si, el teléfono y el ordenador, las dos cosas.

Pero para acceder... me refiero, para hacer una reserva de unas entradas al teatro o al cine. Sí, sí ¿Lo usas?

Sí, si. Bueno las... cuando salen alguna oferta así, en un portal web, Groupon o así algunas... si suelo comprar por ahí.

Vale, bien... de acuerdo. Tú día a día usas el correo electrónico y Facebook ¿Verdad? Sí.

¿Con mucha frecuencia? ¿Cómo? Si lo usas con mucha frecuencia. Sí, sí.

Vale. Como tu problema es auditivo ¿Que tal te manejas con el Skype, lo que es videoconferencia?

Pues no lo he usado nunca la verdad. No se, si es por... porque nunca se me ha dado el caso o porque no lo he llegado a usar.

Lo que usas, esa tecnología que usas, te es suficiente para tu día a día ¿Verdad?

U1210

Sí. Yo normalmente me desenvuelvo mejor por WhatsApp, porque es escrito.

A ver. Se me ha pasado la pregunta, pero me estoy dando cuenta que no usas tecnología porque no la conoces, o por que no sabes que existe, o por lo que tienes alrededor te es suficiente.

La conozco pero no la he llegado a utilizar, por el hecho de que al haber otra tecnología que me es más fácil suelo. Quizá si uso Skype no tendría problemas pero como por ahora por WhatsApp, Facebook, etc. me desenvuelvo bastante bien.

Cómo te consideras tú en el uso de la tecnología ¿A nivel de usuario, a nivel de administrador? O sea, ¿Eres capaz de meterte dentro del ordenado, configurarlo, o configurar el entorno del móvil?

Sí, si. A no ser que sean cosas de un nivel muy ya a nivel de experto, pero el uso sí, más o menos me desenvuelvo bastante bien.

Si, tú llegas para cualquier dispositivo tecnológico y te lo configuras para tu entorno y ahí ya lo dejas o trasteas con ello. Esa es la pregunta.

Si, me lo configuro para mi entorno.

Bien, bien. ¿Conocimiento de los dispositivos existentes en el mercado? A parte de su uso. ¿Qué te parece los precios? ¿Cómo? El precio, si son fáciles de usar el precio.

Excesivo, excesivo.

El precio es excesivo, las ayudas técnicas ¿No? Sí. Los audífonos andan con unos precios exorbitantes ¿No?

Sí, los audífonos a parte... son demasiados excesivos. A parte otras ayudas técnicas existen como los auriculares para la televisión que ya son más baratas. Pero lo que es los audífonos... luego a parte... bueno ayudas técnicas para las

U1210

personas con discapacidad, como puede ser un portátil, un iPad ¿**Si**? La verdad que no conozco si hay una adaptación, o no.

Vale. Es a nivel auditivo en la que tú estás dudando en ello, por eso. Nivel auditivo. Sin embargo... recuerdo que por Factbook hice la pregunta si alguien conocía algún teléfono. Si, sí, exacto. Y una compañera puso un modelo de teléfono que no hacía falta quitarse el audífono.

Sí, sí. Pues la verdad que lo desconocía, no... no conocía ese teléfono, bueno conocía la marca pero no sabía que tenía ese punto accesible.

Oye, como piensas que es la tecnología ¿Es fácil de usar?

Bueno es fácil hasta que aprendes, pero hay veces que si cuesta. Si no te la facilitan correctamente, no te la... hay veces que si cuesta usarla, pero... **Si**. Pero un nivel, sí, en modo general lo veo fácil. Pero fácil en un grado medio. **Si, si**.

O sea con los conocimientos que tú tienes, así más o menos de tecnología, claro, te mueves bien. Sí, sí. Entiendo eso.

¿Cómo conoces, o a través de qué conoces las tecnologías y las ayudas técnicas que estas usando?

La verdad que yo no utilizo muchas ayudas técnicas, excepto los audífonos y auriculares, no utilizo otras ayudas. **Bueno**. Teléfono como por ahora en el trabajo no... tampoco lo estoy utilizando mucho pues no... no he llegado a comprobar el grado de... o sea, de inaccesibilidad que tengo en ello. **Si, si**.

Pero ¿Quién te lo ha mostrado? ¿Lo has visto en televisión, algún conocido, o cuando has ido optometrista te lo ha estado comentando? ¿Cómo ha sido? Como ¿El audífono? Sí, claro.

Bueno si ya, eso desde chiquitito los tengo, que por necesidad los compré ya.

Vale. Fue a través del especialista. Sí.

U1210

Y me has comentado también el teletexto. ¿Cómo has conocido el teletexto?

Bueno pues sí yo lo utilizo, pero la verdad hay veces que ya no. Lo veo demasiado que no lo actualizan con mucha frecuencia y no... la verdad es que prefiero la información por vía web.

Sí te entiendo. Y me has comentado también que utilizas una ayuda técnica en la televisión, lo que es el subtitulado.

Sí. Bueno hay unos auriculares pero que yo no los uso. Con los audífonos lo entiendo bien pero sé que hay unos auriculares que se les pone una especie de antena **Sí**. conectada a al televisor y a los auriculares y se escucha la tele, pero no los he llegado a usar.

No lo has llegado a usar no te es necesario. Te es bastante con lo que tienes.

Sí, con lo que tengo me sirve.

El precio de esos auriculares que se conectan al televisor ¿Lo sabes?

No, no lo sé.

O sea, que ni siquiera lo has mirado por curiosidad, sabes que existen pero...

Si, no lo he mirado pero creo que no son muy caros. Son unos auriculares como unos cascos... **si**... que no tienen pinta de ser... sí a lo mejor 150€ o así. **Vale**... a simple vista no parecen que sean muy caros. **Entiendo**.

Y ya para finalizar la última pregunta. ¿Qué mejorarías tú, o qué pedirías para mejorar las tecnologías y que mejorasen el acceso al contenido de las nuevas tecnologías?

Bueno pues, una de las cosas sería por ejemplo la información que se ofrece a través de las NT en modo de video y audio... pues no sé, a lo mejor el 3% de los videos que se ofrecen no están subtitulados. **Sí**. Bueno la televisión igual la

U1210

televisión igual... bueno la televisión sí se subtitula más pero los subtítulos van con mucho retraso normalmente.

Y bueno así por lo general para la discapacidad auditiva el subtitulado en todo y a lo mejor, no es mi caso, pero un lenguaje menos elaborado y menos complejo, porque algunas veces si es difícil interpretar algunos... alguna información que nos... **si...** que a lo mejor puede ser confusa o... **Si, entiendo, entiendo, se expresan de tal forma que...** Sí, que a las personas con discapacidad al no tener un lenguaje y un vocabulario tan amplio no lo... no entienden el contenido que se puede ofrecer. **O sea que no es sólo mejorar las tecnologías, sino el propio contenido.** Sí el propio contenido.

Eso es interesante sí, nunca había caído en ese aspecto ¿No se te ocurre nada más? No sé...

Pues nada por mi parte lo que se refiere a discapacidad auditiva eso son los dos aspectos, luego a parte de los subtítulos no veo nada más. **Sí, perfecto**

Por lo general lo que veo es poca información, bueno eso ya no tiene nada que ver con las NT, pero poca información con los tipos de ayudas que hay. Como hemos comentado el caso del teléfono, pues la mayoría de las personas no sabemos que existe eso.

Sí, sí, o sea que.... Vuelvo incluso alguna vez que lo he descubierto algunas personas no conoce dónde encontrar información, no la información, sino que clase... no sabe dónde encontrarla, exacto... porque no sabe ni que existen ¿no?

S, bueno cada vez, conforme va pasando el tiempo se van dando cuenta que hay cosas que existen, pero desde un principio empieza un poco perdido.

Una pregunta, ya que te manejas con las tecnologías y te mueves en Internet ¿No te ha dado por buscar algo para ti, en Google, por ejemplo, en un buscador?

U1210

Pues no, la verdad que no. Es que... por ejemplo mi hermana si tiene implantes y ella tiene más necesidades y bueno yo me di cuenta de que ella está siempre con el ordenador, ya la televisión la ve poco. **Sí.** Y ella si utiliza más Internet y esta siempre buscando cosas por el hecho, yo que sé, simplemente por que el acceso a la información a la televisión lo tiene como cerrado... **sí...** lo que es buscar, no, no me he puesto a buscar nunca, pero que... **por curiosidad, si hay alguna asociación que...** si bueno las que conozco la asociación con... la CNSE, la Confederación de Personas Sordas, sí las conozco pero no... sin llegar a tener contacto con ellas.

Vale. Vamos que si te has movido pero vuelvo a lo de antes, que no tienes una necesidad de estar en contacto con este tipo de personas... perdón... con ese tipo de asociación.

Sí, sí. No me he preocupado pero si conozco en Granada que hay una y que se llama la ASOGRA... **si...** que es de personas sordas y bueno pues... tampoco lo he visto yo como con desconocimiento a ellos del todo tipo de ayudas que hay... **si...** las cosas que he ido descubriendo han sido con el trabajo con... que yo me he ido buscando la vida y he ido encontrando a gente que sabe... que se preocupa por esas ayudas como es el caso de Factbook... **si...** a través de ti, pude contactar con... pudimos contactar con esa persona y me di cuenta que existía un teléfono que... **si, si...** no conocía... **o sea, como decimos muchas veces “el boca a boca”.** ¿Cómo? **Como decimos muchas veces “el boca a boca”.** Si.

Vale, pues muchas gracias.

U1210

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Las Ayudas Técnicas las ha descubierto a través de su trabajo.

Piensa que falta difusión de información sobre ayudas por parte de la Administración, organismos y asociaciones, “Hay unas cuantas que se lo curran bien”, es lo que dice sin confirmar ninguna asociación que lo realice.

No tiene conocimiento de que la Junta de Andalucía ha realizado ayudas y subvenciones a la adquisición de servicios y dispositivos TIC entre las personas con discapacidad y personas mayores.

Considera que debería haber una norma o ley para todo ya que hay muchas y distintas para cada comunidad, y para cada provincia.

U1211

USUARIO U1211

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1211
FECHA	15 de Enero de 2013
LUGAR	Cafetería C/ Princesa
DURACION	18:52 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 21 años
	Discapacidad Problemas severos de audición
	Situación actual Estudia / Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Está estudiando Comunicación Audio visual y en su tiempo libre realiza trabajos como mago. Es usuario de redes sociales, pertenece a varias asociaciones y es conocedor de tecnología accesible.

U1211

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras la edad que tienes y la discapacidad, el tipo de discapacidad que tienes. ¿Yo? Sí.

Sordera profunda.

Sordera profunda y ¿La edad que tienes?

21

¿Qué nivel de estudios tienes?

Nivel de que...

Nivel de estudios...

Universidad

¿Estás estudiando?

Sí, en tercero, mi penúltimo año de carrera.

¿Tu penúltimo? Si porque estás haciendo grado ¿No? Ya.. y ¿Qué estás estudiando?

Comunicación Audiovisual.

Comunicación Audiovisual. Estas también trabajando, si no mal recuerdo ¿Verdad? ¿Qué es lo que haces?

Er.. o sea, ¿A que te refieres?

Trabajas... estudias...

A ver, yo estudio principalmente, estudio principalmente, pero lo que es trabajar, trabajo como artista, como mago. Siempre compaginando los estudios y el arte.

U1211

Correcto. ¿Pertenece a asociaciones?

A ver, pues como mago tengo una, pero como discapacitado pertenezco a tres HCACCIONA que lo que hace es integrar TIC y discapacidad... **muy bien...** mediante proyectos, luego la otra es Emprendedores con Discapacidad y luego la otra es Universitarios con Discapacidad.

Correcto. Vale. Me gustaría saber los conocimientos que tienes de tecnologías y ayudas técnicas que tienes ¿Qué conocimientos tienes de ayudas técnicas?

¿A nivel de sordo o general?

Como persona cuando tú te enfrentas al mundo si sabes o tienes teléfono, trabajas con ordenador... si... te defiendes bien con tu televisor, con la configuración. ¿Tienes alguna ayuda técnica para ti?

Pues a parte de los audífonos, como ayuda técnica para la audición pues tengo el ordenador y no tengo problemas, un ordenador normal y corriente, y la televisión normal y corriente.

Lo que si que tengo como ayuda técnica a nivel de audición a parte de los audífonos es el tema de bucle magnético para la televisión, para que se conecten los audífonos y así entender la televisión, y lo mismo con el teléfono.

Sí, para no interfiera con el audífono. Vale. Pero hemos estado antes hablando.. Existe otra ayuda técnica que es el subtulado.

Eso también es otra ayuda técnica.

Es otra ayuda técnica, claro. No la tienes tú pero sabes que existen y la usas.

Yo sí, todos los días.

Todos los días. Es otra ayuda técnica y dentro de las tecnologías. Otra preguntita. El uso cotidiano de las tecnologías, a parte de conocer las que

U1211

existen ¿Usas el teléfono móvil todos los días?¿A qué nivel?¿Usas la televisión el ordenador?

Pues el ordenador lo uso más, uso más el ordenador para Internet sobre todo, para búsqueda de información o películas, lo que sea... **sí...** pero también uso bastante la televisión, la televisión misma o ver películas... **sí...** y entre todo esto saco más partido que el móvil. El móvil sólo lo utilizo para conversaciones telefónicas con el bucle, sólo y exclusivamente con mi familia, porque es con la que más relación tengo y estoy más acostumbrado a la voz... **a la voz...** si te llamo a ti ya me pierdo en la conversación... **te entiendo, muy bien...** y ahora, qué pasa, esta comunicación se sustituye por el WhatsApp, en el que a través del WhatsApp podemos comunicarnos fácilmente... **texto, a través del texto.**

Pero ¿Cómo utilizas esta tecnología o ayudas técnicas? Para el ocio, cultura, la educación... me dices que estás estudiando ¿Cómo lo aplicas en la universidad?

Pues el ordenador, fundamentalmente Internet, lo utilizo pues para búsqueda de información y el resto de cosas. Luego películas, veo por lo menos una película cada día para interiorizar en el conocimiento de la carrera y aplicarlo en algún trabajo extrayendo una película. ¿Y cómo? A través del subtítulo, porque gracias al subtítulo me entero de lo que pasa en la película, del fragmento que tenga que analizar o que tenga que comentar, porque sin subtítulo solamente me haría de un 60% de la información, mientras que el resto me lo pierdo porque no está subtítulo. Y una vez que lo haya visto aplico el análisis a nivel de trabajos universitarios.

Voy un poquito más a fondo, porque vi cómo en una entrevista que te hicieron comentabas que tuviste un problema con el profesor en la Universidad al dar la información

Sí, es cierto (risas)

U1211

Te ríes la verdad pero ¿le ensañases, le dijiste algo, accedes con tú tecnología a la información que te están dando, o la Universidad de deja tecnología para que puedas acceder?

Para empezar la Universidad no tiene los recursos o las tecnologías que nos vendrían bien a mi perfil de sordo... **si...** Ya sabemos que hay dos perfiles de sordos: uno los que usan la lengua de signos, que estos no tienen problemas porque les pones un intérprete en lengua de signos y se entera de la clase... **bien...** pero el sordo como yo, que es por la vista puro y que le cuesta más llegar a la información en la clase porque independientemente de que conozca o no la lengua de signo, no lo ve en la pizarra, entonces hay dos posibilidades: a nivel de técnico, de... de tecnología... **si...** primero o que haya bucle magnético en la clase, y así se entera de lo que dice el profesor, o modo de subtulado, en la que se proyecta y así puede seguir la clase... Estas son las tres opciones que hay y que ningún está en la Universidad no las usa... **no la usan, las conocen pero sabes que no las usan en la Universidad...** y eso es lo que quiero implementar yo como recurso para esta discapacidad.

Vale. Me parece interesante el bucle magnético. Eso es ni más ni menos que el profesor está con un micro ¿no? Y vosotros tenéis lo que es...

La posición T, para... **la posición T...** es una posición inductiva, lo que hace es captar la señal del bucle magnético.

Entonces claro, con estas herramientas no están extendidas, no son alcanzables a ese tipo de usuario, pues nos tenemos que defender con los apuntes que nos dan los profesores, si es que nos lo dan, porque luego hay profesores que no te dan los apuntes y te tienes que buscar... o te esperas meses o semanas para que tus compañeros te pasen los apuntes. Entonces... **entiendo...** pierdes mucha información a la hora de la clase... **dependes de tus compañeros...**

Y luego la lectura labial puede ser muy complicado, requiere mucho esfuerzo porque seguir a un profesor que está de frente, que si está dado la vuelta, o se pone a dar un paseo alrededor de la clase... **entendido...** entonces no entiendo nada... **te pierdes porque pierdes la línea.**

Vale a todo el mundo le hago la misma pregunta ¿Qué tal con los cajeros automáticos? ¿Utilizas los cajeros automáticos?

Lo de las tarjetas... **si, para sacar dinero, por ejemplo...**a ver, yo lo que es para sacar dinero, no, porque ya lo tengo en efectivo con mis padres por ahora, aunque tenga tarjeta, pero yo no suelo utilizar mucho la caja.

Pero lo que son las cajas automáticas para sacar un billete de autobús... **si vale...** por ejemplo o una entrada de cine, pues si lo utilizo yo a menudo y no tengo ningún problema.

No tienes ningún problema con ello...

Al menos en mi caso, en mi perfil, como tengo una buena estructura del castellano, pues entiendo muy bien las funciones. Ahora, otra cosa es el sordo de lengua de signos que como no tiene lengua de signos, lo que haría falta en los cajeros es instalar una figura en lengua de signos y subtitulación para más aceptación, en caso de que haya una voz, o sea, si es todo texto y no hay voz no hay problema porque el que tiene lengua de signo... **entendido...** no hay problema. Ahora si en esa máquina hay una voz o una megafonía para decir lo que hace... **si...** en este caso para el sordo como yo, poner subtitulación y para el otro lengua de signo.

Entendido, muy bien. ¿Cómo te manejas con la tecnologías?¿A nivel de usuario, a nivel administrador? O sea, ¿Tú eres capaz de configurarte el televisor, el ordenador?

A veces, hay nuevas tecnologías que son tan específicas que tienen términos tan profundos que a lo mejor no son alcanzables o no entendibles por nuestra parte...

U1211

conceptos que no sabemos a que se refiere... **si**... que tenemos que recurrir a un superior para que nos aclare que es esa información, pero en general si.

En casa te puedes bajar un programita, un programa de software quiero decir, y lo instalas tú, a no ser que como estás comentando que sea algo muy específico ya a un nivel muy, muy... profundo... técnico ¿no? Pero vamos que te manejas.

A nivel general te descargas un programa o una película.

Por ejemplo, te cae en tu mano el último teléfono nuevo, un teléfono móvil. Tendrías la capacidad para configurarlo tú solito para tus necesidades ¿No? Si.

