

Trabajo Final de Máster



“Rechazo a estudiar con las TIC”

Máster Universitario en Comunicación y
Educación en la Red

Autora: M^aJosé Gómez Aguilera

Julio 2013



“Rechazo a estudiar con las TIC”

Máster Universitario en Comunicación y Educación en la Red

Especialidad: Subprograma de Investigación en Tecnologías
Digitales en la Sociedad del Conocimiento

Trabajo Final de Máster (Curso 2012-2013)

Autora: MªJosé Gómez Aguilera

Directora: Dra. Sagrario Rubido Crespo

ÍNDICE**Página**

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN.....	9
1.1 Una introducción a los conceptos.....	12
1.1.1. Sociedad del conocimiento.....	12
1.1.2. Educomunicación.....	14
1.1.3. Alfabetización mediática.....	15
1.1.4. Otros términos.....	15
1.1.5. Modelos comunicativos.....	17
1.1.6. Teorías del aprendizaje.....	18
1.1.6.1. Conductivismo.....	18
1.1.6.2. Cognitivismo.....	18
1.1.6.3. Constructivismo.....	18
1.1.6.4. Conectivismo.....	18
1.1.7. Aprendizaje colaborativo.....	19
1.2 Justificación del tema a tratar.....	21
1.2.1. Preguntas de investigación.....	22
1.2.2. Definición conceptual.....	22
1.2.3. Antecedentes empíricos.....	23
1.3 Objeto de estudio.....	23
1.3.1. Rechazo hacia las TIC, término.....	23
1.3.2. Hipótesis o supuestos desde los que se parte.....	25

1.3.3. Posibles razones del rechazo.....	26
1.3.3.1. Competencias necesarias.....	27
1.3.3.2. Resistencia.....	28
2. MARCO TEÓRICO.....	32
2.1. Usos de las TIC.....	32
2.2. TIC en el aprendizaje.....	34
2.3. TIC y el profesorado.....	35
2.4. TIC y los alumnos.....	39
2.5. Actitud en las aulas, docentes y alumnos.....	40
2.6. Tecnologías en la educación.....	42
2.7. Evolución de la educación a distancia a la educación online... 	44
2.8. Futuro.....	45
3. PARADIGMA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN... 	49
3.1 Objetivos.....	49
3.1.1. Objetivo general.....	49
3.1.2. Objetivos específicos.....	49
3.2 Diseño metodológico.....	50
3.2.1. Justificación metodológica.....	50
3.2.2. Programa o plan.....	51
3.2.3. Detalle de los métodos de recolección y análisis.....	52

3.2.4. Muestra.....	52
3.2.5. Calendario o plazos.....	53
3.2.6. Material que resultará al final de la investigación.....	54
3.2.7. Composición del equipo de investigación.....	54
3.3 Parte 1: Entrevistas.....	55
3.4 Parte 2: Grupo de discusión.....	59
4. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	62
4.1 Entrevistas.....	62
4.1.1. Análisis de datos.....	63
4.1.1.1. Preparación para las entrevistas.....	63
4.1.1.2. Desarrollo.....	63
4.1.1.3. Tiempo utilizado.....	64
4.1.1.4. Localización.....	64
4.1.1.5. Herramientas.....	64
4.1.1.6. Actitudes.....	65
4.1.2. Resultados.....	66
4.1.3. Conclusiones iniciales.....	74
4.2 Grupo de discusión.....	75
4.2.1. Antecedentes.....	75
4.2.2. Análisis de datos.....	80
4.2.2.1. Preparación para el grupo de discusión.....	80

4.2.2.2. Desarrollo.....	80
4.2.2.3. Tiempo utilizado.....	80
4.2.2.4. Localización.....	81
4.2.2.5. Herramientas.....	81
4.2.2.6. Actitudes.....	81
4.2.3. Resultados.....	82
5. CONCLUSIONES.....	86
5.1 Posibles soluciones.....	86
5.1.1. Puntos clave.....	86
5.1.1.1. Desconocimiento.....	86
5.1.1.2. Ignorancia.....	87
5.1.1.3. Falta de competencias necesarias.....	89
5.1.1.4. Necesaria motivación al estudio.....	90
5.1.1.5. Interacción con el profesorado y con los compañeros.....	91
5.1.2. Aprovechar las ventajas.....	92
5.2 Conclusiones finales.....	93
6. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA.....	96
7. ANEXOS.....	102
7.1 Anexo 1: Resultados entrevistas.....	102
7.1.1. Respuestas entrevistas.....	103
7.2 Anexo 2: Resultados Grupo de discusión.....	119

7.2.1. Respuestas obtenidas.....119

 7.2.1.1. ¿El estudio presencial es mejor que el online?.....119

 7.2.1.2. ¿En qué medida es adecuado utilizar las TIC en el estudio?.....121

 7.2.1.3. ¿La sociedad está preparada para estudiar con las TIC? ¿Ustedes están
preparados?.....122

 7.2.1.4. ¿Rechazan el estudiar con las TIC?.....124

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

En la sociedad del conocimiento en la que nos encontramos actualmente y donde las Tecnologías de la Información y Comunicación son esenciales en la vida tanto en materias profesionales como de ocio, seguimos encontrando personas que por sus propios motivos, creencias, desconocimiento,...rechazan un uso de las tecnologías, sobre todo en su vertiente de herramienta para la educación, creando un gran rechazo hacia sus posibilidades y cerrando sus puertas hacia los estudios de manera online.

En este trabajo se pretende analizar a un número reducido de personas con este rechazo para obtener dos resultados importantes, por un lado vislumbrar sus verdaderos motivos ante este rechazo y por otro lado para ver que estrategias y explicaciones serian las adecuadas para intentar un cambio en este rechazo haciendo, si es posible, que finalmente lo aceptasen y permitieran estudiar con la utilización de las TIC.

Por ello se busca, por un lado su comportamiento actual junto a sus motivos y, por otro lado, posibles maneras de cambiar este comportamiento.

Las personas que se investigarán y de las que se extraerán las conclusiones serán un grupo representativo de gente que tiene este rechazo hacia las TIC. No se trata de personas mayores que acuñan su rechazo a un desconocimiento total ante las tecnologías sino a personas de mediana edad que utilizan otro tipo de tecnología pero que rechazan el estudiar y aprender de manera online.

Dentro del nicho de estudio se investigarán un número representativo de personas de las cuales algunas ya conozco su rechazo de antemano porque lo han admitido delante de mí, todas forman parte de una media de edad de unos 30 años.

En el contexto en el que nos encontramos vemos que con la aparición de las tecnologías de la comunicación el concepto de “alfabetización” ha cambiado y va más allá de la mera comunicación a través de la escritura, ya que llega a plasmarse a través de muchos soportes diferentes como: sonidos, señales,... La producción y el consumo mediático en el entorno digital están transformando el sector de los medios de comunicación, la participación en la creación de contenidos en línea está generando un volumen de información, por ello es importante formarse en una alfabetización mediática y poder

elegir la información adecuada, sabiendo gestionar la información válida y desechando la infobasura. Como dice Ángel Boza “La alfabetización mediática debe convertirse en una nueva herramienta para proveer al ciudadano de las habilidades necesarias para entender el mundo que le rodea, reorganizando los valores tradicionales transformándolos en nuevas visiones de entender la vida, la sociedad, la cultura...” (BOZA, 2010: 150)

La alfabetización mediática es la alfabetización a través de los medios, se define como la capacidad de consultar y comprender, pero con sentido crítico, así como también crear contenido en los medios de comunicación. Pues bien, este punto es importante en la investigación para determinar hasta qué punto los participantes que rechazan el estudio con las TIC no están preparados y por ello no quieren utilizar las tecnologías.

En esta era en la que vivimos y con el contexto que se está comentando se necesita una actualización constante de conocimientos plenos de las tecnologías. La difusión de Internet y de las redes sociales ha creado un aumento de la autonomía y de la libertad de los usuarios de la comunicación. La educación debe responder a la sociedad contemporánea, la cual ha ido sufriendo grandes cambios, respecto al espacio en el que se desarrolla, se ha ido pasando de la típica clase de colegio a las plataformas con sus chats, se utilizan blogs, redes sociales,... en las actuales plataformas de educación online se tiene audio, imágenes en movimiento e interacción total. En la Web 2.0 se construye de forma colaborativa, para de esta forma obtener un mayor conocimiento creado entre todos sus participantes. Como dice Manuel Castells “La unidad es la red, compuesta por diversos sujetos y organizaciones, que se modifica constantemente a medida que se adapta a los entornos que la respaldan y a las estructuras del mercado” (CASTELLS, 2000: 226).

Se ha desarrollado un ciberespacio donde no importa el lugar físico de cada persona como individuo sino el lugar común que comparten en la red, o también llamado “el no-lugar”. Su estructura facilita la participación constante, pudiendo participar de manera sincrónica y asincrónica, pudiéndose beneficiar de características que en la escuela tradicional no eran posibles al tener un lugar concreto y un espacio limitado por el tiempo, pero en el ciberespacio no es así. En Internet se encuentra una no-linealidad ya que pueden haber muchos caminos donde se observan diferentes vivencias que al

compartir en un proceso de aprendizaje del tipo constructivista-colaborativo conlleva una gran interacción y conocimiento común. Según Roberto Aparici “Las relaciones que se dan en el ciberespacio son de diferente naturaleza, hay nichos para todos los interactuantes, incluso para aquellos que aún no fueron creados” (APARICI, 2010: 35)

Dentro de estos conceptos las personas que se investigarán deberán ser conocedoras de los cambios que acarrea el estudiar de modo online, como es el caso de adquirir las competencias necesarias, conocer y practicar el aprendizaje colaborativo, donde es de gran importancia la interactividad, así como conocer las teorías del aprendizaje y las más utilizadas en este caso, como podrían ser la teoría constructivista, que equipara el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias, o también el conectivismo de Siemens, que aparece cuando se desarrollan las tecnologías digitales.

También es un gran cambio que se debe tener presente el cambio en los roles del profesor y del alumno, la antigua figura del profesor en la clase presencial cambia radicalmente, en el modo online y en esta sociedad. Dando paso a un educador que guía los pasos de sus alumnos poniendo énfasis en la capacidad crítica necesaria para llegar a ser autosuficientes formando sus propios pensamientos. A partir de estos datos también se puede ver el cambio respecto a la figura del alumno, el cual en su versión tradicional, sin necesidad de remontarnos muy lejos, tenía una actitud pasiva y la información la aprendía a base de memorización, en cambio ahora se le presta mayor atención a la asimilación de conceptos y en el caso online se necesita una participación activa para asimilar la información. El alumnado más reciente no tiene el mismo papel en lo que conlleva a la tecnología ya que el hecho de pertenecer a esta sociedad totalmente tecnológica ha hecho que esa influencia se vea en los más jóvenes, llegando a utilizar los términos de "nativo digital" e "inmigrante digital", lo utilizó Marc Prensky para identificar las competencias digitales de los que nacieron usando las tecnologías respecto a las personas que al nacer todavía no existía esa tecnología y la vieron aparecer. De todas formas, el propio autor ha desechado ya estos términos para nombrarlos a todos como “sabios digitales”, ya que contienen las mismas competencias digitales.

Por esto mismo, los sujetos de estudio pueden llegar a aceptar la educación con las TIC e incluso interesarse por ello conociendo las razones y motivos de su rechazo e intentando vislumbrar nuevas estrategias.

En la sociedad del conocimiento se exige saber utilizar las herramientas de Internet, distinguir la infobasura, saber aprovechar todas las posibilidades que ofrece Internet y evaluar la calidad de la información obtenida. A raíz de todo ello seguimos encontrando un nicho formado por personas que rechazan el uso de las TIC para el estudio, nos interesa conocer unas personas que representen ese nicho así como sus motivos y posibles formas para que cambien de opinión.

1.1 Una introducción a los conceptos

En el contexto en el que se enmarca la investigación debemos conocer algunos conceptos básicos que nos ayuden a identificar la situación actual y el momento en el que se encuentran las tecnologías.

1.1.1. Sociedad del conocimiento

El término de sociedad del conocimiento (knowledge society) surgió hacia finales de los años 90 y es empleada particularmente en medios académicos. Fue utilizada por primera vez en 1969 por un autor austríaco de literatura, relacionado con el "management" o la gestión empresarial, llamado Peter Drucker, para después continuar con más estudios, con autores como Robin Mansel o Nico Stehr.

Como señala Krüger, se trata de un concepto que abarca las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve para el análisis de estas transformaciones y al mismo tiempo, ofrece una visión del futuro, aunque ha tenido una adaptación desigual en las diferentes áreas lingüísticas concurriendo también con otros términos como 'sociedad de la información' y 'sociedad red'. (KRÜGER, 2006: 1)

En la sociedad del conocimiento los individuos reciben la información para después procesarla y crear así su propio conocimiento.

Señalando otros términos, en el caso del término de sociedad de la información hace referencia a la capacidad tecnológica para almacenar cada vez más información y hacerla circular cada vez más rápidamente y con mayor capacidad de difusión. Las sociedades de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Éstas han permitido superar la distancia y el tiempo haciendo desaparecer las barreras geográficas, creando nuevas oportunidades de comunicación, aunque aún existen diferencias entre los que tienen acceso al conocimiento y los que carecen de él, dando lugar a nuevas formas de exclusión. La sociedad del conocimiento está conformada por una doble realidad: la relacionada a la implantación de las TIC y la relacionada con su uso. Cabe destacar la diferencia entre información y conocimiento ya que recibir información no requiere de ningún proceso posterior más que de recibir esa información, ese conjunto de datos, por otra parte, como ya he comentado anteriormente la formación del conocimiento requiere de asimilación por parte del individuo, se necesita la interpretación de esa información recibida para procesarla.

Por otra parte respecto al término de sociedad red, Castells llama así a “la sociedad ya que comenta que es una sociedad en la que las redes de comunicación interactiva de base electrónica y transmisión digital organizan el conjunto de las prácticas sociales, el conjunto del planeta en términos de la interacción de lo global y lo local; y añade que el poder en la sociedad red es multidimensional y se manifiesta en la articulación entre redes financieras, tecnológicas, empresariales, mediáticas, culturales, militares y políticas”.(CASTELLS, 2010: 3).

Aunque cabe preguntarse si la sociedad del conocimiento es ya una realidad o más bien una utopía, para que sea una realidad la sociedad debe estar conformada por unos individuos formados.

Esta sociedad del conocimiento es un conjunto de partes en interacción que se está construyendo a sí misma, es un espacio en el que se crea el conocimiento individual. Se necesitan unos fundamentos para el desarrollo de una sociedad basada en el conocimiento, como un aprendizaje permanente, desarrollar tecnologías del conocimiento, así como una formación de las personas. El conocimiento que se busca es mucho más que mera información. La información son datos procesados con una

utilidad general, mientras que el conocimiento significa formas y métodos de resolver problemas.

1.1.2. Educomunicación

Me refiero a la “Educomunicación en la sociedad de la información”. Ahora de forma más teórica para adentrarnos en el tema y ver los conceptos.

La educomunicación se estima que fue en 1984 cuando se institucionalizó mundialmente con la publicación del libro de Morsy, “La educación en materia de comunicación”, por la UNESCO, previamente solo se hablaba en términos de Media Literacy en Estados Unidos y Media Education en el Reino Unido, estos conceptos se verán con mayor detenimiento más adelante.

La educomunicación se entiende en un contexto de cambio cultural, en la que educadores y alumnos enseñan y aprenden al mismo tiempo, son emisores y receptores en un proceso de interacción que crea el intercambio de significados para contribuir al desarrollo de la personalidad de los participantes y formar conocimiento. La educomunicación se ha ido desarrollando aunque cabe decir que no ha sido al mismo ritmo que la tecnología digital, la cual ha ido creciendo notablemente, por ello la educomunicación intenta alcanzar el ritmo de rapidez para poder así dar respuesta. Aunque la educomunicación va más allá de la tecnología digital, implica intrínsecamente nuevas formas de enseñar y de aprender. Una característica del concepto de educomunicación es que lleva implícita la participación, otras características son la inmersión y la convergencia.

Adentrándonos en la formación del concepto se observa que comprende educar y comunicar, aunque cabe destacar que no es simplemente la suma de sus partes sino que va más allá. Todo proceso educativo es un proceso comunicativo, por ello no podemos hablar de comunicación y de educación como procesos diferentes.

Respecto al término “comunicar” tiene dos acepciones, distinguidas por Kaplún, viendo una acepción como acto de informar, transmitir y emitir, y viendo otra acepción, más antigua, como la de diálogo, intercambio y relación de compartir y de reciprocidad. Esta segunda acepción es la que vuelve con la Web 2.0 y en general por la introducción de

los medios de comunicación y de las tecnologías digitales, ya que posibilita que la ciudadanía se pueda convertir en productora y distribuidora de sus propios mensajes.

Cuando se habla de educomunicación se refiere a la educación para la comunicación y a la educación para la enseñanza de los medios y de la nueva narrativa digital. Respecto a “educación” se busca formar a ciudadanos para la sociedad del conocimiento en la que vivimos, para así formar a críticos y responsables de su época.

Relacionando esto con los entornos educacionales, reivindica la comunicación entre los miembros de la comunidad educacional, los cuales deben comunicarse mediante el diálogo.

1.1.3. Alfabetización mediática

La alfabetización mediática es la alfabetización a través de los medios, se define como la capacidad de consultar y comprender, pero con sentido crítico, así como también crear contenido en los medios de comunicación.

Con la aparición de las tecnologías de la comunicación el concepto de “alfabetización” ha cambiado y va más allá de la mera comunicación a través de la escritura, ya que llega a plasmarse a través de muchos soportes diferentes como: sonidos, señales,...La producción y el consumo mediático en el entorno digital están transformando el sector de los medios de comunicación, la participación en la creación de contenidos en línea está generando un volumen de información y contenidos sin precedentes, por ello es importante formarse en una alfabetización mediática y poder elegir la información adecuada, sabiendo gestionar la información válida y desechando la infobasura. La alfabetización mediática pretende conseguir el reto de estimular el aprendizaje y crear un ciudadano crítico, ya que la alfabetización es educación.

1.1.4. Otros términos

“Educación audiovisual, alfabetización digital, educación para los medios, alfabetización informacional, educación mediática, educación multimedia,

alfabetización informática, competencia digital, educación en materia de comunicación, comunicación educativa, nuevas alfabetizaciones y multialfabetizaciones,..."

Muchos términos para acuñar el conjunto de capacidades y competencias relacionadas con los medios de información y comunicación y sus lenguajes.

En el caso de Media Literacy, traducido como alfabetización digital, se define como el conjunto de competencias que son necesarias para decodificar, analizar, evaluar y crear mensajes en una amplia variedad de medios, tanto analógicos como digitales. En un principio se hablaba solo del concepto de alfabetización digital (digital literacy) refiriéndose solo a los medios digitales, especialmente a los ordenadores e Internet. Sin embargo, para referirse integralmente a todos los medios de comunicación se empezó a utilizar el término de alfabetización mediática (media literacy).

La educación en materia de Comunicación se entiende más en el sentido de educar desde el colegio a los niños para que sepan manejarse en todo lo relacionado con la comunicación, en este contexto se habla de la alfabetización audiovisual, suelen utilizar televisores e intentar desarrollar la capacidad crítica, por ello desde pequeños se aprovechan las potencialidades educativas del medio.

Respecto a la comunicación educativa, se diría que es la comunicación del educador con los alumnos en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno.

Respecto a educación mediática, se podría decir que cuando se realiza una educación aplicada a los medios y a la tecnología estamos hablando de una educación mediática que nos lleva a la reflexión y de la cual obtenemos como resultado una alfabetización mediática. Con todo ello, esta educación promueve el desarrollo personal, con la formación de valores y actitudes entorno a los medios. Para adentrarse más en materia se podría especificar más en algunos aspectos, como la importancia de los medios, estos son un recurso de comunicación cultural contemporáneo que se debe conocer para poder desarrollar todas sus competencias, por ello son de especial relevancia los medios audiovisuales así como también la formación para la creación multimedia de mensajes. Se necesitan conocer los lenguajes y las técnicas de los medios de comunicación para poder leer y escribir los medios. Se promueve la comunicación de manera que todos los

mensajes son importantes de igual modo y se permitan intercambios comunicativos. En la educación mediática es de vital importancia la interactividad, tanto de forma real como virtual.

Con todo ello se pretende lograr unas buenas competencias ya que en nuestra sociedad actual es importante la alfabetización tradicional junto a la alfabetización mediática. Se condiciona la necesidad de aprender permanentemente para no quedarse en un conocimiento obsoleto en una sociedad mucho más consciente y en la que se debe saber gestionar toda la información recibida para convertirla en saber y conocimiento.

Se podrían destacar dos factores importantes en la educación mediática, por un lado la necesidad de conocer y dominar el lenguaje y los mensajes multimedia, y por otro lado se necesita de una actitud crítica y reflexiva para transformar en conocimiento propio toda la información que se recibe.

1.1.5. Modelos comunicativos

La interpretación clásica del proceso de comunicación vista como: emisor-mensaje-canal-receptor, es insuficiente para el mecanismo que existe en la sociedad del conocimiento. En este modelo se observa el emisor como sujeto que envía el mensaje y el receptor como sujeto que lo recibe, de esta manera el receptor debe interpretar la información recibida pero no habrá reciprocidad, no existirá interacción.

En el modelo EMEREC (Emetteur-Recepteur) de Jean Cloutier, o en términos directos de emisor-receptor como modelo EMIREC, encontramos el proceso de comunicación actual. En este proceso comunicativo todos somos al mismo tiempo sujeto emisor y sujeto receptor, haciendo de esta forma una comunicación bidireccional y permanente quedando el modelo de este modo: emirec, mensaje, canal, emirec.

A raíz de este modelo habrá que construir receptores críticos y emisores creativos, el ciudadano tendrá que estar capacitado para leer y producir documentos multimedia en entornos digitales.

1.1.6. Teorías del aprendizaje

Las teorías del aprendizaje han ido cambiando a lo largo del siglo XX y cada una de las teorías tiene su propia concepción en el modo de crear conocimiento

1.1.6.1. El conductivismo es una concepción de desarrollo acumulativo de información. El educador se percibe como experto en la materia y transmisor del conocimiento teniendo al alumno como receptor.

1.1.6.2. El cognitivismo es una concepción de desarrollo progresivo, secuencial y mediado. La relación del educador y el alumno es de facilitador del aprendizaje. Su objetivo es el desarrollo intelectual basado en las intuiciones y esquemas previos del que aprende. El alumno debe adoptar un papel muy activo en el aprendizaje y debe interactuar constantemente con la plataforma virtual. Con el aprendizaje y corrección de errores se pretende conseguir que los alumnos no conciban el aprendizaje como un proceso que conduce exclusivamente a dos posibles soluciones: correcta o incorrecta.

1.1.6.3. Por otro lado, el **constructivismo** es una teoría que equipara el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias. Se destaca la importancia de la acción para construir el conocimiento uno mismo. El objetivo es desarrollar la habilidad individual y colaborativa. El educador es un guía y es el que facilita que los estudiantes generen su propio conocimiento. Según Mora, el constructivismo social se define como “la búsqueda de significados, aprendizaje en grupos o sociedades que tienen como relevancia la experiencia laboral, la reflexión, interactividad comunicacional, establecida por la tutoría de facilitador y la interpretación del estudiante en conjunto con su facilitador y demás participantes” (MORA, 2002: 17)

1.1.6.4. El **conectivismo** de Siemens, como teoría que tiene continuidad en el constructivismo y que aparece cuando se desarrollan las tecnologías digitales. El punto de inicio del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal que se hace de una red, que termina dando un nuevo conocimiento actualizado del individuo. Es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. Se enfoca en la conexión especializada de información que nos permite aumentar cada vez más nuestro estado actual de

conocimiento. La nueva información adquirida deja obsoleta la anterior y la habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial es vital.

1.1.7. Aprendizaje colaborativo

El constructivismo ha dado mucho auge al aprendizaje colaborativo, el cual se beneficia con los entornos virtuales. Jesús Salinas señala que “aprendizaje colaborativo es la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo” (SALINAS, 2000: 200)

Respecto a los elementos de aprendizaje colaborativo, Driscoll y Vergara explicitan que para que exista un verdadero aprendizaje colaborativo, no sólo se requiere trabajar juntos, sino que cooperar en el logro de una meta que no se puede lograr individualmente. Y señalan que son cinco los elementos que caracterizan el aprendizaje colaborativo:

- Responsabilidad individual: todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo
- Interdependencia positiva: los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común
- Habilidades de colaboración: las habilidades necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como el trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos
- Interacción promotora: los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje
- Proceso de grupo: el grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad, (DRISCOLL y VERGARA, 1997: 91).

