

Título:

**PÉRDIDA DE EMPLEO EN EL SECTOR MINERO DE LA
COMARCA DEL BIERZO: ESTRATEGIAS FAMILIARES.**

Alumna: Inés Gago Fernández.

Tutora: Dra. Nuria Fernández Moreno.

Trabajo Fin de Máster

Máster Universitario en Investigación Antropológica y sus Aplicaciones

Facultad de Filosofía

Universidad Nacional de Educación a Distancia

2015/2016

AGRADECIMIENTOS

- A mis padres, por todo lo que me han dado para que yo haya llegado hasta aquí.
- A mi abuela, por todo lo que he aprendido de ella.
- A David, por estar siempre a mi lado.
- A los profesores del máster, por todo lo aprendido en estos dos años y en especial a Nuria Fernández Moreno, tutora de este proyecto, gracias por sus consejos e indicaciones.
- A todas aquellas personas que de manera anónima han colaborado en esta investigación, gracias por sus palabras y por compartir sus experiencias personales.

Índice

1. Introducción -----	5.
2. Antecedentes -----	6.
3. Tema, hipótesis y objetivos de la investigación -----	8.
4. Principales categorías analíticas de la investigación -----	9.
4.1 Desempleo -----	9.
4.2 Exclusión social -----	10.
4.3 Estrategias familiares frente al desempleo y la exclusión -----	13.
4.3.1 Teorías sociológicas que han guiado el camino hacia la construcción del concepto de estrategia social actual -----	14.
4.3.1.1 Teoría de la complejidad social de Luhman -----	14.
4.3.1.2 Teoría de los movimientos sociales -----	14.
4.3.2 Clasificación de las estrategias familiares en la Comarca del Bierzo:	
4.3.2.1 Estrategias externas -----	16.
a) <i>Acceso a recursos y prestaciones sociales.</i>	
b) Apoyos familiares y sociales externos.	
c) Búsqueda de alternativas en el mercado laboral.	
4.3.2.2 Estrategias internas -----	21.
a) Efectos de las estrategias internas sobre la convivencia.	
b) Efectos de las estrategias internas sobre las relaciones fuera del hogar.	
c) Efectos de las estrategias internas sobre la calidad de vida.	
4.4 Amortiguadores sociales -----	23.
5. Trabajo de campo -----	25.

5.1 Cronograma trabajo de campo, muestra	25.
5.2 Metodología	26.
5.3 Técnicas	26.
5.3.1 Observación participante	27.
5.3.2 Grupos de discusión	28.
5.3.3 Entrevistas	31.
5.4 Fuentes documentales	40.
5.5 Reflexiones del trabajo de campo: dificultades y contratiempos	41.
6. Resultados y conclusiones	43.
7. Estudios de continuidad	45.
8. Bibliografía	47.
9. Índice de tablas y figuras	50.
10. Anexos.	
Anexo 1. Cronograma elaboración trabajo fin de máster	51.
Anexo 2. Cronograma trabajo de campo	52.
Anexo 3. Observación participante lugar público	53.
Anexo 4. Resumen de las características de las unidades domésticas de observación	56.
Anexo 5. Ficha de la observación participante (OP) realizadas en esta investigación durante el trabajo de campo	57.
Anexo 6. Observación participante domicilio	59.

1. Introducción.

El tema de estudio de este trabajo fin de máster es analizar la dinámica de la familia nuclear en el contexto actual de crisis económica y social existente en nuestro país, en la repercusión del desempleo en la familia nuclear.

El documento final que aquí presento es el resultado de esta investigación que comenzó en septiembre del 2015 y finalizó en junio del 2016 como queda reflejado en el Anexo 1.

El lugar que ocupa el sujeto en la sociedad moderna viene determinado por el trabajo. De tal forma que el trabajo pasa a ser la relación social fundamental.

El ámbito de estudio científico del desempleo como objeto de preocupación, de atención y de control social, está caracterizado por la existencia de numerosas visiones y teorías dentro las ciencias sociales de tal forma que nos encontramos con una producción científica muy diversa en cuanto a sus perspectivas y enfoques teóricos que intentan cubrir todas las dimensiones que rodean al desempleo (variables sociodemográficas y grupos afectados; variables institucionales, políticas de empleo, protección social, etc.) (Santos, 2004, p.3).