El conocimiento de los dispositivos a través de qué fuentes lo has obtenido. Me refiero dispositivos en general, ayudas técnicas o tecnología que te ayude a ti. El audífono que estás utilizando ¿Cómo lo has conocido? ¿A través de tu prescripción, a través de la asociación?

En mi caso lo que son las ayudas técnicas como los audífonos, bucles magnéticos y eso, los he conocido en primera mano gracias a la casa a la que pertenezco como usuario de una casa privada, Wigle se llama, que es una casa privada de audio optometristas y de audífonos y productos...

Un segundo, esa casa privada ¿Es una asociación?

No, es una empresa privada

Es una empresa, o sea,.. Fabrica audífonos, fabrican... ¿Cómo supiste de esa empresa? Es una empresa que se encarga de fabricar... sí, sí, pero ¿Cómo supiste de eso? Porque tú no sabías de esa fábrica... claro, claro... ¿cómo supiste de ello?

U1211

Cunado entré... mi logopeda me dijo que había una serie de casas para... **el prescriptor te dijo que es lo que había en el mercado.**

A través de la logopeda es como nos metimos en el mercado, enterarnos de qué aparatos hay... **si...** y luego dentro de la serie de casas que hay pues optamos por esta. A lo mejor porque era de la última tecnología y más avanzado.

Vale. ¿Quién te ha dicho sobre bucle magnético? ¿El mismo logopeda?

No, eso es ya ir a casa... **en la misma casa. El fabricante te indica si hay esto, o lo otro y ya con eso juegas...** claro

¿Alguna vez has descubierto algo fuera de esa casa?

A nivel de aparatos... **de ayudas técnicas para ti...** pues a través de amigos, gente conocida, luego algunas empresas que se dedican a ello que informa, pero con la que más me entero de una forma más cercana... **si...** es con la que voy desde toda la vida... si, **son fabricantes, estás bien con ellos...** fabricantes y especialistas en las ayudas.

¿Conoces el precio y el uso de las ayudas técnicas? O sea ¿Conoces alguna ayuda técnica que está en el mercado y que no accedes a ella por el precio?

Más o menos, pues lo que son las ayudas técnicas auditivas, por ejemplo los audífonos, implantes siempre... siempre superior a 1.000€... **siempre superior a 1.000€...**

¿Sabes también de tecnología, como por ejemplo algún ordenador, o de teléfonos que te puedan ayudar en tu vida diaria pero que veas que es caro?

En este caso hay teléfonos adaptados a personas con discapacidad auditiva, al igual que los otros dispositivos con bucle y otros... y lo del televisor... **también...** y estos pues... siempre superan los 100€... **o sea, por ahí dependiendo de la calidad y tal. Son asumibles ¿no?...** de pende de la calidad, de la tecnología, de la

U1211

discapacidad, todo depende, por eso... no caros, pero si bastante alto, y claro eso limita mucho porque hay personas que no se pueden permitir esas cosas... **obviamente.**

Y ya para terminar.¿Qué pedirías a los fabricantes de tecnologías o de ayudas técnicas para mejorar tu acceso a la información? En general. Tú imagínate que tienes a un mago.

Pues a nivel de telefonía móvil, por ejemplo, a nivel de telefonía móvil me gustaría por ejemplo un bucle magnético que tengo, pues me gustaría que sigan, digamos cumpliendo con lo que viene establecido, es decir, si antes estaba establecido un bucle que sólo se oía el teléfono y que aislaba del ruido exterior, lo que no podemos pasar ahora a un bucle en la que no sólo oyes la conversación del teléfono, sino que ahora también oyes el ruido de la calle... **si...** cuando puede interferir en la conversación... entiendo... Entonces ¿Qué hay que hacer? Entonces suprimir que se oiga el ruido del exterior y oír como siempre la conversación sólo y exclusivamente. Por ejemplo.

Están poniendo más y más cosas que no hacen falta en absoluto, te entorpecen.

Y luego programas que no son tan útiles para nosotros, por ejemplo de música relajante, programas de música que lo que intenta es que oigas un poquito más la música, cuando realmente no notas penas diferencia. Entonces dependiendo mucho del caso del sordo con el que está tratando... **si...** hay unos programas que lo pueden ver y son muy útiles, y hay otros que no... entonces... aprovecha e investiga nuevos programas, nueva usabilidades que pueden... y luego pues el subtítulo también, pues mejorar el subtítulo.

¿Tú sabes que existen programas, por ejemplo, para poder hablar en el cual tú hablas y puedes comprobar la señal que transmite, si pronuncias o no pronuncias bien?

U1211

Ya... un sensor de sonidos...

No, es un grabador en el cual te muestra la señal cuando pronuncias, por ejemplo estas pronunciando “pan” y te muestra si lo está pronunciando bien o mal.

Ah... no lo conozco

Hay programas así que sirven a personas que son sordas total, pero que tienen la capacidad de hablar. Como es tu caso... no sé si tú de pequeñito tenías algo así.

En mi caso no... **no te hacía falta...** No, no es que me haga falta. Ni sabía que había aparatos que se dedicaban a trabajar la entonación y si está bien o correcto... ese tipo de programas.

Pues hay uno que puede ayudar ¿No? Como estás grabando la voz, ya puedes ver si tú estás pronunciando bien... pues vaya en inglés por ejemplo, empiezas a hablar en inglés y dices por ejemplo “hello” y no sabes si dices “hello” o “jeyou”... claro... hombre podría ser útil para nosotros.

Pues vale, pues muchas gracias y con esto hemos acabado.

U1211

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Usa audífonos que cada 4 años ha de reponerlos por otros, y cada vez que los compra ha de pagar unos 7.000€.

No todas las personas con discapacidad se interesan por las tecnologías.

U1212

USUARIO U1212

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1212
FECHA	15 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por teléfono)
DURACION	22:47 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 32 años
	Discapacidad Muy baja visión
	Situación actual Estudia / Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy “Milestone 312” que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Está estudiando idioma y realiza trabajo como vendedora de cupones de la ONCE. Se encuentra en el grupo de foro CURSAM (Ciegos Universitarios para la Recuperación de la Solidaridad y la Ayuda Mutua).

U1212

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras, para quedar constancia, la edad que tienes y la discapacidad que tienes.

Tengo 32 años y tengo una discapacidad sensorial visual.

Vale ¿Eres ciega total o tienes resto visual?

Tengo un resto visual no funcional, es decir, que yo en realidad trabajo o manejo, ante todo la información como si fuera ciega total.

Entendido. ¿Qué nivel de estudios tienes?

Pues actualmente tengo estudios universitarios y dos master, y ahora mismo me estoy preparando para examinarme de un título oficial en inglés... **formándote siempre... sí.**

Eres estudiante pero también estás trabajando ¿No?

Sí, sí, también estoy trabajando.

¿Qué funciones realizas?

Soy vendedora de la ONCE.

Muy bien... hay se me ha pasado preguntarte antes... ¿Pertenece a alguna asociación?

Sí claro, a la ONCE. Soy afiliada a la ONCE desde 1.986.

¿No perteneces a más asociaciones, así de discapacitados? De momento yo he contactado contigo a través del foro de CURSAM que también estas ahí.

¿Eres activa del foro de CURSAM?

U1212

Soy activa lectora, no suelo participar mucho, a veces porque no se que decir y a veces por falta de tiempo... **sí...**

Mira, me gustaría que me comentaras los conocimientos que tienes de tecnología y de ayudas técnicas, o sea, el día a día que tú te encuentras.

Vamos a ver, yo diariamente manejo evidentemente el ordenador para ver el correo electrónico y entrar en Internet. Por ejemplo ahora con el inglés uso bastante el traductor, pues bueno el Facebook o las redes sociales, o incluso... pues bueno, búsqueda de cualquier tipo de información... bueno Twitter también y ... **bueno físicamente...** el iPhone. Tengo el iPhone que es el famoso teléfono de Apple que nos ha facilitado la vida mogollón a los ciegos, tienes en la palma de tu mano... por ejemplo yo muchas veces miro el tiempo, el tiempo que va hacer aquí o en Valencia, como viajo bastante a menudo pues por lo menos te sirve ¿No? Es como una guía, también tienes juegos, que te lo puedes bajar gratuitos, o demos, lo que sea... **si, si...** si bueno tienes diversidad de programas que yo hay a veces que pruebo, si me convence lo uso, o si no lo borro.

Ordenador, teléfono, ¿Tabletas?

No. Tablets porque ya me lo dijeron, que una persona ciega en este caso como yo, el iPhone viene a ser el papel de la propia tableta. Lo que sí tengo, porque la Comunidad Valenciana cada año, o hasta este año por lo menos... han sacado unas ayudas para acceder a la información, el año pasado pedí el iPhone y se me concedió... **ajá...** y este año pedí la línea Brille y también se me concedió. Que yo ni siquiera me lo esperaba que salieran las ayudas y tampoco esperaba que me dieran las ayudas. La verdad que la Línea, a parte de la información que me da el propio JAWS... **si...** el lector de pantalla que utilizo para el ordenador, me sirve mucho de apoyo para ver cómo se escribe cierta palabra que a lo mejor... Uy! ¿Ha dicho 'm' o ha dicho 'f'? Por decir algo ¿Vale?... **aja...** o las 'b' y las 'v' que eso ante todo me ha ayudado mogollón a leer, porque claro, ya sabemos que en inglés no se escribe igual que se lee entonces en inglés sobre todo y la música en muchas

U1212

ocasiones también, como también ... bueno pues eso.. la música y tal... **vale...** también me va bien.

Una cosita también ¿Qué tal te manejas con cajeros automáticos o máquinas dispensadoras?

No me manejo. Creo que hay algún programa para iPhone, para cajeros, cosa que creo que mi entidad no tiene... **vale...** y como no conozco a nadie, o sea, no estoy con nadie a menudo que me pueda enseñar o que me pueda ayudar, me da bastante respeto. Sí que tengo programas para localizar farmacias, o páginas amarillas, o no se que no se cuantos... **sí...** para ese tipos de cosas y máquinas dispensadoras que yo sepa aquí en la Comunidad Valenciana, no se si hay nada de accesibilidad, no estoy informada vaya.

Vale, bien, de acuerdo. En el transporte público, por ejemplo, tenéis billetes y tal en el cual tienes que pasar la información... perdón, digo pasar el tren, y tienes que ponerte en algún lado para pasar o validarlo, mejor dicho.

A ver, sí, tu te refieres a pasar los tornos de cercanías... normalmente pido ayuda, sea a ATENDO, sea a alguna otra persona, se que se pone la flecha adelante pero ya he tenido alguna que otra experiencia... a ver, yo estoy segura que si a mi me llevan alguna con un poquito de paciencia, no un ratillo, sino una semana, yo ya aprendo a meter y sacar los billetes yo sola. Como aquí no utilizo ese transporte, lo utilizo sólo cuando voy a Valencia o a Castellón, o cosas así muy concretas muy puntuales ¿Qué pasa? Que no... claro no lo hago casi... se que es meterlo por un agujero y sacarlo por el otro, pero tienes que saberlo más o menos... **si...** y me pongo nerviosa, porque a lo mejor hay gente detrás.. y ya.. me, me agobio (risas)... **correcto...** entonces es un poco... casi siempre me tienen que ayudar. Luego en los trenes de larga distancia como ALARIS, AVE, etc..... **sí...** ahí ya si que pido asistencia de ATENDO, porque no.. no es que no sea capaz, es que no puedo... **muy bien...** tienes que localizar un número de asiento, número de coche, etc. etc. entonces a no ser, bueno aquí en Miradoz alguna vez no la solicito, pero

U1212

normalmente si, y ante todo Madrid, Barcelona, valencia, ahí si que la suelo... vamos a no ser algo raro o que vaya con alguien... **correcto**... que más o menos controla.

No me has comentado que tal la televisión, si juegas con algún dispositivo de juegos.

La tele yo desde pequeña la he visto pegada a la pantalla, literalmente, yo con las lupas veo menos, porque como no tengo ni agudeza, ni ángulo visual ¿Qué pasa? Que lo veo todo grande pero no tengo... o sea, me vuelvo loca, me mareo, claro si estoy lejos tampoco veo, con lo cual me pego a la tele y veo lo que veo y como lo veo, y ya está. Y como yo ahora apenas veo la tele, antes si, pero hace años que no...

Y juegos pues bueno en el iPhone tengo alguno gratuito, bueno pues algunas vez me ha dado... o en el ordenador o en el iPhone. No soy mucho de juegos, no sé por qué pero... **vale**... soy más de escrudiñar programillas o de leer, o por ahí... **ajá**... me entretengo con mis cosas.

Ahora que has dicho leer. ¿Accedes con los libros con los e-book o con tu iPhone?

A vale, con el iPhone alguno gratuito si he accedido, lo que pasa que mucha gente en las listas de correos pasan libros en mp3 y yo me los bajo, porque encima están pasados a mp3. También los Daisy si me interesan bajármelos yo me los bajo, también hay un convertidor que los hay gratuitos ¿Sabes? Software libre y tal, me los convierto a mp3.

Vale, muy bien. Oye mira. El uso cotidiano que le das a las tecnologías y ayudas técnicas. ¿Es en el trabajo, lo utilizas en el trabajo, lo utilizas en casa? ¿Qué tal te da para elogio, para la cultura? Y me has dicho que estás en educación ¿Qué tal?

Ante todo lo uso, bueno en general lo uso para todo, porque para moverme uso el bastón, para... bueno para educación, para ocio, para... normalmente para todo. En el hogar si es verdad que está la cosa más complicada porque apenas hay... **¿Si?...** por ejemplo lavadoras o vitros accesibles digamos, accesibles realmente. Si que precisamente hoy he hablado con la que me rehabilitación TR, porque quiero... bueno en febrero o cuando pueda ella y tal, que me pegue unas marcas por ejemplo en la Vitro, en el micro, la lavadora,... **si...** porque bueno aunque sea... que vale que igualmente me tendré que aprender las cosas pero por ejemplo, pues mira para el programa que más usas que es el programa normal ¿Vale? Por lo menos tener una referencia, o en el micro... yo que sé, pues para horno te pongo dos y par normal descongelar te pongo una... yo que se por decir algo ¿Vale? ... **si...** por lo menos, ya tú lo ves y no te pasas ni de largo ni de ancho, como digo yo.

Y bueno ahora la tele con el TDT, me acabo de acordar, que este verano nos mandaron un cacharro que yo ni siquiera he estrenado por lo que leí y tal... la verdad que ni me he molestado. Un tanto está desfasado, lo mandaron tarde y mal, bueno un desastre, en el tema de la accesibilidad me refería... **sí, si, claro. Audiodescripción en tu caso...** No, en mi caso es una caja, un adaptador de TDT que se supone que habla, pero no se... sinceramente si a mucha gente le ha dado problemas. Yo lo pensaba instalar en mi piso, pero sinceramente no creo que lo haga, porque para qué voy a instalarlo ¿Para que me dé tanto por saco?.. **Si...** no. Lo solicité y me lo dieron gratuitamente, me sabe mal pero es que dices, vamos a ver si tantos problemas me da a dar paso. Porque cada vez que lo apagas tienes que volver a configurar todo... bueno cosas así. Un poco fuera de lo normal... **curioso...** Y si por la noche yo quiero apagarlo ¿Qué? O sea que no, no. ¿O se va la luz? Simplemente... **si...**

La tecnología... si me interesa la parte de educación. ¿Cómo accedes a la educación?

Vamos a ver... yo en este caso... ahora mismo en inglés lo que hice fue solicitar al SBO, el Servicio Bibliográfico de la Once, libros en inglés porque al leer me interesa

que esté en Brille. ¿Por qué? Porque como te decía antes el JAWS... el JAWS o cualquier programa... **si...** como te lo pongas en inglés y es americano, no te enteras de nada y si lo pones en español que te lea en inglés... Imagínate... **si, claro...** “de carpet is”... pues claro... **dice las palabras en español directamente...** Entonces los libros los solicité en inglés, yo lo que hago.... Tengo una persona particular y bueno yo le voy mandando mail con las cosas que yo hago. Claro yo lo hago en el ordenador, o sea está todo ahora muchísimo más fácil para la comunicación entre la persona vidente, en este caso mi profesora y yo que antes, porque cuando yo era más jovencita que también estudiaba inglés era mucho más farragoso, más lento, yo con el Brille hablado diciéndole “mira” a la profe lo que yo había puesto “he puesto esto... he puesto aquello....” ...**sí, sí...** y bueno era más complicado, ahora es mucho más accesible, mucho más fácil... **correcto.**

Dices que te defiendes con el JAWS, o sea, no me has comentado antes que lo usas ayudas técnicas ¿Tienes el JAWS como ayuda técnica? ¿No?

Si bueno, es que yo no lo considero ni ayuda técnica lo considero imprescindible por que sino no... JAWS también tengo NVDA ¿Eh? En realidad... **ajá...** uno de software libre y el otro no, es propietario. **Vale, correcto.**

¿Qué nivel de conocimientos tienes con el uso de las tecnologías? Me refiero... si eres muy buena configurando y eres capaz de destripar el software o simplemente estás a nivel de usuario o necesitas alguien que te haga todo.

A ver, yo considero que tengo un nivel medio, hay cosas que, el software los sé instalar mas o menos bien... también depende de la accesibilidad del software (risas) que eso también es otra historia... **si...** pero bueno que... yo me considero media... que hay cosas que a lo mejor no lo sabré hacer bien o incluso son medianamente accesibles pero yo no me he aclarado, o la configuración de mi ordenador...

Exacto te iba a decir eso, pongamos un ejemplo en tu ordenador. Tienes que configurar algo en tu ordenador ¿Tú puedes hacerlo? ¿Eh? Puedes configurar algo en tu ordenador, bajarte... ¿Tu te has bajado el NVDA y lo has instalado?

NVDA y muchas actualizaciones de programas y antivirus. Bueno eso puedo yo sí, sí.

Tienes un cierto nivel y no necesitas ayuda para la configuración, sin embargo me has comentado antes que... la TDT se desconfigura y tienes que volver a configurarlo.

Si, pero tienes que hacerlo bastante... con pitidos, no sé... claro, yo no lo he hecho... **ah**... porque lo que he leído por ahí en las listas de correo, la verdad que te desanima... se lo tiro a la cabeza al hombre que lo mandó (risas) Por lo que... ya te digo, por lo que he leído.

El conocimiento que tienes de las tecnologías y las ayudas técnicas ¿Qué te parece su uso? ¿Su precio?

Software propietario, hombre la mayoría muy elevado, siempre hay excepciones, por ejemplo, creo... creo, el termómetro parlante de ONCE creo que no es muy caro, las calculadoras parlantes. También son herramientas necesarias, en el caso del termómetro, pensando en niños... **sí**... cuando tienen fiebre o están malitos, creo que también hay un dispensador de glucosa, creo que también han sacado, pienso... vamos... yo creo que es algo superimportante porque... si una persona que ve lo e0,s imagínate para nosotros. Yo por suerte todavía no tengo necesidad... pero vamos nunca se sabe.