Salinas define brevemente el término y señala que aprendizaje colaborativo es la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo. (SALINAS, 2000: 200)

Respecto a la diferenciación entre el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo cabe decir que el primero tiene un enfoque sociocultural.

En el aprendizaje cooperativo cada alumno se hace cargo de una tarea concreta para realizar finalmente una puesta en común, en cambio en el aprendizaje colaborativo la responsabilidad recae en el alumnado sin requerir intervención del educador. De todas formas parten de premisas comunes ya que se basan en concepciones constructivistas del aprendizaje y no se trata de un aprendizaje competitivo. Una característica importante de aprender colaborativamente es la interactividad. No puede haber aprendizaje colaborativo sin la interacción de las partes. Se aprende de la reflexión común, del intercambio de ideas, del analizar los temas a través de lo cual se obtiene un resultado enriquecido.

La principal diferencia entre la interacción colaborativa y aquella que es jerarquizada, es que el sujeto involucrado, no impone su visión por el sólo hecho de tener autoridad, sino que el gran desafío es argumentar según su punto de vista, justificar, negociar e intentar convencer.

Los objetivos del aprendizaje colaborativo se fundamentan en el desarrollo personal, en un ambiente abierto y libre que facilita la innovación y creatividad propia de una motivación intrínseca. Atribuyéndole más relevancia a lo que uno es capaz de aprender a lo largo de la experiencia colaborativa, más que la propia productividad generada en el proceso.

Según Johnson & Johnson, los elementos de aprendizaje colaborativo son:

- Cooperación: para que los estudiantes logren ser expertos de conocimiento, a la vez que desarrollan habilidades de trabajo en equipo.
- Responsabilidad: individual, así como grupal (contribuyendo al aprendizaje de todos los miembros del grupo).

- Interdependencia positiva: donde los estudiantes persiguen un objetivo común (compartiendo recursos e información).
- Comunicación: intercambios de información de todos los miembros del grupo.
- Trabajo en equipo: aprenden resolución de problemas y de conflictos (potenciando habilidades de liderazgo, confianza y toma de decisiones).
- Autoevaluación: realizando evaluaciones periódicas sobre las actividades realizadas.

(JOHNSON & JOHNSON, 1986; Waggoner, 1992)

El aprendizaje colaborativo ha cobrado gran relevancia gracias a las redes. A través de la utilización de plataformas se puede interactuar, de esta forma se consigue un aprendizaje natural. El hecho de trabajar en línea ha supuesto un gran avance, en la actualidad existen muchas herramientas para ello, como la empresa Google, la cual tiene infinidad de aplicaciones para trabajar en línea, un ejemplo de ello es Google Docs, donde puedes compartir trabajo online y ver presentaciones, hojas de cálculo, etc.

1.2 Justificación del tema a tratar:

En el tema a tratar se abordan varias cuestiones todas agrupadas en una misma vía, el tema pertenece a la actualidad, a la sociedad del conocimiento, al manejo de las TIC y al ámbito de la educación. Se pretende por un lado demostrar que en la sociedad actual todavía existen personas jóvenes reacias a trabajar y estudiar con las TIC, conocer los motivos de esta actitud ya que pueden ser muchos, como desconocimiento del estudio online y de su metodología, desconfianza de la tecnología,... y por otro lado desarrollar que con unas correctas directrices podrían llegar a aceptar estudiar con las TIC. Por ello el aporte sería de gran validez ya que a través de una muestra representativa se podrían vislumbrar razones del rechazo y posibles respuestas para erradicarlo.

1.2.1. Preguntas de investigación

La pregunta principal de esta investigación es:

¿Existen personas reacias a estudiar con las TIC?

A raíz de esta pregunta que suponemos afirmativa porque de esta proviene este trabajo nos preguntamos:

¿Por qué hay personas reacias a estudiar con las TIC?

Esta pregunta es de gran importancia en estos tiempos actuales donde las tecnologías forman parte importante en la vida diaria de todos, donde la mayoría de personas se maneja con la tecnología pero donde a pesar de ello siguen existiendo personas reacias a estudiar con las TIC, esto nos lleva a las preguntas de:

¿Qué motivos o creencias les lleva a adoptar esa actitud?

¿Tienen características en común las personas con esta actitud?

Una vez vislumbrados los posibles porqués de esas actitudes, sería interesante llegar más allá e intentar, una vez conocidas las razones del rechazo a tratar de cambiarlas, por ello nos preguntamos:

¿Podrían llegar a cambiar esta actitud y aceptar las TIC?

¿Cómo podría ser? ¿Qué estrategias deberían llevarse a cabo para generar un cambio de actitud? ¿Serían efectivas ciertas estrategias para generar un cambio? De ser así

¿Cuáles?

1.2.2. Definición conceptual

Algunas palabras clave y conceptos importantes en el trabajo, a pesar de existir muchas se podrían destacar:

-TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

- Rechazo
- Estudio
- Características sociales
- Motivo
- Personas reacias
- Cambio
- Estrategias

1.2.3. Antecedentes empíricos

En la sociedad del conocimiento interesa conocer cómo cambia el tipo de educación y la utilización de las TIC. En un principio parece que ya todo el mundo utiliza las TIC aunque no es así, por ello es de gran interés conocer el nicho de personas que siguen sin confiar en las TIC para estudiar. Además de tener interés en conocer sus motivos para actuar con rechazo es también importante llegar a vislumbrar posibles estrategias que les hagan cambiar de idea al respecto, todo ello de gran importancia para la sociedad, la educación y las TIC.

1.3. Objeto de estudio

Vamos a tratar en esta investigación el rechazo que existe en un nicho de gente joven hacia el estudio con las TIC, por ello debemos conocer bien los términos a utilizar.

1.3.1. Rechazo hacia las TIC, término

Aproximación al término, según la RAE, (Real Academia Española):

Rechazar (Del fr. ant. *rechacier*, der. de *chacier*, del m. or. que el esp. *cazar*):

1. tr. Dicho de un cuerpo: Resistir a otro, forzándolo a retroceder en su movimiento.
2. tr. Resistir al enemigo, obligándolo a retroceder.
3. tr. Contradecir lo que alguien expresa o no admitir lo que propone u ofrece.

4. tr. Denegar algo que se pide.
5. tr. Mostrar oposición o desprecio a una persona, grupo, comunidad, etc.
6. tr. *Biol.* Producir o experimentar rechazo (|| inmunológico).

Rechazo (De *rechazar*):

1. m. Acción y efecto de rechazar.
2. m. Vuelta o retroceso que hace un cuerpo por encontrarse con alguna resistencia.
3. m. *Biol.* Fenómeno inmunológico por el que un organismo reconoce como extraño a un órgano o tejido procedente de otro individuo, aunque sea de la misma especie.

De rechazo:

1. loc. adv. De una manera incidental, ocasional o consiguiente.

Cabe señalar que en el rechazo vemos una actitud que muestra una oposición y una resistencia al cambio. Los autores suelen centrarse en su cómputo global, la tecnofobia, como dice Emilia Sardelich “la tecnofilia y la tecnofobia son actitudes radicales. Esas actitudes están basadas en una noción ingenua del desarrollo tecnológico” (EMILIA SARDELICH: 2006, 8) y le concede una gran importancia a la tecnología y a su actitud ante esta comentando que “los avances y las limitaciones de la trayectoria de la humanidad están relacionados con el uso de las tecnologías” (EMILIA SARDELICH: 2006, 8). Con ello vemos que desde el inicio de la tecnología ha habido personas a favor y en contra, gente que la utiliza y gente que no la utiliza, dependiendo de la época nos encontramos un tipo de tecnología u otra, pero el fondo de las actitudes de las personas es el mismo.

Para esta investigación es interesante contemplar el comentario de Segovia que recalca que “es necesario destacar que en la sociedad contemporánea y gracias al poderoso desarrollo de los medios de comunicación y las TIC, han comenzado a aparecer problemas relacionados con sentimientos de aislamiento, tecnificación de las relaciones personales, olvido de los valores y cultura tradicionales, aumento de las desigualdades entre los sectores ricos y pobres, al no tener un acceso equitativo a estos recursos, etc. “

(SEGOVIA: 2007, 15) estos problemas derivados de la tecnología también es importante contemplarlos ya que pueden tener relación con el objetivo último de investigación, el rechazo, por el hecho que varios factores aquí observados pueden desarrollarse en un modo de rechazo hacia la tecnología o hacia un ámbito en particular, por la no confianza generada a raíz de estos problemas creados.

1.3.2. Hipótesis o supuestos desde los que se parte;

Partimos de realidades que asumimos, tales como, de manera primaria:

- No se considera diferencia entre hombre y mujer.

Realidades de la sociedad actual:

- La sociedad y las tecnologías están cambiando la educación
- Las TIC han revolucionado la sociedad y la enseñanza, cambiando la forma de comunicarse y creando nuevos lenguajes

Realidades específicas del tema en cuestión:

- Existen personas reacias a las TIC
- Existen personas reacias a estudiar con las TIC
- Existen personas que piensan que estudiar online es peor que estudiar de manera presencial
- Se siguen unas metodologías con características tanto iguales como diferentes entre los estudios online y los presenciales.
- La elección de un estudio online o presencial está relacionada con la disposición a las TIC
- Las personas que estudian con las TIC están más dispuestas a trabajar en red que las personas de estudios presenciales.

1.3.3. Posibles razones del rechazo

Entre las posibles razones de este rechazo, se está viendo que el rechazo a la tecnología por miedo a no saberlo manejar es un hecho importante, el desconocimiento inicial, la falta de iniciativa a aprender tanto de manera autodidacta como con profesores, la desconfianza hacia su utilidad y sus beneficios, incluso a raíz de factores morales como el pensamiento de que la tecnología aporta falta de humanidad y poder destructor hacia la sociedad. Pero todo ello también depende del uso que se haga de ello.

Como dice Segovia “la interacción con el ordenador de una manera desordenada y poco metódica origina una pérdida de tiempo y aprendizajes poco profundos e incompletos” (SEGOVIA: 2007, 6), para que el aprendizaje sea verdaderamente efectivo debe realizarse de modo ordenado y crítico.

Como señala Ortoll Espinet “a todos nos cuesta reconocer nuestras debilidades, y en el ámbito laboral demostrar carencias formativas puede llegar a ser peligroso. Una estrategia para disimular estas debilidades (no solamente referente a Internet, sino a cualquier innovación tecnológica) puede ser el rechazo, que comportará un aplazamiento de la tarea inexcusable de actualización” (ORTOLL ESPINET: 2007, 74)

Desgranando por partes las posibles razones para el rechazo vemos que se pueden llevar a cabo iniciativas y prácticas para cambiar este rechazo y transformarlo en oportunidad de cambio y más adelante en un cambio en el pensamiento. Comenta Gutiérrez que “no se trata de educar para un uso y consumo de los medios de acuerdo a las leyes del mercado y a las imposiciones de una globalización discriminatoria, sino de dar pautas para el análisis de medios, productos e ideologías, así como propuestas alternativas de utilización de las nuevas tecnologías multimedia desde posturas críticas y comprometidas” (GUTIÉRREZ: 1997, 12)

En el caso de los aspectos que se refieren al miedo a no saberlo manejar tiene la solución en la correcta alfabetización, ante la falta de iniciativa propia se puede tener ayuda externa.

A las personas con gran rechazo que no dan una primera oportunidad, se pide que tengan un primer contacto y cuando empiezan a utilizar las TIC observarán sus beneficios y avances en muchos ámbitos. Dentro de la educación, a raíz de un primer

curso online se pueden abrir las puertas de todo un nuevo mundo de enseñanza sincrónica y asincrónica donde las TIC forman parte fundamental, en ese caso se trabajará sin dificultad de espacio-tiempo y utilizando un ciberespacio donde todos aportamos información y criterio.

1.3.3.1. Competencias necesarias

Un hecho importante por el que todavía existen personas reacias a estudiar con las TIC es porque no contemplan las verdaderas competencias que son necesarias para utilizar correctamente las tecnologías y por ello mucho menos para aprender con ellas. Esto también ha existido desde el inicio.

En el caso online todavía se necesitan mayores conocimientos informáticos y aptitudes de interés y desarrollo personal para seguir adecuadamente las enseñanzas. Según Segovia “el exceso de información y la interdisciplinariedad de ésta, puede generar sensaciones de desbordamiento y ansiedad entre los alumnos” (SEGOVIA: 2007, 6) y por ello es tan importante tener las competencias necesarias y saber desechar la infobasura, para saber manejarse entre tanta cantidad de información se debe tener una actitud correcta para poder cribar aquella información necesaria de la que no lo es. Por ello también comentan que “las dudas de muchos adultos sobre su capacidad de aprendizaje, el rechazo a algunas áreas específicas de contenido y, finalmente, la incomprensión de algunas metodologías activas” (CAÑAS, GALLEGO, ALONSO: 2000, 64). Estas dudas ponen de manifiesto en muchos casos la no utilización de la tecnología ante el desconocimiento o la falta de creencia en poder realizar dichos estudios y objetivos, ante el desconocimiento se genera rechazo inicial en vez de dar una oportunidad e intentarlo.

A raíz de ello observamos el rechazo ante la tecnología, pero puede aparecer de diversas formas y hacia diferentes puntos, como el rechazo hacia utilizar diferentes herramientas en particular o todas en general, o bien a no utilizar la tecnología siempre o en algunos aspectos, aquí encontraríamos el rechazo a utilizar la tecnología en un aspecto en particular, en la educación.

Existen personas que desarrollan actitudes con las primeras impresiones y que después son muy difíciles de cambiar, Ortoll Espinet nos habla del “tecnoestrés” el cual dice que “este síndrome se activa cuando se conoce una tecnología nueva y, de golpe, se genera en el usuario una sensación de sobrecarga de información. Este síndrome puede tener síntomas psicósomáticos y acostumbra a derivar en rechazo, en el caso que nos ocupa, de las TIC” (ORTOLL ESPINET: 2007, 74). Otro hecho que puede ocurrir es que “pese a la facilidad de uso, algunos usuarios pueden encontrar difícil el manejo de las herramientas informáticas y ello nos lleva a la frustración”.

Las dificultades en ocasiones nos hacen parar y no seguir por el camino que queríamos, se corrobora el hecho de que el rechazo se puede producir por la sobrecarga de información a la que no se puede llegar o que presenta grandes complicaciones.

Dentro de la gente que rechaza estudiar las TIC existen más ámbitos, como el de las personas mayores con las que se debe tener paciencia ya que les puede costar más entender esta tecnología tan novedosa y que no conocen. Un ejemplo que comenta Ortoll Espinet es “en un curso de alfabetización digital para gente mayor, hace falta mucha paciencia por parte del capacitador para que no se frustren” (ORTOLL ESPINET: 2007, 75).

1.3.3.2. Resistencia

Por otro lado, comenta Rodríguez Ruiz que “es muy posible, pues, que detrás de las posiciones de rechazo y promoción de las nuevas tecnologías se esconda una lucha por el poder: resistir a la tecnología podría favorecer un status quo jerárquico y conservador, mientras que promoverla, podría estar indicando cierta posibilidad de emancipación” (RODRIGUEZ RUIZ: 1999, 46). Con ello vemos que según este comentario se pueden tener dos opciones ante las nuevas tecnologías, eso es así, o bien se realzan sus cualidades, según comenta este autor que podría ser para crear una emancipación, aunque más bien pasaría a convertirse más que una liberación o independencia a una dependencia hacia la tecnología; o adoptar una actitud de rechazo la cual comenta que favorecería la actitud conservadora.

En la actualidad pocos sienten este rechazo, existen grupos de personas que han desarrollado un estilo de vida sin tecnología, los llamados “amish” pero no se encontrarían dentro de la investigación que nos interesa ya que este grupo rechaza por completo la tecnología como los móviles, televisores, automóviles e incluso electricidad; y realiza un estilo de vida sencillo, tradicional y sin la modernidad actual; y aquí nos centramos en las personas que aun utilizando otro tipo de tecnologías rechazan estudiar con las TIC. Además, podemos darnos cuenta que este comentario se realiza en un libro del año 1999 y ya se planteaban las diferentes maneras de enfrentarse a la tecnología, pero que desde entonces ha avanzado mucho más y se ha desarrollado en más campos de la vida cotidiana, se trata de diferentes contextos y épocas aunque el contenido es el mismo.

Continuando con estos posicionamientos, según Blanch “de los grupos serios, responsables y preocupados, participantes del mundo avanzado tecnológicamente hablando, se podrían identificar dos con posicionamientos enfrentados: los optimistas en relación con el desarrollo tecnológico y los pesimistas” (BLANCH: 2003, 142). En este caso se etiqueta a la diferenciación teniendo a una parte como positiva y a otra como la negativa. Continúa desarrollando la idea “los primeros, aún reconociendo los efectos colaterales no deseables de la tecnología, argumentan que el desarrollo tecnológico es imprescindible para mantener a la población mundial y para hacer crecer el nivel de la vida de la población. Sin la tecnología, advierten, el mundo volvería a la barbarie y al subdesarrollo” (BLANCH: 2003, 142).

Ahora ya se considera que la tecnología ofrece un desarrollo a la humanidad aunque se conocen los factores negativos, como la dependencia, el estrés generado por ello,... Pero a su vez advierte que si volviéramos hacia atrás con la tecnología estaríamos en un subdesarrollo, esto se debe a que la tecnología nos ayuda en todo y en algunos casos de manera muy importante como en los aparatos médicos y las grandes evoluciones que existen en este campo.

El mismo autor argumenta razones para seguir utilizando la tecnología diciendo que “la respuesta a nuestros problemas es: más tecnología, ya que si la tecnología nos ha traído hasta aquí y nos enfrentamos a grandes problemas por ello, es la tecnología y el desarrollo científico, lo que nos tiene que sacar de esta situación” (BLANCH: 2003,

143). En este comentario tal vez encontraríamos una figura intermedia entre la positiva y la negativa ya que se sitúa dentro de los positivos en cuanto a utilizar la tecnología pero las razones que argumenta forman parte de la parte negativa ya que se refiere a que la tecnología nos ha llevado a esta vida y que para continuar así o salir de ella debemos seguir acatándola.

En mi caso no creo que los posibles efectos negativos de la tecnología nos tengan que llevar a utilizar la tecnología en ese sentido, las personas que tengan ciertos problemas con la tecnología pueden adoptar esa postura o bien actuar de otras formas de frente a esta tecnología, bien dejándola en el aspecto que no tenga controlado o bien aprendiendo a llevarlo mejor.

Relacionado esto último con la investigación que nos interesa se debería abordar el problema y ver donde se encuentra, y una vez detectado intentar subsanarlo de la mejor manera.

Centrándonos directamente en la parte pesimista encontramos otra vez una resistencia a la tecnología que nos recuerda a los “amish”, el autor dice que “los pesimistas, por otra parte, son partidarios de actuar sobre el mundo actual, simplificando los estilos de vida” (BLANCH: 2003, 143). En este caso podría decirse que cada persona elija el estilo de vida que prefiera pero que si se pretende seguir en la vida moderna la tecnología forma una parte esencial sin la cual no puedes comunicarte ni participar con los demás.

Esta resistencia a aceptar la tecnología ha existido desde los inicios, conforme ha ido evolucionando la tecnología también evolucionaba la actitud de rechazo hacia un lado u otro, al inicio con los ordenadores las personas observaron novedades que no entendían demasiado bien y existió un rechazo inicial por parte de algunos nichos, pero poco a poco han ido utilizando los ordenadores, también hubo gente que se resistía a la mentalidad de tener casi necesariamente un ordenador en casa, hasta que fue cambiando, también sucedió con el uso de Internet, con los móviles, con los Smartphone, y en general siempre hay personas reacias, aunque algunas van cambiando de mentalidad.

En el hecho exacto que nos interesa que es el rechazo a estudiar con las TIC, podríamos decir que una parte de las personas que se resisten a ello tienen esas mismas actitudes de

las primeras personas que rechazaron los ordenadores, la falta de conocimiento al respecto o el miedo a lo desconocido les producen esas actitudes. En el ámbito de la educación se van rompiendo esas actitudes pero poco a poco.

Podríamos decir que, a pesar de esa reticencia, en la actualidad parece que vamos aceptando más las cuestiones relacionadas con la tecnología porque algunas se parecen a herramientas ya conocidas pero aún así, si aparece un programa nuevo debemos volver a aprender un nuevo funcionamiento y así con las nuevas versiones que van apareciendo de los diferentes aparatos tecnológicos.

Por ello no es novedoso que ahora se utilice la tecnología pero eso sí, ahora es todo en uno, así es que las herramientas convergen para ofrecer mayores servicios en un mismo aparato, en el pasado próximo también había tecnología pero ahora existe más y cambia de forma vertiginosa desarrollándose día a día.

Aunque como se observa aún existen personas reticentes a estudiar online y a distancia, como dicen Cañas, Gallego y Alonso “la enseñanza abierta y a distancia facilita la independencia, la creatividad y la autoconfianza en el aprendizaje” (CAÑAS, GALLEGO, ALONSO: 2000, 64). Todo lleva su proceso y conforme las personas se den cuenta de estas ventajas así como requisitos se desarrollarán en mayor medida y con menos gente reticente.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Usos de las TIC

Las tecnologías de la información y comunicación se han ido haciendo un hueco en la sociedad hasta formar parte importante de todos los aspectos de la vida, a raíz de ello también van cambiando las percepciones y realidades en función de estos avances.

Segovia nos dice que “como destaca Castells (1997), frente a una revolución industrial sustentada en la máquina de vapor y una segunda apoyada en la utilización masiva de la electricidad, la actual revolución (que supone el auge del sector terciario) tiene como núcleo básico y materia prima la información y nuestra capacidad creciente para gestionarla, especialmente en los campos de tratamiento de la información simbólica a través de las TIC” (SEGOVIA, 2007: 13). Con estos comentarios se pone de manifiesto la importancia del momento actual que estamos viviendo y de la mentalidad de saber que nos encontramos en una tercera revolución a raíz de las tecnologías de la información y comunicación, se trata de un nuevo cambio que se ha ido desarrollando en nuestras vidas y que está condicionando todos los ambientes de la sociedad, de igual manera que ocurrió en su momento con las anteriores revoluciones industriales.

También es de vital importancia recalcar el gran valor de la información, en una sociedad donde la información siempre ha dado un valor especial, con las TIC el hecho de generar más y más información y nutrirnos unos de otros supone un avance significativo, para ser buenos críticos debemos ser antes grandes conocedores y averiguar la máximo de información.

Como dice Romero Granados “las tecnologías que las sociedades avanzadas están creando y haciendo llegar a los ciudadanos modifican la forma en que estos perciben la realidad y se relacionan con muchos aspectos de la cotidianidad; por lo tanto estas tecnologías llegan a modificar nuestra forma de pensar” (ROMERO GRANADOS, 2007: 31) y esto es así desde el momento en que algunas de las herramientas que nos proporcionan se hacen indispensables para la cotidianidad diaria tanto a nivel personal como en el trabajo y demás.

Dentro del colectivo de la sociedad hay muchas maneras de utilizar las TIC, cada persona realiza un uso diferente, existen autoras que comentan la tecnofobia y el uso de

las TIC dentro del ámbito femenino, donde comentan las hermanas CLARAMUNT VALLESPÍ que “a partir de la interpretación de encuestas sobre el uso de las TIC del INE para entresacar las diferencias entre hombres y mujeres y buscar los porqués, se conoce que ellos pasan más tiempo en Internet (...). Y ellas lo usan menos y de forma más práctica” (CLARAMUNT VALLESPÍ, 2012:224). Cada género utiliza de una u otra manera la tecnología, pero esto no atiende solo al género sino también a la edad, a la profesión, a las inquietudes,... todo ello conforma que hagamos un uso u otro de la tecnología así como el tiempo dedicado a esta y de qué manera, utilizando internet, con programas informáticos de varios tipos,...

Además de la tecnología en sí, se puede utilizar para prácticamente todos los campos de la vida, en algunos ayudando a desarrollar la actividad profesional de mejor manera. Un campo importante donde las tecnologías se van adaptando es en la educación. Con las TIC ha ido cambiando nuestro comportamiento, así como antes para buscar información acudíamos a investigar en multitud de libros, ahora las herramientas de la tecnología nos ayudan mucho en estas arduas tareas, como dice Segovia “la inmediatez con la que se recibe información cuando se está interactuando con el ordenador y la relativa facilidad para buscar información a través de estos medios genera un rechazo hacia otras formas de acceso a la información más tradicionales como pueden ser los libros de texto, guías de ayuda, etc.”(SEGOVIA: 2007, 6) la realidad es que cambian nuestras costumbres aunque cabe decir que gracias a la tecnología, este tipo de tareas se hacen con celeridad, descubres mayor información y de manera más ordenada.