La disciplina antropológica proporciona un entendimiento distintivo del desempleo frente al instalado estructuralmente en la economía capitalista contemporánea.

La perspectiva antropológica empleada en esta investigación contribuye a “observar el desempleo desde el punto de vista de los actores mismos, lo que se traduce en la exhaustiva labor empírica de comprender la vida económica en términos de la realidad concreta, histórica y culturalmente variable. Conocer la perspectiva concreta de actores singulares permite ilustrar la variedad de formas en que los mismos piensan, sienten y actúan en relación con el desempleo. (Gaggioli, 2014, p. 213).

“El aporte de la antropología sobre el análisis de las consecuencias del desempleo en tiempos de crisis tiene que ver con un enfoque sobre dimensiones informales de la vida social y cultural” (Gaggioli, 2014, p. 213) tal y como se evidencia en el presente trabajo.

Los sujetos que esta investigación coloca como eje central son los “desempleados” que han trabajado en el sector minero. También se analizan los sujetos con los cuales estos “desempleados” conforman vínculos familiares y sociales.

El trabajo de campo ha sido desarrollado en la Comarca del Bierzo (León) durante los meses de enero a marzo del 2016 tal y como se detalla en el Anexo 2.

La Comarca del Bierzo destaca por su tradición minera en su historia reciente. Dicha comarca está compuesta por 38 municipios (rurales, pequeñas villas y la capital de la

comarca con una población de 68.000 habitantes) (Figura 1) en los cuales la tasa de población “desempleada” ha aumentado de forma considerable con la actual crisis del sector de la minería.

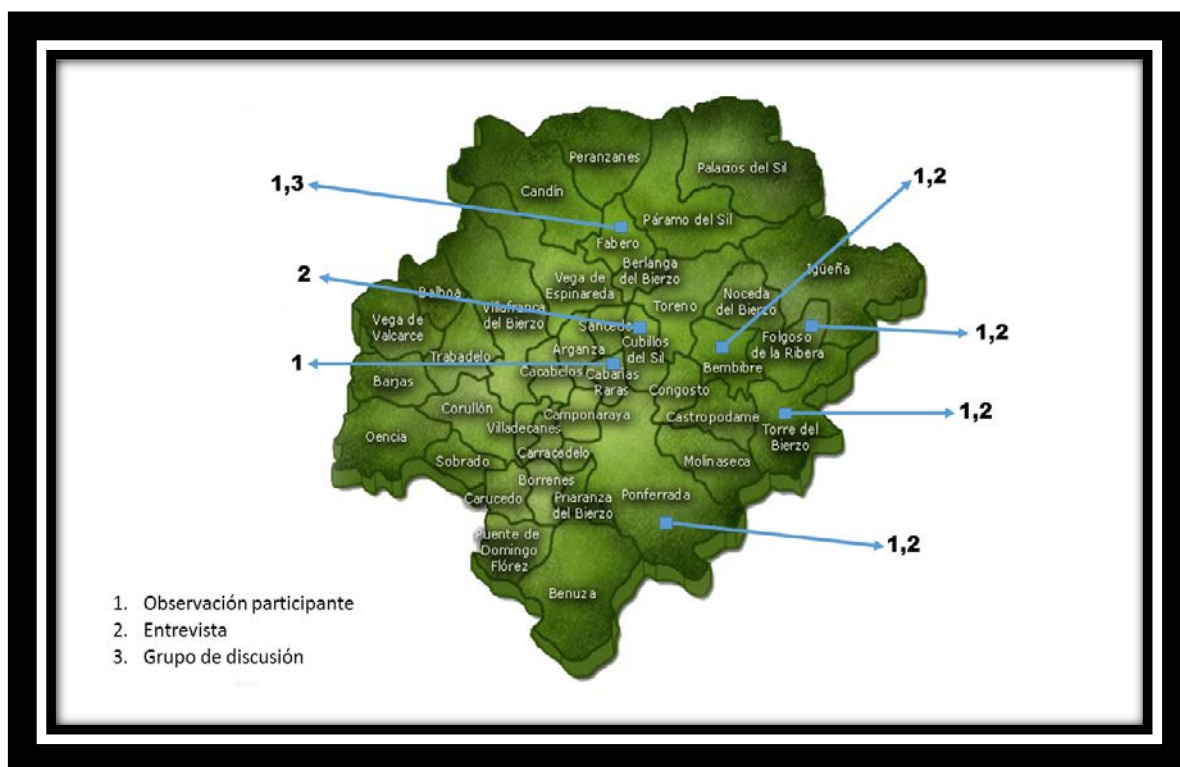


Figura 1. Mapa de la Comarca del Bierzo, indicando las localidades en las cuales se ha realizado el trabajo de campo de esta investigación. (Fuente elaboración propia).