¿Tú piensas que esa tecnología es fácil de usar?

No lo sé, ese tipo no lo sé porque no lo he probado, sinceramente.

Me has comentado antes que necesitarías unos días para aprender cómo funcionan las máquinas dispensadoras. Las de billete de tren en este caso. Si,

efectivamente. Entonces ¿Qué tecnología...? Me da la impresión que necesitas más tiempo para aprender unas cosas que otras, por que directamente en el software te descargas cosas y accedes directamente y trabajas con ello, luego me da la impresión que eso es más fácil de usar para ti, sin embargo las máquinas, no ¿La interacción con las máquinas qué tal la llevas en ese aspecto?

A ver, es que las máquinas, a diferencia de la instalación o la configuración del software no tienen nada... no tengo ninguna referencia que me hable o que me diga métete... ah... aquí y vete allá... sí... Es la pequeña gran diferencia. **Sí, sí.**

¿Qué te parece, porque me has comentado el precio de las Líneas Braille?

A ver, en este caso la línea que yo tengo es muy completa y está muy bien. Pero si que es verdad que es excesivo, ¡Vamos, está clarísimo! A mi me han concedido casi 2.000€, o sea, ¡Es una pasada! A ver, no lo puedes regalar por 100€, porque es algo que tiene... bueno miles de cosas, mi línea me puede servir para el iPhone y para el ordenador.

Me has dicho que eso lo has conseguido a través de la ayuda que ha concedido la Comunidad Valenciana. Sí, sí, sí. Son ayudas... por lo que he oído... no se pregunto, son parecida a las ayudas que tiene la Comunidad de Andalucía, que también han dado unas subvenciones par la compra de ayudas técnicas.

Pues no conozco la normativa de Andalucía, pero bueno aquí hay una serie de requisitos, que sena estrictamente sólo para el acceso a la información y que bueno que vean que esa persona con discapacidad lo pueda necesitar... **ajá...** yo por ejemplo... mira compañeros míos que se que han pedido el iPhone no se lo han concedido, y yo sin embargo pedí primero el iPhone, pedí luego la línea... y la línea que yo decía ya verás... pero bueno yo en mi argumentación, porque hay un apartado que pone argumentación... **si....** puse: bueno los ciegos usamos el Braille

que es el sistema tal, tal, tal. Nada un parrafito de nada, pero que dejas claro que el Braille es superimportante para nosotros, que no tenemos que perderlo... **Claro...** Otro compañero por ejemplo solicitó el año pasado el iPhone se le concedió y este año solicitó otro iPhone y se le concedió, y gente que a lo mejor no lo había pedido o había pedido otra cosa y este año pidió un iPhone no se le concedió... **ah...** sabes que, como eso va en función de criterios... no se muy bien lo que se valora... bueno se que se valora por puntos y ... pues eso ya sabes que este tipo de cosas cómo van. **No se las condiciones pero he oído que en Andalucía también...**

Oye ¿Cómo has conocido? ¿Cómo conoces? ¿O a través de quién conoces las tecnologías y las ayudas técnicas?

Hombre, principalmente en la ONCE. Empecé en la ONCE con el Brille Hablado... bueno la máquina Perkins que eso ya no se lleva, eso ya es una herramienta muy básica, y luego el Braille Hablado que en el 90 ya empezamos a manejarlo en el colegio en el CRE. Y bueno de ahí alguna línea Braille, claro de las antiguas, pero luego pues buen, poco a poco, en los años universitarios más que nada, ya empecé a tener contacto con el ordenador, pero claro más que nada te mandaban muchos trabajos en la Universidad o buscar cosas... **si...** yo iba muy perdidas, pues mira acabé lo que es la Universidad, no me involucré o no me metí lo que es en la, como digo yo, en la tecnológica, a mandar correos... muy bien... ¡Ah! Uso cotidiano, básicamente ¿vale? Lo utilizaba muy, muy de vez en cuando en trabajos y poco más... **ajá...** como teníamos uno en la residencia en la que yo estudiaba... el caso es que nada que ese ordenador siempre estaba lleno de virus e historias... bueno que a partir del 2005, 2006, fue cuando yo realmente empecé a sacarlo, por decirlo coloquialmente... **sí...**

¿Te dijeron cómo o fuiste tú a solicitarlo?

Hombre comprarlo lo quise cómpralo yo creo... si porque ya empecé clases con el tiflo y tal... bueno lo compraron mis padres y eso, luego ya creo que lo tuve... no, no como puesto de adaptación, me lo compré... y nada, luego ya poco a poco, lo que te

digo, te vas involucrando. Luego tuve una beca, ahí tuve una adaptación al puesto de trabajo, pero ya tenía mi JAWS, primero tuve licencias, pero luego se van actualizando en el JAWS, vas teniendo “piratillas”... **ajá**... a ver cada vez, pues eso... El Braille Hablado si que realmente fue el primero, el principio de los principios, como digo yo. **Si, te defiendes como gato panza arriba.** Hombre, el Braille Hablado lo tengo un poco olvidado, lo uso a veces para tomar nota, lo típico, como nadie lo puede ver ahí, pues como es una cosa que es tan desfasada, que no es como un ordenador que tu puedes acceder a un disco duro, ahí es más complicado, creo. Pues bueno, a veces tomo notas, a lo mejor números de cuentas o DNI, o esas cosas que tenía yo de antes, pero bueno no lo borro porque para tenerlo ahí.

Vale ¿Cómo has conocido, por ejemplo, las ayudas de la Comunidad de Valencia?

Yo alguna vez, bueno a través del PROP porque me suscribí en los boletines del PROP, pues bueno por el tema del empleo, cuando yo buscaba empleo y tal y becas y cosas, incluso alguna vez los veía pero yo no hacía mucho caso, porque yo.. no sé esto a mi y el año pasado me dijo un compañero me dijo “ya pídete un iPhone que también está entre las ayudas que se pueden pedir, si te hace ilusión y tal”, pues mira lo mismo pruebo... y mira probé y sonó la campana (risas) **Me alegre, me alegre por ti.**

Ya para finalizar ¿Qué pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías? O sea, si tuvieras un mago al cual le pedirías esto, esto y esto. ¿Qué pedirías tú?

¿Qué pediría? Hombre ante todo un poquito más de conciencia, pero bueno es que eso es lo de siempre... por parte de los técnicos o... de la gente evidentemente pero ante todo de los técnicos, que son los que al fin y al cabo montan más estas cosas.

Mucha más formación de la que hay, al nivel... porque casi nadie te lee... porque Ingeniería Informática del tema de accesibilidad y del tema de esto, no tienen ni

U1212

puñetera idea... **aja**... y eso pues... creo que es lo más importante porque sino es un poco complicado y a partir de ahí, pues bueno... ya claro si por lo menos ellos por su parte ya conocen, controlan todo el tema pues creo que se puede avanzar más... **si**... Eso es lo que se me ocurre ahora mismo.

Vale. De todas formas si se te va ocurriendo nos podemos ir informando, vaya.

Vale.

Pues muchas gracias por todo.

Pues de nada

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Ayer no me acordé de hablar sobre las páginas de la Administración Pública (solicitar cita para el DNI o para Hacienda, solicitar certificado de empadronamiento..., aunque esto último yo aún no lo he hecho) además de sacar billetes de tren online o realizar compras en cualquier comercio (siempre que sea mínimamente accesible, claro).

U1213

USUARIO U1213

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1213
FECHA	17 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por teléfono)
DURACION	16:01 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 27 años
	Discapacidad Muy baja visión
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy “Milestone 312” que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en el grupo de foro CURSAM (Ciegos Universitarios para la Recuperación de la Solidaridad y la Ayuda Mutua) y es afiliado a la ONCE.

U1213

LA ENTREVISTA

¿Podrías decirme la edad que tienes, la discapacidad que tienes?

27 años y discapacidad es visual.

¿Baja visión?

Si baja visión

¿El nivel de estudios que tienes?

Nivel de instrucción es... **no, estudios, perdona, estudios...** Vale. Pues licenciatura y master.

Sí tienes algunos master. Si, Master en pedagogía, Master en Psicología, magisterio y grado elemental de piano.

¿Estás trabajando, estudiando ahora?

Trabajando. **Estas trabajando ¿No?** Si, soy orientador, funcionario de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.

¿Pertenece alguna asociación?

Sí, Asociación Igualar y otra es asociación PLECTROCOR que es una orquesta de plectro y púa, o sea, laúdes.

Y también, por eso hemos contactado, estas en foros como CURSAM ¿No?

Sí, estoy en foros como CURSAM, universitarios informáticos, tiflonauta, tiflomusicomaníacos y tiflocórdoba. **La verdad que se te ve activo.** Gracias hombre.

¿Qué conocimiento tienes de las tecnologías y/o ayudas técnicas para favorecer el acceso?

Pues hombre considero que tengo un conocimiento adecuado, porque, hombre las tecnologías que me permitan acceder si sé manejarlas, a lo mejor con un aprendizaje previo... luego el manejo no me resulta complejo ni complicado. **Vale.**

¿Conoces el móvil, smathphone, pc, tablet, ...?

Móvil, ordenador, alguna video consola también, electrodomésticos... microonda por ejemplo, televisión, he visto también algún teléfono inteligente como... bueno como el de la marca Apple... **si...** ¿Qué más? Que más... **en principio... luego nos van mugiendo más cosillas.**

O sea, sabes que tienes un entorno tecnológico a tu alrededor y ayudas técnicas ¿Usas ayudas técnicas?

Ayudas técnicas, te refieres al Braille Hablado, por ejemplo... **Braille Hablado, si necesitas ampliador de pantalla...** Uso Braille Hablado, OpenBook que es un OCR, JAWS... en principio esas.

¿No utilizas un magnificador de pantalla como el ZoomText?

No, con JAWS voy perfectamente. **Sin embargo me has dicho que tienes baja visión, me parece raro ¿No?** No, porque no identifica los caracteres de la pantalla. **¿No usas tu resto visual sólo el oído?** Exactamente, es más cómodo y menos casado. **Está bien, me ha parecido curioso. Si**

El uso cotidiano de las tecnologías y las ayudas técnicas ¿Para qué las usas? Las usas en el trabajo, en casa, ...

Las ayudas técnicas las uso tanto en el trabajo, como es el Braille Hablado, en casa.... bueno el Braille hablado y el JAWS en el trabajo e incluso el móvil alguna vez... bien si lo consideramos ya una ayuda técnica, para tomar notas, notas de reuniones, ... **si, si,**... agenda, etc. Y en casa también para mi tiempo de ocio, JAWS, sobre todo... sí... y OpenBook y algún reproductor mp3, que te leen los libros en Daisy.

Te manejas también en los foros, o sea, Internet lo llevas bien... correo electrónico ¿No?

Bueno, cierta parte, porque ahora he intentado crear un foro en Yahoo, y Yahoo es lo más inaccesible que te puedas encontrar... **si...** las páginas de Yahoo, no son accesibles... **no, no es muy accesible si utilizas el JAWS, claro...** y quiero usar un gestor de correo pero no para configurarlo en la cuenta de Yahoo que tengo. Pero no sé si es por el dominio que es Yahoo.es en la cuenta que yo tengo y los gestores, yo creo usan Yahoo.com, sino, no... no sé.

El conocimiento del uso de la tecnología, ahora que me has hablado de ello, me parece bien que me dijeras si la tecnología lo usas a nivel de usuario o puedes configurar cosas, tal vez desconfigurar el ordenador y volver a configurarlo.

Lo voy haciendo, o sea, tengo nivel de usuario pero si quiero configurar algo tiro de tutoriales... ajá... típicos tutoriales, pues hace unos pocos de días quería configurar el correo electrónico del móvil... **si...** y no sabía cómo se hacía, entonces a través de tutoriales y de ensayo error que utilicé... **si...** pues he conseguido configurar pues el Hotmail, en el teléfono móvil... **me parece muy interesante y muy inteligente, la verdad...** Si porque claro cuando no sabes dices, o voy a una tienda y te cobran un precio quizás desorbitado... **si...** cuando lo que hacen es introducir una serie de números y datos, que en Internet, mejor o peor, porque hay información en Internet que es falsa, mejor o peor pero puedes hacerlo... **sí, a través de foros y tal, preguntando ¿no?...**

Luego si hay que configurar en el ordenador cualquier cosa, pues... hombre el aprendizaje que hemos tenido en el instituto que hemos tenido una asignatura de informática... pero sobre todo, a lo que te digo, a través de la experiencia y leer mucho, mucha información, muchos tutoriales, saber porqué ocurre un fallo, que debes hacer para ciertos aspectos de la pantalla... **o sea que te manejas a nivel de**

U1213

configuración... Sí... Pasito a pasito vas haciendo cosas ¿No? Sí, sí, sí, exactamente.

El conocimiento de los dispositivos existentes en el mercado... Perdon, referente a lo anterior... ¿Sí?... lo que quiero decir que también por preguntar a la gente es como también suelo averiguar cosas, o sea, a gente... yo que sé... que tienen conocimientos informáticos les suelo preguntar para... bueno, para saber cosas que no encuentro. También el boca a boca funciona muy bien. **Muy bien.**

Como te estaba comentando... sobre los dispositivos que tenemos en mercado de ayudas técnicas ¿Te parece fácil el uso? Y ¿qué piensas también del precio?

Dispositivos en el mercado de ayudas técnicas... Er... Concrétame si puede ser ¿A qué te refieres?

¿Conoces las líneas Braille?

Si las conozco pero no las uso

¿Conoces el JAWS? ¿Qué precio tiene?

Bueno el JAWS creo que... ¡Ah! Bueno sí. Conozco el JAWS, conozco OpenBook... que he comentado antes... **efectivamente ¿Qué te parecen los precios?...** Pues desorbitados totalmente. Se que la demanda es pequeña y entonces a las empresas quizás no le convenga poner ese producto a bajo precio. Porque a parte el trabajo que supongo que llevan es bastante complejo... **sí, sí, claro...** pero no puede costar un programa 805€, cuando se supone que el derecho de toda persona es poder acceder a la información. Además ya nos están privando de ese derecho y, ya no por la cantidad económica, sino, ¡Porque Hombre! Con mayor o menor esfuerzo pues se puede pagar... **ajá...** es por el echo de esa barrera o esa “discriminación”, que se hace por que una persona que no tiene espacio visual... **sí...** puede acceder

a todo. ¿Y yo por que voy a tener que pagar un precio X porque necesito ayuda, cuando eso debería estar contemplado en alguna normativa?

Ahora me he acordado de una pregunta que quería hacerte y ahora que me has comentado ¿Tú como has accedido a la educación? Si tienes problemas de visión. ¿Cómo has llegado a esa información?

Pues gracias a las ayudas técnicas y al apoyo de los maestros de la ONCE... Sobre todo eso gracias a las ayudas técnicas, más en la carrera y estas cosas... **¿Si?**... y a los maestros de apoyo, que si había que adaptar algún material de matemática o de alguna asignatura muy concreta... **¿Sí?**... lo hacían ellos

Pues ahí es donde te quería llevar ¿Si estabas a través de las ayudas de la ONCE? ... ¿Tú perteneces a la ONCE, eres afiliado? Si, claro... Entonces te dejaría lo que es el... las licencias del JAWS.

Claro, pero te dejan una licencia del JAWS que... luego te dejan una licencia del JAWS pongamos versión X... **¿Sí?**... Pero vamos las tecnologías y las páginas avanzan muy rápido, y luego ello, una versión más moderna... te ponen un poco de impedimento para dártela porque hay que pedir otra licencia, porque cuesta... y claro tienes que al final empezar a averiguártelas y ver que versión más moderna... por tu cuenta y riesgo... **claro, entiendo.**

¿Y no has pensado, o conoces estas tecnologías de software libre?

Las tecnologías de software libre... **sí, el NVDA, por ejemplo que es parejo con el JAWS**... Sí, sí, lo he probado el NVDA y no me gusta... no tiene la misma voz del JAWS... **sí**... no tienen la misma calidad... **sí**... es un poquito más lento, no tiene todas las prestaciones que tiene el JAWS. Entonces sí, si la tecnología de software libre algún día se iguala a la que no es de software libre... **sí**... pues entonces cogeremos la que más nos convenga... **obviamente**... pero... claro.

U1213

Otra cosita de ayudas así y tal ¿Conoces las ayudas que tiene o conceden la Junta de Andalucía?

Er... perdona, perdona... repite

Sí. La Junta de Andalucía... sí... concede ayudas para la adquisición de ayudas técnicas a personas con discapacidad para acceder a las tecnologías... sí, sí... vamos para acceder a la información ¿Las conoces?

Sí. Existen esas ayudas y la verdad que es de muy de agradecer su existencia. Lo que pasa que las concesiones, yo no sé cómo va el tema de concesión, o sea, ellos te ofertan para que tú, a través de un formulario pidas todo lo que vas a pedir... **claro...** luego ya te conceden lo que buenamente pueden y... **me hago cargo. Eso no es la carta de los Reyes Magos ¿no?...** Eso es, eso es, porque de ayudas te viene un Kapten que es un GPS ¿Vale? Que yo me compre el mío, porque el GPS ahora estoy empezando a usarlo, te lo he comentado antes... **un GPS ¿Qué usas un GPS?...** Sí, el Kapten. No sé si conoces ese dispositivo.. sí, sí, lo conozco... bueno pues no sé si será el mejor o el peor, pero a mi me gusta desde luego.

¿Utilizas teléfono móvil?

¿El teléfono móvil? Sí

¿Es un Smartphone?

No, es un Nokia E95

Los Smartphone ya tienen GPS

Si y el Nokia también lo tiene, lo que pasa que yo me quedo con el Nokia porque su manejo es mucho más sencillo, al no ser táctil y tener las teclas.. No es más sencillo, es más rápido y más cómodo incluso.

Yo la tecnología la uso sobre todo para que me proporcione comodidad. Que de eso se trata... **comodidad...** no un aprendizaje excesivo, no tener que realizar un

U1213

aprendizaje de un mes o dos meses, porque eso... la tecnología es para que te proporcione el mayor confort posible... **muy bien**

¿Cómo conoces las tecnologías? ¿Cómo las has conocido? ¿A través de qué medio? Amigos... televisión...

Pues las tecnologías las he conocido, sobre todo, a través de... bueno, las ayudas técnicas a través de ONCE... **si...** sobre todo. Las nuevas... bueno, yo creo que sobre todo a través de ONCE y amigos. Sobre todo esos dos destacaría, porque los amigos te pueden decir: "Oye ponle este programa al teléfono.... Si... oye, pues míralo aquí... míralo allí... mira que oferta determinado... no sé... producto", y ONCE es quién te concede la mayoría de productos, vaya, por lo menos a mi conocimiento... **si, si. Correcto.**

Y bien, ya vamos a terminar con la última pregunta ¿Qué le pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías de la información?