Pero mi objetivo específico es el del rechazo a estudiar con las TIC por parte de personas jóvenes que sí utilizan otras tecnologías para otros ámbitos. Esta premisa u objeto me ha llevado a centrarme en un nicho más complejo y menos conocido ya que no se da tanto como el rechazo de manera global o en otros sectores del público. En particular nos interesa la tecnología dentro del ámbito de la educación y el rechazo que todavía existe en este campo por parte de algunas personas.

2.2. TIC en el aprendizaje

Como dice Segovia “la presencia masiva de las nuevas tecnologías en la sociedad y la rapidez con la que éstas cambian y evolucionan ha generado un cambio en los sistemas clásicos de aprendizaje y en el significado que la escuela tiene en la actualidad” (SEGOVIA, 2007: 14). Como vemos, desde la aparición y desarrollo de las TIC se han ido utilizando en todos los ámbitos, como en la educación. Desde un principio se conocían los beneficios de su utilización y se ha intentado poner de manifiesto la importancia de contar con las TIC en el aprendizaje, desde los inicios en la infancia hasta personas de edad avanzada que también quieren conocer sus características.

Respecto a la implantación de las TIC en el aprendizaje, comenta Romero Granados que “gran parte de la investigación sobre usos educativos de las TIC, realizada en la década de los años 90, se ha centrado en evaluar la eficacia de las TIC en la consecución de los objetivos tradicionales del aprendizaje” (ROMERO GRANADOS, 2007, 31) por ello, en los inicios de esta implantación se verificaban las utilidades verdaderas en comparación con la educación tradicional recibida hasta entonces, una vez verificadas sus ventajas se ha continuado inculcando en la educación, ya que forma trabajadores para la llamada “economía del conocimiento” así como ciudadanos y aprendices digitales.

El hecho de aplicar el manejo de las TIC en el aprendizaje es de vital importancia para el alumno, como dice Correa Gorospe “la aplicación de las TIC facilita el aprendizaje centrado en el alumno: los estudiantes pueden influir en su propio aprendizaje adaptando el proceso a sus necesidades e intereses” (CORREA GOROSPE: 2010, 91) pero a pesar de ello, sabemos que no en todos los centros y estudios disponen de las tecnologías, por diferentes motivos, ya que contar con la adquisición de las tecnologías es dar paso a la modernidad en la sociedad, tanto en la manera de educar como en la adquisición directa de conocimientos por parte del alumnado. Romero Granados comenta que la introducción de las TIC “se debe hacer de manera progresiva y a partir de unas actividades previas” y continúa diciendo que “se trata de estrategias que propicien que el primer contacto con la informática despierte interés y a la vez satisfacción. En ningún momento ha de suponer una situación frustrante debido a posibles limitaciones” (ROMERO GRANADOS, 2007, 32)

Como comenta Correa Gorospe “el espíritu emprendedor es el factor clave para la integración del uso innovador de las TIC en el proceso de aprendizaje” (CORREA GOROSPE: 2010, 92) pero también por falta de la valentía del profesorado para innovar y utilizar las TIC.

Recopilando algunas de las palabras claves retomamos unas palabras de Amar Rodríguez que nos dice que “Ni tecnofobia ni tecnofilia, sería más conveniente la medida y una revisión sobre la conveniencia o riesgo de la educación a distancia”. (AMAR RODRÍGUEZ: 2006, 75) ya que se debe antes tener una educación mediática y un buen manejo de las TIC para desenvolverse correctamente en una educación online o a distancia, con una mala dinámica no se aprendería y se convertiría en un rechazo al verse superado por las barreras de entendimiento.

Según Segovia “ha sido necesaria una reestructuración de los esquemas tradicionales de la educación, estableciendo un modelo que permita a las personas saber buscar y utilizar de manera autónoma y crítica la información. Se ha roto el tradicional concepto de “Educación en un momento de la vida” para sustituirlo por una educación continua, a lo largo de toda la vida que permite la adaptación a los continuos cambios y afrontar las nuevas demandas laborales y sociales” (SEGOVIA, 2007: 14). Esta es la mentalidad que se debe adaptar, tanto a uno mismo como en particular a los alumnos, que tengan en cuenta que se trata de una manera de vivir que nos debe acompañar durante toda la vida, nunca dejar de aprender y siempre nutrirse de todo aquello que tenemos a nuestro alrededor.

2.3. TIC y el profesorado

Para desgranar las TIC en el aprendizaje contamos con unos factores de vital importancia en su implantación, desarrollo y futuro; se trata de la figura del profesorado.

El profesorado ha experimentado un gran cambio desde sus inicios, aunque su labor como persona responsable del desarrollo de la clase sigue siendo así, con ello entra también su papel activo o pasivo ante las TIC y su utilización en el desarrollo de sus clases, incluso lo que es más, su buena y correcta utilización en el desarrollo de la clase.

Esto se refiere al hecho, por un lado, de la aceptación de las TIC en el aula por parte del docente, para ello debe realizar un estudio anterior a su exposición en la clase y poseer un buen manejo para resolver todas las dudas de sus alumnos, pero por otro lado y no menos importante se encuentra el hecho de realizar un buen manejo de ellas y de saber utilizarlas correctamente y beneficiándose de todas las posibilidades que ofrece una educación con las TIC.

Como dice Casanovas un hecho importante en la formación de los profesionales de la educación es “que estén interesados en incorporar en su docencia las herramientas que los nuevos medios digitales ofrecen” (CASANOVAS: 2005, 8) ya que si el profesor no pone empeño en la implantación de las TIC en su docencia, nadie lo hará.

Ante ello podríamos decir que en la realidad poco es el porcentaje de docentes que realizan un correcto manejo de las TIC, algunos dejaron su manejo en los inicios ante la falta de entendimiento o de ganas de aprender, y otro porcentaje dejó de utilizar las TIC ante la falta de resultados o cambios ya que la utilización no era la adecuada o por lo menos se trataba con poca innovación pedagógica, el hecho de utilizar pizarras digitales interactivas igual que las pizarras de siempre, o utilizar ordenadores con actividades de la misma manera que antes; para escribir textos, ejercicios online o buscar información en Internet es lo máximo que de normal se ha estado utilizando en las aulas.

Existen unas competencias deseables en los docentes, como los conocimientos sobre sistemas informáticos y las redes, lenguajes audiovisuales y una actitud abierta ante las TIC en la educación, utilizándolas con pasividad con positividad e innovación. Como dice Segovia “el empleo de medios multimedia exige un mayor esfuerzo y dedicación de los profesores en el mantenimiento y actualización de los medios. La información está en continua evolución y los equipos y programas quedan obsoletos rápidamente” (SEGOVIA: 2007, 6) por ello el empeño debe ser mayor y la dedicación y ganas de aprender no pueden parar nunca

Muchos factores han hecho que pudiera tener un principio de uso pero que se tuvo más por ser la novedad y que con el tiempo se dejó en desuso. Por ello se comenta la formación del profesorado en TIC como una asignatura pendiente.

Es interesante nombrar lo que comenta EducatorsTechnology en la Web escuela20, se trata de las 33 competencias digitales que según ellos todo profesor del siglo XXI debería tener. Dicen que el docente del siglo XXI ha de ser capaz de:

- 1 - Crear y editar audio digital
- 2 - Utilizar marcadores sociales para compartir los recursos con/entre los estudiantes
- 3 - Usar blogs y wikis para generar plataformas de aprendizaje en línea dirigidas a sus estudiantes
- 4 - Aprovechar las imágenes digitales para su uso en el aula
- 5 - Usar contenidos audiovisuales y vídeos para involucrar a los estudiantes
- 6 - Utilizar infografías para estimular visualmente a los estudiantes
- 7 - Utilizar las redes sociales para conectarse con colegas y crecer profesionalmente
- 8 - Crear y entregar presentaciones y sesiones de capacitación
- 9 - Compilar un e-portafolio para su autodesarrollo
- 10 - Tener un conocimiento sobre seguridad online
- 11 - Ser capaz de detectar el plagio en los trabajos de sus estudiantes
- 12 - Crear videos con capturas de pantalla y vídeo-tutoriales
- 13 - Recopilar contenido Web apto para el aprendizaje en el aula
- 14 - Usar y proporcionar a los estudiantes las herramientas de gestión de tareas necesarias para organizar su trabajo y planificar su aprendizaje de forma óptima
- 15 - Conocer el software de votación: se puede utilizar, por ejemplo, para crear una encuesta en tiempo real en la clase
- 16 - Entender las cuestiones relacionadas con derechos de autor y uso honesto de los materiales.
- 17 - Aprovechar los juegos de ordenador y videoconsola con fines pedagógicos

- 18 - Utilizar herramientas digitales para crear cuestionarios de evaluación
 - 19 - Uso de herramientas de colaboración para la construcción y edición de textos
 - 20 - Encontrar y evaluar el contenido web
 - 21 - Usar dispositivos móviles (p.ej., tablets o smartphones)
 - 22 - Identificar recursos didácticos online seguros para los estudiantes.
 - 23 - Utilizar las herramientas digitales para gestionar el tiempo adecuadamente
 - 24 - Conocer el uso de Youtube y sus potencialidades dentro del aula
 - 25 - Usar herramientas de anotación y compartir ese contenido con sus alumnas y alumnos
 - 26 - Compartir las páginas web y las fuentes de los recursos que ha expuesto en clase
 - 27 - Usar organizadores gráficos, online e imprimibles
 - 28 - Usar notas adhesivas (post-it) en línea para captar ideas interesantes
 - 29 - Usar herramientas para crear y compartir tutoriales con la grabación fílmica de capturas de pantalla
 - 30 - Aprovechar las herramientas de trabajo online en grupo/en equipo que utilizan mensajería
 - 31 - Buscar eficazmente en internet empleando el mínimo tiempo posible
 - 32 - Llevar a cabo un trabajo de investigación utilizando herramientas digitales
 - 33 - Usar herramientas para compartir archivos y documentos con los estudiantes
- (<http://www.escuela20.com/competencias-skills-habilidades/articulos-y-actualidad/las-33-competencias-digitales-que-todo-profesora-del-siglo-xxi-debiera-tener-2486-42-3979-0-1-in.html>)

Parecen demasiadas competencias pero sería lo verdaderamente eficaz aunque si cada docente cumpliera al menos un porcentaje algo elevado de estas competencias significarían que se encuentran bastante preparados.

2.4. TIC y los alumnos

Por otra parte la figura del alumno como persona destinataria de las TIC, de vital importancia tener en cuenta su actitud ante estas. En un principio para contar desde los inicios con una actitud abierta a aprender con las TIC se necesita de un buen planteamiento por parte del profesorado, ya que el alumno se dejará llevar en sus clases y al final se acostumbrará y sabrá manejarle mientras toda la clase siga un mismo ritmo, pero un hecho claro es que en el momento en el que se flaquee con su implantación, se cuestionen herramientas básicas o parte del alumnado quede atrasado a unos pocos empezará a caer en desuso.

El hecho de tener alumnos que siguen un correcto seguimiento de las clases utilizando la tecnología pero a la vez tener alumnos que no siguen el ritmo por no admitir los cambios tecnológicos, no entenderlos ni desarrollarlos por falta de ganas de aprender y mejorar pueden entorpecer el buen rendimiento de una clase y hacer que unos pocos arrastren a más alumnos e incluso finalmente al profesor a dejar de utilizar la tecnología por no poder seguir el ritmo adecuado de la docencia.

Según Armas “lo que más preocupa al profesorado es que estas conductas no permiten dar clase, pero a lo mejor es que hay que explicar menos y hacer más trabajo cooperativo y cambiar la dinámica del aula” (ARMAS: 2007, 127).

En la actitud del alumno es importante el comportamiento que se ve, que se observa y que se siente en el aula. Comenta Casanovas que “la realización de la tarea de forma cooperativa conlleva la utilización de estrategias interactivas” (CASANOVAS: 2005, 12) así es que con factores de motivación la mayoría de alumnos pueden entender las TIC como un juego y una manera diferente de aprender, algo muy motivador desde pequeños que repercutirá desde sus inicios y seguirá al alumno en su estudio, aunque igual puede ocurrir en el caso contrario, si desde sus inicios el alumno no acepta, por diferentes motivos el uso de las TIC en cualquiera de sus ámbitos, este comportamiento también le seguirá siempre si no llega a tener un cambio de actitud que tenga por él mismo, hecho más difícil si desde un principio no ha sido así.

El aprendizaje cooperativo se utiliza más en los niños pequeños los cuales cooperan entre ellos y el aprendizaje colaborativo para alumnos más mayores, con lo que se

cambia la dinámica del aula, aprendiendo todos de todos. Es un hecho, como dice Casanovas “que la tecnología actual brinda a los estudiantes la posibilidad de ampliar los límites de la interacción en tiempo real más allá de los límites de la clase” (CASANOVAS: 2005, 12). Con las TIC se puede fomentar la motivación, captar la atención con estímulos visuales y auditivos, potenciar la interactividad en grupo y en general nuevas oportunidades que en la clase tradicional no se podrían realizar.

2.5. Actitud en las aulas, docentes y alumnos

Centrándonos en el cambio de roles y en la actitud de profesores y alumnos en el manejo de las TIC podemos observar un gran cambio respecto a hace escasos años. Comenta Casanovas que “se ha producido una evolución desde la interacción aprendiz-ordenador a la interacción aprendiz-aprendiz a través del ordenador, por lo que la comunicación entre seres humanos cobra gran relevancia” (CASANOVAS: 2005, 11). Por ello es muy importante la actitud que se toma en las aulas frente a las TIC, a su manejo y a su aceptación en las clases.

Según Segovia “las TIC han hecho su incursión en todos los campos del quehacer humano, revolucionando las formas de acceder a la información y a la comunicación (...) la pregunta que subyace a esta necesidad es cómo integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de una manera coherente y racional para que tanto alumnos como docentes aprovechen el potencial de los medios con el objetivo de lograr una educación de calidad” (SEGOVIA: 2007, 154). En esto reside la importancia de la actitud de profesores y alumnos, según su predisposición se lograrán los objetivos deseados o por el contrario se utilizarán las TIC de manera errónea haciendo que no se comprueben sus beneficios y no se observe que con la tecnología nos podemos ayudar para obtener una educación de calidad absoluta, donde todos estén más preparados para la sociedad, para las tecnologías y en general para este mundo cibernético que ya existe y que sigue evolucionando a grandes pasos.

Comenta García-Varcárcel que “en cuanto a la actitud de los estudiantes, hay concordancia entre los profesores que aquellos responden bien ante las TIC y que se muestran motivados y con una actitud positiva al uso de estos recursos. Aunque también

existen alumnos desmotivados que, por su falta de preparación e interés, prefieren que se les den los contenidos de manera tradicional” (GARCÍA- VARCÁRCEL: 2009, 50)

En este comentario parece un hecho clave para remarcar ya que contiene un especial interés, es el hecho de la actitud desmotivada por parte de algunos alumnos, es más, comenta que proviene de su falta de preparación e interés, y que por ese mismo motivo prefieren quedarse con los métodos tradicionales antes que intentar utilizar las TIC.

Además, comenta también el caso de alumnos con una buena actitud hacia las TIC “con relación a los logros de aprendizaje de los alumnos, a pesar de expresar que los alumnos tienen una actitud positiva hacia las TIC, se puede apreciar que el 47% de los profesores no saben o no están seguros de la mejoría de los logros de aprendizaje, ante un 30% que dice que los estudiantes mejoran los logros de aprendizaje” (GARCÍA- VARCÁRCEL: 2009, 54). En este caso averiguamos que ante la actitud de los alumnos también es de gran interés la actitud del profesorado el cual en ocasiones no cree en los resultados de las TIC en la educación y ese motivo mismo es el que les lleva a dejarlas de lado en los estudios o a su utilización nula en las clases.

Por otra parte otro hecho relevante es que también dice que “para el 77% las dificultades técnicas son las que les afectan en el uso de las TIC en el aula, y en menor escala las metodológicas y las pedagógicas” (GARCÍA- VARCÁRCEL: 2009, 54) por ello las competencias tecnológicas son esenciales, son una parte importante ante el rechazo del uso de las TIC.

Lo cierto es que en el alumno recae la responsabilidad última de aprender, ya que como dice Gutiérrez “independientemente de las actitudes de los responsables educativos de cualquier nivel con respecto al cambio, la tecnología y la innovación, resulta indiscutible que la educación de un individuo en la sociedad actual no puede considerarse como tal si no incluye una preparación, del tipo que sea, para convivir con las nuevas tecnologías multimedia” (GUTIÉRREZ: 1997, 65) este hecho es evidente ya que como aquí se comenta sin la preparación adecuada, con las competencias adquiridas. No se podrá educar con la tecnología y por ello no se podrá educar en la sociedad actual.

2.6. Tecnologías en la educación

“La educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro” (DELORS: 1996, 95). Con esta afirmación vemos puntos clave como es la manera en la que se debe transmitir la educación y como se deben ir adaptando las competencias para adquirir los conocimientos.

En la sociedad del conocimiento se rompen las barreras de espacio y tiempo y con ello se ha creado un aumento de la información. En este contexto, los individuos deben saber analizar y valorar toda la información que reciben. Las modalidades tradicionales de formación tienen cada vez más problemas para dar respuesta a las necesidades formativas. Todo ello requiere cambios en los procesos educativos y una adecuación a los nuevos medios, los cuales deben formar parte destacada en los procesos de enseñanza para el desarrollo de capacidades y habilidades tanto personales como sociales.

Las TIC entran a formar parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje siendo, a su vez, signos de conocimiento. No se trata de que las tecnologías de la información y de la comunicación posean mejores características, sino diferentes en cuanto al manejo que se hace de ellos y a la manera en la que se trata la información.

La sociedad del conocimiento exige nuevas competencias formativas, las tecnologías ofrecen oportunidades a la educación así como riesgos si no se usan los modelos pedagógicos adecuados. Como señala Tribó, “el reto de la sociedad del conocimiento es incentivar mecanismos de aprendizaje creativos y autónomos que ayuden a los alumnos a transformar la información en conocimiento” (TRIBÓ, 2005: 17).

Existen ciertos riesgos en el uso de las TIC, como el naufragio informativo; la amplitud de la información que se distribuye en Internet; la caducidad de la información; intoxicación informativa., dificultad para saber cuándo una información es fiable, verídica, bienintencionada, creíble; y aislamiento por uso excesivo de las TIC. (MONEREO, 2005: 10). A raíz de estos riesgos aparece el término de la infoxicación, se trata del exceso de información en nuestra interacción con los medios de comunicación. Este término fue acuñado por el físico Albert Cornella. Por ello es

también de tener en cuenta a la hora de hablar de la información para crear conocimiento.

Centrándonos en la relación directa entre la tecnología y la educación, como dice Emilia Sardelich “en todas las etapas de la civilización, la humanidad utilizó la tecnología disponible para educar” (EMILIA SARDELICH: 2006, 8) en cada época la tecnología se utilizaba según las posibilidades del momento, pero siempre se trataba de utilizar para obtener una mejora en el rendimiento, en el trabajo y demás.

También desde sus inicios la educación se ha ido apuntando al manejo de las tecnologías ayudándose de su uso para su comodidad y desarrollo, desde el inicio con las diapositivas a la utilización de máquinas de escribir, vídeos y cassetes pasamos a los dvd, cd's y se empezaron a utilizar los ordenadores en el aula de informática donde se relacionaban los niños con los ordenadores, más tarde empezaron a navegar por internet para continuar con ordenadores más potentes, menos aparatosos y con más herramientas; pasamos de las pizarras convencionales a las digitales y en esta línea seguimos avanzando.

En su versión más reciente las tecnologías pueden utilizarse en mayor medida para la educación. Dice Casanovas que “los avances de la tecnología de la información y de la comunicación han conllevado a la aparición de una nueva modalidad de enseñanza asistida por ordenador (EAO): la comunicación mediada por ordenador (CMO), en la cual la máquina se convierte en una herramienta o medio de comunicación entre individuos” (CASANOVAS; 2005, 11)

Como vemos, antes se utilizaban diapositivas, máquinas de escribir; ahora se utilizan los ordenadores, las tablets,... y cada vez las últimas tecnologías que van apareciendo, las cuales son más novedosas y con más convergencia, aúnan más funciones y el ahorro de un aparato para cada cuestión; es el ejemplo de los móviles, en los cuales cada vez se pueden realizar mayor cantidad de actividades además de la de llamar, como los mensajes, fotografías, juegos, internet,... y siguen reinventándose a pasos agigantados.

A raíz del gran desarrollo de la educación se empezó con la educación a distancia donde el uso de las tecnologías ya forma parte total de su desarrollo en todo momento, como todo, empezó de manera más reticente hasta que las personas se van adecuando a ello.

2.7. Evolución de la educación a distancia a la educación online

Centrándonos ahora en los posgrados online, según Jorge Sanz en su web informa que su inicio empieza con los posgrados a distancia, los cuales corresponden al año 1728 y se trataba de un anuncio publicado en el periódico “The Boston Gazette” en el que el profesor Calep Phillips buscaba estudiantes que estuvieran interesados en recibir y enviar sus lecciones semanales a través del correo postal.

Ese fue el inicio, pero hasta la aparición del cine y la fotografía no comienza a notarse el potencial de estos soportes para nuevos métodos de aprendizaje a distancia, más tarde comienza un gran auge con los métodos de educación a distancia, especialmente por parte de las universidades, utilizando películas y diapositivas que eran enviadas a los estudiantes para que realizarán sus cursos fuera de las facultades.

Luego, a partir de la década de los 30 y con la aparición de la radio como el primer medio de comunicación masiva en tiempo real, hubo intentos de utilizarla como soporte para la educación a distancia pero no tuvo mucho éxito debido a la aparición de la televisión, que se convirtió en el medio idóneo para el aprendizaje no presencial. Como complemento a las películas, transparencias y diapositivas, la aparición del vídeo en la década de los 70 marcó un gran cambio en los sistemas de educación a distancia, con la pantalla como soporte del aprendizaje.

Aunque cabe resaltar que el gran cambio llegó con la aparición de Internet y con el término “educación online” a partir de 1996.

Los primeros modelos educativos basados en la red solo eran textos que se colgaban en la red o se enviaban a los usuarios. Dentro de las plataformas y medios utilizados para la educación online en la década de los 90 se incorporan las llamadas telefónicas y los correos de voz, el fax, las grabaciones de vídeo y audio, para luego como gran novedad comenzar a utilizar el correo electrónico y los foros.

El gran salto cualitativo y cuantitativo de la educación online se produce a partir del año 2000, en los que aparecen los modelos sincrónicos como la utilización de chats online, las videoconferencias, emisiones en directo vía satélite, la radio en Internet,...En estos modelos sincrónicos se emula una gran aula virtual en la que todos los alumnos acceden

simultáneamente sin importar su ubicación física. Esta modalidad online se caracteriza por la individualidad, ya que cada estudiante accede a los contenidos de forma personal y a su ritmo. Como dice Amar Rodríguez “Con las nuevas tecnologías podemos cambiar el sistema de la educación a distancia” (AMAR RODRÍGUEZ: 2006, 75). La realidad es que con las TIC se han revolucionado y transformado los modelos educativos.

El papel de las TIC es fundamental en este proceso educacional ya que han cambiado todos los viejos esquemas sabiendo hacer un buen uso de ellas, por ello, debemos estar preparados para poder hacer frente a estos cambios con una preparación continua en el manejo de las tecnologías y de las diferentes estrategias de comunicación siendo de esta manera de gran relevancia el aprendizaje continuo, que deberá ser constante para poder ir adaptándose a una sociedad en pleno cambio.

En la sociedad del conocimiento la educación es fundamental y por ello debemos adaptarnos a sus nuevas metodologías que fomentan el conocimiento buscado, para de esta manera conseguir de verdad la sociedad formada por personas con capacidad de creación de conocimiento.

La educación y la formación son fundamentales en nuestra sociedad actual y por ello debemos trabajar por su desarrollo. Estamos “obligados” a tener una formación permanente para poder seguir en la sociedad del conocimiento.

2.8. Futuro

El reto del futuro es sin duda la educación y la formación. El conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación es primordial. Se seguirán utilizando cada vez más las TIC y por ello cada vez será más necesaria una correcta enseñanza tecnológica. Todo ello junto a las nuevas técnicas de aprendizaje que fomentan y ayudan a los nuevos métodos para la creación de conocimiento.