La caída del empleo en el sector minero ha llevado a un descenso del empleo en otros sectores como el transporte y el sector servicios. A comienzos de este año había en esta comarca 14.292 “desempleados” apuntados en las listas del Empleo público de la Junta de Castilla y León.¹

Debemos tener en cuenta que la minería de nuestro país se encuentra en un proceso de reestructuración cuyo inicio puede situarse a mediados de la década de los años ochenta del siglo pasado debido a que en esos años confluyen una serie de acontecimientos como son: el fin de la crisis energética, el cambio tecnológico, la normativa de producción ambiental, la necesidad de adaptar los precios y las subvenciones públicas a la normativa de la Unión Europea, etc. que obligan a las empresas a aumentar su eficiencia originando una reordenación del sector en la cual se produce una reducción de las plantillas de trabajadores (Rubio, 2012).

¹ Instituto Nacional de estadística. www.ine.es

La metodología empleada ha sido de carácter cualitativo, basándome en la observación participante, la entrevista en profundidad y el grupo de discusión.

2. Antecedentes.

En primer lugar, señalar como génesis del problema a investigar la lectura de un artículo² en un periódico digital que había despertado mi curiosidad por la contundencia del titular:

“el sector del carbón agoniza y reclama medidas urgentes”.

En esta noticia se aportaban una gran cantidad de datos cuantitativos, destacando principalmente la reducción del número de empresas que conforman el parque minero de nuestro país, de 234 empresas en el año 1990 a un total de 15 en el año 2014.

De tal forma, que la lectura de esta noticia constituye el estímulo para el planteamiento de los problemas iniciales de esta investigación.

Mi interés en realizar este estudio es profundizar y saber las consecuencias que la situación de crisis y desempleo del sector minero está teniendo en las familias nucleares de las cuencas mineras.

Mi relación con la Comarca del Bierzo es estrecha puesto que es la región en la cual he nacido y donde resido en la actualidad; de tal forma que en este trabajo presento una etnografía de mi entorno cotidiano.

He desarrollado un estudio explicativo que no tiene por finalidad la intervención social sino que pretende formar parte de las vías de investigación en las que la perspectiva antropológica puede contribuir “al observar el desempleo principalmente desde el punto de vista de los actores mismos, lo que se traduce en la exhaustiva labor empírica de comprender la vida económica en términos de la realidad concreta, histórica y culturalmente variable” (Gaggioli, 2014, p.213). A este análisis empírico se suma un análisis de las discusiones teóricas sobre el desempleo. Existen diversos estudios previos, que combinando la metodología cualitativa y cuantitativa, se centraron en

² Concha Raso, “El sector del carbón agoniza y reclama medidas urgentes”, El economista.es, 29 de enero de 2015, consultado el 2 de febrero.

<http://www.economista.es/energia/noticias/6432970/01/15/El-sector-del-carbon-agoniza-y-reclama-medidas-urgentes.html#.Kku8WifMue1Rcvb>

analizar trayectorias familiares e identificar episodios de crisis e itinerarios de exclusión en nuestro país como por ejemplo Rodríguez-Cabrero et al. (2004a) en el caso de Asturias, Gomá y Brugué (2005) en Cataluña o Pérez-Yruela, Trujillo y Sáez (2002) en Andalucía o en otros países como es el caso del estudio de Estrada (1995).

La línea de trabajo desarrollada para este trabajo fin de máster tiene en cuenta que la familia es una institución social, su conformación, su estructura y su dinámica se interrelacionan con los cambios sociales, políticos y económicos de la sociedad (Segalen, 2006). Las familias que amortiguan (Martínez, 2010) los efectos de la crisis económica y de los bajos ingresos, responden con una estrategia ante las presiones económicas y sociales que les ocasiona el desempleo (Puyana, 2004).