Pues sobre todo concienciación, porque claro... crear una página Web "es sencillo"... **si...** pero claro, crearla a lo mejor... te hablo con términos muy técnicos quizás aceptado... pero en muchas páginas se quedan en formato Flash que para muchas personas no son accesibles. Botoncitos, dibujitos, cuando supongo que hay otros lenguajes, no de programación, sino de creación de páginas Web, por ejemplo hablando de páginas Web, que son más accesibles para todos, entonces no cuesta trabajo en hacer las cosas pensando en los demás. Luego los teléfonos móviles igual, tienes que pagar un precio elevado por las ayudas... **sí...** Tenemos que concienciarnos que si queremos una sociedad para todos, vamos a hacerla... **Sociedad de la Información, claro...** no nos que demos sólo en las intenciones. Las intenciones están muy bien, pero ¿Cuántos programas de software libre hay en el mercado? Yo conozco muy pocos.

Bueno sí, las páginas Web te ofrecen cosas, pero tienes que ajustarte a una legalidad, que en realizada pues no... **Claro. Bueno, o a unas normas...** a unas

U1213

normas. Pero sí hay accesibilidad que te ponen en páginas Web: “De acuerdo con el nivel doble A o triple A, o algo de accesibilidad”... **si**... luego, si vale hay aspectos pero hay otros que no son accesibles.

Y no creo que sea muy complicado hacer o teléfonos accesibles, o televisiones accesibles, o electrodomésticos accesibles, que ya se están haciendo, pero que te cuestan el triple, te cuestan muy caros, entonces ¡Hombre! Si estás fomentando la inclusión, fomenta la inclusión para todos no sólo para la inclusión de la clase alta.

Una cosa ahora que has dicho, y me ha parecido interesante. Has hablado de la página de doble A, triple A, o sea, conoces la normativa, o sea, las pautas de la WAI. ¿No?

Sí, exactamente, tuve la oportunidad de leerlas un poquito y conozco esos test de accesibilidad, el TAW también, porque en la universidad estuvimos testando la accesibilidad... cuando estuve trabajando en la universidad, estuve hace un par de años... **si**... en la unidad de discapacidad, estuvimos testeando a nivel de usuario ¿No?... **si**... No avanzado. La accesibilidad de las páginas, y había test, y la normativa, y la UNE que la sacó... no sé, la normativa UNE... **si, si**... y las leyes que te hablan de accesibilidad que te dicen cómo tiene que ser una página. Tu miras esa normativa y la comparas muy pocas cumplen... **si**... los gráficos etiquetados y poquita cosa más.

La UNE 139001 para hardware y la 139002 para software.

Si creo que eran esas... el número no te lo podría decir...

Pues mira muchas gracias por haber participado.

Nada.

U1213

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Se pregunta cómo puede costar 800 € un software que sirve de ayuda técnica a personas. Puedes tener suerte al poder pagarlo pero es un sueldo de un mes.

Si me lo dan me haría con el iPhone aunque tenga que aprender a usarlo.

Usa software pirata (Jaws y MovilSpeak).

Este usuario indica que las ayudas que concede la Junta de Andalucía, al ser gratis las solicitan las personas las usen o no: “Esto es España y a la voz de gratis allá vamos”.

U1214

USUARIO U1214

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1214
FECHA	18 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por teléfono)
DURACION	10:37 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 57 años
	Discapacidad Ceguera total
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en el grupo de foro CURSAM (Ciegos Universitarios para la Recuperación de la Solidaridad y la Ayuda Mutua) y es afiliado a la ONCE.

U1214

LA ENTREVISTA

¿Me dices la edad y discapacidad que tienes?

57, ceguera total.

¿El nivel de estudios?

Grado Medio

Has hecho el instituto ¿No?

Sí

Estados en el que te encuentras ¿Estás trabajando? ¿No?

Hasta ahora mismo sí. Ponle que sí.

¿Por qué lo dices?

Porque me pienso jubilar (risas)

Ahí hacemos todos ¿Eh? Claro

Pero actualmente estas trabajando ¿No? Sí

¿No realizas estudios, o algo así, a parte de trabajar?

Estudios en estos momentos, no.

¿Qué conocimientos tienes de las tecnologías que actualmente tienes alrededor tuyo y de ayudas técnicas?

Me das una escala tú o ¿cómo?

Lo que para ti pienses que es tecnología. Lo que tienes alrededor.

Pues básica

U1214

Muy básica. Conoces... tienes conocimientos de dispositivos como los móviles... sí...tables ¿Qué conoces tú que está alrededor tuyo que te sirva para la vida diario?

Pues móvil, el Internet básico y braille Speak.

Braille Speak... Correcto... me estas hablando de técnicas. Te ayudo un poquito ¿Conoces los cajeros automáticos?

No

¿No los conoces o no los usas?

No los usos, bueno se que existen, claro, pero que yo sólo no puedo, no me he metido.

Vale. Es que es ahí donde quiero llegar... Vale... o si conocemos y si llegamos, o si tenemos un desconocimiento total de algo que existe que me pueda ayudar a mi.

Yo sé que existen pero no los uso.

La TDT accesible ¿La usas? Por ejemplo

La tengo pero todavía no la he desembalado

El ordenador también lo usas obviamente... sí... porque estas en el foro de CURSAM... Si...

Una pregunta que se me ha olvidado antes ¿Pertenece a alguna asociación?

La ONCE

La ONCE, estás en el foro de CURSAM ¿Estás en algún foro más donde puedes extraer información?

U1214

Tiflotecnología.... La página de Tiflotecnología... **Tiflotecnología...** estoy en Tiflos

Y ahora ¿El uso cotidiano que le das a las tecnologías y las ayudas técnicas? Las utilizas en el trabajo, en casa, para el ocio, cultura...

Trabajo y casa

En el trabajo para acceder a la información y documentación... supongo.. o para navegar en Internet... ¿Cómo haces en el trabajo?

Navego poco, ya te he dicho que es una de estas básicas... lo que conozco

¿Utilizas el JAWS?... sí... Conoces el JAWS y ¿Trabajas con el?... Sí... y con eso ¿Cómo trabajas?... Pues.... No sé cual es tu trabajo. No se si trabajas con documentos... soy Fisioterapeuta... Vale. ¿Y cómo utilizas las tecnologías en tu trabajo?

Pues para coger el análisis de los pacientes, para buscar alguna información... **si...** para ver un poco en el banco mis cuentas..

Muy bien y todo esto lo haces desde el ordenador ¿No?

Y JAWS, claro... **ordenador y JAWS. ¿Y en casa? Igual. Lo mismo accedes a ese tipo de cuentas con el JAWS te manejas. Eso es.**

Estamos hablando del JAWS y el ordenador ¿El teléfono, qué tienes? Un smartphone,...

No, no, un Nokia muy básico con Talk. **Bien con eso trabajas y tal... Sí**

¿Qué conocimientos tienes de las tecnologías? Me refiero.... Si lo usas a nivel de usuario, si tienes unos conocimientos profundos como para configurar tú mismo...

No, no, no... usuario

U1214

A nivel usuario ¿No? Necesitas ayuda siempre para que te configuren algo.

Sí

Te compras un ordenador y le tienes que decir a un familiar o alguien... sí, sí... o en la ONCE para que te lo configuren y adapten ¿No?... Correcto

Me gustaría saber el conocimiento que tienes de los dispositivos existentes. Si piensas si son caros, o sea ¿Qué piensas del precio?

Muy caros

Y en el uso... si son fáciles de usar y si tienes que aprender...

Para mi son difícilillos, pero debido a mi edad y mis cosas, sí.

Con la edad siempre a todos nos cuesta trabajo, la verdad sí, pero la herramienta que... por ejemplo el JAWS ¿Te costó mucho trabajo?

Me lo tuvo que enseñar un tiflo de la ONCE

Claro igual que el Tolk, también te lo enseñó ¿No?... ¿El cuál?... el Talk. Te lo enseñó también un tiflo.

Bueno el Talk es más fácil.

O sea que cunado ya llega a un cierto nivel te cuesta un poco más de trabajo. Sí.

Todo esto es porque te ha surgido por la necesidad de usarlo, o vaya podrías utilizar en tu trabajo otro tipo de herramientas que no fuera el ordenador, por ejemplo podrías utilizar Braille ¿No?

Hombre pero el Braille es... lo conozco muy bien, pero es mejor esto

Lo utilizas por que te viene mejor para el trabajo ¿No? ... si.

U1214

¿Cómo has conocido las tecnologías y las AT? ¿A través de que medio?

Amigos... **¿Amigos?**... sí

Supongo que la ONCE también te habrá ayudado ¿No?

Me han ayudado, pero ellos no.... Sí, sí, amigos y la ONCE

Me refiero al conocimiento ¿Cómo has llegado a ellas? ¿Sabes?

No lo sé (risas) a mi ya me la han traído, no sé... es como, no lo sé.

O sea, ¿Si alguien te dijera que puedes tener un teléfono que el que tienes a mejor precio, por ejemplo el iPhone?

Se que existe pero no me lanzo

A.. ¿Y eso?

Tengo miedo... **¿Miedo por el precio, miedo por que te lo roben?** No, bueno el precio también me asusta un poco también. Sobre todo miedo por no adaptarme a él... **ajá... al iPhone... te entiendo**

Voy por esa línea ¿Sabes?... Una cosa ¿Nunca te has pensado que la tecnología no te la van a estar manteniendo siempre o que se va ha estropear y que vas a tener que comprarte algo nuevo?

No quiero pensarlo (risas)

Vas al momento ¿No? Sí.

Hablando de conocimientos, de amigos, de cómo has conocido las ayudas.. Tú sabes que la Junta de Andalucía dan... sí, las ayudas TIC... sí, las ayudas TIC, ¿Las has solicitado?

Sí

U1214

Bien vale. Ahí has podido pedir...

Sí parece que me han concedido digamos un Braille Speak actual... **claro...** no me acuerdo cómo se llama ahora mismo... **o sea...** pero todavía no me lo han dado... **me alegro y mi enhorabuena...** gracias.

Lo que te quiero decir, es que has hablado antes del precio. No es el precio, porque si tienes una ayuda puedes acceder a él sin problemas.

Sino, no me lo hubiera comprado

Sino, no lo hubieras comprado. Efectivamente...No... pero que puedes acceder a nueva tecnología... Sí... y te echa para atrás, déjame que me explique, te echa para atrás la nueva tecnología... el conocimiento nuevo ¿No?

Correcto.

¿Y si te ayudaran con ello?

Hombre... encantado. Espero que lo hagan porque sino, yo sólo... **Claro...** ayuda a la ONCE, sí.

Imagínate que tienes la asociación... no sé... la de CURSAM... no CURSAM es un foro... una asociación que tienes ahí en tu ciudad, que ayudan precisamente a las personas con discapacidad a usar el iPhone

Pues yo lo usaría, pero no existe... **Ya pero es un ejemplo... una hipótesis.**

Tú sí ya lo usarías, claro, pedirías la ayuda a la Junta de Andalucía y te atravesaría mejor.

¡Hombre!

Voy a terminar con una última pregunta ¿Qué pedirías para mejorar la accesibilidad a las tecnologías, para acceder al contenido, a la información que

U1214

traen las nuevas tecnologías? Imagínate que tienes un mago que le puedes pedir todos tus deseos para poder acceder a la información con las Nuevas Tecnologías.

Algo, o alguien, o un foro para que me ayuden en cualquier momento de las NT

No has comentado nada de precios o así por el estilo

Sí, sí te he dicho que también son caras, me lo has preguntado... **Verdad lo dijiste antes...** Pero vamos lo que más echaría de menos, es que cuando me atasque alguien me ayudara para no ponerme nervioso.

Claro, te entiendo, te entiendo. Siempre precisarías d esa persona ahí...
Eso...**Perfecto.**

Muchísima gracias por todo

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

La persona entrevistada ha sido muy concisa y dispone de poco tiempo para poder charlar a posteriori para intentar obtener más información.

U1215

USUARIO U1215

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1215
FECHA	21 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por teléfono)
DURACION	17:20 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 51 años
	Discapacidad Ceguera total
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy “Milestone 312” que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en el grupo de foro CURSAM (Ciegos Universitarios para la Recuperación de la Solidaridad y la Ayuda Mutua), es afiliada a la ONCE y trabaja en el SBO (Servicio Bibliográfico de la ONCE).

U1215

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras la edad que tienes, la discapacidad que posees.

Pues tengo 51 años y soy ciego total de nacimiento

Muy bien. ¿El nivel de estudios que tienes?

Licenciado en Psicología

Perfecto.. el estado ¿trabajas, estudias?

Trabajo, actualmente trabajo como técnico del Servicio Bibliográfico de la ONCE... **ajá...** y también me dedico a la psicología.

¿Qué conocimientos tienes de tecnologías y de tecnologías, lo que son ayudas para favorecer el acceso?

Bueno tengo conocimientos un pelín más que usuario pero vamos muy poquito, en cuanto a informática, hardware, software, me manejo bastante bien con los procesadores de texto, con hojas de cálculo, y en cuanto a la tecnología, tiflotécnica digamos... **sí...** conozco, pues el JAWS, que es el que utilizo, alguna vez y esporádicamente el NVDA... **ajá...** luego, en cuanto a los reproductores Daisy, conozco bastante, conozco los portátiles, los de sobremesa, software de reproducción en el ordenador,.. **Si...** utilizo también el teléfono móvil, pero no el iPhone, porque todavía me dura el N-70 y hasta que no se me rompa no voy a comprar el iPhone... **bien...** y el Braille Hablado también lo utilizo y... los scanner con OCR... **si...** y... poco más que recuerde ahora en este momento.

Pero el día a día ¿Conoces por ejemplo y la usas la televisión, la TDT?

No, porque eso la verdad, me he medio apañado con las emisiones por Internet... **aja...** y últimamente adquirí, lo que pasa que lo devolví un receptor TDT por USB para el ordenador pero no era accesible y la verdad que tenía muchísimas

U1215

prestaciones pero como no era accesible lo devolví. Pero vamos, me manejo con los canales más habituales con las emisiones que hacen por Internet.

¿Y cuando sales a la calle, el día a día... cajeros automáticos, máquinas expendedoras de billetes?

Máquinas,... máquinas del metro que ya están adaptadas, con voz si que las utilizo. Cajeros automáticos no he utilizado.

Me gusta muchísimo adaptaciones que hay en... no son tecnológicas, digamos técnicas, sin embargo si que facilitan mucho el andar de los ciegos... **si...** es la señales que ponen como tope de andén, señalización de escalera, todo eso la verdad que me parece un gran avance a la hora de la movilidad

¿Usas GPS? ¿Sabes lo que es?

Si. Utilicé uno en su día, uno que sacaron específico para nosotros, el Kaptén, este ¿No sé si lo cancelaron?... **Sí...** lo utilicé un tiempo pero no me convenció y no volví a utilizar

¿A qué te refieres que no te convenció?

Que me daba mucho error. A lo mejor me marcaba un trayecto que yo conocía para probar ¿No?... **Sí...** y decía: "Faltan 200 metros para final de recorrido", dabas dos pasos y te indicaba final de recorrido... **ajá...** cuando le preguntaba ¿Dónde estoy? Me indicaba calles de los alrededores. En fin, no sé si es que era bueno el aparato, porque luego hubo una posterior que parece que mejoró, pero ya te digo, que ese no me convencía y dejé de utilizarlo.

Vale. Te manejas bien con tecnología y todo... oye ¿Tabletas?

No... bueno las he manejado porque me gusta cacharrear, entonces pues bueno las he visto cuando he ido por ahí a exposiciones y tal, he estado manejándolas un poco, he visto la versatilidad y tal, es verdad que pueden dar muchísimo acceso, hay

U1215

utilidades muy buenas para nosotros en las tablets y en los smartpone, pero tenerlo, no lo tengo.

¿Por qué no lo tienes? Por...

Pues ya te digo, porque soy bastante resistente a todo tipo de aparatos, digamos. Te pongo un ejemplo del JAWS, las versiones del JAWS... **Si...** yo estuve con JAWS 10... bueno del 6 hasta que no vino el 10, que tenía alguna mejora, no pasé al 10 y después hasta que no vino el 13 que tenía más mejoras, seguí con el 10. Entonces con los aparatos me curre lo mismo... **ajá...** si me valen, para lo que vengo haciendo, no me compro otro, si ya se me estropea ese, pues ya si que me lo compro. Con el teléfono móvil que ahora lo tengo de teclas pues hasta que no se me estropee, pues para lo que lo utilizo me sirve, pues hasta que no se me estropee no me compraré el iPhone... **bien, lo que entiendo es que para tu día a día es suficiente lo que tienes...** exacto... **no tienes unas necesidades ni lo requieres...** no... **vale...** no, porque por ejemplo el acceso a las noticias, a los periódicos, me gusta hacerlo tranquilamente en casa y para qué eso me parece mucho mas manejable el teclado del ordenador que teclear o utilizar el programa Siri desde el smarthphone, pues me parece mejor acceso a través del teclado normal del ordenador... **Mejor que el Siri ¿No?...** Si... er... si y no, pero prefiero el teclado porque el Siri es muy bueno, es un gran avance tecnológico que ha hecho Apple, pero todavía tiene algún errorcillo.

Tú de todas formas no tienes productos Apple, por lo que veo.

No... de momento no...ero vamos no es resistencia es simplemente, que ya te digo, que si lo que tengo me vale, no lo desecho hasta que se me estropea... **Correcto. para qué vas a comprar algo si lo que tienes te vale ¿No?...** Pues sí, pero eso me pasa no en las tecnologías es todas las cosas de la vida (risas)... **te entiendo perfectamente.**

Se me ha olvidado preguntarte antes algo. ¿Pertenece alguna asociación?

U1215

No... vamos soy de la ONCE, afiliado a la ONCE.

Pero si te mueves por el foro de CURSAM y tal ¿Tienes más foros?

No, actualmente, no. Estuve por ahí en otros que son específicos de informática , pero vamos, me dí de baja.

El uso cotidiano de la tecnología, de los productos que me has estado comentando ¿Lo utilizas en el trabajo, lo utilizas en casa?¿Para el ocio, cultura?

Para todo, para el trabajo, y para el ocio y para la cultura también, porque utilizo para leer el reproductor Daisy portátil que se llama Milestone y luego utilizo el ordenador en casa para leer los periódicos en Internet, para el correo electrónico... **muy bien...** continuamente lo utilizo.

¿Podríamos decir que es una herramienta esencial para ti?

Sí, es el acceso a la información exterior, digamos.