Será de primordial importancia el papel del profesorado, y por ello tendrán que estar preparados y totalmente formados, para conseguirlo deberán seguir una formación continua que siempre les mantenga a la vanguardia de las tecnologías y puedan de esta

manera guiar a sus alumnos siempre. Por ello, cada vez será más importante la formación del profesorado, tendrán que tener un control total de la alfabetización mediática para poder ofrecer correctas directrices a sus alumnos, ya que deberán realizar un aprendizaje basado en la reflexión que creará ciudadanos con mayor criterio.

Se tendrá que continuar innovando y creando nuevas iniciativas. Hay que continuar impulsando la alfabetización mediática, para ello todos los ciudadanos tienen que ser mediáticos, en la actualidad la gran mayoría se podría decir que lo son, así pues en el futuro tiene que desarrollarse todavía más, no solo respecto al número de personas que sepan manejarse en términos tecnológicos sino que se conozcan mejor las herramientas y los lenguajes para poder crear mayores capacidades y conocimientos, para que el ciudadano pueda reflexionar más a raíz de un mayor saber común. Se tiene que continuar dándole una importancia vital a la creatividad, a la acción participativa y a la sociabilidad.

El mercado del futuro y las demandas laborales girarán en torno a la información y al manejo de la información. Los medios transforman el mundo y por ello están transformando la enseñanza con sus nuevas formas de comunicación y sus nuevos lenguajes. Con ello también tendrán que ir cambiando las características de las clases, consiguiendo una organización que facilite la interacción entre los alumnos y el educador, así como también que las aulas estén capacitadas para trabajar con las tecnologías de manera adecuada, siendo facilitadoras en la construcción del conocimiento.

Como vemos, ante este contexto de actitudes ante las TIC en general y ante las TIC en la educación y con los roles adquiridos en las aulas, se están formando diversas actitudes, entre ellas las de aceptación pero también las de rechazo.

A pesar de los beneficios que la utilización de las tecnologías ofrece a la enseñanza existen profesores reticentes a impartir con las TIC y alumnos que se resisten a recibir las enseñanzas con la tecnología.

Las tecnologías en la educación suponen un conocimiento en la utilización y unas competencias básicas necesarias, las cuales no todo el mundo tiene pero si debería tener, para ello se necesita una alfabetización que no todos están dispuestas a aprender.

Una actitud a tener en cuenta es, como dicen Martínez Rodrigo y Marta Lazo “adquirir criterios para un análisis crítico de la información relacionados con la toma de conciencia de que las TIC no son neutrales, sino que inciden en el entorno cultural de nuestra sociedad” (MARTINEZ RODRIGO Y MARTA LAZO: 2009, 47) y esto es la realidad de nuestra sociedad, las TIC inciden en muchos campos, entre ellos en la educación y más que resistirse a ese cambio es mejor adaptarse y aprovechar todas las ventajas que nos brinda.

El desarrollo de las TIC se produce a cada momento, la evolución no para y ocurre incluso demasiado deprisa; según Pablos Heredero “a lo largo de las 3 últimas décadas, el desarrollo de las TIC ha sido vertiginoso. Paralelamente, su introducción en el ámbito empresarial ha sido exponencial, hasta tal punto que un creciente número de empresas no se entienden sin el uso de estas tecnologías” (PABLOS HEREDERO: 2008, 215).

También comenta que “otra prueba irrefutable del protagonismo de estos recursos la proporcionan los datos: las inversiones en TIC realizadas por las empresas españolas han crecido en los últimos años” (PABLOS HEREDERO: 2008, 216) y es que la sociedad ya es consciente de sus beneficios, pero siempre existen nichos que se resisten y a los que hay que dedicar mayor atención.

Con ello coincide Luciano Katz diciendo que “para aumentar la competitividad de las empresas propone incorporar el uso masivo de las TIC en todos los procesos de negocio. Para ello, se plantea duplicar la tasa actual de inversión de las TIC en empresas e instituciones” (LUCIANO KATZ: 2009, 141).

Esta evolución también plantea la necesidad de saber manejarse perfectamente con las tecnologías y poder desarrollar material online ya que, como dice Gutiérrez “el adulto del siglo XXI se verá obligado a relacionarse con la información con los condicionantes propios que las nuevas tecnologías de cada época determinen” (GUTIÉRREZ: 1997, 10). Así es que conforme la tecnología avance en el futuro tendremos que aprender a manejarla para poder convivir con ella.

Después de observar que el rechazo ante las TIC aunque siendo de un porcentaje bajo es palpable en la sociedad, debemos intentar actuar ante el rechazo, en la investigación se pretende abordar también este punto.

Comenta Armas que “estas conductas de rechazo al aprendizaje denotan un desajuste entre los objetivos y los logros de los alumnos y la falta de unificación de criterios de actuación del profesorado ante estos problemas” (ARMAS: 2007, 127) ante ciertas actitudes, el profesorado debe velar para que el desarrollo del aprendizaje sea efectivo y correcto, para el desarrollo de las clases, temarios,... y en general para todas las herramientas que se utilicen.

Dentro del ámbito educacional se puede actuar de diferentes formas para crear el cambio de actitud buscado, pero en la investigación se trata de personas que directamente rechazan estudiar con las TIC, se podría decir que no confían o no aceptan el hecho de estudiar con las tecnologías haciendo por ello un menosprecio de la enseñanza online y a distancia; pues bien, dentro de este ámbito estudiado se pretende investigar y dar paso a soluciones de los problemas encontrados para de esta manera obtener información importante para el presente y futuro en relación con las TIC.

3. PARADIGMA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Objetivos

A partir del título de esta investigación “rechazo a estudiar con las TIC” tenemos el objetivo general el cual es el hecho de ser conscientes que aunque vivamos en esta sociedad tecnológica con un ambiente en el que las tecnologías forman parte activa de nuestro día a día, sigue existiendo gente reticente a estudiar con las TIC, a pesar de conocerlas y manejarse en ellas.

3.1.1. Objetivo general

- Ser conscientes que hay personas reacias a estudiar con las TIC

Por otro lado, y partiendo del objetivo general, nos interesa conocer las razones que originan ese rechazo así como el perfil de las personas que se comportan con esta actitud de rechazo a estudiar con las TIC.

3.1.2. Objetivos específicos

- Conocer el porqué de ese rechazo

- Conocer el tipo de personas que son reacias a estudiar y trabajar con las TIC

- Conocer sus motivaciones para adoptar esa actitud

Po último, y de un modo menos certero, tenemos el objetivo de conocer estrategias para cambiar esas actitudes, así es saber cómo resolver de manera positiva esa actitud ante el estudio con las TIC.

- Conocer estrategias que hagan cambiar esa actitud

Estos son los objetivos que se intentan descubrir en el estudio, y a raíz de los cuales se realizarán las metodologías adecuadas. Se trata de los puntos clave que justifican esta investigación.

3.2 Diseño metodológico

A continuación se dará paso a los puntos clave del diseño metodológico utilizado en esta investigación.

3.2.1. Justificación metodológica

Para llevar a cabo la investigación vamos a utilizar una metodología cualitativa, ya que en este caso no se busca conocer un número determinado sino que se trata más de indagar en los por qué de unas acciones y pensamientos.

Se necesita entender el comportamiento de los sujetos a investigar y las razones que les llevan a ello; por ello se necesita indagar en cada uno de los sujetos de la investigación para que puedan explicarse ellos mismos con sus razones y lógicas y a raíz de ello sacar conclusiones.

Como dice Gutiérrez “se pretende no traicionar el talante flexible y abierto que caracteriza al conjunto de las técnicas cualitativas, las cuales no son susceptibles de sistematizarse o traducirse en rígidos procedimientos a partir de los cuales el investigador pueda informarse de la realidad observada” (GUTIÉRREZ, 2008: 12).

Como dice en el capítulo 3 de Proyectos y Estrategias de Investigación Social: la perspectiva de la intervención, según Callejo y Viedma “la pertinencia de la perspectiva cualitativa se da cuando se trata de investigar motivaciones, representaciones y, en general, aquellos objetivos cuya principal manera de manifestarse es a través del discurso de la gente. Sin embargo, en medio hay objetos de complicada adscripción,

como ocurre con las opiniones en su sentido más común, que son abordadas por técnicas de ambas perspectivas, según el objeto de la investigación sea su distribución entre una población (perspectiva cuantitativa) o el grado de vinculación de la población a las mismas o su estructura (perspectiva cualitativa). Por otro lado, se está hablando de adecuación de una perspectiva metodológica a un objeto de investigación, que ha de justificarse.” (CALLEJO Y VIEDMA, 2006; 102).

Y es por ello la elección del método cualitativo, no nos interesa un número sino una razón, nos interesa conocer el hecho en cuestión de la investigación, las personas con sus perfiles y motivaciones para posteriormente poder vislumbrar unas razones de esas actitudes y posibles estrategias a partir de estos perfiles., como comenta Gutiérrez “ en el aprendizaje de la metodología cualitativa se advierte con frecuencia, y no sin razón, que el investigador no cuenta con reglas ni recetas estandarizadas de aplicación mecánica para la puesta en práctica de los instrumentos de observación” (GUTIÉRREZ, 2008: 19) esta manera más estandarizada se daría en una perspectiva cuantitativa, pero como se comenta en este caso nos interesa su perspectiva cualitativa.

Respecto a la actitud y manera de afrontar el reto de realizar la perspectiva cualitativa, como dice Gutiérrez “ la manera de afrontar las técnicas cualitativas desde un punto de vista analítico sugiere, por tanto, adoptar actuaciones del investigador encaminadas a tareas concretas relacionadas con los dos elementos constitutivos de todo diálogo: escuchar y hablar” (GUTIÉRREZ, 2008:23), por ello será de gran importancia hablar , aunque solo sea para plantear las preguntas oportunas, ya que no se quiere influenciar lo más mínimo, para después dar paso a escuchar y enriquecerse de todo lo que nos sugieran los investigados y nutrirse de sus respuestas.

3.2.2. Programa o plan

En el programa de la investigación vamos a especificar unos puntos clave para llevar a cabo la metodología adecuada ya que se necesita de un plan previo para realizar correctamente el trabajo.

Objetivo general

Ser conscientes que hay personas reacias a estudiar con las TIC y saber el porqué.

Objetivos específicos

Conocer el tipo de personas que son reacias a estudiar con las TIC

Conocer sus motivaciones y pensamientos para adoptar esa actitud

Analizar los resultados y diseñar posibles estrategias que hagan cambiar esa actitud

3.2.3. Detalle de los métodos de recolección y análisis

Como se ha comentado anteriormente la metodología que se seguirá será íntegramente cualitativa. Se pretende conocer los pensamientos y las razones de personas que tienen un rechazo a estudiar con las TIC y para ello se necesita de su estudio en profundidad.

En la metodología cuantitativa se obtienen datos más numéricos y aquí se busca entender el comportamiento humano con un método que nos proporcione profundidad en las respuestas.

La metodología se realizará en dos partes, en la primera se realizarán entrevistas, de modo individual, y en la segunda parte se realizarán grupos de discusión. De esta manera entre las dos partes podremos completar mejor todos los datos y perfiles de los participantes, así como tener un método individual y otro en modo colectivo.

3.2.4. Muestra

Las personas elegidas son sujetos reacios a estudiar con las TIC, de los que he accedido a través de conocer este hecho de ellos, bien directamente o bien indirectamente, dentro de esta muestra hay diferentes patrones, desde más negativos a más positivos con intención de crear una media que haga vislumbrar actitudes tomadas por parte de ellos.

Este nicho de personas representa a la investigación tomada y ayudará en las conclusiones de la investigación.

El perfil del sujeto que se busca es de una persona, hombre o mujer, de unos 30 años aproximadamente, que aunque se maneja en el mundo tecnológico para otras cuestiones de su vida nunca ha estudiado con las TIC y rechaza hacerlo. La manera de encontrar a las personas que se analizarán es de dos formas diferentes, por un lado personas conocidas de las que ya conozco su rechazo y también conocidos de amigos y amigos de amigos que también conocen su rechazo.

Se quiere realizar un mínimo de 10 entrevistas, se intentará encontrar más personas a las que realizar la investigación ya que se pretenden analizar a unas 15 personas, se trataría de un número adecuado de entrevistas para posteriormente analizar. Se busca que quede una muestra representativa del nicho al que pertenecen y que por tanto los resultados obtenidos también puedan ser representativos.

Todas las personas que se entrevistarán sabrán de antemano que se trata de una entrevista para un trabajo de fin de máster y que se trata de una investigación en la que mantendrán el anonimato.

Respecto a la segunda parte, el grupo de discusión, estará formada por cinco de esas personas anteriormente entrevistadas.

3.2.5. Calendario o plazos

El desarrollo del trabajo se lleva fraguando desde octubre de 2012 pero el período de realización para las entrevistas es durante el mes de abril.

Se pretenden realizar las entrevistas en una semana aproximadamente, teniendo durante la semana cada día alguna entrevista y realizando mayor cantidad durante el fin de semana que es cuando la mayoría de personas pueden dedicar unos minutos a la realización de los encuentros.

Respecto al grupo de discusión, se realizará a poder ser en un mismo día toda la conversación oportuna.

Posteriormente, en función de la cantidad de datos obtenidos, se analizará y recopilará la información en los días que sean necesarios sin excederse en más de una semana.

El desarrollo de este Proyecto de Investigación será desde octubre de 2012 hasta junio de 2013.

3.2.6. Material que resultará al final de la investigación

Se trata de las conclusiones que vamos a obtener a partir de la investigación, es decir, ser conscientes que hay personas reacias a estudiar con las TIC y conocer el porqué de su postura al respecto. Se conocerán las características comunes y los pensamientos y motivaciones que les hace adoptar esa actitud. Por otro lado a raíz del análisis se diseñarán posibles estrategias para que cambien de actitud.

3.2.7. Composición del equipo de investigación

En este caso se trata de un trabajo individual y por ello realizo de forma propia la confección del trabajo, de la entrevista y su análisis. Aunque cuento con los sujetos que serán entrevistados y con personas que me han puesto en contacto con más sujetos para analizar. Además, por otro lado cuento con la supervisión de mi tutora.

3.3 Parte 1: Entrevistas

Dentro de esta perspectiva de investigación que se comenta, la perspectiva cualitativa, se opta por realizar dos partes diferenciadas que nos harán vislumbrar mejor los resultados obtenidos.

En esta primera parte se opta por las entrevistas para que cada sujeto tenga su tiempo de manera individual y pueda explicarse totalmente y con libertad ya que el entrevistador será pasivo y se dedicará exclusivamente a realizar las cuestiones sin hacer ver sus propias creencias al respecto. Así es que se utilizarán las entrevistas como método de recolección de información. Se trata de, como dice Acevedo “de un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico” (ACEVEDO, 2000: 10).

Con la entrevista se trata de realizar un diálogo entre cada sujeto a investigar y el investigador. En este caso el investigador o entrevistador debe dejar que el sujeto hable, ciñéndose exclusivamente a realizar las preguntas pertinentes y a escuchar con atención todo lo que le diga y recoger la información necesaria. Debe contener un tono regular y neutral donde no se puedan vislumbrar sus pensamientos al respecto ya que se busca obtener la información sin filtros que la puedan cambiar.

Según la Real Academia Española (RAE), “entrevistar” tiene dos acepciones:

1. tr. Mantener una conversación con una o varias personas acerca de ciertos extremos, para informar al público de sus respuestas.
2. prnl. Tener una conversación con una o varias personas para un fin determinado.

En este caso se trata más de la segunda acepción ya que tiene un fin determinado que es la investigación del trabajo, donde necesitamos las respuestas de los sujetos para su posterior análisis.

Se tratará de una entrevista estructurada o preparada, ya que tenemos preguntas concretas para realizar las cuales son las mismas para todos los sujetos. De esta manera unificamos los criterios de los sujetos en un mismo punto sin desviarse del punto que nos interesa. No se trata de una entrevista muy extensa ni muy corta son un total de 15 puntos que proporcionan que los sujetos no lleguen a aburrirse con la tarea y respondan sin dificultades a las preguntas planteadas. Empieza de manera más general para adentrarse en los términos que más nos interesan. Como diría Acevedo “una serie de ideas conectadas entre sí, y que se sustentan unas con otras respecto al perfil del entrevistado” (ACEVEDO, 2000: 24).

El hecho de que se encuentre todo estructurado nos ayuda a conocer directamente las respuestas que verdaderamente queremos conocer y necesitamos para la investigación haciendo que se puedan escoger las respuestas interesantes sin llegar a una improvisación que nos haga salir del objetivo verdadero de la investigación.

En la entrevista habrá que tener en cuenta, además de las preguntas oportunas, el escuchar con atención lo que nos responden los sujetos y además será también importante la observación, llegar a vislumbrar la comunicación no verbal por si nos indicara algo en particular, nerviosismo, intriga,...

Cuando se hayan realizado todas las entrevistas pertinentes se recopilará la información obtenida en cada una de las preguntas para pasar a su posterior análisis y con ello poder extraer conclusiones reales a raíz del nicho investigado.

Finalmente la entrevista que se realizará será la siguiente:

1. Datos generales: Sujeto número X. Edad. Sexo. Estudios realizados, acabados, no acabados, actuales,...
2. ¿Los estudios realizados son presenciales? ¿Dónde se han realizado o se están realizando?
3. ¿Por qué lo hizo o hace allí? ¿Los resultados son positivos?
4. ¿Le hubiera gustado que hubieran sido online? Razonar

5. ¿No le gusta trabajar y/o estudiar de modo online? Razonar
6. ¿Qué le parece mejor en lo presencial que no tiene el estudio online?
7. ¿Cómo lo solucionaría en el modo online?
8. ¿Y así lo preferiría o igual preferiría el modo presencial?
9. ¿Ha estudiado algo en modo online? Razonar. Si la respuesta es positiva, ¿Cómo fue la experiencia?
10. ¿Sabe que son las TIC? (Tecnologías de la información y comunicación)
11. ¿Utiliza las TIC? (informática, Internet, móviles, videojuegos,...) ¿Se encuentra familiarizado con ellas?
12. ¿Conoce alguien que estudie en modo online?
13. ¿Qué ventajas tiene estudiar con las TIC?
14. ¿Se considera reacio/a a estudiar con las TIC? Razonar
15. ¿Qué le impulsaría a estudiar con las TIC?

Como se puede ver cada punto contiene en algunos casos varias preguntas que forman un mismo bloque de importancia y hacen que el sujeto no vea tan extensa la entrevista si estuviera totalmente separadas las preguntas o fueran muy extensas. Los primeros puntos hablan de la persona, de sus estudios y a continuación ya entramos en el terreno online y de las TIC. En algunas preguntas que la respuesta podría ser un simple Si o No, aparece “razonar” ya que en ellas nos interesa el razonamiento de la respuesta en cuestión aunque sin llegar a ser una respuesta muy extensa.

Analizando cada uno de los puntos vemos que el primero son los datos generales del sujeto. En el segundo nos habla de los estudios realizados y en la tercera el porqué los realizó en ese lugar y si el resultado fue positivo.

En el cuarto punto aparece ya la palabra “online”, se trata de una pregunta para entrar en materia y donde presuponemos que la respuesta será negativa por el perfil del sujeto. A

raíz de ello la quinta pregunta donde aparece el posible rechazo. En la sexta el sujeto debe demostrar con fundamento que encuentra mejor en el modo presencial que no tiene el modo online para en la séptima pregunta solucionar los problemas que haya encontrado y en la octava plantearse si de este modo seguiría prefiriendo el modo presencial o no.

En la pregunta nueve se cuestiona si han estudiado algo online, se presupone que será una respuesta negativa pero sea como sea deben razonarla. Además, si la respuesta es positiva tienen que decir cómo fue la experiencia.

En la décima pregunta aparece por primera vez “TIC” y se pregunta si saben de qué se trata. De esta manera pasamos de términos más conocidos como era online a pasar a hablar directamente de las TIC. Si contestan que no saben lo que significan las siglas se les dice lo que son. Una vez lo conocen en el undécimo punto se pregunta si las utilizan, dando ejemplos posibles para mayor entendimiento y preguntando también si se encuentran familiarizados para ver hasta qué punto lo utilizan o no.

En la pregunta duodécima se pregunta si conocen alguien que estudie en modo online, en este caso las personas que me conocen sabrán mi caso pero otros sujetos no tienen porque saber que mi trabajo lo estudio de modo online. En la siguiente pregunta se cuestionan las ventajas que tiene el hecho de estudiar con las TIC, esta pregunta hace que se les abra la mente ahora que ya saben bien lo que son y si las utilizan en otros aspectos. La penúltima pregunta es la clave de la entrevista ya que se pregunta si se consideran reacios a estudiar con las TIC y por último se pregunta directamente qué les impulsaría a estudiar con las TIC y con ello saber si habrían posibilidades reales de que ese rechazo desapareciera y vislumbrar con sus respuestas los por qué.

3.4 Parte 2: Grupo de discusión

Para llegar a averiguar mejor los motivos del rechazo a estudiar con las TIC por parte del nicho elegido necesito disponer de más información, además, para llegar a vislumbrar las posibles soluciones se necesita de mayor estudio. Una vez realizada toda la metodología inicial, así como investigados los resultados me doy cuenta que para encontrar unos datos más certeros que lleguen al fondo de la cuestión en las personas entrevistadas, opto por realizar una segunda toma de contacto.

A raíz de ello se realizará una segunda etapa dentro de la metodología cualitativa elegida, esta vez se trata de un grupo de discusión, en esta investigación primero se ha tenido una primera toma de contacto de manera individual con preguntas que nos ayudaban a entender el pensamiento y vida de nuestros sujetos para entender un poco su actitud, una vez pasado el primer contacto y vislumbrado su trayectoria inicial pasamos a una segunda toma de contacto, esta vez más abierta, en esta ocasión se realizarán grupos de discusión, como dice Gutiérrez “aplicar la técnica del grupo de discusión para cumplir unos objetivos concretos en una situación concreta no implica el encontrar una forma canónica de proceder. Todas las fórmulas son buenas, pero unas tienen unas consecuencias, producen unos efectos, y otras producen otros efectos. El investigador debe estar simplemente en disposición de poder calcular los efectos que produce aquello sobre lo que decida” (GUTIÉRREZ, 2008: 17).

Por ello dependiendo de los resultados que se pretendan desarrollar y del tipo de investigación se procederá a realizar un estilo de grupo de discusión u otro, aunque siempre siguiendo las pautas básicas de este método cualitativo, como es el caso, como dice Gutiérrez de “la dinámica del grupo de discusión es dinámica y no estática” (GUTIÉRREZ, 2008: 12) por ello el continuo movimiento del método y lo que ello supone, para bien y para mal en el ámbito de recopilar lo máximo que se pueda de todo lo que ocurra, ya que, como comenta Gutiérrez “la intención principal del encuentro es obtener de ellos una información. Es decir, que hay un programa y un único objetivo u orden del día” (GUTIÉRREZ, 2008: 56) la planificación de lo que se hablará vendrá fijado de antemano y se trata de preguntas amplias que abarcan los aspectos clave en la investigación, como se puede generar gran volumen de información se pretende

desarrollar los puntos que aparecieron en las entrevistas y sus perfiles para acabar de entender sus opiniones, posturas y actitudes ante las TIC. Igual que comenta Gutiérrez “que no se den muchos datos al respecto, basta con una mención del tema a tratar para que no se produzcan importantes implicaciones del moderador” (GUTIÉRREZ, 2008: 56) es por ello que se dará la pregunta y se escuchará, solo se volverá para intervenir con otra de las preguntas a abarcar o porque el tema se desencamina del objetivo fijado.

Las pautas para abarcar el tema son:

- ¿El estudio presencial es mejor que el online?
- ¿En qué medida es adecuado utilizar las TIC en el estudio?
- ¿La sociedad está preparada para estudiar con las TIC? ¿Ustedes están preparados?
- ¿Rechazan el estudiar con las TIC?

No debemos descentrarnos del objetivo, como dice Gutiérrez “el objetivo principal de observar el discurso en su totalidad, donde todo detalle y/o aspecto del relato mantenga igual atención o consideración por parte del investigador” (GUTIÉRREZ, 2008: 22) sin que nada importante y de relevancia pase desapercibido y siempre entablando la conversación con el tema oportuno sin desviarse.

Era bueno darle a las entrevistas un toque de informalidad realizándose por ejemplo en cafeterías, en cambio, en los grupos de discusión no se puede dar este hecho ya que se convertiría en una tertulia en la que no se podría ir tomando apuntes de lo comentado, por ello en este caso la informalidad es la variedad de personas y lo formal el ambiente en el que se desarrollará.

En los grupos de discusión dependiendo de la investigación se decide el número de personas que participarán, en este caso lo compondrán cinco personas, las cuales

también han sido entrevistadas y suponen cada una de estas personas uno de los perfiles que se observaron en las entrevistas, una personas que demostró ser muy reacia a las TIC, tres personas intermedias que se mostraban algo reticentes y una persona que parecía ser más abierta a estudiar con las TIC.