3. Tema, hipótesis y objetivos de la investigación.

El tema de estudio que ha guiado la ejecución de este trabajo de investigación se enmarca en analizar la dinámica de la familia nuclear en el contexto actual de crisis económica y social existente en nuestro país.

La **hipótesis** de partida de mi investigación es la siguiente:

La situación de crisis que afecta a la minería del carbón en España ha provocado la activación de la familia como amortiguadora social apareciendo cambios en las relaciones de género e intergeneracionales en la familia nuclear.

El **objetivo general** de esta investigación consiste en el estudio de la repercusión de la carestía económica y del desempleo en la familia nuclear.

La investigación que aquí se presenta se centra en las siguientes cuestiones que plantean los objetivos específicos de la misma:

- ¿Cuál es el papel que desempeña la familia ante la situación de desempleo y carestía económica?
- ¿Cómo son las relaciones de autoridad entre géneros cuando el varón sustentador está en situación de desempleo?
- ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales en los hogares cuando el varón sustentador está situación de desempleo? Conflictos y negociaciones.
- ¿Cómo se afecta el honor y la dignidad cuando se pierde el trabajo?
- La pérdida del empleo, ¿refuerza o debilita las relaciones sociales familiares, de amistad y vecinales?

- ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por las familias para hacer frente a los cambios originados en sus actividades cotidianas por el desempleo?
- ¿La estructura familiar puede verse influida por determinadas estrategias realizadas por estas familias?

4 Principales categorías analíticas de la investigación

4.1 Desempleo.

El término “desempleados” utilizado para la investigación de este trabajo fin de máster se corresponde con trabajadores que han perdido su empleo y que forman parte de los denominados “trabajadores estables desestabilizados”. Este concepto es empleado por Arnal, Finkel, y Parra (2013) para referirse a aquellos trabajadores cuya situación en el mercado laboral se ha caracterizado por la estabilidad. Son trabajadores que han acumulado experiencia al haber trabajado muchos años en una misma empresa y ahora están en situación de desempleo. Se caracterizan por la ausencia de una formación reglada que suplen con la cualificación validada con el paso del tiempo.

Todos los agentes “desempleados” de la mina que han participado en esta investigación carecen de estudios primarios, a excepción de Dani¹ que se ha sacado el graduado en Educación Secundaria Obligatoria en la escuela de adultos cuando se quedó sin trabajo” (Diario de campo Codificación, 16 de marzo del 2016).

Como exponen Arnal, et al. (2013) estos “trabajadores estables desestabilizados” se ven afectados de forma especial por la pérdida de trabajo ya que carecen de pautas de entrenamiento para hacer frente a dicha situación de desempleo, además, su autoestima se ve afectada ya que toda la experiencia acumulada se transforma en un desecho ya que carece de valor para conseguir un empleo fuera de su campo de experiencia.

“Llevaba muchos años en la misma empresa, empecé como ayudante y ahora era picador (...) pero no me regalaron nada, yo me lo gané con estas manos (...) y ahora, (...) no sé hacer otra cosa, ¿de qué me sirve? (...) ahora qué hago (...) no es fácil “ (Dani, entrevista 1³).

³ Todos los nombres de los participantes de la investigación son pseudónimos para garantizar el anonimato.

Los “trabajadores estables desestabilizados” otorgan una mayor relevancia a las capacidades adquiridas por su experiencia laboral y se sienten engañados al percibir que ésta se convierte en algo sin valor para el mercado laboral (Arnal et al., 2013, p. 298).

“Toda mi vida he “estao” en la mina, (...) mi padre era picador y yo también (...) me he metido al tajo siempre y ahora ves que no ha valido para nada (...) al minero no nos han regalao nada (...) había que sacar el tajo y ya” (Dani, entrevista 1).

El trabajo que aquí presento, constituye una muestra de que:

el paro está instalado estructuralmente en el núcleo de una economía capitalista, pero no de forma estática, sino con redefiniciones permanentes que varían su configuración. A lo largo de la historia de la industrialización, los perfiles del paro ofrecen algunas imágenes constantes y clásicas, que siempre lleva consigo la penuria de empleo, junto a semblantes cambiantes e incesantemente actualizados (Santos, 2004, p.7).