¿Tú cómo te consideras de a qué nivel de conocimientos tienes? A nivel de usuario, a nivel de administrador, eres capaz de configurar un dispositivo nuevo...

Sí, por eso te comentaba antes que un poquito más que un usuario, pero vamos, no mucho más. En el trabajo soy administrador de la aplicación de la red del servicio bibliográfico... **ajá...** pero vamos, eso es una aplicación que ya la llevamos desde el año 96 que la conozco muy, muy, muy bien... **sí...** y en cuanto a configurar dispositivos de hardware o software que tal... no tengo problemas por lo general, hay algunas que se resisten un poco, pero vamos que no tengo problemas... **No es un nivel algo pero te defiendes...** Sí

Los conocimientos de los dispositivos tecnológicos existentes en el mercado ¿Qué te parece el precio?

U1215

Para nosotros... bueno en general me parecen muy caros, por que hombre, por ejemplo los smarthphone de Apple me parecen una pasada de precios, los otros algo menos pero más o menos en la línea. Me aparecen muy altos... **si...** y la tecnología adaptada desde luego... los precios desorbitados. El revisor de pantalla JAWS tiene un precio muy alto... **si...** los OCR si los pones legales también, las impresoras también, o sea, todo lo que necesitamos como adaptación tiene un precio muy elevado.

Me parece interesante lo que acabas de decir, legales ¿Conoces por ahí que hay JAWS piratas, OCR piratas?

(Risas) Aunque esté mal, porque está mal, pero muchas veces, pues... te obligan.... Vamos a ver es totalmente ilegal y amoral... **si...** vamos... pero hay gente pues que no se pueden gastar 800€ en un JAWS... **si, si...** entonces pues que hace... piratea... **claro... pero vamos que no se dedica a venderlos, sino simplemente...** pues eso que es para su uso personal... **para el uso y acceder a la información...** claro, claro.

Lo mismo que antes del precio, el uso de las tecnologías ¿Tú crees que es fácil?

Internet cada vez se esta poniendo más complicado. Los diseños cada vez non más gráficos y bueno... es verdad que la versión nueva del JAWS van avanzando un poquito, pero es cierto uqe cada vez las propias páginas, el acceso a los propios enlaces es cada vez más complicado.

El buscador famoso, pues la verdad que últimamente hace cosas muy raras también... **si...** el Google, observo que hace cosas bastante raras... **ajá...** he consultado incluso con el departamento de accesibilidad y también lo han constatado y han hablado con Google directamente, con los de Google... **sí...** dicen que eso no es cosa de ellos (risas) en fin. Luego es eso ¿No? Que unos se echan la pelota a los otros y la casa sin barrer como se dice.

Entendido. Mira ¿Cómo has conocido la tecnología a través de que medios?

Un poco oyendo las prestaciones que tenía y luego metiéndome poco a poco. Cacharreando, es decir, pues yo cojo una aplicación y me gusta cacharrearla mucho... **ajá**... arriba, para abajo... trabajar con ella, forzarla, no tengo miedo a que vaya a ocurrir algo, entonces pues bueno... también he liado alguna. Pero en general es a través de cacharrear con el ordenador.

Pero ¿Cómo has llegado a conocer todas las tecnologías, ayudas técnicas que me has comentado? El NVDA, JAWS,... ¿Ha sido la ONCE o en un foro, o tú que has ido a pregunta que es lo que había por ahí?

La ONCE ayuda bastante en eso, en cuanto a la información de lo que es absolutamente legal y testado por ellos. No sé, a ellos un receptor TDT que no esté testado y que no esté totalmente legalizado aunque tenga buenas prestaciones... **si**... no es le hacen caso, entonces no te informan. En cuanto al NVDA, pues no te informan nada porque como no lo han testado ellos, pues no se si es que no les interesa o no quieren, pero no te informan. Pues de los productos que ellos trabajan en el CIDAT, pues si de eso te informan de todo... **si**... . Por lo demás en foros, o por ahí... **sí**... por amígueles o en listas especializadas en informática,... **vaya... el boca a boca ¿No?**... Si.

Voy a terminar con la última pregunta ¿Qué pedirías para mejorar el acceso a la información a través de las nuevas tecnologías?

Pues yo la verdad, es que no sé como... Steve pensó algún día, si es que lo hizo o fue una casualidad, en la gente que podría tener dificultades para acceder a sus aparatos. Pero la verdad que al amigo Gates, al de Google, a todos estos famosos pues un día les tataría los ojos y les diría: "Ala, a trabajar en el ordenado" Eso sería una medida para que en lo sucesivo pudieran pensar en nosotros: Quien dice en nosotros pues un les tataría los oídos e intentarían hacer su vida diaria... **estas**...

U1215

así al fabricar y al diseñar se acordarían de todas las capacidades en general... **por lo está diciendo, ni más ni menos es enseñarles a empatizar...** si, exacto.

¿Nada Más? Tú crees que con lo que tienes ya trabajarías, bueno trabajas de echo, pero ¿No podrías mejorar en algo?

Hay cosas muy mejorables... pues no sé, en Excel. En las hojas de cálculo Excel son bastantes accesibles... **si...** pero hay cosas que son inaccesibles, las tablas dinámicas cuestan muchísimo hacerlas, los gráficos para nada... si vas haciendo pero se te escapan de la comprensión... **claro...** bueno en Word 2007 ha perdido un poquito de accesibilidad y el 2010 ha perdido mucha accesibilidad. Entonces a medida que se va avanzando entonces la accesibilidad se va empeorand, esto es lo que te comentaba, no es posible dentro de las posibilidades que nos muestran las tecnologías... **eso te iba a decir, además me has puesto un buen ejemplo, el 2003, estaba bien, el 2007 ha empeorado y el 2010 peor...**si, si, y el Outlook Express le pasa lo mismo, el 2003 estaba fenómeno, el 2007 empeoró y el 2010 para que te cuento...

¿Tú crees que ese es el motivo por el cual el sector de los discapacitados sigue utilizando herramientas, como por ejemplo Windows XP?

Si, sí,... Hombre, es verdad que el Windows 7, no es que sea inaccesible, es distinto y bueno... pero claro es que tienen otras barreras luego, porque podríamos hablar en cuanto a los documentos del 2003... **si...** que si te mandan uno del 2007 o del 2010 pues ya te obliga a instalarte otra aplicación para que eso sea posible, que al final no te queda más remedio que irte al 2007 o al 2010... **ajá. Efectivamente...Claro.**

Fijate... estamos hablando de versiones y tal, por lo que veo te manejas ¿Has oído hablar del Windows 8?

Muy poquito, se que ha salido y que va ha llevar la versión 14 del JAWS pero vamos no he oído nada, no he oído a nadie que lo haya instalado todavía.

U1215

Pues muchísimas gracias por haber participado.

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

A comparado los lectores de pantalla JAWS y NVDA, que son propietarios y libre respectivamente, y dice que el NVDA es mejor en el uso de Internet.

U1216

USUARIO U1216

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1216
FECHA	23 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por skype)
DURACION	12:27 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 51 años
	Discapacidad Muy baja visión / movilidad reducida
	Situación actual Trabaja / Estudia
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy “Milestone 312” que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en el grupo de foro CURSAM (Ciegos Universitarios para la Recuperación de la Solidaridad y la Ayuda Mutua), es afiliada a la ONCE, trabaja psicóloga clínica, da clases como profesor asociado y realiza una tesis doctoral.

U1216

LA ENTREVISTA

Si me gustaría que me comentaras la edad y la discapacidad que tienes.

Tengo 51 años y tengo una discapacidad visual grave y estoy afiliada a la ONCE.

Te iba a preguntar eso, si eres o está afiliada alguna asociación aparte de la ONCE.

Si soy afiliada a al ONCE y tengo una discapacidad física también ,por una isquemia cerebral y tengo afectada también la movilidad y uso andador para desplazarme... ajá... o voy acompañada usando bastón.

O sea que tienes una discapacidad sensorial y otra funcional.

Si. En total entre las dos es una discapacidad en total de 87% definitivo, o sea, que es una discapacidad alta.

Muy bien. ¿Trabajas... estudias?

Pues estoy haciendo en estos momentos la tesis doctoral, trabajo como psicóloga clínica en mi consulta y además doy clases como docente en la facultad de medicina, pero como docente colaboradora, no estoy como titular, sólo estoy colaborando.

No está mal, la verdad ¿Qué conoces o qué conocimientos tienes de tecnologías y ayudas técnicas que te favorecen el acceso a las tecnologías de la información?

Pues todas aquellas que me han aportado desde la ONCE, quiero decir, como tecnologías como el uso de OCR hasta lectores de pantalla tipo JAWS, telulupas, magnificadores no uso porque mi vista no es suficiente para utilizar magnificadores y uso cosas que pasan por audio.

U1216

Bien... me refiero también a lo que tienes al alcance... tecnología del día a día, teléfonos, televisión...

Televisión... tengo una TDT digital que se me ha facilitado a través de la ONCE y estoy muy contenta porque es totalmente accesible y luego el resto de las cosas son normales, relojes pues de casa pero también comprados en la ONCE de audio, con sonoro y pocas cosas más. El resto de las cosas son normales.

Vale. Usas ordenador.

Sí claro, con lector de pantalla con JAWS.

Bien perfecto. ¿Usas teléfono?

Sí, tengo un Movil Speak... perdona se me ha olvidado comentarte que tengo un Movil Speak en un Nokia Navigator y ahora estoy pensando pasarme a un iPhone.

¿Tienes algún elemento más como GPS o reproductores Daisy?

No.

¿Qué tal te defiendes en la calle con cajeros automáticos y máquinas expendedoras?

Pues los cajeros automáticos como uso siempre la misma cadena, pues he aprendido cómo funcionan de memoria, lo tecleo de memoria... **pero no es que sean accesibles, sino, que te lo has memorizado...** claro me lo he aprendido de memoria, me ha acompañado mi marido o desde la propia sucursal me han explicado que teclas tengo que pulsar y se cuáles son las teclas para sacar dinero, para cosas de estas... **ajá...** y yo tecleo, pero por supuesto sin ver nada al tun-tun, lo tengo memorizado... **muy bien.**

¿Máquinas expendedoras? Metro,...

U1216

No uso metro, uso siempre taxi, si porque como tengo la discapacidad física tan grande, para mi ir en autobús y eso, sin ver y con un andador... **si...** pues es muy difícil... **bien.**

El uso cotidiano de la tecnología ¿Lo usas en el trabajo, en casa? ¿Para el ocio, la cultura... ?

La uso para todo, la tecnología hoy día para mi es muy útil. La vista que me queda está suplida... está complementada con la tecnología. Entonces en casa, pues por ejemplo a veces veo un poco porque tengo resto visual y uso un catalejo cuando veo la televisión... **si...** quiero ver alguna peli, pues la veo con el catalejo. Y el resto de las cosas pues lo mismo con el ordenador constantemente para mis estudios para todo, la telelupa constantemente, todas estas cosas catalejos, Milestone para escuchar los libros... **ajá...** par leer libros también de la ONCE... **perfecto... perdona has dicho9 Milestone...** como tú por lo que he oído... **si, si, lo usas como reproductor Daisy...** Sí.

¿Solicitas... yo que sé... entradas o haces transacciones por Internet?

Sí... yo trabajo con una Caja que tiene una página muy accesible y desde ahí puedo hacer las transferencias.

Vale. ¿Podríamos decir que prácticamente las tecnologías en tu día a día, es más que imprescindible?

Para mi es una joya, un regalo y no entiendo cómo pueden estar la gente sin estas ayudas, no lo entiendo. Yo me evito tener que ir al banco, como te he explicado para mi... **sí...** es más difícil, porque si uno las dos discapacidades, la de la vista y la de la movilidad... **ajá...** para mi es una locura andar haciendo las cosas yo, física y personalmente, mi marido trabaja es electricista y cuando puede acompañarme me acompaña, pero muchas de las cosas me las hago yo sola... **muy bien....** Y al hacerlo yo sola prefiero mantener esa poca autonomía que tengo ¿No?... **Muy bien...** Para mi es imprescindible, yo vamos, me muero si me falta el Milestone, el

teléfono, cualquier cosa... **nos ayuda en nuestra vida independiente...** esencial, esencial.

Vale. El conocimiento del uso de las tecnologías que estás utilizando ¿Cómo te consideras? Es a nivel de usuario, es a nivel de configuración... Recibes un dispositivo y eres capaz de configurarlo o necesitas alguien que te lo configure.

Normalmente a nivel de usuario adaptado, quiero decir, cuando son configuraciones sencillas las puedo hacer yo y algunas cosas. Yo ahora... perdí la vista hace 7 años... **sí...** y ahora tengo 51, o sea, era bastante más joven, me costó mucho hacer el cambio, de ver a no ver y ahora se que ya lo sé que yo ya me he hecho a mi proceso de adaptación, muchas cosas aunque no las sepa usar trato de sacarlas por mi propia cuenta ¿Sabes? ... **muy bien...** Cuando tengo alguna dificultad recorro a la ONCE a mis clases de tiflotecnología, que mi profesora sigue estando muy pendiente de mi para todo lo que necesite. Que bien loas hago físicamente y me desplazo allí, o otra cosa maravillosa que es usar el Skype como lo estamos usando tú y yo. Conecto con ella por Skype... **por Skype...** y hacemos la clase con el ordenador sin necesidad de salir... **me alegro mucho de ello.**

Otra pregunta. El conocimiento de los dispositivos, software, todo aquello que te está ayudando ¿Pienzas que es fácil de usar?

Yo pienso que para quien no tiene idea, no es fácil, pero para aquellos que si tenemos idea y tenemos un nivel de usuario medio, no básico sino medio incluso tirando a avanzado, pienso que sí. Pero tienes que aprender una base, que es la que te permita luego, pues... **si...** hacer cosas más sofisticadas ¿No? Como cuando estudias tienes bastante básico pasar al siguiente nivel es fácil... **si...** pero primero tienes que tener una base fuerte... **bien..** y eso en la tecnología es lo mismo, si tú aprendes cosas básicas en 2 ó 3 años, luego cualquier cosa es más accesible aunque no tengas orientación... **correcto.**

Oye y el precio ¿Qué te parecen?

Me parecen caros todos. Pero bueno, comprendo que son cosas que es un mercado limitado... los productos en si mismo no es que sean caros, porque una lupa no es cara, pero bueno son precios que están un poco... para mi gusto son precios que están fuera del alcance de muchas personas usuarias... **ajá, sí**

Vale, otra pregunta ¿Cómo conociste o a través de quien conociste las tecnologías que estás usando?

Pues yo antes usaba tecnología normal, antes de perder la vista usaba... por ejemplo Internet hacía cosas de todo tipo, entonces lo que he hecho ha sido hacerlo sin ver. Yo conocía la ONCE para estas cosas... **ajá...**

Y por último ¿Qué le pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías de la información?

Pues yo pediría que las tecnologías cualesquiera que sean de ellas, pues debería estar diseñadas con el concepto de Diseño Universal, para que las pueda usar yo, las pueda usar un sordo, las pueda usar una persona con dificultad de alguna clase de movilidad en las manos... **si...** que es lo suyo, que desde el primer momento sean y creadas y.... y... inventadas para que todos las puedan usar, no sólo una persona sana mentalmente, no sólo una persona con visión normal... **sí...** es decir, que un niño con un poco de retraso las pueda usar, o sea, no solamente para un mercado de gente sin ninguna problemática. Que se pusiera este principio en todo el mundo, que todos puedan acceder a todo.

Lo que estás comentando que sería un Diseño Universal, y así no haría falta lo que son ayudas técnicas ¿No?

Pues claro, yo por ejemplo, estoy pensando en comprarme el iPhone, porque desde el primer momento ya está con el programa de voz, lector de voz, integrado, pues no tienes que andar tú buscándote la vida encontrar un programa a parte... es absurdo.

U1216

Además esas cosas se desajustan, siempre termina habiendo fallos... **si...** como el Movil Speak... porque desde el primer momento hecho de fábrica y está conceptualizado para que todo el mundo lo pueda usar, pienso que no cuesta nada.

Tú que te dedicas a este tipo de cosas me imagino que lo sabrás ¿no?... Sí... es mucho más fácil hacerlo en el origen que luego andarle poniendo... yo que sé... parches para el que no ve, para el que... yo que sé.

Yo ahora mismo tengo una página Web y mi marido se está volviendo loco intentando hacerla accesible para sordos... **ajá...** ni siquiera la sociedades de sordos nos dan respuesta. Yo quiero los videos subtítularlos... **si...** para que también los sordos puedan acceder, y es que ni siquiera las sociedades de personas con discapacidades cognitivas nos dan respuesta de cómo se puede hacer eso. Yo no puedo pagar un taquígrafo para que me pase todos los videos a texto, yo pienso que también, no solamente las nuevas tecnologías, sino que también... **si...** las asociaciones más sensibilizadas... **ajá...** Si tú quieres hacer una cosa accesible pues deberían facilitártelas, que quieren... en este caso concreto porque me está pasando que tengo que pagar yo ¿Cómo voy a pagar yo porque mi página sea accesible para sordos? ¿A qué quieres una sociedad de sordos?... **si, te entiendo, hacerlo accesible 100% es bastante costoso ¿Verdad?...** Claro, y no solamente la tecnología en si misma, también las personas que tenemos alguna discapacidad y que pertenecemos a algunas asociaciones, que las asociaciones faciliten eso, no que te pongan trabas. A mi es que... yo no la estoy haciendo accesible para sordos, ya te digo, para mi es inviable pagar eso... **si...** no entiendo porque la Asociación Nacional de Sordos, no me acuerdo cómo se llama, no me lo facilita para que ponga los subtítulos o un muñequito de esos que hablan... **si...** en el lenguaje de signos... **un avatar...** para que mi página sea también accesible para sordos... **obviamente, bien...** O sea, las tecnologías y a partir de ahí las asociaciones deberían poner de su parte.

Pues muchas gracias... con esto tengo suficiente.

U1216

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Ha comparado los lectores de pantalla JAWS y NVDA, que son propietarios y libre respectivamente, y dice que el NVDA es mejor en el uso de Internet.

U1217

USUARIO U1217

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1217
FECHA	25 de Enero de 2013
LUGAR	Su casa (por correo electrónico)
DURACION	Las preguntas se enviaron por correo electrónico y fueron contestadas y reenviadas.
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 27 años
	Discapacidad
	Situación actual Trabaja / Estudia
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

LA ENTREVISTA

Se trata de conocer las necesidades, barreras y hábitos con las tecnologías de las personas con discapacidad, en concreto el conocimiento por parte de estas que tienen sobre Ayudas Técnicas o el uso de Nuevas Tecnologías para poder minimizar las barreras de acceso frente a entornos tecnológicos.