Todos los sujetos mostraron su interés ante la investigación y su disposición a contar con ellos ante cualquier nuevo método que se necesitara, con el cual participarían y colaborarían con mucho gusto.

Cabe resaltar que en esta segunda parte del diseño metodológico no se pretende obtener mucha información banal sino obtener las claves que nos ayuden a interpretar aquello que ya ha empezado con las entrevistas, se buscan los conceptos y opiniones clave para destacar cada perfil, no se busca el volumen de información sino la concreción de los objetivos de la investigación.

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1. Entrevistas

La entrevista realizada:

1. Datos generales: Sujeto número X. Edad. Sexo. Estudios realizados, acabados, no acabados, actuales,...
2. ¿Los estudios realizados son presenciales? ¿Dónde se han realizado o se están realizando?
3. ¿Por qué lo hizo o hace allí? ¿Los resultados son positivos?
4. ¿Le hubiera gustado que hubieran sido online? Razonar
5. ¿No le gusta trabajar y/o estudiar de modo online? Razonar
6. ¿Qué le parece mejor en lo presencial que no tiene el estudio online?
7. ¿Cómo lo solucionaría en el modo online?
8. ¿Y así lo preferiría o igual preferiría el modo presencial?
9. ¿Ha estudiado algo en modo online? Razonar. Si la respuesta es positiva, ¿Cómo fue la experiencia?
10. ¿Sabe que son las TIC? (Tecnologías de la información y comunicación o NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación)
11. ¿Utiliza las TIC? (informática, Internet, móviles, videojuegos,...) ¿Se encuentra familiarizado con ellas?
12. ¿Conoce alguien que estudie en modo online?
13. ¿Qué ventajas tiene estudiar con las TIC?
14. ¿Se considera reacio/a a estudiar con las TIC? Razonar
15. ¿Qué le impulsaría a estudiar con las TIC?

4.1.1. Análisis de datos

Una vez realizadas las entrevistas, un total de 20 sujetos, se pueden analizar los resultados obtenidos.

4.1.1.1. Preparación para las entrevistas

En un inicio no se conocía el número exacto de personas a las que se iban a entrevistar, entre 15 y 20 personas que no les importara colaborar en la investigación.

Todas las personas debían cumplir unos requisitos previos, una media de 30 años, no utilizar las TIC en sus estudios e incluso ser algo reacios o tener un rechazo hacia estudiar con las TIC. Había personas que ya conocía y por ello sabía que sentían cierto rechazo a estudiar con las TIC, en cambio la mayoría fueron personas que no conocía, se trata de personas conocidas o amigos de gente conocida por mí, ya que comenté a la gente mi investigación y el perfil que buscaba en mis entrevistas.

4.1.1.2. Desarrollo

En el desarrollo de las entrevistas se pueden divisar tres partes diferenciadas, la primera es la presentación por mi parte hacia la persona entrevistada ya que a la mayoría no la conocí y contacté a través de intermediarios, en esta parte explicaba que estaba realizando una investigación para mi TFM, la segunda parte sería la entrevista misma y la tercera una vez acabadas las preguntas mi gratitud hacia su colaboración, su comportamiento y actitudes correctas y finalmente me despedía. En este transcurso, algunos tanto al inicio como al final intentaban sonsacar mayor información, en ese caso, sobre todo antes de la entrevista les comentaba que primero debíamos pasar a las preguntas de mi parte para no influenciar y que después ya explicaría más detalles que quisieran saber. Muchos se interesaron en comentarme que una vez finalizado les gustaría ver los resultados y conocer así el trabajo en el que han podido colaborar, en ese momento yo les decía que por supuesto una vez acabado serían informados ya que son una parte fundamental en la investigación realizada.

Finalmente he podido conseguir entrevistar a 20 personas, veo esto como un hecho positivo ya que de esta forma podré tener mayor nicho de investigación además de con ello observar la disposición de la gente a colaborar con las investigaciones.

4.1.1.3. Tiempo utilizado

El total de las entrevistas se ha realizado en unas dos semanas, sobre todo los fines de semana y entresemana por las tardes. Por lo general la duración de cada entrevista entre mi explicación inicial, el desarrollo y las gracias oportunas era de una media hora a una hora, dependiendo de lo dubitativa que fuera la persona, ya que las preguntas eran escuetas y las respuestas pretendían ser concisas para ceñirse a aquello que se busca en cuestión y no desviarse del tema.

4.1.1.4. Localización

Algunas entrevistas las he realizado en mi pueblo, gente que también vive aquí o muy cerca y podían acudir sin problemas, en estos casos las entrevistas se han realizado la mayoría en locales públicos.

Por otro lado, había personas que me comentaron que serían aptas para la investigación pero que vivían en otros pueblos cercanos o ciudades cercanas, en ese caso, me desplazé varios días a una ciudad cercana y allí realicé las entrevistas, la mayoría en lugares públicos.

4.1.1.5. Herramientas

La utilización de herramientas ha sido un bloc de notas y bolígrafos, se trataba de hacerlo de modo informal y al ser con personas con las que no tenía confianza y en lugares públicos no se utilizó una grabadora por el ruido ambiental que pudiera dificultar a la hora de transcribir las respuestas.

4.1.1.6. Actitudes

Por mi parte tenía una actitud cordial y de gratitud por prestarse a ser entrevistados, hacía mi explicación e intentaba que el entrevistado no se sintiera como en un examen o evaluación sino en un ambiente distendido ya que me interesaban sus verdaderas opiniones sin prejuicios de mi parte, en las entrevistas se comentaban cuestiones relacionadas con las TIC que en mi caso utilizo mucho y yo sabía que las personas que entrevistaba se trataba de personas que en ese aspecto distaban mucho de mí, por eso mismo no pretendía juzgar ya que ese factor mismo era el que buscaba en mi investigación y el que me hacía prosperar en los resultados.

Por parte de los entrevistados, debo decir que todos fueron muy cordiales y respetuosos sin llegar a ofender en sus respuestas, utilizando un vocabulario adecuado, algunos con mayor determinación que otros, pero todos válidos al fin y al cabo. Esa misma actitud en sus respuestas se ha intentado plasmar en la transcripción ya que así como algunas personas eran concisas otras dudaban más en algunas preguntas o buscaban tu aprobación, en ese caso yo me limitaba a hacerles gestos de interés sin demostrar mi opinión personal, ya que como comento, distaba mucho de aquello que me comentaban acerca de los estudios online.

En el ámbito de la comunicación no verbal no se han observado hechos relevantes de nerviosismo o miedo, sino de tranquilidad aunque al inicio más de expectación por empezar con las preguntas, todos poseían una actitud muy abierta y se mostraban con soltura y comodidad en las conversaciones.

Las personas entrevistadas han sido muy amables con su predisposición a las entrevistas y muy interesadas en conocer los resultados y mis respectivas conclusiones.

4.1.2. Resultados

Ahora centrándonos en los resultados obtenidos podríamos vislumbrar desde diferentes perspectivas, diferenciando los perfiles obtenidos de cada persona para después realizar unos subgrupos y grupos o analizando los resultados obtenidos en cada pregunta formulada.

Primero optaré por esto último, observaremos las respuestas generales a cada pregunta para después pasar al análisis de perfiles detectados.

En la primera pregunta más que una pregunta en sí tenemos una presentación de los sujetos, vemos que en total tenemos 20 personas entrevistadas, 8 son hombres y 12 mujeres, de edades comprendidas entre los 26 y 38 años, teniendo una persona de 26, tres de 27, dos de 28, dos de 29, tres de 30, una de 32, dos de 33, dos de 34, una de 35, una de 37 y dos de 38 años, creando una media de edad total de 31.25 años.

Respecto al nivel de estudios tenemos desde bachillerato hasta actualmente estudiando un doctorado, algunas personas están realizando estudios en este momento, una persona estudia ahora un ciclo medio, otra un ciclo superior, otra persona un curso de especialización, un máster universitario y un doctorado, pero en los estudios reales que tiene acabados tenemos un total de una persona con estudios de bachillerato, tres con ciclos medios, tres con ciclos superiores, cuatros con diplomaturas, siete con licenciaturas y dos con máster.

En la pregunta de si sus estudios son o eran presencial existe unanimidad en la afirmación, todos los entrevistados han realizado estos estudios de forma presencial, era de esperar ya que la enseñanza a distancia hasta hace relativamente poco no estaba en auge ni era muy conocida, estos estudios se han realizado en institutos de los pueblos o ciudades de los entrevistados o en lugares cercanos, así como en universidades cercanas exceptuando algunos casos concretos. Lo realizaron en esos centros en modo presencial porque era más cómodo, muchos argumentan la cercanía, otros porque de los estudios que realizaban cerca eran los que más le gustaban o los más parecidos a los que quería realizar, también comentan algunas personas el hecho del horario cómodo.

En cambio otras personas que se desplazaron es porque era el único lugar donde se realizaban los estudios en los que tenían interés o eran los únicos a los que tenían interés en estudiar. En dos casos comentan que era porque conocían los cursos y a los profesores y por ello se decantaron en ese lugar para estudiar. Incluso una persona argumenta que su realización allí es debida a los compañeros y su decisión de estudiar en estos momentos a su situación de desempleo actual.

En los resultados obtenidos, todos coinciden en resultados positivos, algunos comentan sin mayor emoción que resultados normales aunque otros comentan que fueron resultados buenos, bastante buenos e incluso muy buenos.

En la pregunta de si le hubiera gustado que fueran online esos estudios argumentan la inmensa mayoría que no, las razones se pueden agrupar en que prefieren el trato personal, las respuestas inmediatas de los profesores y poder preguntar en las clases, así como los contactos que se puedan hacer hacen que sea más fácil y en modo online comentan que cuesta más trabajo. Otros comentan que sus estudios eran muy prácticos y que por ello debían ser presenciales, otros sujetos comentan aspectos más subjetivos como que no les gusta online sino que presencial incluso llegando a un extremo diciendo que no es la misma calidad.

Pero también existen personas que comentan que es porque online no se aclararían e incluso tres personas se desmarcan del resto afirmando que si estuviera trabajando lo preferiría pero que no trabajando prefiere el modo presencial, otra persona dice que en parte sí que le hubiera gustado online para no ir tan agobiada trabajando y estudiando y otra persona comenta que para no desplazarse y que podría ser semipresencial, aquí aparece un hecho importante ya que se vislumbra algo positivo y una actitud más abierta en según qué circunstancias.

En la pregunta de si les gusta trabajar y/o estudiar online tenemos diversidad de opiniones en su respuesta general, aunque en sus argumentos se observan varios perfiles, por un lado a las personas que no les gusta comentan que prefieren el trato directo, algunos dicen que trabajar si pero que estudiar no, ya que algunos comentan que no acaban de fiarse, no entienden cómo sería, o estudiar algún curso sí pero estudios más serios no se fían, otros argumentan que les gusta más el papel y no el modo online,

a otros no les apasiona, no están acostumbrados, varios dicen que no se manejan bien con los ordenadores.

En los que han respondido que sí, vemos que algunos trabajar les parece bien pero estudiar ya no, tampoco se fían o no saben cómo se desarrollarían los estudios, pero alguna persona ha dicho que sí porque lo ve cómodo y dos personas que no les importaría aunque una de ellas ha recalado que prefiere presencial.

Con ello vemos que las personas que ni trabajan ni estudian online son reticentes a todo en general por varios motivos, pero que muchas personas sí que trabajan online pero en cambio estudiar no se fían, existe un gran desconocimiento y no saben cómo se desarrollarían los estudios.

Cuando debían comentar qué les parece mejor en lo presencial que no tiene el modo online lo más comentado ha sido el contacto directo con los profesores y los compañeros, el hecho de conocer gente y poder interactuar con ellos comparando y compartiendo apuntes. Tener un horario establecido con las clases y explicaciones donde poder resolver tus dudas al instante, así como crear contactos de trabajo. Por otro lado se ha comentado que en el tema práctico le lleva ventaja al modelo online., también dicen que les parece más cómodo, más fácil y más serio, además de tener mejor calidad en la enseñanza para asimilar conceptos.

A raíz de ver estas razones se les preguntaba cómo lo solucionarían en el modo online y por un lado las respuestas en clave positiva han dado mucha importancia a la participación y dedicación de profesores y alumnos, a ser muy interactivos y tener mucha comunicación. Comentan dos herramientas, los foros y las videoconferencias y dicen que tendrían que ser de una buena calidad.

Por otro lado la parte negativa comentaba que no se puede solucionar, alguno argumenta que al contacto directo no se puede llegar, otro comenta que no sería lo mismo, otros que tal vez con mucho contacto y organización. Otros comentan que tal vez con un modelo semipresencial, teniendo alguna vez clases presenciales, trato más directo y/o realizar quedadas; o también haciendo la parte práctica presencial y la parte teórica en modo online. Finalmente existen algunos entrevistados que ante el desconocimiento han

optado por mostrarse sinceros si han dicho que no sabían cómo se podría arreglar y que no sabían cómo funciona el modelo online.

A partir de dar soluciones al modo online desde su perspectiva, se les pregunta si de esta manera, con las soluciones que comentan preferirían el modo online. Los resultados son algo positivos ya que aunque la mitad de los entrevistados dice que preferiría igualmente el modo presencial, entre la otra mitad encontramos casos curiosos, personas que comentan que sería según sus circunstancias, personas que dejan abierta una puerta diciendo que a lo mejor preferirían online, una persona que dice que le gustaría un modelo semipresencial, una persona comenta que si dominara mucho el ordenador lo preferiría e incluso un sujeto comenta que si dedica mucho tiempo sí que le gustaría porque piensa que estaría mejor preparada.

En la siguiente pregunta se aborda otro tema, si han estudiado algo online, las respuestas se dividen claramente en dos, por un lado los que no han realizado ningún estudio en modo online, con respuestas como no ha surgido la ocasión, no me gusta la tecnología, hasta respuestas como no podría hacerlo bien y no me he informado mucho. Del lado del sí encontramos que todos se refieren a cursos, o cursillos de corta duración, en algún caso específico que se trataba de un curso gratuito de idiomas.

Un total de 6 entrevistados ha estudiado algo en modo online, a estas personas se les ha preguntado cómo fue la experiencia y la respuesta es una buena noticia, existe unanimidad en la respuesta positiva, todos responden que fue una experiencia buena o que la experiencia fue bien, algunos apostillas comentando que estudiaba cuando podía, que no se necesitaba gran manejo del ordenador y por ello le fue bien, que podía ir a su propio ritmo en el estudio y un dato importante, el hecho del comentario acerca del profesorado, un entrevistado comenta que según los profesores la experiencia ha sido mejor o peor.

Con estos comentarios, entre todos ellos y sin saberlo han enumerado algunas características del método online, es más, han enumerado algunas de sus ventajas como la flexibilidad horaria, la autodisciplina y la importancia del docente en el transcurso del curso, por otro lado se pone de manifiesto que según en qué tipo de cursos no se necesita un gran nivel de manejo con el ordenador sino que se puede ir aprendiendo durante el transcurso del estudio.

En la siguiente pregunta, en la que se aborda directamente el término de las TIC, esta pregunta entra de lleno cuestionando si saben que son las TIC, fuera cual fuera la respuesta a continuación se indicaba el significado verdadero de las siglas para poder continuar con la entrevista.

Aquí las respuestas se dividen en sí o en no, tenemos 6 respuestas acertadas que dicen sí, y el resto, un total de 14 personas que no saben qué son las TIC. Entre las respuestas de sí, tenemos dos personas que dicen exactamente que son las tecnologías de la información y comunicación, y las demás respuestas ya no son tan exactas pero están bien encaminadas, una persona nos dice que son las nuevas tecnologías, otra persona es más escueta y nos dice que son las tecnologías, y otra persona nos dice en tono más dubitativo “son las tecnologías de la información, ¿no?”.

Una vez todos son conocedores de lo que son las TIC y lo que significan las siglas pasamos a una pregunta más práctica donde no saben que al mayoría se va a contraria mucho, se trata de preguntar si utilizan las TIC y si se encuentran familiarizados con ellas, pues bien a pesar de que casi nadie conocía la denominación de TIC, todos sin excepción, unos más y otros menos las utilizan, cabe recalcar que las personas que han contestado al significado de las siglas son todas personas que han contestado diciendo que están muy familiarizados y que las utilizan mucho.

Algunos dicen que utilizan de todo un poco y otros nombran algunas, las más nombradas son el manejo de Internet y los móviles, dos personas dicen que es normal que lo conozcan, diciendo que se utiliza mucho, algunos comentan que lo utilizan más para el ocio que para el trabajo, otros comentan que para todo, un caso curioso es un entrevistado que a pesar de decir que era reacio a las TIC y de no saber que significaban las siglas, su respuesta aquí sorprende cuando dice que lo utiliza todo a todas horas. Los más reacios dicen que lo conocen pero que lo utilizan menos, aunque al fin y al cabo todos sin excepción han demostrado que el que más o el que menos utiliza las TIC y aunque no conocían las siglas sabían perfectamente cómo es su manejo.

En la siguiente cuestión en la que se preguntaba si conocían alguien que estudiara en modo online se ha visto una doble vertiente, en principio todos respondían que sí conocían, ya que yo al inicio explicaba de que se trataba mi trabajo comentando algo, lo cierto es que estas personas se referían a mí cuando decían que conocían a alguien,

entonces preguntaba si además de mi caso conocían a alguien y en ese caso la mayoría decía que no o si decían que sí se referían a estudios como los que algunos de ellos habían desarrollado, cursos o cursillos de corta duración.

Una vez detectada esta irregularidad en la respuesta afirmativa cuando en realidad era negativa opté por no explicar que se trataba de un trabajo de mis estudios online de la UNED y a partir de entonces las respuestas fueron más directas como yo quería en un principio, por ello se puede averiguar que la mayoría no sabía de nadie que estudiara en modo online.

La siguiente pregunta nos introduce en un punto muy importante de la investigación, conocer la parte positiva de una cuestión que nuestros entrevistados no ven como tal, se trata de que digan las ventajas que tiene estudiar con las TIC, ahora que ya todos conocen su significado y se han dado cuenta que las utilizan más de lo que creían.

Las ventajas más comentadas se centran en que no hay desplazamientos, que lo puedes realizar desde casa o desde donde te encuentres, incluso comentan que de esta manera si estás enfermo igual puedes seguir con el trabajo, dicen que esto es una comodidad y también te genera realizarlo de forma más tranquila.

A raíz de ello aparece otra característica muy comentada, se trata de la ventaja del horario, comentan que así no tienes un horario establecido, puedes tener el horario que quieras, hay total flexibilidad y comentan que tienes gran libertad, esto dicen que te hace no estar tan absorbido y poder realizar más cosas a la vez además de ser dueño de tu tiempo y trabajar a tu ritmo.

Otra ventaja comentada es que al trabajar en esta modalidad puedes aprovecharte más de toda la información que proporciona Internet, manejarte mejor en la búsqueda de información, con los foros y demás, y a raíz de esto vemos otra ventaja muy comentada, dicen que te prepara más para el futuro informatizado, que te hace tener un mejor manejo de la tecnología, te prepara para el sector tecnológico y que en general en ese aspecto estás más preparado. Otro hecho comentado es que hay estudios que de otro modo no se podrían realizar, se puede referir a estudios que de modo presencial no hacen cerca de tu lugar de residencia así como también cuando se trata de trabajar y estudiar a la vez.

Como nota discordante tenemos que una de las ventajas comentadas por la mayoría en una persona también se refiere a un inconveniente, dice un entrevistado que si no tiene un horario establecido no podría realizar los estudios. Aquí aparece una característica que es necesaria en los estudios online, la autodisciplina, no tener un horario establecido como ellos mismos han visto es una ventaja pero si no reúnes la capacidad propia de autoaprendizaje se convertirá en un inconveniente.

La penúltima pregunta es un punto clave en la entrevista ya que se les pregunta si se consideran reacios a estudiar con las TIC, en ella las respuestas han sido más positivas de lo esperado, las personas entrevistadas mostraban un rechazo inicial y por ello han sido las elegidas en la investigación, alguna persona conocida o incluso yo misma les hemos escuchado alguna vez realizar algún comentario despectivo al estudio online donde hacían constar su rechazo o su posición de persona reacia a ello, pero en este caso, bien por la situación en la que aún a pesar de no conocer exactamente la investigación se han sentido algo cuestionados y sin querer demostrar totalmente su posición, o bien porque con las preguntas anteriores de la entrevista se les han abierto un poco los ojos, la realidad es que las respuestas no han sido todo lo negativas que cabía esperar.

No llega a una tercera parte el subgrupo que se ha mostrado más reacio afirmándolo y dando razones como que se tratan de estudios que no son serios, que para las prácticas no sirven, que no son efectivos, no lo ven para ellos, que no les convencen, que solo con el manejo de las TIC no es suficiente, que semipresencial le parecería mejor o que no sabrían realizarlo correctamente. Otro subgrupo se manifiesta como algo reacios y nos dan varias razones para ello aunque en esta ocasión en vez de ser críticos más bien se autocritican a ellos mismos diciéndose no estar preparados, que no lo entienden bien, que no conocen bien los estudios online ni su funcionamiento, que no conocen su metodología y calidad. La única nota de crítica es que el trato es diferente y por ello no saben qué resultados obtendrían.

En general estas razones que dan se podrían resumir en la falta de preparación, la desconfianza y la ignorancia por parte de ellos a los estudios con las TIC. El último subgrupo es de las personas que dicen directamente que no son reacias y se defienden en su actitud a no utilizar las TIC con argumentos como que no las manejan bien, no las

controlan lo suficiente y que necesitan demasiada dedicación; también con una ventaja diciendo que les parece buena para poder realizar más actividades a la vez como trabajo y estudio.

En la última pregunta formulada, se trata de averiguar qué les impulsaría a estudiar con las TIC, la mayoría de respuestas dejan una actitud positiva hacia el futuro, solo una persona contesta con una negativa más tajante, el resto se muestra bastante receptivo. Vemos que los hechos clave que los entrevistados comentan son en gran medida realizar un estudio o curso que les guste, que no se pueda realizar de modo presencial o que con los horarios de trabajo puedan compatibilizar el trabajo con el estudio en modo online.

Por otro lado a algunos entrevistados se les nota un cierto miedo a no realizar bien estos estudios online o a no saber desenvolverse correctamente con las TIC ya que dicen que necesitarían conocer las técnicas, desenvolverse mejor con el ordenador e incluso tener una persona al lado que le enseñase a manejarse bien. Además también se pone de manifiesto que son conscientes que se debe tener mucha dedicación para realizar un correcto desarrollo de estudio con las TIC.

A partir de estas preguntas podemos ver que algunos entrevistados han empezado las preguntas siendo más reticentes hacia el estudio online pero que conforme han ido respondiendo y ha ido avanzando la entrevista han cambiado de actitud teniendo una visión algo más positiva y abierta ya que han pasado de no plantearse el estudio con las TIC a saber que significa esto, a plantearse algunas ventajas e incluso a llegar a estudiarlo.

Una vez vislumbrados los resultados obtenidos podemos dividir los entrevistados en grupos. El grupo más reactivo está conformado por las personas que solo han estudiado presencial, nunca han estudiado nada online, no están tan familiarizadas con las TIC, no se manejan con facilidad y tienen algo de miedo a emprender estudios online, por lo que parece por culpa del miedo o de no cumplir las expectativas. Un grupo intermedio pero cercano al reactivo es el conformado por las personas que solo han estudiado presencial pero que se muestran con actitud más abierta al online, utilizan algo las TIC y si tuvieran que realizar un estudio online porque es la única manera de realizarlo o por necesidad lo realizarían.

Otro grupo intermedio pero cercano a los más abiertos hacia las TIC son las personas que han estudiado presencial pero algún curso online, que manejan las TIC y podrían realizar estudios con ellas.

Y el último grupo es el conformado por las personas más positivas hacia el estudio con las TIC, son personas que han estudiado presencial pero también cursos online, que saben qué son las TIC y están muy familiarizados con ellas, que contemplan sus ventajas y se plantean utilizarlas en sus estudios y trabajos, puede que crean poseer las competencias necesarias y por ello no le temen.

4.1.3. Conclusiones iniciales a partir de las entrevistas

Con esto vemos que está más ligado de lo que en un principio se cree el desconocimiento y la falta de competencias, cuanto mayor conocimiento de las tecnologías más abierto estás a ellas, sin importar si se trata de estudiar, trabajar o simplemente el ocio diario.