4.2 Exclusión social.

La falta de adaptación de las personas a los cambios sufridos en la sociedad post-industrial, constituye un factor de exclusión social; en el caso de estudio de esta investigación, la falta de adaptación ante el desempleo es el factor de exclusión social.

La base teórica empleada para sustentar la categoría de exclusión social es una aproximación desde las denominadas **Teorías sobre la desprotección-desadaptación.**

Se trata de unas teorías actuales que realizan una síntesis entre las perspectivas estructurales y las individualistas. Desde estas perspectivas mixtas de la desprotección-desadaptación, la exclusión social se estudia como resultado de la ausencia de protección social de los mecanismos del estado del bienestar y de la ausencia de adaptación de las personas, a los cambios sufridos en la sociedad post-industrial; en el caso de estudio de esta investigación, ante el desempleo (Martín, 2011, p.118).

Estas perspectivas mixtas contienen aspectos cercanos **“al habitus de Bordieu, al realismo crítico y a la teoría de la estructuración de Giddens”** (Martín, 2011, p.121).

Para Bordieu, “las personas poseen tres tipos de capital con los cuales comercian para cubrir sus necesidades (económicas, culturales y sociales)” (Bordieu, 2002, p. 25). “La mayor o menor importancia de estos tipos de capital, va definiendo una forma de vivir y de relacionarse con el entorno, a lo que denomina **habitus**. Este concepto lo define como capacidad cognitiva socialmente construida” (Martín, 2011, p.121).

Según el **realismo crítico**, la realidad social se caracteriza por poseer dos lados conectados, la estructura y la acción. Las oportunidades moldean a los individuos, les ofrecen una serie de posibilidades y es posteriormente la persona la que realiza una elección racional hacia una u otra opción (Martín, 2011, p.121).

Según la **teoría de la estructuración de Giddens**, el individuo tiene capacidad de acción independiente de las limitaciones externas y, además, existe una retroalimentación entre el individuo y la estructura. Este modelo sociológico entiende la estructura desde los mismos términos que la acción: consiste en las “propiedades por las que se vuelve posible que prácticas sociales discerniblemente similares existan a lo largo de segmentos variables de tiempo y de espacio, y que presten a éstos una forma sistémica” (Giddens, 1985, p. 54). El concepto de recursos de Giddens es especialmente relevante para esta investigación. Este autor designa los recursos como el caudal de conocimientos que tienen los individuos acerca del funcionamiento de la sociedad y que incorporan en la producción de sus prácticas sociales.

En la presente investigación se muestra como en la exclusión social se produce esta retroalimentación entre lo que el individuo muestra y aquello que se le ofrece desde las instancias públicas y privadas (Martín, 2011).

En el ámbito español, destacamos las aportaciones de Joan Subirats. Este autor al describir los factores de exclusión, señala que los cambios producidos a nivel socioeconómico son los responsables no sólo del aumento de la pobreza y de la exclusión social, sino también de una mayor diversificación de la población excluida (citado por Martín, 2011, p.120).

Nos encontramos con las consecuencias de la evolución de una economía fordista, basada en la continuidad y en la estabilidad, hacia una economía de globalización basada en la movilidad y flexibilidad. Estos cambios transforman las relaciones de las personas con el mundo laboral y con un sistema capitalista evolucionado. Aparece así una desprotección del sistema público y una desadaptación de aquellas personas que se quedan fuera de los ámbitos laborales como es el caso de los “desempleados” del sector minero de esta investigación (Martín, 2011, p. 120).

Por lo tanto, teniendo en cuenta que la exclusión social tiene un carácter multidimensional, puede presentar una acumulación de circunstancias desfavorables. No puede ser explicada en función de una única causa, sino que precisamente se define por una acumulación de factores o déficits interrelacionados y retroalimentados entre sí (Subirats, 2004). Se trata de un proceso dinámico que aumenta afectando cada vez a un número mayor de personas.

En el caso que se presenta, guarda una estrecha relación con la **crisis del sector minero español**, de tal forma que las personas afectadas por este proceso social se encuentren en una situación que les impide ser catalogados como miembros de pleno derecho de la sociedad.