La entrevista tendrá una duración de 20 minutos y es deseable conocer el uso cotidiano de tecnologías para el ocio, cultura, educación, trabajo, etc.; conocimiento de tecnología y ayudas técnicas; conocimiento del nivel de uso y configuración; dispositivos existentes, precio, uso, etc. y a través de quién o como lo conoce; que haría para mejorar su acceso a las tecnologías.

Las preguntas han de ser contestadas con razonamiento y/o ejemplos, si es posible:

Edad – 27 años

Tipo de discapacidad

Sin diagnóstico pero con un 99%

Tipo de discapacidad ¿Podrías ser más específica? Ejemplo. Discapacidad física por una lesión en la columna... etc...

Discapacidad del 99%, enfermedad neuromuscular degenerativa sin diagnóstico específico.

Nivel de estudios

Universitaria

Nivel de estudios ¿eres licenciada, diplomada? ¿En qué? ¿Tienes algún master?

U1217

Casi licenciada en periodismo, a una asignatura optativa de obtener la licenciatura!
No tengo ningún tipo de Master.

Estado: Estudio y trabajo. **¿Qué estudias y cual es tu trabajo que te permite realizar con tu discapacidad?** Periodismo, quinto de carrera. Trabajo en ACORDE.

¿Pertenece a alguna asociación? – No. **Si no perteneces a alguna asociación, entonces listas de correo foros, ¿Cómo has sabido de este proyecto de investigación que estoy haciendo?** A través de la OVI, programa de vida independiente.

¿Que Tecnología y/o ayudas técnicas para favorecer el acceso a la información? Teléfonos, ordenadores, televisor, reproductores de música, cajeros automáticos, máquinas expendedoras, acceso a electrodomésticos, aplicaciones software, etc. – Ninguna

Al preguntar por la tecnología y ayudas técnicas, me refería si conoces y lo usas. Por ejemplo conoces el móvil y tienes? ¿Conoces el ordenador y tienes? Algo conoces y usas por que me hablas del IrisCam ¿verdad?

Sí, tengo tanto como móvil como ordenador y los uso con toda normalidad. No tengo ningún programa, tengo una persona que transcribe todo lo que digo, ya sea mi asistente, un amigo, familiares...

¿Cómo usa la tecnología? Trabajo, casa, para ocio, cultura, correo electrónico, juego, etc. - Tengo una persona que me transcribe y me acompaña en todo momento.

Cuando hablas de que estudias y trabajas, y la tecnología que tienes y usas, ¿La usas en estos lugares?

Lo uso más en mi casa, pero si me pilla en un sitio de ocio realizo las cosas si son urgentes o importantes

U1217

¿Para aprender, ocio, realizar compras, etc.?

Especialmente para comunicarme con familiares y amigos, en redes sociales, leo la prensa. Para compras no lo suelo utilizar, no compro por la red, me traslado a verlas físicamente. Y siempre con ayuda de una persona que esté a mi lado. Aunque sea esa persona la que lo hace, como asistente personal, también me interesa.

Supongo que serás tú quien uses el IrisCam ¿No?

Sí, puedo tener el IrisCam lo utilizaría yo.

Que conocimiento tiene de la tecnología? A nivel usuario, administrador, configuración, precisa de alguien que le ayude, etc. – A nivel usuario.

¿Conoce los precios de dispositivos tecnológicos y/o ayudas técnicas existentes en el mercado? ¿Qué le parece? – Si, los conozco y me parecen muy desorbitados, muy elevados. Muchas veces inalcanzables.

¿Cómo considera el uso de la tecnología y/o ayudas técnicas?

Considero que tiene una falta de precisión. Por otro lado, están muy bien planteadas pero del dicho al hecho hay un trecho.

¿Cómo conoce o a través de qué medio conoce la tecnología y ayudas técnicas?

A través de la CEAPAT, mi entorno mas cercano.

¿Qué pediría para mejorar el acceso a las tecnologías o al contenido que estas muestran?

Que tengan mayor precisión para llegar a un público amplio, también les pediría que bajaran sus precios. Pues me parece una burrada como una simple silla de ruedas a motor valga como un coche o un programa IrisCam valga más de seis mil euros. Por

U1217

lo tanto, tiene que ser más accesible que en esta sociedad donde reinan las necesidades de primer grado como un capricho.

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

U1218

USUARIO U1218

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1218
FECHA	01 de Febrero de 2013
LUGAR	En su casa
DURACION	14:59 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 45 años
	Discapacidad Muy baja visión
	Situación actual Trabaja / Estudia
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Es afiliado a la ONCE, realiza trabajo como vendedor de cupones de la ONCE y se está preparando oposiciones.

U1218

LA ENTREVISTA

Lo primero que me gustaría que quedara reflejado es la edad que tienes y la discapacidad que tienes.

Edad 45... **bien y la discapacidad...** pues ceguera.

¿Ceguera o baja visión?

Baja visión. Muy baja visión.

¿El estado actual que tienes? ¿Estás trabajando?

Sí

¿Realizas algún estudio?

Sí, preparo oposiciones

¿Qué nivel de estudios tienes?

Licenciatura

¿Puedes ser más específico? ¿Qué tipo de licenciatura?

Ciencias económicas... **y estas preparando las oposiciones...** si... **correcto.**

¿Pertenece a alguna asociación? ¿Algún foro?

Tengo... ¿Algún foro de Internet?... **sí...** Si, estoy en ARNES... **¿ARNES?... Y ¿Asociaciones?...** No asociaciones así no... **Pero sin embargo perteneces a la ONCE...** Bueno sí, a la ONCE.

¿Qué conocimiento tienes de tecnología y de ayudas técnicas? O sea ¿Qué dispositivos conoces tú que hay en el mercado?

U1218

¿Qué es lo que conozco yo? ¿Qué hay o lo que tengo?... **las dos cosas...** las dos cosas, pues tengo muchas cosas...

De momento ¿Qué es lo que es lo que hay? Luego lo uqe usas.

Bueno si que hay lectores de pantalla, revisores de pantalla, teléfonos, ordenadores, hay... bueno más tecnologías, hay calculadoras parlantes, hay programas OCR que convierten el texto, o sea, las imágenes en texto, para poder ser leídas y ser accesibles... **bien...** hay ampliadores de caracteres... **sí...** ¿Qué más hay? Pues... **¿Teléfonos?**... Sí, teléfonos adaptados con lo mismo, con síntesis de voz o con caracteres mas amplios, más grandes... **sí...** Las tecnologías que conozco para... el colorido que nos dice los colores.. ¿Qué más tengo yo?

Si, pero no solamente tecnología accesible... tenemos teléfonos normales, cajeros automáticos... ¿todo esto también los conoces?

Si hombre, claro... **¿Los usas?**... Sí... **¿Usas el cajero automático?**... Sí, pero no está adaptado. Lo uso porque me sé los pasos de memoria... pero no están adaptados.

¿Tienes teléfono móvil?... sí... **¿Qué uso le das?**... Pues lo uso normal... o sea, puedo hacer todas las funciones que una... o sea, con el móvil puedo hacer todo con el que tengo ahora.

¿Tienes una adaptación en el móvil?... Sí, un revisor de pantalla... **¿Cuál el Talk o el Movil Speak?**... el Talk... **¿Conoces el Movil Speak?**... S, también lo he manejado.

Bien en casa tenemos la televisión ¿Usas la televisión? ¿La TDT?

Ahora que tengo este accesible, si, pero sino... aquí es donde más lagunas hay, es el problema más grande para nosotros, o sea, el tema de las televisiones, las adaptaciones de los menús y todo eso es la batalla de... es la batalla que está pendiente todavía por resolver por que no hay muchas adaptaciones. Ahora tengo el

U1218

TDT este accesible, pero es lo que ha llegado en mucho tiempo ¿Eh? Y tampoco funciona muy bien, va muy lento, pero algo es algo... **correcto**.

¿Usas sólo ordenador?... Sí... ¿Correo electrónico?.... También... ¿Te metes en redes sociales?... Er... sí...en Facebook y Twiter...

¿Conoces el tema de electrodomésticos accesibles?

Sí también, tenemos una vitrocerámica parlante y hay lavadoras también parlantes... si que hay.

El uso cotidiano de esta tecnología que tenemos ¿Lo utilizas en el trabajo en casa?¿Para el ocio, para la cultura?¿Qué uso le das? Me has dicho antes que cotidiano... pero vaya... ¿Te es indispensable para el trabajo?

Para el trabajo... salvo el móvil, yo creo que lo demás no... Bueno sí utilizo también Internet para controlar un poco las cuentas, y eso si que son cuentas del trabajo... las cuentas bancarias... **si**... digamos donde hacemos los ingresos.

Toda esta tecnología la usas más en casa... para el ocio, cultura... ¿Has hecho alguna vez una reserva de hotel?

O, si, claro, de hecho compro en Mercadona por Internet, hago reserva de hoteles de avión, de trenes... saco los billetes por Internet... **¿Para el teatro también? Sacas el ticker para el teatro...** Para el teatro.. a ver que yo recuerde.. sí, saqué una vez, sí, sí, saqué unas entradas para el teatro.

O sea, utilizas más en casa la tecnología que en el trabajo ¿Y en la educación? Porque sigues estudiando... sí... ¿Usas tecnología?

Sí, utilizo la calculadora parlante que tengo, una calculadora científica que no hay muchas, y utilizo el scanner con el OCR, para los apuntes que me dan pasarlos a... el material que tengo pasarlo a texto.

U1218

¿Las clases son on-line, virtuales quiero decir?... No, no, no... no voy a clase. He ido a clase... sí... pero ahora mismo no puedo... es la modalidad que tienes... si preparación por mi cuenta, que remedio.

Conocimientos del uso de la tecnología ¿Qué nivel tienes? Te consideras que es a nivel de usuario, es a nivel administrador, o sea alguien te deja un dispositivo ¿Eres capaz de configurarlo? Cuando te llega un ordenador a tus manos puedes configurarlo tú o necesitas ayudas para configurarlo.

Yo... vamos a ver... yo puedo configurar un ordenador, puedo instalar el Sistema Operativo, el problema que hay es que no veo, entonces no lo puedo hacer... antes sí lo hacía, cuando veía sí, ahora necesito ayuda por lo menos alguien que me lea la pantalla. Yo conocimientos tengo para hacerlo, porque yo también he estudiado programación... sí... pero que no puedo hacerlo porque no veo.

Vale. No es accesible desde el primer momento... no, porque si tengo un dispositivo que no está puesto en marcha sin instalar nada... sí... entonces es como si tengo un ordenador con el disco duro vacío, tienes que meter un Sistema Operativo y no puedes.

Por ejemplo, ¿Conoces el iPhone?... sí... no tienes pero lo conoces. El iPhone para los ciegos está muy bien, pero nos tienen que activar el... VoiceOver... VoiceOver, sino no podemos... pasa igual, lo mismo... Una vez que está activada esa facilidad no hay problema... Exactamente sí.

Conocimientos de los dispositivos existentes en el mercado... el precio ¿Qué tal te parecen?

Pues muy caros (risas)... carísimos. Todo lo que viene adaptado, sobre todo el tema de electrodomésticos... **ajá...** y desde luego pagas un plus con creces. Sobre todo se nota mucho en los electrodomésticos... te estoy hablando del doble de precio.

U1218

¿El doble?...ajá... o sea que te compras un electrodoméstico que está adaptado te vale el doble... Esa Vitro que tenemos nosotros te vale dos veces más que te hubiera costado si no lleva adaptaciones.

Merece la pena ¿Verdad?.. No... ¿No merece la pena?... Encima es que viene mal adaptada... **¡Vaya!**... Sí, porque no han tenido en cuenta una cosa. La placa que es un cristal liso... **si**... lleva una superficie, como es... como es por inducción... **sí**... si no pones la olla justamente en la superficie donde tiene que estar, no te admite, entonces se apaga. No viene marcado de ninguna forma para que tú sepas si estás colocando bien o está un poquito fuera, o sea, están mal adaptadas. Es un campo que hay que retomar un poco porque está muy dejado.

Esa tecnología que nos ponen en nuestras manos ¿Es fácil su uso? O hay que aprender, necesitamos un curso...

No, es fácil, la tecnología. Normalmente hacen todas las cosas para usuarios, digamos que no requieran un conocimiento técnico, entonces... yo creo que en general todo es muy fácil de entender... **sí**... yo creo que no lleva ninguna complicación.

¿Cómo has conocido o a través de quién has conocido las tecnologías que estás usando, las tecnologías accesibles que estás usando?

Bueno, funciona mucho el boca a boca ¿No?... **ajá**... Gente que te comenta "Oye tengo tal... ha salido tal". También los foros de Internet... actualmente no estoy en ninguno pero hay muchos foros en Internet de personas con discapacidad que están continuamente, pues colgando cosas en páginas... "Pues oye este es más accesible"... "Aquel hemos escrito para tal programa"... hay muchas cosas que funcionan a través de los foros de Internet... **si**... Internet es una herramienta muy buena para consultar.

¿Has probado o has hecho alguna vez a través de la ONCE tener esos conocimientos?

U1218

Sí... los tiflotécnicos también, cuando tengo problemas y eso.. acudo a ellos.

Utilizas el JAWS ¿No?... Sí... bueno utilizo el JAWS y el NVDA... **¿Los dos?...** Si. Aquí tengo el NVDA y en el kiosco tengo un ordenador y tengo el JAWS... **¿Qué te parecen?...** Me parecen muy bien... **¿Los dos están bien?...** Si, funcionan bien, bastante bien... Hombre, hay algunas cosillas que no, pero por lo general van bastante bien... **ajá**

Estoy es un pregunta que me cae ahí, porque últimamente lo estoy viendo ¿El JAWS es propietario o es pirata?

El JAWS es pirata...

¿No te lo ha dejado la ONCE como puesto de trabajo?

No. Bueno es que tampoco lo he solicitado porque lo tengo para qué (risas)... **también es verdad.**

Y la última pregunta ¿Qué pedirías para que mejoraran las tecnologías, o mejor dicho el acceso a las tecnologías para las personas con discapacidad? En tu caso

¿Qué pediría? Pues una especie de aparato universal que pudiera convertir todos los aparatos en accesibles, como una especie de mando, un teléfono. Imagínate que en el propio teléfono pudieras... que tuviera un lector o un scanner que pudieras leer una carta en un restaurante, que pudieras verbalizar un menú en la televisión. Una especie de... pues eso de ojo incorporado en el teléfono que... **un dispositivo personalizado que te sirviera de interface con el mundo...** Exactamente, sí, para la tecnología del OCR no es tan complicada de hacer **¿No?...** **ajá...** eso ya lo he visto en la exposición que hacen esta de TifloInnova. Lo que pasa que claro.... Es un teléfono que tiene una cámara... **sí...** lo pones en un papel o fotografía, el programa coge la fotografía, pasa el OCR y eso es lo que hay... **¿Qué teléfono es?...** Pues en ese momento no se si era un Nokia... un Nokia... no me acuerdo del modelo... **no te**

U1218

preocupes... era un Nokia pero era de los de antes, te estoy hablando de hace mucho tiempo, o sea que... lo que pasa que ¿Cual era el problema? Apuntar bien... **ajá**... para que la foto estuviese... y no incorporase... y luego claro, el reconocimiento también, como la foto depende de la luminosidad, de donde estés, enfin que no todas las fotos salen igual y salen bastantes fallos en el reconocimiento de caracteres... **entendido**... pero... pero... a parte del tema del enfoque y de estabilizar un poco las condiciones de la foto... **si**... lo demás... yo bastante bien... pero eso mismo que se puede hacer en papel, que se pudiera hacer también en la televisión, por ejemplo yo saco el menú, le doy ahí y me lee... o mismamente para un ordenador que todavía no tienes metido el sistema Operativo, o cualquier cosilla... **si**... vaya con ese dispositivo poder leerlo. El nombre de una calle, de cualquier cosa... quizá sea muy complicado... pero puestos a pedir... **claro, efectivamente.**

¿No pedirías algo más? ¿Con eso te conformarías?

Pues en principio si, tampoco vamos a... **correcto.**

Pues hemos terminado, muchas gracias.

U1218

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

No tienen por qué ser caros los paquetes software propietarios como por ejemplo el JAWS cuando tienen otro de iguales características como el NVDA.

El NVDA lo puedes usar en modo de seguimiento con el puntero cuando no existe accesibilidad.

Posee una Lupa Televisión que es un modelo de 1993 que la sigue usando. La usa en modo video inverso cuando tiene que escribir, que es como mejor ve, o sea, hace que el texto se vea de color blanco y el papel en negro, no lo puede hacer con la cámara de un teléfono móvil por que no tiene esta facilidad del video inverso y no le permite escribir.

U1219

USUARIO U1219

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1219
FECHA	01 de Febrero de 2013
LUGAR	En casa de un amigo
DURACION	14:41 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Hombre
	Edad 46 años
	Discapacidad Baja visión
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Es afiliado a la ONCE y realiza trabajo como vendedora de cupones de la ONCE.

LA ENTREVISTA

Querría saber la edad que tienes y la discapacidad que tienes.

Pues tengo 46 años, y tengo visión parcial... **baja visión ¿No?...** Si, hombre me permite bastantes cosas, pero vamos, no veo bien.

¿Estas trabajando?¿Estudiando?

Estoy trabajando

¿Pertenece a alguna asociación?

No... **pero estás afiliado a la ONCE...** ¡A bueno! Aparte de la ONCE, soy afiliado a la ONCE, pensaba que te referías a algún tipo de asociación... **también, también...** que yo sepa no... **correcto.**

¿Qué nivel de estudios tienes?

Pues hice Magisterio y telefonía... teleoperador... **Magisterio, lo que es licenciatura...** bueno es una diplomatura.

¿Qué conoces tú de tecnología?¿Qué tecnología tienes que usas tú al día a día? Bueno sin usarla también que sepas que existen... y tecnologías accesibles.

Utilizo en la venta del cupón el TPV que está adaptado... **o sea, en el trabajo eres vendedor...** Sí.-. **Un TPV ¿Qué es?....** Un TPV adaptado con voz, eso en el trabajo... **sí, pero ¿Qué es el TPV?...** El TPV es el Terminal Punto de Venta... **vale...** es un aparato para... se puede imprimir cupones, se puede ver informes comerciales, se pueden pagar reintegros, se pueden hacer devolución,... **vale, vale.**

Más tecnologías que tengas a tu alrededor...

U1219

En el trabajo eso, y luego en la vida diaria... **ajá**...en el PC tengo el NVDA...
¿Tienes el JAWS?... El JAWS lo tengo pero no lo utilizo, no me gusta, es que no...
¿No te gusta?... No, no me gusta y... **¿Por qué no te gusta el JAWS?**... Lo veo muy lento, al lado del... si no existiese el NVDA, pues no me quedaría más remedio utilizaría el JAWS, pero existiendo el NVDA lo prefiero, me parece más...