Ante el desconocimiento de sus ventajas, de sus técnicas, de su manejo y de su dinámica aparece la desconfianza, el miedo y la negatividad, y ante ello el rechazo a utilizarlas por creencia a no ser capaz de manejarlas y fracasar en el intento. Por ahora parece que este rechazo se debe al desconocimiento, a la ignorancia y a la falta de preparación, por tanto no conocen el alcance de las TIC.

4.2. Grupos de discusión

4.2.1. Antecedentes:

Los sujetos participantes en el grupo de discusión han sido entrevistados anteriormente, esta fue la entrevista:

1. Datos generales: Sujeto número X. Edad. Sexo. Estudios realizados, acabados, no acabados, actuales,...
2. ¿Los estudios realizados son presenciales? ¿Dónde se han realizado o se están realizando?
3. ¿Por qué lo hizo o hace allí? ¿Los resultados son positivos?
4. ¿Le hubiera gustado que hubieran sido online? Razonar
5. ¿No le gusta trabajar y/o estudiar de modo online? Razonar
6. ¿Qué le parece mejor en lo presencial que no tiene el estudio online?
7. ¿Cómo lo solucionaría en el modo online?
8. ¿Y así lo preferiría o igual preferiría el modo presencial?
9. ¿Ha estudiado algo en modo online? Razonar. Si la respuesta es positiva, ¿Cómo fue la experiencia?
10. ¿Sabe que son las TIC? (Tecnologías de la información y comunicación o NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación)
11. ¿Utiliza las TIC? (informática, Internet, móviles, videojuegos,...) ¿Se encuentra familiarizado con ellas?
12. ¿Conoce alguien que estudie en modo online?
13. ¿Qué ventajas tiene estudiar con las TIC?
14. ¿Se considera reacio/a a estudiar con las TIC? Razonar

15. ¿Qué le impulsaría a estudiar con las TIC?

En estas entrevistas participaron según su criterio y a raíz de ello se vislumbró su perfil, para tener de varios tipos, tenemos una persona muy reacia, se trata del sujeto 20, esta fue su entrevista y su postura ante ella:

Sujeto 20

1. 33 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura.
2. Sí, universidad de mi ciudad.
3. Porque de esta zona solo estaban allí. Resultados muy buenos.
4. No, es muy práctico y si no es presencial no se desarrollaría bien el trabajo.
5. Ni trabajar ni estudiar online.
6. Lo veo más serio.
7. Con mucho trabajo y dinamismo por parte de profesores y alumnos.
8. Igual lo presencial.
9. No, no me gusta.
10. No.
11. Sí, mucho, Internet mucho, el móvil mucho; a todas horas.
12. Si.
13. Que vas a tu ritmo y no hay horarios ni desplazamientos.
14. Si, por muchas cosas, no lo veo serio y para la práctica no te sirve
15. Un estudio que fuera necesario que hiciera y solo pudiera hacerlo así.

Tenemos tres personas con una actitud intermedia de reticencia al estudio con las TIC, se trata de los sujetos número 1, 9 y 17:

Sujeto 1

1. 32 años. Hombre. Estudios acabados: Bachillerato. Actualmente: estudiando un Ciclo Medio.
2. Si. Instituto de mi pueblo.

3. Porque me resulta más cómodo y cercano, está en mi pueblo.
Si, bastante positivos.
4. No, porque prefiero el trato personal.
5. Si, trabajar online lo veo muy cómodo.
6. Que puedes resolver las dudas al instante y conoces gente.
7. Que fuera más interactivo y que las clases de los profesores fueran por ejemplo con videoconferencias.
8. Si dominara tanto el ordenador preferiría el modo online.
9. Si, cursos gratuitos de idiomas. Buena experiencia, estudiaba cuando podía.
10. No.
11. Si. En algunos casos si, los videojuegos, móviles,...
12. Si.
13. El no tener que desplazarte, no tener un horario establecido, que si estás enfermo igual puedes hacerlo desde casa.
14. No, pero no las manejo bien
15. La seguridad de conseguir el título, un curso que me interesara, que los docentes me solucionaran las dudas.

Sujeto 9

1. 27 años. Mujer. Estudios acabados: Licenciatura. Estudios actuales: acabando un curso de especialista.
2. Sí, todo en la misma universidad.
3. Porque conocían los cursos y algunos profesores; y al estar en paro he decidido estudiarlo. Resultados buenos.
4. No me hubiera importado si estuviera trabajando, pero no trabajando los prefiero presenciales.
5. No me importaría pero me va mejor de modo presencial.
6. El trato directo.
7. No lo sé, teniendo alguna vez clases presenciales y trato más directo.
8. Según como me fuera mejor dependiendo de mi situación laboral en el momento.

9. No, de vez en cuando miro cursos de idiomas o de algo pero nada serio. Bien, voy a mi ritmo.
10. Las tecnologías
11. Si, no utilizo de todo pero algo sí.
12. Si
13. Mejor manejo de la tecnología y de la búsqueda online, de los foros, etc.
14. No, para nada, aunque me parece que necesita demasiada dedicación diaria pero no lo sé.
15. Puede que un estudio que quisiera realizar y que mi horario no me permitiera.

Sujeto 17

1. 28 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura
2. Si, en una escuela de arte y diseño de mi ciudad.
3. Porque era muy cómodo el desplazamiento y de los estudios cercanos que tenía eran los que más se parecían a los que me gustan. Si.
4. No, porque era muy práctico y de no ser por el trato directo no hubiera sido capaz de realizarlo en el tiempo estimado.
5. Sí, pero según en qué situaciones no acabo de fiarme.
6. Muchas cosas, el seguimiento que tienes, compañerismo, etc.
7. No sé si se podría.
8. Presencial.
9. No.
10. Si, las tecnologías de la información y comunicación.
11. Sí, mucho.
12. Si
13. Flexibilidad horaria y mayor disponibilidad.
14. No, me parece bueno para poder hacer otras cosas a la vez
15. Conocer las técnicas utilizadas y saber que tendría unos buenos resultados.

Y por último como sujeto más abierto a estudiar con las TIC el elegido es el sujeto número 2 ya que se mostró abierto a las TIC y no desconocía del todo sus técnicas y

competencias necesarias a la hora de un buen desarrollo, su mínima reticencia y desconocimiento procedía del manejo menor con las TIC, estas fueron sus respuestas a la entrevista:

Sujeto 2

1. 37 años. Mujer. Estudios acabados: Ciclo superior
2. Si, en un instituto de una ciudad cercana.
3. Porque de esta zona era el único sitio donde se podía hacer. Si, muy buenos.
4. No, porque el estudio es muy práctico, se tiene que dar así.
5. Si, es cómodo y lo puedes hacer desde casa o desde cualquier sitio.
6. El contacto directo con los profesores, que te pueden explicar las cosas cara a cara.
7. Con foros muy participativos y de calidad.
8. Así a lo mejor preferiría online.
9. Si, algún curso. Bien, según los profesores mejor o peor
10. No
11. Si, para ocio más que para trabajo.
12. Si
13. Lo puedes hacer desde casa y puedes conseguir mucha información desde Internet.
14. No, lo que pasa es que aún no las controlo lo suficiente.
15. Algún estudio que me interesara y fuera de calidad.

En total cinco sujetos tendrán una segunda toma de contacto con el grupo de discusión, esta vez su encuentro será de modo colectivo y las pautas se regirán por estas preguntas:

- ¿El estudio presencial es mejor que el online?
- ¿En qué medida es adecuado utilizar las TIC en el estudio?
- ¿La sociedad está preparada para estudiar con las TIC? ¿Ustedes están preparados?
- ¿Rechazan el estudiar con las TIC?

4.2.2. Análisis de datos

4.2.2.1. Preparación para el grupo de discusión

Se decide que se realizará esta segunda toma de contacto con algunos de los entrevistados y me pongo en contacto con ellos. Nos citamos un día entre semana por la tarde en un piso de mi localidad donde los cinco integrantes acudirán.

4.2.2.2. Desarrollo

Al inicio se ha realizado una presentación de cada uno de los integrantes del grupo, por mi parte he vuelto a dar las gracias por su participación desinteresada, he señalado la dinámica que seguiremos y les he comentado que sean concisos en sus intervenciones.

4.2.2.3. Tiempo utilizado

En total se han utilizado unas dos-tres horas entre la presentación inicial del grupo, de los integrantes, el desarrollo y la finalización donde se ha seguido comentando el tema y los posibles resultados, además de sus impresiones ante la investigación y su interés en conocer más acerca de todo lo discutido.

4.2.2.4. Localización

Se ha realizado en mi localidad, en un piso donde han acudido los integrantes del grupo de discusión.

4.2.2.5. Herramientas

Esta vez además de block de notas y bolígrafos se utilizó durante el desarrollo la grabadora del móvil para poder volver a escuchar más tarde los comentarios, ay que en esta ocasión podía ser más difícil llegar a escribir todos los comentarios al tener más cantidad de información.

4.2.2.6. Actitudes

Las cinco personas se mostraron desde el inicio con una actitud de gran colaboración y con ganas de participar en la investigación. Se les vio encantadas de poder volver a participar, esta vez de un modo distinto al tener más personas conversando. Se mostraron respetuosos unos con otros en otro momento y también hacia lo que se investigaba.

4.2.3. Resultados

Una vez obtenidos los resultados de la discusión de grupo pasamos a su análisis.

En el primer tema a desarrollar, si el estudio presencial es mejor que el estudio online, se ha observado que aunque todos eran reacios, al tener un sujeto que tenía un perfil muy reacio parece ser que ha hecho a los otros cuatro aliar fuerzas en la defensa del método online, aún a pesar de no entenderlo bien.

Se ha comentado con gran aceptación la metodología semipresencial ya que comentan la importancia de las prácticas presenciales pero diciendo que la teoría puede ser de modo online. Se comenta de modo importante el trato con los profesores hasta que llegan al acuerdo que de ambos modos depende del profesor en cuestión.

También se pone de manifiesto que depende más de la persona y de los estudios, en este punto parecen estar de acuerdo en esto, solo el sujeto 20 se sigue manteniendo en sus trece de seguir ensalzando a la metodología presencial por encima de la online, aunque los demás comentan otras posibilidades como la situación de cada persona y ponen de manifiesto que no piensan que sea mejor ni peor.

Finalmente aparece un gran hecho, son conscientes por ellos mismos que tampoco pueden juzgar totalmente sin antes realizar un estudio online como los que han realizado presencialmente y acaban afirmando que tal vez no tengan la preparación suficiente para ello además de necesitar estar conectados todo el tiempo, entonces el sujeto 20 reacciona diciendo que por eso mismo no le gusta la metodología online, entonces los demás corroboran que por eso lo más importante es según sea la persona y los estudios que realice.

Esta parte final de este tema me parece muy interesante y de gran importancia para la investigación ya que pone de manifiesto razones clave en sus actitudes, aunque sin darse cuenta se han dejado llevar por la informalidad del diálogo y han acabado algunos siendo más sensatos con sus pensamientos y otros dejándose llevar por ellos, por aquellos pensamientos que de un modo normal dejan más escondidos.

Respecto al segundo tema que se abarca, la medida en la que es adecuado utilizar las TIC en el estudio, parece que han tenido un gran consenso ya que todos, en mayor o menor medida al respecto están de acuerdo en su utilización, comentan que es

importante su utilización y estar preparados para las TIC. Vuelven a poner de manifiesto que necesitarían un mejor nivel para realizar un mejor manejo de estas.

En esta pregunta el sujeto 17 parece ser el que pone mayores límites diciendo que el estudio es importante pero también según su contexto, dependiendo de los estudios que sean y de los trabajos que después vayan a desempeñarse, el sujeto 20 comenta que se utilizan mucho pero en todos los trabajos no, le contestan que en casi todos y por ello debemos estar preparados.

Parece que se ha creado una postura bastante consensuada en este tema, definitivamente la utilización de las TIC en mayor o menor medida es importante en el estudio y en el trabajo, todos coinciden en que es importante su utilización.

En la siguiente pregunta se plantea si la sociedad se encuentra preparada para estudiar con las TIC, en este punto todos coinciden en afirmar que la sociedad no está preparada, no se tiene el nivel adecuado para ser un usuario de mayor nivel con las TIC, a raíz de sus argumentos aparece el tema de la preparación de los profesores y a extensión de estos, la de sus alumnos y la de la sociedad, como me parece interesante comentarlo insto a una vez tomadas las primeras opiniones se centren en este tema, se trata de un asunto de gran controversia aunque al final parece que se entienden en sus posturas.

Comentan que los profesores deberían estar preparados en su manejo con las TIC y utilizarlas en sus clases, que algunos incluso reciben cursos al respecto pero que por su actitud siguen sin entenderlas, algunos comentan que no le ponen empeño y atención, a partir de esto transmiten esta dejadez a sus alumnos y todo ello nos lleva a que ninguno sepa manejarse con las TIC, dicen que deberían ser más estrictos y obligar más a realizar estos cursos y seguimiento en las clases aunque en esta postura no coinciden todos ya que todos consensuan que es importante pero que el hecho de obligar es hasta cierto punto.

Lo que todos tienen claro es que la preparación en el manejo de las TIC juega un factor de gran importancia en la figura de los profesores.

Respecto a la segunda parte de la pregunta en la que se refiere directamente a si ellos mismos están preparados todos coinciden en que no lo están pero que con buena preparación y poco a poco, poniéndolo mucha dedicación y horas de empeño y práctica

podrían llegar a manejarse estudiando con las TIC. Vemos por tanto que empiezan a ser conscientes de la falta de competencias esenciales que tienen, y que si las tuvieran podrían manejarse con las TIC hasta en el ámbito del estudio.

En el último ámbito que se pregunta se trata de si rechazan el estudiar con las TIC, al realidad es que en esta pregunta directa del trabajo esperaba más desacuerdo, como lo hubiera habido al inicio con los perfiles que presentaban, pero mi sorpresa fue en que hubo consenso en afirmar que no lo rechazaban, incluso los más reticentes comentaron que antes lo rechazaban pero que se han dado cuenta que era porque no lo conocían ni sabían nada al respecto.

Han dicho que no tienen rechazo pero que entienden que se necesite de una preparación esencial sin la cual no se pueden desarrollar correctamente los estudios y que eso además te preparara mejor para el futuro; también han dicho que se necesita de gran voluntad para trabajar bien en estos estudios con las TIC porque no ven que exista la misma obligación. También han puesto de manifiesto que como ya comentaron los resultados pueden ser según la persona, según los estudios y han añadido que también según la institución donde se realice.

Se observa en esta pregunta final que los perfiles que en un inicio les separaba durante las discusiones les ha ido uniendo y les ha hecho ser menos reticentes hacia el estudio con las TIC, al final parecen decidir que porque algo no sea del todo apto para ellos no significa que no lo sea para otras personas o que no sea efectivo y de calidad. También han concluido pensando que con las TIC te prepararas mejor en los aspectos tecnológicos, te hace tener mayor voluntad e independencia.

Y después del análisis comparamos lo que comentaron estos sujetos en sus entrevistas anteriores y cómo ha ido evolucionado su perfil.

Respecto al sujeto 1, era una persona que había realizado algún curso de idiomas por Internet pero nada más, que prefería lo presencial por el trato y que no se manejaba especialmente bien con el ordenador pero no se cerraba a las TIC. Al finalizar el grupo de discusión reconoce que le falta preparación pero que si la tuviera no dudaría en realizar estudios con las TIC.

El sujeto 2 había realizado algún estudio online pero los más importantes eran presenciales y pensaba que si tenían mucha práctica era mejor así. Al finalizar la discusión reconoció que lo rechazaba por desconocimiento pero que ahora que se lo ha planteado y ha conocido otras opiniones tiene pensamientos distintos.

El sujeto 9 también había realizado sus estudios presenciales, y aunque conocía las TIC y se manejaba en ellas para el ocio prefería el estudio presencial. Ha evolucionado pensando que aunque no le gusta el sobre esfuerzo que se realiza en el modo online le parece efectivo.

El sujeto 17 realizó sus estudios presenciales y era la modalidad que elegía, ahora pone de manifiesto que no lo rechaza aunque se necesita de mucha voluntad y depende de los estudios puede ser beneficioso el estudio con las TIC.

Y respecto al sujeto 20, era el perfil más reacio y empezó la discusión igual que la entrevista, con mucho rechazo, diciendo que el modo presencial era mejor, que había estudios prácticos que online no se podían realizar, etc.

Al final ha reconocido que dependiendo de los estudios, la persona, la institución donde se realicen y sobre todo las ganas de la persona se puede estudiar con las TIC aunque sigue diciendo que en su caso no funcionaría porque se necesitan más horas de esfuerzo que en la versión presencial.

5. CONCLUSIONES

5.1 Posibles soluciones

A partir de todo lo realizado, investigado y con los resultados adquiridos y perfiles de los participantes en la investigación se pueden llegar a extraer algunas posibles estrategias que ayuden al cambio.

Partiendo de los problemas vistos y de la disposición que parecen tener los sujetos, este tipo de soluciones se agruparán por conceptos ya que cada una pertenece y nace desde unas percepciones.

5.1.1. Puntos clave

Se van a observar los puntos clave con sus posibles soluciones para llevar a cabo.

5.1.1.1. Desconocimiento

Como dice la RAE:

1. m. Acción y efecto de desconocer.
2. m. Falta de correspondencia, ingratitud.

En esta investigación se ha podido observar desde un principio que la falta de conocimiento en el terreno de las TIC y más concretamente en el terreno del estudio a través de las TIC es un factor clave.

Desde el inicio de las entrevistas muchas respuestas indicaban desconocimiento cuando algún sujeto manifestaba que no sabía cómo se trabajaba online, que no conocía las técnicas que se utilizaban ni su metodología; incluso a veces no sabían cómo se podrían arreglar las desventajas que observaban porque no sabían que características podían existir. Incluso a partir de este desconocimiento se creía que los estudios presenciales

eran mejores que los realizados online, que los estudiados a través de las TIC no eran serios y no podías obtener unos buenos resultados.

En el grupo de discusión se observó que esta teoría se encontraba de forma más madurada por los sujetos ya que pasaron de no ser conscientes de ese desconocimiento a ser conscientes e incluso nombrar ellos mismos que algunas de sus actitudes se debía a eso.

Posibles soluciones: Ante el desconocimiento encontramos el conocimiento. Para poder llegar a ello se necesita de acciones clave para que se conozca. En este caso se pueden realizar en las propias Webs de estudios online videos de corta duración que expliquen cómo se desarrollan estos estudios, la metodología a seguir, el profesorado, las técnicas más utilizadas, el tiempo que necesitarán dedicar los alumnos, los resultados que obtendrán, demostrar la calidad de la enseñanza y en general todo lo necesario para poder introducirse en ellos.

Una vez la persona está decidida a realizar unos estudios online necesitará cursos introductorios que le ayuden a desenvolverse en las plataformas, foros y demás herramientas a utilizar. Los cursos pueden ser también online o presenciales, ya que si no se manejan todavía correctamente en el modo online un curso de introducción en esta vía puede no ser la solución.

Algunos sujetos comentaban este hecho, que primero necesitarían tener una persona al lado que les explicara cómo manejarse en Internet y en las herramientas, también decían el hecho de realizar estudios semipresenciales. Por ello pueden tener unas ayudas al inicio en modo presencial para después poder dedicarse plenamente en el modo online.

5.1.1.2. Ignorancia

Según la RAE:

1. f. Falta de ciencia, de letras y noticias, general o particular.

Es importante saber la diferencia entre desconocimiento e ignorancia ya que la primera es inevitable y la segunda muy dañina.

Como ya se ha visto, el desconocimiento implica falta de conocimientos, en cambio la ignorancia es no admitir nuestro desconocimiento y negarse a aprender. En algunos sujetos de las entrevistas sus respuestas eran categóricamente que los estudios online no eran buenos, que los presenciales eran mejores y frases de este estilo, afirmaciones que mencionaban sin tener ninguna información al respecto. Estas afirmaciones eran muy diferentes de las comentadas en el punto anterior donde decían que no sabían que métodos se utilizaban, etc.

Por tanto, hay que aprender a vivir admitiendo nuestro desconocimiento y no avergonzarnos por ello. Las personas ignorantes afirman, niegan pero apenas dudan o preguntan. Por ello podríamos decir que la diferencia entre el desconocimiento y la ignorancia es tener o no actitud para aprender.

Una vez vista esta aclaración se puede ver que no es lo mismo el desconocimiento, el punto visto anteriormente, que la ignorancia. Tal vez, resolver el problema de la ignorancia sea más difícil que el del desconocimiento, porque como estamos viendo en el desconocimiento puede haber intención de aprender pero en la ignorancia no.

Posibles soluciones: En este caso se deberán llevar las técnicas que se comentaban en el desconocimiento pero llegando más allá. Las instrucciones deben llegar en modos más sutiles para que las personas puedan aprender cómo funciona pero sin darse cuenta. Que las personas sepan qué metodología se utiliza desde una perspectiva más sutil, sin que se llegue a notar que tienen esa ignorancia o ese desconocimiento que no asimilan. Se debe intentar que pasen del desconocimiento total a ser conscientes de ello, y una vez lleguen a este punto pasar a las posibles soluciones mencionadas en el punto anterior.

En un primer impacto puede parecer muy difícil solucionar este punto de la ignorancia, a pesar de que es así se ha podido comprobar que algunos sujetos que en las entrevistas tenían esta ignorancia con esta actitud, a medida que han tenido preguntas al respecto y sobre todo en el grupo de discusión donde se han encontrado con personas que tenían más el perfil del desconocimiento han ido madurando hasta llegar casi al mismo punto y empezar a ser conscientes que lo único que les faltaba era el conocimiento oportuno.

5.1.1.3. Falta de competencias necesarias

Este punto es determinante ya que si no existe desconocimiento ni ignorancia sino una predisposición positiva hacia el estudio con las TIC pero el alumno no se encuentra preparado los resultados serán nefastos y su final será que el alumno dejará por completo los estudios.

Muchos entrevistados ponían de manifiesto que eran conscientes que les faltaba una preparación adecuada para estar capacitados a estudiar con las TIC. Como también se comentó en el grupo de discusión ya que apareció el tema, los docentes deben estar preparados en las competencias digitales ya que serán los instructores de los alumnos y juegan un papel muy importante en este aspecto.

Los nuevos lenguajes que nos brindan las tecnologías nos obligan a entendernos para poder desarrollarlos o de lo contrario no podremos realizar ni avanzar en esta materia. Debemos ser conscientes que en este terreno tenemos que aprender continuamente y no todo el mundo está dispuesto aunque también es verdad que una vez se obtenga una base de conocimientos sólidos será más fácil seguir aprendiendo a partir de un punto alto de conocimiento y por ello los principios serán los momentos más duros.

Posibles soluciones: la estrategia a seguir en este caso es enseñar las competencias digitales básicas y necesarias para poder desenvolverse en el ámbito de las TIC de forma correcta. Se deben reforzar los conocimientos para poder desarrollar una actividad correcta con las TIC.

En este caso donde lo que se necesita es de formación se pueden realizar cursos introductorios a familiarizarse con los conceptos y herramientas que se utilizan en modo online. La idea es que se adquieran las competencias necesarias, se pueden desarrollar actividades con búsquedas y mezclar la teoría y la práctica para ir practicando diferentes metodologías. Todo esto se puede ir generando desde la infancia poco a poco para obtenerlo desde la infancia y que su buen manejo sea algo automático, de no ser obtenido desde más pequeños se debe tener mucho empeño en poder aprenderlo correctamente. Por ello lo que se necesita para poder solucionarlo es una alfabetización digital, en este tipo de educación se necesita por un lado conocer los lenguajes multimedia y por otro lado se debe tener una actitud crítica.

5.1.1.4. Necesaria motivación al estudio

En este punto tenemos un problema que en un principio se podría decir que afecta a todos los estudios en general, la motivación ante aquello que se realiza, pero en este caso online se ponen de manifiesto más puntos. Un hecho muy comentado por los sujetos estudiados es la disposición que se necesita para estudiar con las TIC, se necesita de autodisciplina, la cual no todo el mundo tiene, se necesitan ganas de estudiar y dedicar tiempo para ello o de lo contrario finalmente se olvida y se va dejando.

Era interesante observar como alguno de los sujetos más reacios ponía de manifiesto que al estudiar con las TIC necesitaba dedicar más tiempo ya que no tenía un horario establecido y este hecho justamente era el que no le gustaba, comentaba el tener que estar todos los días un poco atento y utilizar sus horas más libres en utilizar las TIC.

Muy destacable la insistencia, sobre todo por los sujetos del grupo de discusión, que manifestaban que era muy importante fracasar o no dependiendo de la persona y de los estudios que realizara. Respecto a la persona ya se ha comentado que necesita de una voluntad propia y respecto a los estudios tienen que ser importantes y/o que gusten a la persona en cuestión para desarrollarlos normalmente sin dejarlos de lado en ningún momento.