En definitiva, el empleo se ha convertido en el principal mecanismo de inclusión en las sociedades de mercado. “La inmensa mayoría de los ciudadanos y ciudadanas somos lo que trabajamos; más aún, somos porque trabajamos. De ahí el miedo que provoca la posibilidad de perder el empleo o, sencillamente, de no encontrarlo” (Rubio, 2012, p.42).

Por lo tanto, el concepto de exclusión social empleado en este trabajo fin de máster hace referencia a la ruptura del vínculo social derivado de la falta de participación social como mostraré más adelante.

El concepto de exclusión que se presenta nos remite al concepto de “**ciudadanía**” (Hernández, 2008, p.31) en la medida en que el estatus de ciudadano conlleva:

- el acceso a los derechos civiles,
- el acceso a los derechos políticos,
- el acceso a los derechos sociales,
- el derecho a la participación,
- el derecho a la igualdad.

De esta manera, los “desempleados” de esta investigación viven una situación de exclusión determinada por la desigualdad derivada de la falta de acceso a dichos derechos.

El trabajo para la mayor parte de los “desempleados” no es solamente la vía para la obtención de unos ingresos económicos, como señalan Peiró y Silla (2003), el trabajo cumple además de ésta, otras funciones:

a) La satisfacción de necesidades psicológicas y sociales.

En los “trabajadores estables desestabilizados” de este estudio se manifiesta un sentimiento de duelo por el empleo perdido con continuas muestras de nostalgia y recuerdos de vivencias de ese trabajo, por ejemplo:

Nota de campo: Heliodoro le cuenta a su hijo en varias ocasiones anécdotas que le sucedieron en el trabajo, realiza varias alusiones al empleo perdido“ me acuerdo una vez en el trabajo...” o “una vez cuando estábamos en la faena” (Observación participante, 3 de febrero del 2016).

“muchas veces me acuerdo del trabajo (...) el día es muy largo y la cabeza te da muchas vueltas (...) fueron muchos años entrando a la mina, todos los días, un día tras otro ir al tajo(...) y te duele (...) claro que te duele (Dani. Entrevista 1).

“cuando te echan a la calle, después de 7 años trabajando allí, (...) te jode (...) Era todos los días y creía que eso no se iba a acabar (...) pero vaya si se acabó” (Paco, Entrevista 2).

b) *La realización personal*, contribuyendo a la autoestima y a la imagen social de las personas; un ejemplo de la falta de autoestima en un “desempleado” queda reflejado en la situación observada en el Anexo 3.

Las citas siguientes muestran la falta de optimismo respecto al futuro y la baja autoestima de uno de los mineros “desempleados” entrevistados:

“¿Quién me va a contratar?, yo sólo he “trabajao” en la mina, no sé hacer otra cosa (...) Mi hermano me dice que me saque el carnet de camión, pero dónde voy, si hay más camioneros que yo que sé y con años de experiencia (...) cómo me van a contratar a mí. Dónde voy yo (...) a ningún sitio (Dani. Entrevista 1).

“te quemas (...) ya han pasado 4 años desde que me echaron y cada vez tienes menos esperanzas de nada” (Dani. Entrevista 1).

“piensas que la gente te ve como un vago (..) en el pueblo nos conocemos todos y saben que yo siempre he sacado a mi familia “palante” con mi trabajo (...)” (Dani. Entrevista 1).

c) *La estructuración del tiempo de las personas.*

“Ahora la casa se me cae encima (...) al principio lo llevaba mejor pero ahora (...) no sabes en qué pasar el tiempo (...)” (Dani. Entrevista 1).

d) *La regulación de la actividad personal y social.*

“Después del trabajo nos íbamos a echar unas cervezas(...) siempre íbamos los mismos compañeros (...) ya era la costumbre (...) (Paco, Entrevista 2).

Durante el transcurso de esta investigación, se han encontrado muestras de cómo los “desempleados” desarrollan una serie de dinámicas y estrategias para hacer frente a esta situación de exclusión.

4.3 Estrategias familiares frente al desempleo y la exclusión.

Estas estrategias son adoptadas en el núcleo de las familias y son las respuestas frente a la incapacidad demostrada por las instituciones de mayor influjo como son el Estado y el mercado. El término de estrategias ha sido objeto de un amplio debate que gira en torno a dos cuestiones;

- ¿cuáles son las dimensiones que deben considerarse?
- ¿cuáles son los sectores sociales a los que se aplica el concepto?