¿Es tuyo el JAWS propietario?

No. Es pirata (risas)... **sin problemas**

Más tecnología ¿Usas teléfono?

Sí, teléfono también... **el teléfono de casa y el móvil**... si el móvil con Talk, y también utilizo... la tecnología para leer, lo que hago es o bien bajar los libros del SBO... **muy bien**... Sabes lo que es el SBO ¿No?... **Sí, sí**... y también lo que hago es, digitalizar un libro que a lo mejor me interese en pdf y luego con un programa de conversión texto a voz, lo paso a voz a mp3 y luego lo paso a mi reproductor mp3 y lo leo, utilizo eso y nada más.

Televisión

Si tengo televisión pero es normal, no tiene ninguna adaptación... en principio porque no me hace falta ¿Sabes?

¿Qué tal te manejas en los cajeros automáticos?

Pues bien, afortunadamente mi resto visual me permite... **ajá**... y luego además como es una cosa muy simple, pues al final te lo acabas aprendiendo el protocolo que haces ¿Sabes? Cómo sacar dinero.. pero bueno tengo resto visual suficiente para...

Maquinas expendedoras lo mismo ¿No?

Sí, también, afortunadamente el resto visual que tengo todavía me es útil ¿Sabes?

U1219

Utilizas ¿Sabes lo que es la Lupa Televisión?

Sí, he visto algunos modelos... **pero no lo usas...** pues no, para leer si que uso algunas veces el ordenador, y lo que utilizo es... por ejemplo cuando es un pdf... **ajá...** como te ofrece la posibilidad del Acrobat de ampliar el texto, pues lo amplio todo lo que puedo, siempre respetando el ancho de la pantalla... y luego con la ruedecita del ratón voy bajando... sí... voy scroando a mano y... yo creo que no utilizo nada más, así... no me acuerdo... **no te preocupes, lo que quiero ver es nuestro día a día que es lo más estamos utilizando...** Si, igual a lo mejor hay algo de esto que no caes...

Me has comentado que en el trabajo utilizas el TPV ¿Utilizas el móvil o algún aparato más como el ordenador?

En el trabajo el TPV y luego el móvil adaptado por si te llaman... **ajá...** tenemos una línea corporativa... de hecho el móvil que tenemos no lo ha dado la ONcE ¿Sabes?... **ajá...** Entonces este móvil está adaptado, es un móvil con el revisor de pantalla que es el Talk, que también tiene una función de magnificador, pero que lo suelo usar muy puntualmente, cuando quiero ver algo muy puntual... muy puntual.

La demás tecnología la utilizas para casa, ocio, cultura

Sí, el ordenador para bajar libros... **gestionas más en casa con el ordenador.**
¿Haces reservas de viajes?... Sí he llegado a comprar algún billete, sí...
¿Consulta tus cuentas corrientes?... Sí, también claro, leer el correo también...

¿Pertenece a algún foro?

No, me cansan los foros

El conocimiento del uso de la tecnología. Esta pregunta es para saber si tu nivel... te consideras que es a nivel de usuario o puedes configurar un ordenador y dispositivo que te entre en mano.

U1219

Nivel de usuario, pero un poco avanzado ¿No? No soy un administrador de sistema pero sería un usuario, tampoco muy avanzado, pero vamos un usuario avanzado, sí.

Trapicheas, permíteme la palabra trapicheas, convirtiendo formato de texto a mp3 ¿Conoces más programas?

Sí hay programas... **¿Qué programas utilizas para ello?...** Yo utilizo el Testing... **Teswting**... sí, el motor es italiano y la versión para Windows que está hecha en Visual Basic, es de los argentinos, estos de Tiflolibros... pero hay muchos está el Palabolca, el LectoText y seguro que hay un montón de ellos.

Voy a concretar una pregunta. A ti te llega un ordenador o un teléfono en mano y tienes que configurarlo o necesitas ayuda para que te lo configure

Hombre, yo creo que lo podría hacer yo sólo... **te ves capacitado**... Hombre a lo mejor cosas de redes y eso no... **vale**... pero a nivel de usuario, sí.... **lo que es la configuración del entorno ¿No?...** sí, eso sí... **te lo adaptas para ti, es la palabra que estoy buscando**... sí, sí, no tiene ningún problema.

El conocimiento de los dispositivos y ayudas técnicas existentes en el mercado ¿Qué te parecen los precios?

Pues los precios, yo creo que son muy caros... **¿Muy caros?...** Hombre, yo entiendo que sean caros, son producciones muy limitas, pero pienso que la acción social debería, pues debería... uno de los capítulos que debería de hacer es favorecer a la gente que necesita... Hombre, yo afortunadamente no necesito una cocina adaptada, pero al que lo necesite se le debería compensar de alguna forma, porque es una cosa de la vida diario, sino a lo mejor una parte ¿No? Un 30 o 40 o 50% ¿Sabes?

El uso de esa tecnología ¿Es fácil de usar o se necesita un curso de un cierto tiempo para aprender a usarlo?

U1219

Yo creo que es fácil ¿No? Es fácil. Bueno a mi no me plantea ningún problema... no lo veo difícil.

¿Conoces el móvil estos smartphone, el iPhone, por ejemplo?

Pues, no, no... **¿No lo conoces?**... No, el tengo todavía es un móvil 3G normal... **No lo conoces porque no te ha hecho falta, no lo has oído nunca...** No, o sea, si los eh visto, los he tenido en la mano pero a nivel de usuario. Además que me podría comprar uno, pero que de momento tengo este y no... **O sea, que te podrías comprar uno sabiendo que son accesibles....** Podría vamos, tengo dinero y nadie me impide comprarme uno, pero como tengo este pues de momento no... en su momento cuando llegue el momento pues tendré uno... **muy bien...** en su momento.

¿Cómo conoces o a través de quien conoces las tecnologías que estas usando? Las tecnologías o las ayudas técnicas.

Pues sobre todo de los compañeros, de los amigos y los mensajes estos del CIDAT, y... yo creo que nada más, pero vamos, sobre todo de la gente, de los compañeros y de los amigos, son los que dicen pues lo que están usando o lo que tienen y si te interesa te lo apuntas, y si te interesa más te lo pillas.

La última pregunta ¿Qué pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías de la información?

Pues, pediría por ejemplo que se llegase un pacto con la industria para que muchos dispositivos, a poder ser, de serie salieran con una adaptación. Muchas veces eso no cuesta nada, o sea, no supone mucho gasto y si supone gasto, porque claro el empresario no va a poner dinero, pues también sería otra función de la ONCE, otra función social ¿No? Pues dar para que, pues si te compras un SmartTV de estos, un televisor inteligente, por ejemplo que venga ya con su menú que una persona que no ve pueda verbalizarlo, por ejemplo.

U1219

Yo creo que no encarecería... no encarecería... hoy la memoria está tirada... **ajá...** o sea, que no encarecería mucho el producto, y si la ONCE llegase a un pacto con la industria... mejor que crear aparatos nuevos, prefiero que los aparatos vengan ya de serie con las adaptaciones... **ajá, muy bien.**

Que sean más baratos, también, y... no sé, no se me ocurre nada más.

Has comentado antes que la organización debería tener una parte de sensibilización...

Sí, por ejemplo, pues si un dispositivo adaptado cuesta el doble de uno normal... **sí...** pues que el afiliado, en vez de pagar el doble, pague a lo mejor, pues la mitad ¿No? O sea, que pague lo que vale, la mitad y la otra mitad para que sea el doble, que lo ponga la ONCE... **había dicho antes la última pregunta pero es que me ha surgido ahora...** pero es que además eso sería muy bueno, porque yo creo que si o fueran tan caros Habría más gente que comprasen esos dispositivos y sería más rentable para la industria y para todos, se simbolizaría más: "Oye que hemos vendido 800 lavadoras adaptadas"... a lo mejor ya no es tan descabellado incluirlo en una línea de producción de adaptación en... o sea, sería mejor para todos... **si...**

Te iba a decir ¿Conoces las ayudas que ofrece la Junta de Andalucía? Tú no perteneces a ese sitio, pero ¿Ha oído hablar de ellas?

No

Son ayudas que la Junta de Andalucía a las personas con discapacidad les concede una ayuda a fondo perdido unos dispositivos... si... para acceder a las tecnologías.

¿Pero como trabajo o...?

No, como usuario si les hace falta. ¿Has oído eso?

U1219

No, no, no lo he oído pero me parece muy bien que no sea sólo la ONCE, que haya otros organismos que... pues por qué no, una Comunidad Autónoma o la Unión Europea o bien el Ayuntamiento o el Estado... o una fundación privada, por ejemplo... como era el club de los perros... por ejemplo quieren ayudarme ¿Por qué va a ser solamente la ONCE?

Pues nada más muchísimas gracias.

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

“La gente da por echo que debe ser caro” (refiriéndose a las ayudas técnicas)

U1220

USUARIO U1220

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1220
FECHA	04 de Febrero de 2013
LUGAR	Su trabajo (por teléfono)
DURACION	22:38 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 51 años
	Discapacidad Muy baja visión
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en la asociación de miopía magna AMIRES, es afiliada a la ONCE y trabaja.

U1220

LA ENTREVISTA

Me gustaría que me dijeras la edad y la discapacidad que tienes.

Tengo 51 años, voy hacer 52 y discapacidad visual.

¿Baja visión?

Baja visión, tengo... bueno estoy afiliada a la ONCE, tengo menos del 10%... **ajá, pero te permite desenvolverte**... me desenvuelvo, me cuesta, utilizo bastón para desenvolverme por la calle, cuando estoy por un sitio conocido no, porque tengo un resto visual, pero sino, para evitar tropezar, caer, por la noche tengo muy poca visión entonces... bueno, por la noche lo necesito continuamente.

¿Qué nivel de estudios tienes?

Pues superior, soy ingeniera de monte3s y estaba con el doctorado... **ajá**...a ver si lo acabo alguna vez (risas)... **también doctorado, perfecto.**

¿Eso significa que estas trabajando y estudiando?

No, estoy trabajando, estoy en un centro de investigación... **ajá, muy bien suena interesante.**

¿Cuál es tu puesto?

Pues me... técnico A1, bueno es que es un poco raro... **bueno sí, ese es el nivel, sino que haces que desempeñas**... Pues estoy metida de lleno en el mundo de la investigación forestal y coordinar proyectos, trabajar... bueno voy a reuniones de grupos de expertos extranjeros y publicar, y bueno... **muy bien**... trabajo de estadística, un poco de todo.

¿Pertenece a alguna asociación o colectivo?

U1220

AMIRES... **me has dicho que también a la ONCE ¿No?...** bueno sí colectivo ONCE. Sí.

¿Te mueves por Internet en algún grupo de correos o foros?

No, salvo el de AMIRES no me muevo por otro grupo, otro foro, que tenga que ver con la vista... **vale**.

¿Qué conocimientos tienes de tecnologías y de ayudas técnicas, que esté a tu alrededor?

¿Cómo que...? No entiendo muy bien la pregunta... **Si. ¿Qué tecnología tienes a tu alrededor que usas para ti?...** Vale. Pues ahora mismo me manejo con... en el ordenador con el Zoomtext... **ajá...** anteriormente utilizaba otros programas, el SodlScoot o alguno parecido para ayudarme y pasar texto a audio, que me grabo en mp3 sobre todo cuando es muchísimo lo llevo en un mp3 conmigo... **si...** ampliar la pantalla, tengo una pantalla más grande... **ajá...** de 23 pulgadas y luego.... Bueno utilizo el scannner para pasar a audio las cosas, los escaneo y los paso a texto y luego los paso a audio, y tengo una lupa esta televisión... **si...** tengo una aquí en el trabajo que me ha puesto la ONCE y yo me compré una de segunda mano que tengo en casa también... **muy bien. Para pasar de texto a audio necesitas un OCR ¿No?...** Si, si, si

¿Usas móvil, teléfono, televisión?

Tengo móvil el pión, le tengo adaptado el VoiceOver... **bien...** para poder oír todo lo que me dice... **vale...** y luego tengo también una lupa... una lupa digital portátil... **sí...** que la llevo para poder ver... para leer la carta de los restaurantes, o la talla de la ropa cuando vas a comprar, o algo así ¿No? Y... bueno no lo sé... no se que más puedo...

¿Usas la televisión?

La televisión... sí. La televisión la... bueno la veo, la oigo más bien (risas)... **si...** no tengo mucho tiempo de televisión... **vale, pero la usas en casa...** Sí... **poco a mucho la usas...** cuando puedo la veo un poquito.

¿Qué tal te manejas con cajeros automáticos?

Fatal, fatal, porque no suelen estar adaptados, entonces muchas veces o ya me da un poco de cosa, porque al meter la tarjeta no me he enterado de lo que me dice... **si...** entonces cuando voy a sacar dinero o voy acompañada o entro dentro del banco y le digo que con la tarjeta que me den el dinero... **correcto...** me he encontrado en el apuro de decir alguien que pasa de decirle que por favor que cancela la opción ¿No?... **sí, sí, vaya por Dios...** si por que bueno algunos que tienen para oír que pones el... los auriculares, muchas veces no funciona... ajá... entonces te quedas ahí como, vale, socorro... (risas)... **sí...** así que nada saco dinero cuando voy con algún hijo... **bien...** y lo que se hace es que se paga con tarjeta y ya está.

¿Usas GPS? ¿Usas video juegos? ¿Los conoces?

GPS... uf tengo una guerra con los GPS, quería... no encuentro uno decente para moverme en la vida diaria en el ordenador... en el iPhone... no sé si tú sabes de alguno... **te indicaré si lo encuentro...** porque no sé... no termino de encontrar uno que me funcione bien.

Video Juegos no utilizo, no juego nunca... **vale, no has jugado con tus hijos, ni nada ¿No?...** No, no... me pilló ya que no veía bien y bueno, no creo yo que pueda jugar con ellos (risas)... **bueno...** se ponen con la play o con la Wii y le veo jugar y no.

Me has hablado del ZoomText ¿Conoces el JAWS?

Sí, conozco el JAWS... **¿Lo tienes?...** lo que pasa es que me instalaron el ZoomText y me dijeron que si no podía... me manejaba con el ZoomText o sino,

pasaba al JAWS. Lo estuve probando, lo que pasa que no los veo, estos programas... me ponen un poco nerviosa porque no son muy intuitivos... **ajá...** son muy lentos, yo voy más rápido y el ZoomText me ayuda como... aunque lo vaya leyendo, tú sabes que una cosa está en la derecha y te vas a la derecha ¿No?... **Sí...** y no dependes que lo lea todo, es un... no sé, les falta un poquito de... tienes que coger tu tiempo ¿No? (risas)... **efectivamente, quizás como tienes un resto visual te sigues moviendo con la vista...** claro como yo por la pantalla ya sé cómo van las cosas, entonces voy a dónde tengo que ir, pincho ahí y que me lo lea... **claro...** Se que una cosa está a la derecha arriba, otra cosa está abajo ¿No?... **Sí...** y con el ZoomText te mueves con el JAWS es como muy pesado.

¿Dónde utilizas la tecnología? En casa, en el trabajo ¿Y para qué lo usas? Para el ocio, cultura, educación.

Pues lo uso para todo, lo utilizo tanto en el trabajo como en casa. Y lo utilizo para el trabajo para el ocio, y... bueno para todo... **me has dicho que tienes una Lupa Televisión en casa y en el trabajo...** Si... **¿El ZoomText también lo tienes ahí en el trabajo?...** ¿El qué?... **El ZommText...** Sí también... En casa y en el trabajo, o sea tienes herramientas que te muevas con ellas, herramientas técnicas... Sí

¿Tienes correo electrónico?... Si... **¿Qué tal te manejas para verlo?...** Pues con el ZoomText bien, y luego me lo pongo con audio y bien... **¿No usas herramientas y facilidades que te da el Office para aumentar el texto?...** Sí... **También lo haces...** Sí. Lo primero que hago nada más llegar un ordenador, es cambiarle la configuración de pantalla, aunque utilice lo que utilice, además si estoy en otro ordenador que no es el mío, pues utilizo la lupa de Windows... **sí...** y bueno todo lo que me pueda ayudar, porque claro no vas a instalarle a alguien el ZoomText, pero lo primero que hago es cambiarle las características de la pantalla... **si...** y meterle la lupa.

Esta era mi siguiente pregunta ¿Qué nivel te encuentras tú con las tecnologías? Si necesitas ayuda para que te lo configuren o o te lo configuras tú.

Me lo configuro yo, a veces necesito que me ayuden, porque no veo absolutamente la pantalla (risas)... **sí... pero vamos...** que me digan tal... está por aquí, o si no lo voy diciendo yo, pínchame aquí, pínchame allí y colócamelo ¿No?... **vale. Que te manejas para configurarte el ordenador, el cambio de resolución para tener el texto más grande ¿No?...** Sí, sí,...sí por que además me toca ir a otros sitios y coger el ordenador de otra gente, y la gente se me queda un poco así... socorro y les digo “no luego te lo dejo como está... **sí, sí, claro, lo amplias...** lo vuelvo a dejar otra vez porque yo no lo veo como lo tienes”... **con esa solución ya lo estás aumentando y no le afecta tanto al ordenador.**

¿Sabes que hay programas de software libre, porque me has dicho de instalar, hay programas libres que lo llevas en un pen drive y que te aumenta también y solamente tienes que pincharlo y con eso tienes suficiente?

¿A sí? Pues mira no lo sabía... **no lo sabías ¿No?...** no lo sabía, porque claro muchas veces la gente... pero también meter un pen no sé si a la gente le gustaría... Pero bueno si hay software libre que lo hace lo intentaría porque cuando voy a una reunión a otro sitio y a lo mejor están con otro ordenador que no es el mío, yo cuando voy de viaje... **sí...** viajo bastante por trabajo... **si...** tengo un portátil, bueno un portátil que es de todo menos portátil tiene una pantalla de 17 pulgadas... **ah ya...** (risas) bueno pero me la llevo y tengo metida también el ZoomText ahí... **ajá...** y me manejo con el portátil pero a veces tengo que trabajar en el ordenador de otra persona... **bien, una cosa es que tengas una aplicación en un pen drive y otra que te dejen los demás, claro...** ya, ya, eso del pend drive de mucho miedo a la gente (risas)... **si....** Hay cosas... yo creo que da más miedo que cambie la configuración que te lo están viendo ¿No?.

U1220

Me has hablado antes del, y a hora que ha coincidido, del iPhone que te manejas muy bien con el VoiceOver, el ordenador portátil y tal.... ¿Conoces la tablet?