Posibles soluciones: En este caso la solución proviene directamente de la persona, primero tendrá que elegir unos estudios con los que crea que seguirá una dinámica adecuada para no llegar a dejarlos totalmente y por otro lado necesita de la autodisciplina. Llegados a este punto y a sabiendas que no todas las personas pueden estar en disposición de motivación durante tanto tiempo se pueden realizar algunos pequeños trucos para ponerse a ello de continuo.

Un sujeto puso de manifiesto que en su caso es mejor tener un horario establecido, pues bien, cuando no se tenga un horario establecido de antemano se prepara uno mismo su propio horario a seguir al inicio del semestre o de cada mes, como mejor le convenga. Se intenta seguir ese horario creado, se debe tomar en serio y cumplirlo como si se tratara de algo oficial, de esta manera se fuerza a la persona a seguir un ritmo establecido si es eso lo que le puede ir mejor para cumplir objetivos. A falta de motivación se debe intentar motivar uno mismo pensando en los estudios que le gustan,

en lo que puede aprender y conseguir con ellos e intentar que la actitud positiva gane a la negativa, sobre todo en los malos momentos.

5.1.1.5. Interacción con el profesorado y con los compañeros

Este punto fue muy comentado por los sujetos entrevistados a pesar de estos no conocer las herramientas que se utilizan, por eso mismo algunos de ellos no sabían cómo resolver el trato que tanto les entusiasmaba en el modo presencial.

Bastantes sujetos ponían de manifiesto el hecho de que una parte importante en el modo presencial es el trato directo con los profesores y con los compañeros, en el caso online no sabían cómo resolver este punto ya que no conocían muchas técnicas utilizadas por las TIC.

Posibles soluciones: Para obtener una buena interacción en el modo online se pueden utilizar herramientas sincrónicas y asincrónicas, por un lado tenemos foros, blogs, mails y demás herramientas de ese estilo en el que cada uno lo lee y escribe en un momento en el tiempo; y por otro lado las herramientas sincrónicas, donde tenemos el intercambio de información en tiempo real, en este caso se pueden utilizar los chats académicos, las videoconferencias, el teléfono,... Todo ello junto y por supuesto como ya se ha comentado teniendo mucha dedicación puede adquirir una gran comunicación e interacción por parte de docentes y alumnos.

Para que esto se utilice eficazmente se necesita del punto anterior, el correcto manejo de competencias digitales, una vez esto solo nos queda las ganas de participación, motivación y dedicación diaria, si esto se cumple obtendremos una buena interacción donde todos podremos preguntar, responder y colaborar. Con una buena interacción, las TIC no nos separan sino que pueden unirnos más.

5.1.2. Aprovechar las ventajas

A partir de estos puntos clave y sus posibles soluciones a raíz del perfil visto por los sujetos investigados debemos señalar que algunas ventajas con las que cuenta el modo online y que nos ofrecen las TIC pueden ser, entre otras muchas:

- Flexibilidad horaria: cada alumno es un mundo y por eso mismo cada persona tiene unos horarios diferentes que pueden dificultarle el acceso a determinados estudios, en cambio gracias a las TIC esto se transforma en ventaja ya que cada uno es dueño de su tiempo y puede disponer de su trabajo dependiendo de sus horas libres, según días, meses o épocas. La flexibilidad nos ayuda a realizar el trabajo a nuestro ritmo y a tener que autogestionarnos, creando en nosotros mayor determinación a la hora de ponerse a trabajar.
- Sin límites de espacio-tiempo: como se ha comentado en el ciberespacio todos compartimos un mismo lugar y no existe la barrera del tiempo y el espacio. Existe plena disponibilidad espacial de manera que las distancias no suponen un obstáculo en ningún momento, sino que todos compartimos un mismo lugar. Así como el tiempo donde se pueden utilizar herramientas sincrónicas y asincrónicas dependiendo de cada uno y del momento oportuno, juntando estas herramientas obtenemos un conjunto perfecto donde ayudarse.
- Preparación extra: un hecho clave es que el estudio a través de las TIC nos supone una preparación extra a la hora de conocer y manejarse de manera fluida con las tecnologías, de esta manera te encuentras a la vanguardia y posees las motivaciones adecuadas así como las competencias digitales necesarias. Todo ello te prepara para el presente y el futuro dándote una actitud más abierta a la tecnología y al aprender cada día.

Todas estas ventajas unidas a otras muchas se deben destacar y poner de manifiesto para que se conozcan, de manera que no exista el desconocimiento acerca de las TIC, de su utilización y manejo; ni el desconocimiento acerca del estudio a través de las TIC, de su metodología y calidad.

5.2. Conclusiones finales

Una vez abordado el tema a investigar, primero desde una introducción necesaria y observando el contexto en el que se desarrolla la investigación, así como conceptos básicos y temas que abordar, se optó por utilizar una metodología de investigación cualitativa, con una primera parte donde se realizaban entrevistas y una segunda toma de contacto con el grupo de discusión, donde se pudieron afianzar las opiniones de los sujetos colaboradores. Una vez realizado todo ello se podían intentar vislumbrar también una segunda parte que se pretendía con la investigación en la que se va más allá.

Como se puede recordar, el objetivo general se podía dividir en dos partes, por un lado ser conscientes que existen personas reacias a estudiar con las TIC, esto se ha podido observar con los métodos cualitativos, sobre todo con las entrevistas realizadas. Aquí se observó que en efecto existen personas reacias a estudiar con las TIC, a pesar de ser jóvenes y consumidores de la tecnología sobre todo en sus momentos de ocio.

Y por otro lado se pretendía conocer el por qué de esta actitud, este punto se ha podido también observar con las entrevistas y con el grupo de discusión. En esta segunda parte de la metodología se pudo observar a unos sujetos con opiniones más maduras así como perfeccionar sus perfiles donde se empezó a vislumbrar de una manera más clara los motivos que les llevaron a tomar esa actitud. Se pudo ver que aparecieron tres perfiles más diferenciados, los más reacios, los más abiertos a las TIC y el punto intermedio que era el que más reconocía su desconocimiento y por ello tenía una actitud que era en un principio de rechazo.

Por otro lado, en los objetivos específicos había tres puntos diferenciados. En el primer punto se pretendía conocer el tipo de personas que son reacias y para ello se crearon perfiles de los entrevistados con los roles más reacios a los menos reacios a estudiar con las TIC. Se pudo ver que su disposición a las TIC se encontraba en consonancia con sus competencias digitales, a mayor preparación digital mayor predisposición, y cuantas menos competencias digitales más rechazo a las TIC.

También a raíz de ello se pretendían conocer sus motivaciones y pensamientos que les hicieron adoptar esa actitud, este punto se observó con sus razonamientos en las

entrevistas y en el grupo de discusión. Donde aparecieron razonamientos de todo tipo, desde la ignorancia a la pereza de aprender cada día hasta el desconocimiento admitido.

Y el último punto que se trataba de, llegando más allá, a partir de los resultados obtenidos, diseñar posibles soluciones y estrategias para cambiar esa actitud. Más que nada se ha visto que lo necesario es la preparación por un lado y la motivación por otra, esta segunda depende de la persona, pero la primera es la que se debe trabajar.

Al finalizar de las entrevistas se realizó una breve conclusión a partir de los resultados obtenidos por los 20 sujetos, en esta parte ya se plasmaron algunas ideas generales como que el desconocimiento y la falta de preparación eran claves en este rechazo. Una vez realizado también el grupo de discusión y observados por completo todos los resultados, podemos llegar a las conclusiones finales, que son una visión más madura una vez realizado todo el proceso.

Se empezó esta investigación planteando el problema de un nicho de personas que a pesar de su juventud y su disposición a las TIC en otros aspectos de su vida, rechazaban su uso para el estudio. Después del contacto directo con estas personas y los resultados podemos ver que en su caso tenemos por un lado a las personas reacias en general a las TIC, donde simplemente tienen rechazo en todas sus facetas, no solo para el estudio, pero por otra parte las personas que se encuentran actualizadas en la tecnología y que la manejan pero tal vez solo en un modo de ocio que no es profundo en su estudio. Ellos mismos son conscientes que les falta preparación y no saben cómo se desarrollarían los estudios en este ámbito, les parece más difícil a la vez que no entienden como se puede realizar. Todo ello les produce un rechazo ante el desconocimiento y ante un estudio al que no se ven preparados. Mucha gente se maneja en Internet pero no por ello realizan un correcto manejo de esta, siempre se han ido utilizando las tecnologías pero no por ello se han ido utilizando de forma correcta.

En este punto radica el rechazo que sienten estas personas, todo ello se podría solventar con conocimientos adquiridos donde una vez fuera de este modo solo podrían rechazar las TIC en el estudio porque simplemente no quieren realizarlo, pero ya no sería por una falta de competencias.

Se podría solucionar haciendo que se adquiriesen las competencias necesarias desde la infancia, teniendo la tecnología como parte presente en todos los ámbitos de nuestra vida, con unas herramientas que dan muy buenos resultados y donde debemos tener una actitud abierta a seguir aprendiendo cada día. Poco a poco el estudio a través de las TIC formará parte activa de todos los estudios, tanto los propiamente online como los estudios presenciales, porque nos hace estar más preparados y suponen una metodología actual que la misma sociedad nos pide en la actualidad.

6. BIBLIOGRAFÍA

ACEVEDO IBÁÑEZ, A. (2000): *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos*. Limusa Noriega Editores. México.

AMAR RODRÍGUEZ, V. (2006): *Nuevas tecnologías y medios de comunicación en la educación*. Cádiz. Servicio de publicaciones de la Universidad de Cádiz.

APARICI, Roberto (1995): *La enseñanza de los medios*. Cuadernos de Pedagogía, 241. Ed. Fontalba, España

APARICI, R. (Coord.) (2003): *Comunicación educativa en la sociedad de la información*. UNED, Madrid.

APARICI, R. (coord.) (2010): *Educomunicación: más allá del 2.0*. Barcelona. Gedisa

APARICI, R. (coord.) (2010): *Conectados en el ciberespacio*. Madrid. UNED.

APARICI, R. (coord.) (2010): *La construcción de la realidad en los medios de comunicación*. Madrid. Uned.

ARMAS CASTRO, M. (2007): *Prevención e intervención ante problemas de conducta*. Wolters Kluwer. Madrid.

BLANCH, A. (2003): *Nuevas tecnologías y futuro del hombre*. Universidad Pontificia Comillas. Madrid

BOISVERT, J. (2004): *La Formación del Pensamiento crítico. Teoría y práctica*. México. Editor fce.

BOZA, A. (2010): *Educación, investigación y desarrollo personal*. Narcea Ediciones. Madrid.

BUCKINGHAM, D. (2005): *Educación en medios: Alfabetización, aprendizaje y cultura contemporánea*. Ediciones Paidós Ibérica.

CALLEJO GALLEGO, J.; VIEDMA ROJAS, A. (2006): *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención*. Madrid. MC GRAW HILL

CAÑAS J., GALLEGO D., ALONSO C. (2000): *Como estudiar en la UNED*. Editorial Dykinson, S.L. Madrid

CASANOVAS M., JOVÉ M. C. y TOLMOS A. (2005): *Las TIC en la formación del profesorado. La perspectiva de las didácticas específicas*. Ediciones de la Universidad de Lérida.

CASTELLS, M. (2000): *La era de la información. La sociedad red*, Vol. I, Siglo XXI, México.

CASTELLS, M. (2009): *Comunicación y poder*, Madrid: Alianza.

CLARAMUNT VALLESPÍ (2012): *Mujeres en ciencia y tecnología*. Madrid. UNED

CORBETTA, P. (2007): *Metodologías y técnicas de investigación social*. MC GRAW HILL

CORREA GOROSPE, J. (2010): *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Editorial Graó. Barcelona

DAVID, P. y FORAY, D. (2002): “Una introducción a la economía y a la sociedad del saber”, en *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, nº 171, marzo, 2002.

DELORS, J (1996): *La educación encierra un tesoro*, Madrid, Santillana, Ediciones UNESCO.

DRISCOLL, M.P. y Vergara, A. (1997). *Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación del futuro*, en *Pensamiento Educativo*, 21

EMILIA SARDELICH, M. (2006): *Las nuevas tecnologías en educación. Aplicación e Integración de las Nuevas Tecnologías en el Desarrollo Curricular*. Ideaspropias Editorial.Vigo.

GARCÍA-VARCÁRCEL, A. (2009): *Experiencias de innovación docente universitaria*. Ediciones Universidad de Salamanca. Salamanca.

GARY, M. (2005): *Aprender a razonar, aprender a pensar*, Madrid, Siglo XXI.

GUTIÉRREZ BRITO, J. (2008): *Dinámica del grupo de discusión*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid.

GUTIÉRREZ MARTÍN, A. (1997): *Educación multimedia y nuevas tecnologías*. Ediciones de la Torre. Madrid

HARGREAVES, A. (2003): *Enseñar en la sociedad del conocimiento*. Octaedro, Barcelona.

JOHNSON, R. T., & JONHSON, D. W. (1986). Action research: Cooperative learning in the science classroom. *Science and Children*, 24, 31-32.

KAPLÚN, Mario (1992): *A la Educación por la Comunicación*. Santiago de Chile. UNESCO

KAPLÚN, Mario (1998): *Pedagogía de la Comunicación*. Madrid. Ediciones de la Torre

KRÜGER, K. (2006): "El concepto de Sociedad del Conocimiento", *Biblio 3W Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*. ISSN: 1138-9796. Depósito Legal: B. 21.742-98. Vol. XI, nº 683, 25 de octubre de 2006.

LÓPEZ-FEAL, R. (1998): *Cuadernos de Educación. Mundialización y perfiles profesionales*. Editorial Horsori.

LUCIANO KATZ, R. (2009): *El papel de las TIC en el desarrollo*. Editorial Ariel. Barcelona

MANOVICH, Lev (2005): *El lenguaje de los nuevos medios de comunicación*, Barcelona. Paidós

MARTÍNEZ RODRIGO, E; MARTA LAZO, C. (2009): *Jóvenes Interactivos: Nuevos modos de comunicarse*. Netbiblo. La Coruña.

MONEREO, C. (coord.) (2005): *Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*, Barcelona, Editorial Graó.

MORA, Carolina. (2002). *Sobre el constructivismo*. Revista de la escuela de psicología. UCV. Volumen XXIV, 16-30

NORA, SIMÓN y ALAN MINC, (1980): *Informatización de la sociedad*, Fondo de Cultura Económica, México.

ORTOLL ESPINET, E (2007): *La alfabetización digital en los procesos de inclusión social*. Barcelona. Editorial UOC

OSUNA, Sara y BUSÓN, Carlos (2006): *Convergencia de Medios*. Madrid, Programa Modular en Tecnologías Digitales y Sociedad del Conocimiento .UNED. Madrid

OSUNA, Sara (2007): *Configuración y gestión de plataformas virtuales*, Programa Modular en Tecnologías Digitales y Sociedad del Conocimiento de la UNED. Madrid

PABLOS HEREDERO, C. (2008): *Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa. Una visión integradora*. ESIC Editorial. Madrid

PARRA ALVARRACÍN, G. (2000): *Bases epistemológicas de la Educomunicación. Definiciones y perspectivas de su desarrollo*. Quito. Ediciones ABYA-YALA.

PRIETO CASTILLO, D. (1999): *La mediación pedagógica: apuntes para una educación a distancia alternativa*. Buenos Aires. Ciccus, La Crujia

RODRIGUEZ RUIZ, J. (1999): *Hipertexto y Literatura*. Centro Editorial Javeriano (CEJA). Bogotá.

ROMERO GRANADOS, S. (2007): *Introducción temprana a las TIC*. Secretaría General Técnica. Subdirección General de Información y Publicaciones. Madrid.

SALINAS, J. (2000). *El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación*, 199 – 227; en Cabero, J. (ed.) (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis

SCOTT, P. (1996): «*University Governance and Management. An Analysis of the System and Institutional Level Changes in Western Europe*», en P. Maassen y F. van Vught (eds.): *Inside Academia*, Utrecht, de Tijdstroom

SEGOVIA GARCÍA, N. (2007): *Aplicación de las TIC a la docencia*. Ideaspropias Editorial. Vigo.

SILVA, M. (2005): *Educación interactiva*. Barcelona, Gedisa.

SNYDER, I. (2004): *Alfabetismos digitales*. Málaga. Aljibe.

TEDESCO, Juan Carlos (2003). "Los pilares de la educación del futuro". En: *Debates de educación* (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC.

TRIBÓ, G. (2005): *Enseñar a pensar históricamente*, Barcelona, ICE Universitat de Barcelona, Horsori Editorial.

- WEBGRAFÍA

<http://www.whatsnew.com/2011/11/10/la-evolucion-de-la-educacion-online-infografia/>

www.rae.es

<http://www.slideshare.net/epdrntr/el-buen-y-mal-uso-de-las-tic-en-el-aula>

<http://peremarques.blogspot.com.es/2012/04/hoja-de-ruta-1-integrando-las-tic-en.html>

http://www.escuela20.com/competencias-skills-habilidades/articulos-y-actualidad/las-33-competencias-digitales-que-todo-profesora-del-siglo-xxi-debiera-tener_2486_42_3979_0_1_in.html

www.wikipedia.org

http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/entrevista_cualitativa.pdf

<http://noeresmas.com/articulos/desconocimiento-vs-ignorancia>

<http://www.instituto127.com.ar/Espacio127/05/n5nota03.htm>

<http://www.educacionmediatica.es/>

http://www.airecomun.com/sites/all/files/materiales/educacion_mediatica_e20_julio20010.pdf

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/l24112_es.htm

http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/9/403/n6_m3pp65_83.pdf

<http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/files/adjuntos/Pol%C3%ADticas%20educativas%20y%20alfabetizaci%C3%B3n%20medi%C3%A1tica%20para%20una%20educaci%C3%B3n%20de%20calidad%20en%20Espa%C3%B1a%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>

7. ANEXOS

7.1. ANEXO 1- RESULTADOS ENTREVISTAS:

A continuación aparecen los resultados obtenidos en las entrevistas, no se trata de una transcripción literal sino de los apuntes tomados como respuesta a cada una de las preguntas formuladas en la entrevista.

La entrevista realizada:

1. Datos generales: Sujeto número X. Edad. Sexo. Estudios realizados, acabados, no acabados, actuales,...
2. ¿Los estudios realizados son presenciales? ¿Dónde se han realizado o se están realizando?
3. ¿Por qué lo hizo o hace allí? ¿Los resultados son positivos?
4. ¿Le hubiera gustado que hubieran sido online? Razonar
5. ¿No le gusta trabajar y/o estudiar de modo online? Razonar
6. ¿Qué le parece mejor en lo presencial que no tiene el estudio online?
7. ¿Cómo lo solucionaría en el modo online?
8. ¿Y así lo preferiría o igual preferiría el modo presencial?
9. ¿Ha estudiado algo en modo online? Razonar. Si la respuesta es positiva, ¿Cómo fue la experiencia?
10. ¿Sabe que son las TIC? (Tecnologías de la información y comunicación o NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación)
11. ¿Utiliza las TIC? (informática, Internet, móviles, videojuegos,...) ¿Se encuentra familiarizado con ellas?
12. ¿Conoce alguien que estudie en modo online?

13. ¿Qué ventajas tiene estudiar con las TIC?
14. ¿Se considera reacio/a a estudiar con las TIC? Razonar
15. ¿Qué le impulsaría a estudiar con las TIC?

7.1.1. Respuestas Entrevista:

Sujeto 1

1. 32 años. Hombre. Estudios acabados: Bachillerato. Actualmente: estudiando un Ciclo Medio.
2. Si. Instituto de mi pueblo.
3. Porque me resulta más cómodo y cercano, está en mi pueblo.
Si, bastante positivos.
4. No, porque prefiero el trato personal.
5. Si, trabajar online lo veo muy cómodo.
6. Que puedes resolver las dudas al instante y conoces gente.
7. Que fuera más interactivo y que las clases de los profesores fueran por ejemplo con videoconferencias.
8. Si dominara tanto el ordenador preferiría el modo online.
9. Si, cursos gratuitos de idiomas. Buena experiencia, estudiaba cuando podía.
10. No.
11. Si. En algunos casos si, los videojuegos, móviles,...
12. Si.
13. El no tener que desplazarte, no tener un horario establecido, que si estás enfermo igual puedes hacerlo desde casa.
14. No, pero no las manejo bien
15. La seguridad de conseguir el título, un curso que me interesara, que los docentes me solucionaran las dudas.

Sujeto 2

1. 37 años. Mujer. Estudios acabados: Ciclo superior
2. Si, en un instituto de una ciudad cercana.
3. Porque de esta zona era el único sitio donde se podía hacer. Si, muy buenos.
4. No, porque el estudio es muy práctico, se tiene que dar así.
5. Si, es cómodo y lo puedes hacer desde casa o desde cualquier sitio.
6. El contacto directo con los profesores, que te pueden explicar las cosas cara a cara.
7. Con foros muy participativos y de calidad.
8. Así a lo mejor preferiría online.
9. Si, algún curso. Bien, según los profesores mejor o peor
10. No
11. Si, para ocio más que para trabajo.
12. Si
13. Lo puedes hacer desde casa y puedes conseguir mucha información desde Internet.
14. No, lo que pasa es que aún no las controlo lo suficiente.
15. Algún estudio que me interesara y fuera de calidad.

Sujeto 3

1. 38 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura.
2. Si, universidad cercana.

3. Por cercanía al lugar de residencia y por comodidad... Si, normal.
4. No, porque me resulta más fácil el contacto directo con profesores y compañeros.
5. No, no me manejo muy bien con los ordenadores.
6. El contacto directo con la gente.
7. De ninguna manera porque el contacto directo no se puede llegar a realizar.
8. Presencial, claro.
9. No, no me gusta la tecnología.
10. No
11. Un poco, el móvil y algo Internet, estoy familiarizada con algunos.
12. Si
13. No tener que desplazarte, no moverte de casa.
14. Un poco, porque no los entiendo del todo
15. Algunos estudios que me gustasen mucho y no pudiera hacerlos presenciales.

Sujeto 4

1. 38. Hombre. Estudios acabados: Ciclo superior.
2. Si, instituto cercano.
3. Porque eran los estudios que quería hacer. Si.
4. No, me gusta presencial.
5. No, me gusta más el contacto directo con la gente, puedo preguntar y me responden y explican al momento.

6. Tengo relación directa con mis profesores, puedo compartir y comparar con mis compañeros los apuntes, etc.
7. No se puede solucionar.
8. El modo presencial
9. Si, algún curso. Buena
10. No.
11. Si, un poco, Internet y el móvil.
12. No
13. La comodidad de hacerlo desde donde te encuentres sin tener que desplazarte.
14. Reacio no pero en mi caso no haría un estudio importante
15. Algún estudio que me sirviera en mejorar en mi trabajo.

Sujeto 5

1. 34 años. Mujer. Estudios acabados: Ciclo medio.
2. Si, en un pueblo cercano
3. Porque el horario era cómodo. Si.
4. No, no me entiendo muy bien con el ordenador.
5. No, por lo mismo de antes.
6. Pues que las dudas que tengo las puedo resolver directamente con un profesor.
7. Pues no lo sé, a lo mejor con mucha comunicación.
8. Igual el modo presencial.

9. Si, algún curso. Muy bien porque no se necesitaba gran manejo del ordenador.
10. No.
11. Muy poco, Internet para el correo y navegar un poco y en el trabajo utilizo algo pero no mucho.
12. Si.
13. La comodidad de hacerlo en casa y ponerse el horario que le convenga.
14. Para nada, lo único es que no sabría cómo funciona
15. Tener una persona a mi lado que me enseñase como manejarlo porque a más de nivel usuario no llego ahora mismo.

Sujeto 6

1. 34 años. Hombre. Estudios acabados: Ciclo superior.
2. Si. En instituto cercano.
3. Porque más cerca no estaban esos estudios. Resultados buenos.
4. En principio no, porque es muy práctico
5. Trabajar un poco sí pero estudiar no, porque no tengo buen nivel.
6. Contacto directo, tal vez mejor calidad a la hora de asimilar conceptos.
7. No lo sé, con videoconferencias.
8. Igual el modo presencial.
9. No, porque no ha surgido la ocasión y porque no podría hacerlo bien.
10. No.
11. Algo pero poco, las conozco pero no estoy muy familiarizado.

12. No.
13. Tener estudios que de otro modo no se podrían realizar y la flexibilidad horaria.
14. No del todo, es que no comprendo su funcionamiento bien
15. Un estudio que necesitara, pero tendrían que explicármelo muy bien.