Las respuestas a estas dos preguntas han llevado a la existencia de divergencias terminológicas, apareciendo como estrategias “de supervivencia”, “de existencia”, “familiares de vida” o “de reproducción social” (Peiró, 2005).

En la investigación desarrollada para este trabajo fin de máster, se busca destacar la importancia del aporte del concepto de estrategias para el estudio de los sectores que viven en condiciones de desempleo, por lo que se utiliza el concepto de **estrategias familiares de supervivencia** como “factor de integración al entenderlas como aquellas acciones diseñadas para contrarrestar las dificultades cotidianas a las que se enfrentan las familias, debido a que se intuye que, a pesar de la intensidad de algunas dificultades, son acciones más o menos deliberadas” de Martínez (2010, p.174).

Al seleccionar la categoría de **estrategias familiares de supervivencia**, pongo el énfasis en el grupo familiar resaltando la vinculación entre la acción individual y la estructura social.

4.3.1 Teorías sociológicas influyentes en la construcción del concepto de estrategia social actual.

Antes de desarrollar las estrategias que he detectado en esta investigación, expongo brevemente a continuación dos teorías sociológicas que han guiado el camino hacia la construcción del concepto de estrategia social actual. Estas teorías son: la **Teoría de la complejidad social de Luhman** y la **Teoría de los movimientos sociales**.

4.3. 1.1 Teoría de la complejidad social de Luhman

En esta investigación interesa destacar las consecuencias del concepto de ‘variación’ definido por la **Teoría de la complejidad social de Luhman**.

Luhmann, comprende la “existencia de un cúmulo de posibilidades de acción muy superior a las que pueden ser efectivamente realizadas, lo que abre ante un actor reflexivo la conciencia de que las cosas pueden ser de otro modo” (citado por Bobes, 2000, p.9). Este estado de “variación” o complejidad de opciones coloca a los individuos en una situación de “contingencia” en la medida en que los sujetos sociales están

inmersos en ese estado de variación o crisis a medida que pierden su autonomía con respecto al Estado y al mercado.

En el caso abordado para esta investigación los mineros han perdido esta autonomía al perder el empleo.

4.3. 1.2 Teoría de los movimientos sociales.

Respecto a la **teoría de los movimientos sociales**, desarrollada fundamentalmente por Melucci, recupera la importancia de la estructura como motor de la situación conflictiva y de las acciones sociales, se centra en la acción frente a la estructura (citado por Moguel y Moreno, 2005, p.144). Para este pensador italiano la acción colectiva apela a la solidaridad en tanto que es entendida como la capacidad de un actor para compartir identidad colectiva (Melucci, 1994, p.173). Esta concepción implica una identidad colectiva que supone la construcción y producción de significados, creencias, valores y decisiones compartidas. Sólo es movimiento social si esta acción busca transformar las relaciones de dominación social, es decir, se produce la situación social en vez de responder a ella (Melucci, 1994). Según Melucci (1994), los nuevos movimientos sociales son **redes** de formación de sentidos, generadoras de espacios públicos de gestión, de representación y de reconocimiento, es decir, son movimientos autoconstruidos.

En el transcurso de mi investigación, he hallado una muestra de estas redes en la Comarca del Bierzo, se trata de la “plataforma mujeres mineras del Bierzo”. Esta formación es una clara muestra de los movimientos autoconstruidos señalados por Melucci (1994) ya que está sustentada en relaciones informales, en las que el compromiso personal y la solidaridad son factores decisivos.

Se trata de un movimiento social que opera en la problemática de la cotidianidad de esta comarca minera. La forman un grupo de mujeres de mineros “desempleados” que ha puesto en marcha, entre otras iniciativas, la “despensa solidaria” con el objetivo de ayudar a las familias de estos “desempleados” entregando alimentos y artículos de primera necesidad.

Según la información proporcionada por su presidenta (Entrevista 3) esta despensa se ha abastecido con las donaciones altruistas de diferentes supermercados de la comarca del Bierzo (Figura 2) y se ha distribuido entre las familias de los mineros de acuerdo a sus necesidades:

“no vas a poner lo mismo a una familia con un hijo que con cuatro (...)”, entrevista 3. (*Presidenta Plataforma Mujeres Mineras, entrevista 3*).