Sí, pero no he llegado yo ha ella... **el iPad...** si... **no has llegado a ella ¿No?**... No he llegado a ella. Por ahora es que como me manejo con el iPhone y luego con el ordenador portátil... **sí....** no sé qué tal me manejaría con... porque el iPhone es para llamar, para algún WhasApp, lo puedo ver aquí, si que no veo Internet ni nada, porque esto aunque lo oigo un poquito, pero bueno... **en el teléfono dices...** ¿El qué?... **en el teléfono...** me lo dices, sí, es un poco... bueno. Lo que no sí si el iPad, a veces me cansa muchísimo la parte visual del ordenador, no sé yo cómo me manejaría, y no me lo he comprado también por cuestión de precios... **ajá...** porque madre mía (risas).

Qué conocimientos tienes de las ayudas técnicas o de la tecnología que tenemos alrededor, sobre el precio. ¿Qué te parece el precio?

Carísimo, abusivo, o sea, que nosotros tenemos que desembolsar una cantidad de dinero para adaptarte cualquier cosa... **sí...** tremenda, o sea, no está a la altura de todo el mundo.

Claro, sin embargo tienes tres licencias de ZoomText, según he contado yo, tienes el iPhone, tienes también un... me has comentado que te has comprado una Lupa Televisión y una Lupa Electrónica de bolsilla.

Sí, bueno, el iPhone me lo compre porque ya estaba totalmente descolgada de todo el mundo... **si...** claro porque ya no veía ni mensajes, ni WhatsApp, ni... ni... porque los oigo ahora mismo, estaba... me encontraba.. una herramienta el cual me estaba encontrando aislada con respecto a los demás... **o sea, permíteme, no te lo has comprado por lujo sino por necesidad...** por necesidad, si, si, si. Es que sino... bueno y porque puedo comprármelo, bueno comprármelo, fui a cambiarme de compañía y lo demás ¿No? Lo negocié y ya está... **sí...**

U1220

La Lupa Televisión la compré de segunda mano, por lo mismo, porque es que sino es un suma y sigue. Y las licencias las tengo por la ONCE, porque el ZoomText es carísimo, si no estás afiliado, no estás trabajando... es increíble.

Es un desembolso económico muy importante, y no sólo eso, yo luego tengo unas gafas que es para interior con unos filtros porque me molesta mucho la luz... **si...** depende de los fluorescentes y demás, también tuve que comprarlas, las gafas exterior de fuera también... **sí...** por tal. Es que es increíble la cantidad de dinero que te puedes... y no hay no existen ayudas para esto.

Has hablado antes que no son muy intuitivos ¿Cómo consideras tú que la tecnología es hacia nosotros? Para usarla, si es de fácil uso... ¿Cómo consideras que es?

Bueno pues es una tecnología yo creo que para las personas, bueno, o están hechas para ciegos totales, lo pero es cuando tienes resto ¿No?... **Sí...** Y muy poco hecho, parece bueno hechos por personas videntes para invidentes ¿No?... **Si....** No les veo muy asequible muchas veces. Estoy acostumbrada a trabajar con herramientas informáticas... **si...** le veo, pues a personas que no puedan, que no están acostumbradas les va a costar... **les cuesta ¿No?... les cuesta... como has comentado antes con el JAWS...** sí, sí, sí. No sé, no les veo muy, y no sé, trabajando y moviéndome les veo muy lento además ¿Eh? Me pongo, me subo por las paredes (risas) a veces ¿No?... **eso entra dentro de la persona ¿No?... si...que nosotros vamos, que nuestro motor va a una velocidad y las tecnología van a otra...** van si... entonces bueno, pues ahí choco. Pero no lo encuentro demasiado... muchas veces los programas muy amigables... **bien...** incluso el iPhone, el VoiceOver, esto a la gente le cuesta ¿Eh?... **si. Me está hablando de programas pero por lo que entiendo también el hardware, porque me has comentado antes que los cajeros...** bueno los cajeros... **el teclado...** es un mundo en el cual ahí no tenemos ni cabida... los cajeros y yo estamos de un enfadado (risas).

¿Cómo has conocido la tecnología que usas? ¿A través de que medio o persona? ¿Quién te lo ha indicado?

¡Uf! Pues a través de buscarse la vida uno, porque sino era... cuando antes estabas afiliada... **si...** pues era buscarse la vida totalmente... **ajá...** yo cuando me asocié con AMIRES, el presidente me pasó alguna, algún programilla y tal, y luego pues buscando... **si...** Buscando luego pues cuando entré en la ONCE dije lo que utilizaba, bueno me dijeron “¿Por qué has tardado tanto en venir?” digo “Pues cuando me habéis afiliado ¿No?”, pero yo he seguido trabajando y adaptándome, porque además no hay mucha ayuda en cuestión laboral, me he ido yo adaptándome mi puesto de trabajo... **con lo que tenías alrededor ¿Tenías amigos que te podían decir “Oye, utiliza esto”, “He visto esto”...** No al principio cuando contacté con el presidente de AMIRES me dio indicaciones, luego pues me fui viendo cosas... **si...** en tiendas y me metí en Magnicenter y empecé a mirar lupas, primero tuve una de estas lupas ópticas grande... **si...** pues viendo cosillas, viendo cosillas y probando, y lo que es prueba y error ¿No? (risas)... **si...** hay cosas que me funcionan y cosas que no me han funcionado... **y también cómo se adaptan a nivel de persona...** sí, al final es todo como muy propio ¿No? Pues que ni siquiera en el trabajo tenían ni idea cómo adaptar, ni los servicios de prevención... **si...** se quedaban a cuadros y decían “¿Tú qué quieres?”. En ese sentido la lupa portátil me la han dado para los viajes... **si...** pues bueno me preguntaron: “¿Y tu qué quieres?” Digo “Pues tengo la lupa aquí televisión, pero cuando me voy fuera a alguna reunión y me dan papeles no los puedo leer”... **¿Qué te la han dado? ¿Quién te la ha dado?**... en el trabajo, me la ha puesto el trabajo. Pues bueno cosas así, pero no tienen ni idea no es que digan “A ti te hace falta...” Yo tengo que decirles lo que necesito.

Otra pregunta y ya terminamos con esta. ¿Qué pedirías para mejorar el acceso a las tecnologías o a su contenido?

U1220

¿Que qué pediría?... **si**... Falta información de lo que existe. Lo veo sobre todo que no tenemos información, de que puedas utilizar una técnica de que eso exista... **si**... el acceso a esta información.

Luego la tecnología tendría que ser más asequible... **si**... y no sé si va por ahí la pregunta.

Simplemente, ahora mismo cómo sientes tú qué necesidades tienes tecnológicamente ¿Qué le pedirías a esa bola mágica? Si tuvieras a alguien así.

Ya, pues mira, que... por la ciudad cuando te mueves que la accesibilidad que sea mejor, yo estoy peleada con los bolardos y con todo estas cosas... cuando andas por la ciudad que... además el otro día lo comentaba con... en la comida, por un lado están los bolardos si te pegas a la parte exterior de la calle, si te pegas en interior están los carteles de los bares... **ajá**... Bueno, no está hecha para nosotros, y bueno que luego pues que una cosa es los autobuses... **si**... no hay pues un... no hay indicadores buenos para saber qué autobús llega, cuando llega... **¿No hay indicadores buenos?**... ¿El qué? Yo es que vivo fuera de Madrid, vivo en Villaviciosa de Odón, allí te la tienes que ver y desear para coger el autobús... **vale, entendido. ¿Pero conoces los autobuses de aquí de Madrid?**... los autobuses sí, y hay zonas en los que sí está que te dice cual viene y otra que no te dicen nada... **vale, pero conoces esa facilidad**... sí... **que no deja de ser tecnología. Estás en la parada, pulsas el botón y te dice cuál es el que viene ¿No?**... Sí. En algunos, en otros sitios no hay, no es que esté en todo Madrid, y fuera de Madrid, es que no existe... **si**... me cojo por las mañanas el autobús, no sé en mi pueblo... **si**... y bueno porque va más gente porque sino.. pues me las veo y me las deseo... **preguntas a los que tienes al lado**... pregunto y porque también tengo un cartelito de la ONCE que dice el autobús para montarme, para que ellos me indiquen, pero como está oscuro, ni siquiera ellos ven el cartel (risas)... **no lo sabía**... está hecho para coger el autobús a las 11 de la mañana y no a las 7 menos 10... **entiendo**...

U1220

entonces cuando te juntas con alguien dices “Oye, me avisas cuando llegue el 518”
¿No”... **vale**...

Y eso es... bueno y también el Metro... **¿Si?**... la accesibilidad, la información en el Metro pues también falla mucho... **si**... incluso, bueno, hay sitios que hay ascensores, otros que no, nunca sé donde están... bueno un desastre... **si**... me muevo continuamente y al final llego a los sitios, pero muchas veces tengo que preguntar... **si, si**... al bajar de la parada, el otro día mismo para ir “Por favor la salida de Luchana” porque... **no lo ves**... no lo ves... **correcto**.

Pues muchísimas gracias.

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Gracias que me han adaptado el puesto de trabajo sino, no sé que sería de mi.

Hay un mercado de segunda mano en tiflotecnología que es muy interesante mostrar a los demás.

U1221

USUARIO U1221

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CÓDIGO	U1221
FECHA	04 de Febrero de 2013
LUGAR	Su casa (por teléfono)
DURACION	16:00 minutos
CARACTERÍSTICAS	Sexo: Mujer
	Edad 58 años
	Discapacidad Baja visión
	Situación actual Trabaja
PARTE TÉCNICA	La entrevista se graba con un reproductor Daisy "Milestone 312" que puede ser utilizado como grabador ya que también tiene esta opción.

Observaciones previas:

Se encuentra en la asociación de miopía magna AMIRES, tienen un buen resto visual que la permite leer y ver, hace poco se opero de cataratas y ahora ve mejor.

U1221

LA ENTREVISTA

¿Me dices tu edad y la discapacidad que tienes?

Tengo 58 años y tengo un 75 de discapacidad y 3 de sociales, 78.

Me refiero a física, sensorial, es la vista ¿No?

Sí. Sensorial si.

¿Tienes resto visual?

Sí.

Es bueno para poder defenderte tú.

Sí.

¿Qué nivel de estudios tienes?

Primarios

¿Estás trabajando, estás estudiando? Las dos cosas

Estoy trabajando

¿Qué tecnologías conoces?

El móvil, el teléfono, el ordenador... **¿Cajeros automáticos?...** Sí... **¿Los usas?...** Sí... **Maquinas expendedoras de tickets...** también... **¿las usas?...** sí... **Las tablets...** No tablets no tengo... **¿las conoces?...** si las conozco pero no las he usado.

Me has dicho la televisión ¿Tienes TDT accesible?

Sí

U1221

Qué tal te manejas con la TDT accesible.

Bueno el TDT viene incorporado en el televisor que tengo ahora... si... pero bueno me cuesta un poco leer los carteles, sí, tengo dificultad, si lo pudiera poner un poquito más amplio quizás podría verlo mejor.

¿Pertenece a alguna asociación?

Sí, AMIRES.

¿Y algún foro? ¿Utilizas foros o correo electrónico?

Correo electrónico sí.

Y foros, grupos de correo electrónico.

Foros no, no estoy en ninguno.

¿Tu discapacidad te hace que estés afiliada a la ONCE?

No... o sea no es tan baja para que estés afiliada.

Utilizas el ordenador, teléfonos, el móvil... sí... ¿Los electrodomésticos los tienes adaptados?... No, me apaño como puedo... bueno se manejarlos, claro.

El uso cotidiano de la tecnología, el ordenador el móvil ¿Lo usas en el trabajo, en casa? Y para qué lo usas ¿Para el ocio, la cultura, educación?

Pues lo uso en casa para cultura y cosas prácticas... entro en redes sociales...

¿Redes sociales también?... Sí.

¿Realizas alguna reserva de tickets o consultas de bancos con Internet?

De bancos.

¿No realizas compras de entradas?

U1221

No lo hace mi hijo... bueno siempre lo ha hecho él, pero pienso que lo podrá hacer, que también manejo el tema de la cuenta bancaria y tal... **simplemente te lo hace otra persona...** claro no lo he intentado.

Las redes sociales ¿tienes alguna preferente?

Pues Facebook, únicamente.

El conocimiento del uso de las tecnologías ¿Cómo te consideras tú que tienes los conocimientos? A nivel de usuario, a nivel de administrador...

¿El qué?

El conocimiento del uso de las tecnologías.

Usuario

Te llega un aparato y alguien te lo configura para tú poder trabajar con él.

Sí. Me lo ha configurado mi hijo, el ordenador sobre todo y si tengo muchas dudas pues él me las cuenta... **te adapta el entorno, ¿Te magnifica la pantalla a través de alguna herramienta?**... me la magnifico yo que sé cómo hacerlo... eso sí para que sea más grandecito sí.

¿Qué haces? Cambias la resolución de la pantalla o utilizas algún programa.

No, le doy a Control y con la rueda, le doy también el Zoom, pero vamos más no sé.

Te refieres, en Word, en Excel que cuando estás leyendo algo pulsas Control y con la rueda aumentas o disminuyes ¿Verdad?

Eso, sí.

El conocimiento de los dispositivos existentes en el mercado ¿Qué te parece el precio?

U1221

Son caros

Pero ayudas técnicas como tal, tú no utilizas... No... o sea, tú no utilizas un magnificador de pantalla... No, no lo tengo... ni un lector de pantalla, ni reproductor Daisy... no me hace falta, pero bueno un ampliador de pantalla si me gustaría... ¿Conoces el ZoomText o el JAWS?... No, nada ni idea... o sea que te arreglas para casa y el trabajo con magnificar de esa forma, con el Control y el ratón... En el trabajo no me dejan, porque tampoco quiero porque quizás perdería vista si estuviera siempre metida en el ordenador, entonces no lo utilizo muy poco.

No me ha quedado claro, perdona, en el trabajo ¿No te dejan? Porque tú no quieres.. ahí no me ha quedado claro.

No me han dejado nunca, ni me han intentado ponerme los medios... si... y por otro lado, tampoco me preocupa, soy telefonista... pero bueno si lo hicieran pues mejor, que el teléfono es una cosa que ahora hay menos llamadas.

Lo que tienes ¿Cómo lo has conocido? A través de tu hijo que me has dicho que te ha configurado, pero ¿AMIRES te ha ayudado alguna vez para decirte que hay esto, hay lo otro, lo que puedes utilizar?

Sí bueno me han contado, pero tampoco he puesto mucha... es que llevo poco tiempo con el ordenador, entonces no... si he oído cosas pero no me he puesto en práctica nada.

O sea, es hoy en día cuando te estás poniendo con este tipo de tecnología, lo que es el ordenador.

Bueno hoy en día no, quizás lleve dos años... me compré un portátil pequeño y ahí empecé... todavía el teclado no lo domino mucho... vale... pero bueno como yo hice mecanografía siendo joven, pues la verdad que me ha ayudado porque enseguida me he hecho con el teclado... vale... pero cosas... cosas ue no sé cómo explicarlas.

Por ejemplo, inténtalo.

U1221

Pues los signos, puntuación... **vale, la arroba, los signos de puntuación, el subrayado...** sí también hay teclas que no se para que son... se lo básico.

Entendido, pero me interesa más, qué tecnología utilizas tú, para ver mejor esas pantallas ¿No utilizas ninguna?

Lo que te digo, solamente darle a la rueda... bueno hay cosas que no se te amplían.

Me ha comprado mi hijo un lector de libros y por ejemplo lo que es el menú pues está tan pequeñísimo, sale muy pequeño en la pantalla y no se puede cambiar... **te ha comprado el e-Book...** sí un e-Book, pero que ya te digo... el tema no se puede agrandar. Luego sí, el texto si se agranda, pero lo que es el menú no se agranda. Me lo tendré que aprender de memoria.

¿Sabes que existe eso que estas haciendo con la Tablet, el iPad, lo puedes hacer mejor, lo puedes agrandar el menú, lo puedes agrandar todo, y cuando te casas de leer, te lo puede leer por ti?

También se que existe pero este no creo que lo tenga... no creo pero vamos el menú no se agranda de ninguna manera, el texto sí... No sé si serán todos o este.

¿No has tenido la oportunidad de preguntar si es en todos o en este?

No, porque como lo ha comprado mi hijo, pues ya me tengo que quedar con él... sí... pero bueno son cuatro cosas eso me lo puedo aprender.

Es fácil de usar.

No, no es complicado no. Bueno yo veo ahora mejor el ordenador porque me han operado de una catarata en el ojo izquierdo y veo muchísimo mejor... **ajá...** lo único que me tengo que poner para ver el ordenador unas gafas de cerca, sino la letra no la veo...

U1221

¿A ti te interesarían herramientas en el ordenador para poder ampliar y ver la pantalla mejor? O solamente con el Control y la rueda del ratón tienes bastantote.

Yo creo que en principio tengo bastante, hombre, a lo mejor me serviría para ver cosas que no se agrandan. Hay páginas que no se agrandan... **si es cierto.**

Y luego lo que tengo es mucha dificultad con la letra muy pequeña, pues no con gafas de cerca las veo, entonces... tengo una lupa pero no es muy buena, tenía que coger una lupa porque quería leer yo los prospectos de las medicinas... los periódicos también tienen una letra muy pequeña ¿Eh?... **Sí.**

¿Qué tipo de teléfono tienes?

Un teléfono normal de Nokia.

No es un smathphone con pantalla táctil.

No, no, no, de momento no lo voy a utilizar... pero vamos me iría bien con esos, porque yo los he visto y yo creo que se puede agrandar también

Con el móvil que tienes ahora no tienes problemas.

No, es muy pequeño el móvil, pero vamos me defiendo bien, para leer los mensajes me tengo que poner las gafas de cerca para tenerlo más claro... **sí...**

¿Sabes que con un smrtphone, como tiene cámara puedes utilizarlo como para leer las etiquetas que tú estás comentando?

Sí, bueno, me imagino que se podrá hacer pero vamos eso hasta que no me lo ponga pues no me lo he planteado, yo de momento voy a seguir con el Nokia que tengo.

¿Tiene cámara tu Nokia?

U1221

Sí.

Bueno pues un día hazlo así, un día haces una foto a una etiqueta y amplíala a ver que tal.

¡Ah! Bueno, hacer una foto a lo que vaya a leer que no veo... pues no lo había pensado.

¿No lo habías pensado?... No... pues eso inténtalo... si, lo voy a intentar así, a ver s.

Te he dicho los smartphone porque es todo pantalla, es más grande.

Claro si me lo pongo en la pantalla, quizás si lo lea

Una última pregunta.¿Qué pediría para mejorar el acceso a las tecnologías o al contenido?

Yo eso que te he dicho que sea más grandecito... en mi caso es eso.

Hombre y precio por ejemplo como has dicho que es alto...

Pues muchísimas gracias ya con esto hemos acabado.

NOTAS FUERA DE GRABACIÓN

Pagar 1000€ por una cosa que es una necesidad le parece exagerado