Sujeto 7

1. 27 años. Hombre. Estudios acabados: Licenciatura. Estudios actuales: Máster universitario.
2. Si. En una universidad
3. Porque el máster es una continuación de mi carrera y me va bien estudiarlo allí. Resultados normales.
4. En parte si, para no ir tan agobiado trabajando y estudiando, pero igualmente tengo un horario bueno que me deja hacerlo todo.
5. Sí, pero estudiar no acabo de fiarme, no entiendo bien como sería.
6. El trato directo, un horario establecido de clases y de entregas, que puedo resolver mis dudas en las clases,...
7. Con mucho contacto y organización.
8. Creo que igual preferiría el modo presencial.
9. No, tampoco me he informado mucho.
10. Si, las tecnologías de la información, ¿no?
11. Si, totalmente, las utilizo mucho.
12. Si

13. Supongo que la falta de horario establecido que te deja mayor libertad y flexibilidad, también creo que te prepara más para un futuro informatizado.
14. Algo, no sé si tendrá buena calidad
15. Unos estudios que solo estuvieran online y si con el horario de trabajo fuera imposible compaginarlo y fuera necesario.

Sujeto 8

1. 29 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura.
2. Si, en una universidad cercana.
3. Porque es donde estaba más cerca, resultados buenos, normales.
4. No, bueno me daba igual, pero mejor presencial.
5. Si, no me importa.
6. La explicación de los profesores en las clases, el trato con profesores y alumnos, ...
7. A lo mejor con videoconferencias y mucha participación por parte de todos.
8. Según mis circunstancias, pero mejor presencial.
9. Si, algún cursillo. Bien
10. No
11. Sí, todo un poco
12. Si
13. La disposición de tiempo más flexible, la libertad,... pero yo creo que si no tengo un horario establecido no podría.
14. La palabra reacio no pero algo desconfiada tal vez, porque no conozco su metodología y calidad.
15. Un estudio que me gustara, si tuviera mejor manejo, no sé si podría.

Sujeto 9

1. 27 años. Mujer. Estudios acabados: Licenciatura. Estudios actuales: acabando un curso de especialista.
2. Sí, todo en la misma universidad.
3. Porque conocían los cursos y algunos profesores; y al estar en paro he decidido estudiarlo. Resultados buenos.
4. No me hubiera importado si estuviera trabajando, pero no trabajando los prefiero presenciales.
5. No me importaría pero me va mejor de modo presencial.
6. El trato directo.
7. No lo sé, teniendo alguna vez clases presenciales y trato más directo.
8. Según como me fuera mejor dependiendo de mi situación laboral en el momento.
9. No, de vez en cuando miro cursos de idiomas o de algo pero nada serio. Bien, voy a mi ritmo.
10. Las tecnologías
11. Si, no utilizo de todo pero algo sí.
12. Si
13. Mejor manejo de la tecnología y de la búsqueda online, de los foros, etc.
14. No, para nada, aunque me parece que necesita demasiada dedicación diaria pero no lo sé.
15. Puede que un estudio que quisiera realizar y que mi horario no me permitiera.

Sujeto 10

1. 26 años. Mujer. Estudios acabados: licenciatura y máster propio.
2. Sí, en una universidad y el máster era más de una empresa y se hacía en edificios aparte.
3. Porque quería realizar esos estudios. Resultados muy buenos.

4. No, porque la parte buena del máster era que acudían a dar conferencias muchas personas importantes y el trato directo con ellos era una parte esencial de esos estudios.
5. Lo justo, tampoco demasiado.
6. El trato directo de explicaciones, de preguntas y respuestas, de conocer gente y crear contactos de trabajo.
7. Creo que ese trato no puede llegar a estar nunca en igual medida pero se podrían hacer videoconferencias o quedadas.
8. Igual preferiría el modo presencial.
9. No.
10. Si, las tecnologías en información y comunicación.
11. Si, las utilizo en ocio y en trabajo.
12. Si
13. Una preparación plus en el sector tecnológico y la flexibilidad de horarios.
14. Algo, porque el trato es diferente, no es directo y los resultados no sé cómo podrían ser
15. Un estudio que viera que de modo online es mejor que en modo presencial.

Sujeto 11

1. 30 años. Hombre. Estudios acabados: Licenciatura
2. Si, universidad.
3. Porque quería hacer esos estudios y por circunstancias del momento donde me iba mejor para realizarlos era en esa universidad. Resultados en general buenos.
4. No, porque la teoría aún te diría que sí, pero la parte de prácticas y laboratorios, etc. No la veo muy buena haciéndola de modo online, no tendría calidad verdadera para desempeñar el trabajo en el futuro.
5. No me disgusta pero tampoco me apasiona la verdad.
6. El tema práctico sobre todo, y que creo que nunca sería lo mismo en modo online.

7. Haciendo la parte práctica de modo presencial, y la teoría en modo online, como mucho de esa manera.
8. En ese caso igual preferiría el modo presencial pero ya no me importaría tanto.
9. No, no ha surgido la ocasión.
10. No.
11. Si, Internet bastante, navegar, redes sociales,...videojuegos, móviles,... Estoy familiarizado sí.
12. No.
13. Estar más preparado en ese sector.
14. Si, no lo veo para mí ni me convence en general.
15. Que me obligaran, porque por mí mismo no lo veo muy apto para mí, necesitaría mucha dedicación, si ya es difícil estudiar algo en presencial no me quiero imaginar hacerlo en modo online porque sin un horario exacto, sin los profesores a todas horas y sin saber cómo manejarlo no lo haría muy bien.

Sujeto 12

1. 28 años. Hombre. Estudios acabados: máster universitario. Estudios actuales: Doctorado.
2. Si, en una universidad.
3. Porque lo he estudiado en la misma universidad, conozco profesores y compañeros. Resultados positivos.
4. No, lo prefiero presencial por los contactos.
5. No mucho, no soy muy informático, soy más de papel.
6. Muchas cosas, contacto directo para todo, explicaciones, compañeros, clases,..
7. No se me ocurre nada, tampoco sé cómo van las cosas en modo online.
8. El modo presencial.
9. No, no ha surgido la ocasión.
10. No.

11. Si, en general todas, sobre todo para el día a día, de ocio más, pero también algo para los estudios.
12. No.
13. Estudiar de manera diferente y poder hacer más cosas a la vez, no te tiene tan absorbido con los horarios.
14. Si se trata de solo realizarlo online sí soy reacio, si es de un modo semipresencial no estaría del todo en desacuerdo.
15. Entenderlo más, desenvolverme mejor en ese aspecto.

Sujeto 13

1. 30 años. Mujer. Estudios acabados: Licenciatura.
2. Si, universidad cercana.
3. Era el sitio más cercano para hacerlo. Si.
4. No, porque así tenía contacto con la gente.
5. Me da igual pero no lo hago a menudo.
6. El contacto y las clases y explicaciones.
7. Con videoconferencias o teniendo alguna vez clases presenciales.
8. Si es semipresencial también me parece bien.
9. No.
10. No.
11. Utilizo algo, sobre todo Internet pero lo conozco todo más o menos.
12. No.
13. Puedes hacer más cosas a la vez y no tienes que desplazarte.
14. Reacia del todo no pero lo veo un poco desde la ignorancia la verdad.
15. Si quiero trabajar y estudiar a la vez lo veo bastante bien porque si no es un poco imposible de hacer.

Sujeto 14

1. 33 años. Mujer. Estudios acabados: Licenciatura.
2. Si, la universidad más cercana donde se impartían.

3. Porque era el lugar más cercano donde lo impartían. Si.
4. En su momento a lo mejor sí, porque tuve que mudarme y en su momento no me gustó la idea.
5. No es que no me guste, es que no estoy muy acostumbrada
6. El trato personal y la dinámica de clases que se coge.
7. Con mucha participación online, por teléfono,... y algunas fechas establecidas, por ejemplo para entregar trabajos, etc.
8. Así me daría más igual pero me quedaría con las clases presenciales.
9. No.
10. No.
11. Si, algo, estoy familiarizada, es normal.
12. No.
13. Mayor disponibilidad de hacer otras cosas y saber manejarse mejor con las tecnologías.
14. Si forman parte de un todo mayor no soy reacia pero si sólo se utilizan las Tic si lo soy, porque no lo veo suficiente.
15. Un temario que me gustara, utilizando técnicas que yo viera que son efectivas casi como en el modo presencial.

Sujeto 15

1. 30 años. Hombre. Estudios acabados: Ciclo medio.
2. Si, en mi pueblo.
3. Porque de los estudios que impartían eran los que creía mejores para obtener trabajo. Si.
4. No, porque online no es lo mismo, no me aclararía.
5. No mucho, no estoy acostumbrado.
6. Facilidad de todo, de la información, de trabajar, ...
7. No sé cómo va, no conozco las técnicas que utilizan para decir algo.
8. Presencial.
9. No.
10. No.

11. Si, móvil, videojuegos, Internet,...
12. No.
13. No sé, tienes más tiempo para otras cosas.
14. Si, no lo conozco, no lo veo del todo efectivo y no sabría realizarlo correctamente.
15. Primero saber cómo manejarme y después que me gustara el estudio.

Sujeto 16

1. 27 años. Mujer. Estudios acabados: Ciclo medio. Estudios actuales: Ciclo superior.
2. Si, en mi pueblo y ahora en otro pueblo cercano.
3. Primero por cercanía y después por el horario más cómodo. Normales.
4. No, no me veo haciendo eso online, ya me cuesta hacerlo de normal.
5. Para algún trabajo sí pero para estudiar no.
6. Para mí es más cómodo y me aclaro más.
7. Con mucha dedicación.
8. Si le dedico mucho tiempo mejor online porque estaría más preparada.
9. No.
10. No.
11. Internet y el móvil. Conozco todo pero no utilizo mucho.
12. No.
13. Estar más preparado y ser más dueño de tu tiempo.
14. Reacia no pero me falta mucho trabajo y preparación para poder hacer estudios utilizando las TIC
15. Conocerlas más y entonces sí que las utilizaría para estudiar.

Sujeto 17

1. 28 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura
2. Si, en una escuela de arte y diseño de mi ciudad.

3. Porque era muy cómodo el desplazamiento y de los estudios cercanos que tenía eran los que más se parecían a los que me gustan. Si.
4. No, porque era muy práctico y de no ser por el trato directo no hubiera sido capaz de realizarlo en el tiempo estimado.
5. Sí, pero según en qué situaciones no acabo de fiarme.
6. Muchas cosas, el seguimiento que tienes, compañerismo, etc.
7. No sé si se podría.
8. Presencial.
9. No.
10. Si, las tecnologías de la información y comunicación.
11. Sí, mucho.
12. Si
13. Flexibilidad horaria y mayor disponibilidad.
14. No, me parece bueno para poder hacer otras cosas a la vez
15. Conocer las técnicas utilizadas y saber que tendría unos buenos resultados.

Sujeto 18

1. 29 años. Mujer. Estudios acabados: Máster propio
2. Si, en una universidad de otra ciudad.
3. Porque era exactamente lo que quería estudiar. Muy buenos.
4. En parte sí, por el desplazamiento, o por lo menos semipresencial.
5. No me importa aunque no lo he hecho nunca.
6. Las clases directas, los apuntes.
7. Con videoconferencias.
8. Según mi situación
9. No.
10. Si, las nuevas tecnologías.
11. Sí, claro, todo un poco.
12. Si
13. No te desplazas para estudiar, puedes estar tranquilo en casa o donde te encuentres.

14. No, pero me gusta que combine con algo presencial
15. Un estudio que me gustara mucho y solo pudiera realizarlo en modo online.

Sujeto 19

1. 35 años. Hombre. Estudios acabados: Licenciatura. Estudios actuales: Máster.
2. Si, universidad.
3. Por comodidad. Resultados buenos.
4. No, porque no le veo la misma calidad a la enseñanza.
5. Trabajar si y estudiar si es un curso normalito aún pero algo más serio no.
6. La presencia en sí, todo lo que conlleva, la atención diaria, el trabajo diario.
7. Ya te digo que no se puede solucionar, se podría acercar pero no sería la misma enseñanza.
8. Presencial.
9. No,
10. Si, algo de la tecnología.
11. Si, utilizo de todo.
12. No.
13. Estar en casa en pijama
14. Si se trata de un estudio importante soy algo reacio porque no creo que tenga gran calidad.
15. Ahora mismo nada.

Sujeto 20

1. 33 años. Mujer. Estudios acabados: Diplomatura.
2. Si, universidad de mi ciudad.
3. Porque de esta zona solo estaban allí. Resultados muy buenos.

4. No, es muy práctico y si no es presencial no se desarrollaría bien el trabajo.
5. Ni trabajar ni estudiar online.
6. Lo veo más serio.
7. Con mucho trabajo y dinamismo por parte de profesores y alumnos.
8. Igual lo presencial.
9. No, no me gusta.
10. No.
11. Sí, mucho, Internet mucho, el móvil mucho; a todas horas.
12. Si.
13. Que vas a tu ritmo y no hay horarios ni desplazamientos.
14. Si, por muchas cosas, no lo veo serio y para la práctica no te sirve
15. Un estudio que fuera necesario que hiciera y solo pudiera hacerlo así.

APUNTES:

Respecto a la pregunta 12: Al preguntar si conocían alguien que estudiara online, la mayoría respondía “Sí” refiriéndose a mí ya que antes debía explicar el cometido de la entrevista y por ello conocían mis estudios online, al ver que todos solían dar respuesta afirmativa empecé a preguntar a continuación si conocían alguien a parte de mí, y entonces la mayoría decía que no.

Cabe también resaltar que en algunas preguntas se pedía que razonaran pero siempre de forma sintética.

7.2. ANEXO 2- RESULTADOS GRUPO DE DISCUSIÓN

A continuación se observarán los resultados que se obtuvieron en el grupo de discusión realizado en esta investigación.

7.2.1. Respuestas obtenidas

APUNTE: Como en este caso se trata de un grupo de discusión con cinco personas opinando, en los apuntes finales tenemos el resultado de las opiniones clave de cada uno de los participantes. Al inicio de cada una de sus aportaciones aparece su número de sujeto que tenían en las entrevistas, por ello tendremos los números 1, 2, 9, 17 y 20.

No se trata de una transcripción literal sino de los esbozos que conforman las opiniones más relevantes tomadas en el momento y con la escucha posterior en la grabación de audio, también se recogen a modo de enlace entre unas opiniones y otras mis pensamientos durante la metodología que me han ido llevando a adoptar las posiciones oportunas en el estudio.

Primera pregunta o tema específico que se abordó:

7.2.1.1. ¿El estudio presencial es mejor que el online?

Empieza hablando por iniciativa propia el sujeto 20 y por ello les digo que después irán hablando por turnos para mayor facilidad de diálogo y participación entre todos.

Sujeto 20: Yo pienso que si, totalmente, en mis estudios había mucha práctica y era necesario que fuera presencial

Sujeto 2: Para cosas prácticas tal vez sea mejor pero según los estudios que sean.

Sujeto 20: es que para hacer estudios relacionados con la salud creo que es esencial

Sujeto 1: claro, eso sí, pero hasta en esos casos se podrían realizar las clases teóricas en modo online y presencial solo las partes que sean más prácticas.

Sujeto 9: yo creo que eso estaría bien, no es que sea mejor o peor, depende de los estudios.

Sujeto 17: y también de los profesores, dista mucho la lección de un tipo de profesor responsable a la de un profesor que no hace caso a sus alumnos, y eso da igual que sea en presencial que en online.

Sujeto 20: Si pero en online siempre será más difícil, en una clase presencial tu al final de la clase te acercas al profesor y le preguntas

Sujeto 1: bueno y en modo online le puedes llamar por teléfono, escribirle mails,... puestos así, hay más cosas.

Como llegados a este punto parece que estén todos en contra del sujeto 20 y no se centran en la pregunta en cuestión les pregunto a cada uno en particular para que contesten exactamente a eso y después la discutan.

Sujeto 1: no creo que un estudio sea mejor que el otro creo que en realidad depende más de la persona, a lo mejor en mi caso me iría mejor un estudio presencial pero si mi manejo con el ordenador llegara a un nivel superior según mi situación preferiría un estudio online.

Sujeto 2: yo tampoco creo que un estudio sea mejor que el otro pero en parte sí, me explico, siempre es mejor tener el trato directo con profesores, compañeros, si no es que estás trabajando a la vez o por algo en especial como un estudio que te interesa y solo lo puedes desarrollar de esa manera.

Sujeto 9: yo creo que el estudio en general no es ni mejor ni peor pero los estudios en su versión más oficial y seria sí que creo que son mejores en modo presencial.

Sujeto 17: yo no sé, tampoco digo que unos tengan que ser mejores, también pienso un poco que dependiendo de los estudios que sean y de la persona, por supuesto.

Sujeto 20: el estudio presencial es mejor, no tengo dudas. Un estudio online nunca podrá ser lo mismo.

Una vez tomadas las posturas vuelven a la discusión.

Sujeto 2: yo creo que lo más importante también es la disposición de la persona

Sujeto 17: decir que el presencial es mejor también forma parte de lo típico que conocemos de siempre.

Sujeto 1: exacto, en principio lo pensamos pero al recapacitar un poco me doy cuenta que en realidad no sé si es mejor o peor porque para eso tendría un realizar un estudio online.

Sujeto 9: si pero también tendrían que manejarte muy bien con el ordenador y estar siempre conectado.

Sujeto 20: por eso tampoco me gusta, a mi me gusta ir a las clases, trabajos y ya está, no estarme todos los días pendientes del ordenador.

Sujeto 2: por eso es según la persona

Sujeto 1: y según los estudios, si te gustan o no

Como parece que ya no siguen añadiendo más comentarios y vislumbrados algunos comentarios clave pasamos a la siguiente pregunta:

7.2.1.2. ¿En qué medida es adecuado utilizar las TIC en el estudio?

Ahora directamente dejaré que comenten uno por uno para después discutirlo en común.

Sujeto 1: dependiendo de los estudios, pero lo que es la utilización de las TIC me parece buena en todos los sentidos, pero en mi caso si se utilizara mucho me quedaría un poco rezagado porque me cuesta más

Sujeto 2: si a mí también me parece lo mismo, es importante su utilización porque te prepara más pero no sé si yo tendría tan buen nivel para ello.

Sujeto 9: a mí me parece importante porque es el presente y el futuro, se utiliza en todo así que me parece bien su utilización pero sin pasarse.

Sujeto 17: yo pienso que es adecuada la utilización pero en qué medida no lo sé, depende de los estudios y de las actividades que proponga hacer, también según los trabajos futuros que desempeñen.

Sujeto 20: yo creo que las TIC son importantes actualmente para estar conectado entonces algo de su utilización en los estudios me parece correcto

Ahora conversan entre ellos.

Sujeto 2: yo te diría que más que correcto es importante

Sujeto 1: si estoy de acuerdo

Sujeto 17: pero también según los estudios y los trabajos, utilizarlo por utilizarlo tampoco me parece adecuado

Sujeto 9: pero en realidad ahora todo se utiliza así, o sea que el ordenador se utiliza para todos, muchos trabajos de la carrera se hacen así y en el trabajo quién más o quien menos utiliza el ordenador

Sujeto 20: si pero todos no

Sujeto 9: bueno pero la inmensa mayoría, por eso hay que estar preparados

Sujeto 1: exacto

Parecen estar bastante de acuerdo en este punto y por ello pasamos al siguiente tema a abordar:

7.2.1.3. ¿La sociedad está preparada para estudiar con las TIC? ¿Ustedes están preparados?

Primero formulo la primera parte que habla de un modo general.

Sujeto 1: yo creo que para estudiar algo si pero para mayores cuestiones ya no, por ejemplo para solo estudiar con las TIC creo que no

Sujeto 2: yo pienso parecido, aún no estamos del todo desarrollados en ese sentido, se necesita más estudio en torno a su manejo y funcionamiento

Sujeto 9: yo creo que si estamos preparados pero a lo mejor se necesita más trabajo en ese sentido y eso es lo que falta más que nada

Sujeto 17: no estamos preparados para estudiar con las TIC a todas horas, pero es que si los propios profesores no están preparados como van a estar los alumnos.

Con este comentario veo una buena discusión y propongo después seguir comentado este tema que habla de los profesores ya alumnos y al preparación de ambos colectivos

Sujeto 20: no creo que la sociedad esté preparada para un majeo de profesional o de algo más serio, como manejo a nivel usuario si pero más allá no creo.

Volviendo al comentario del sujeto 17 les digo que me digan que opinan al respecto

Sujeto 2: no están preparados para nada, me refiero a los profesores y por extensión a los alumnos y a raíz de esto a toda la sociedad en general

Sujeto 9: los profesores por lo general no están muy preparados en lo que ha tecnologías se refiere pero creo que también es verdad que se necesitaría que se hiciera más preparación

Sujeto 17: yo solo he comentado porque conozco muchos profesores que les han realizado cursos pero se han quedado igual, no han mostrado interés y luego lo han demostrado con sus clases, entonces que puedes esperar de sus alumnos.

Sujeto 1: estoy muy de acuerdo con eso que comentas, no están preparados y la culpa sino toda en gran parte es de su dejadez

Sujeto 9: pero a ver de todo hay también

Sujeto 17: por supuesto pero yo conozco casos que así es

Sujeto 1: pues entonces se tendría que obligar más porque es verdad que si los profesores estuvieran más preparados también se inculcaría a los alumnos y así a todos poco a poco, ¿verdad?

Sujetos 9 y 17: si

Sujeto 20: yo creo que sí pero tampoco vas a obligarles

Sujeto 1: si es para un bien mejor de todos sí que se podría

Sujeto 20: visto así tal vez.

Ahora me dispongo a darles la segunda parte de este tema:

¿Ustedes están preparados?

Sujeto 1: ¿para estudiar con las TIC? Algún cursillo de internet que sea de pocas horas y no pidan mucha información si pero más allá de eso no

Sujeto 2: yo no estoy preparada como tendría que estar, pero sí que me gustaría estarlo

Sujeto 9: yo creo que si me pusiera a lo mejo con mucha dedicación y empeño llegaría a estar preparada, sería ponerse a ello.

Sujeto 17: Ahora mismo no del todo pero poco a poco podría ir realizando varios estudios online, necesito más preparación

Sujeto 20: por poder sí que podría pero implica muchas horas y no sé si me gustaría.

Parece que ninguno se encuentra del todo preparado, y con estos pensamientos pasamos a la última pregunta.

7.2.1.4. ¿Rechazan el estudiar con las TIC?

Sujeto 1: yo no lo rechazo lo único que veo es que estudiar con las TIC, desde mi punto de vista requiere más esfuerzo y voluntad ya que no te sientes tan obligado, por eso, si alguien es capaz perfecto pero a mi aún me falta algo de preparación.

Sujeto 2: yo antes sí que lo rechazaba un poco, cuando no lo conocía en absoluto porque no entendía cómo funcionaba ni nada, después probé a realizar algún cursillo online y descubrí que me gustaba y que no era para nada peor sino a lo mejor era incluso más bueno porque te hace estar más preparado para la tecnología.

Sujeto 9: yo no lo rechazo lo único que no me gusta tampoco en exceso pero rechazarlo para nada.

Sujeto 17: yo no lo rechazo pero estoy de acuerdo en que necesita de una preparación extra y más voluntad de ponerte a realizar la faena que tengas por el hecho de depender de ti.

Sujeto 20: yo lo rechazaba totalmente, para mí sigue sin gustarme pero veo que puede ser efectivo y por eso no lo rechazo como método sino que me parece bien, eso sí, dependiendo del estudio y de la persona, como he comentado anteriormente.

Una vez vistos sus comentarios finales espero por si quieren añadir o comentar algo más acerca de esta pregunta final.

Sujeto 1: en eso estoy de acuerdo, según el estudio también será mejor o peor, también por supuesto según la institución donde se desarrollen los estudios y como no, de la persona y sus ganas

Sujeto 2: yo creo que no se puede tener un rechazo inicial a algo y sobre todo cuando este rechazo proviene, como me pasó a mí, por algo que no conocía, una vez sé lo que es tengo otros pensamientos.

Sujeto 9: es que eso pasa siempre, hasta que no conoces algo no puedes juzgarlo, aunque la verdad es que todos lo hacemos

Sujeto 20: pues si

Sujeto 17: es verdad pero bueno también poco a poco se van conociendo las cosas

Sujeto 1: exacto.

Una vez llegados a este punto final y con un consenso que no esperaba doy por concluido el grupo de discusión, les doy las gracias por su doble participación y me comentan que ya les diré los resultados obtenidos en la investigación una vez los analice.