“la gente queda muy contenta (...) no le soluciona pero era una ayuda (...) leche, legumbres, pañales, cremitas, etc. (...) la verdad es que los supermercados nos ayudan muchísimo (

(Presidenta plataforma Mujeres Mineras, Entrevista 3).

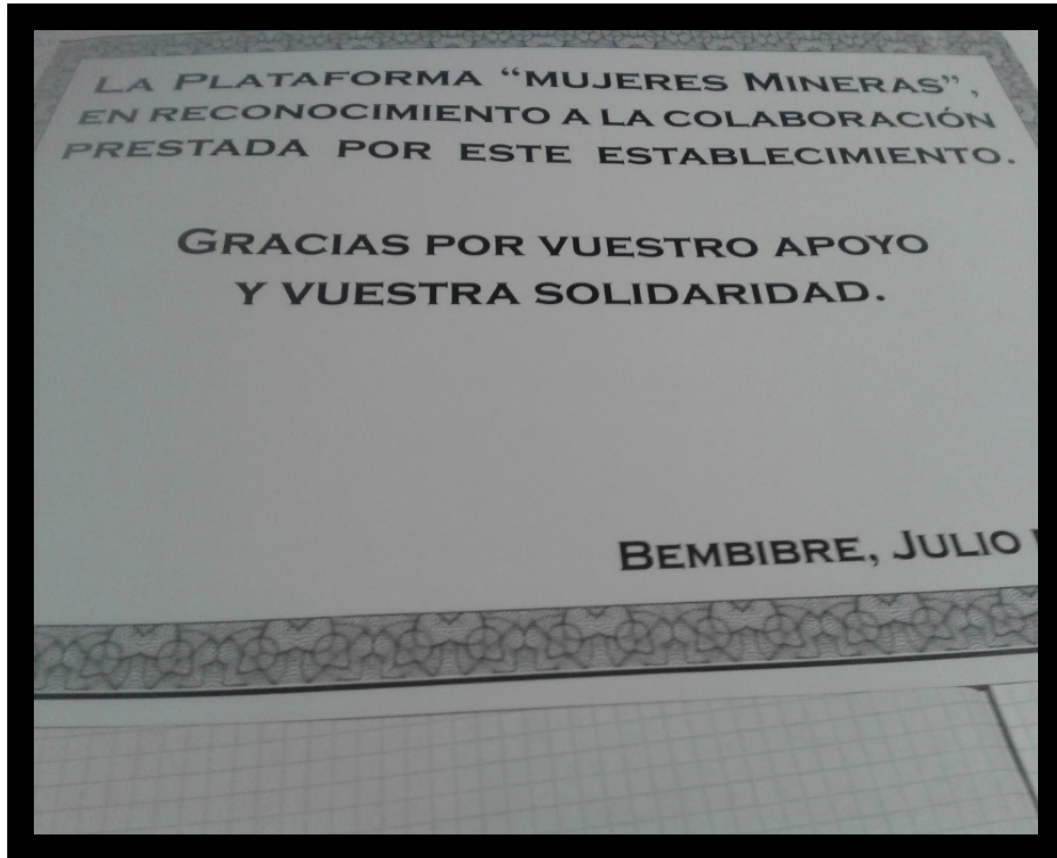


Figura 2. Cartel agradecimiento a los establecimientos colaboradores con la Plataforma Mujeres mineras (material documental).

Las **estrategias** utilizadas por las familias que he registrado durante el trabajo de campo realizado son muchas y de diferente naturaleza.

4.3.2 Clasificación de las estrategias familiares en la Comarca del Bierzo:

Siguiendo la clasificación establecida por Martínez (2010) las familias pueden desarrollar **estrategias de supervivencia externas e internas**. De tal forma que se denominan **estrategias externas** aquellas que requieren del apoyo de otras personas o agentes, ya sea de carácter público, como los servicios sociales o de ámbito privado como redes familiares y de amistades. Así mismo, Martínez (2010, p.179) identifica como **estrategias internas** “aquellas que son consecuencia de un proceso de decisión intrafamiliar de ajuste y optimización de los gastos internos de las familias”.

4.3.2.1 Estrategias externas

En relación con las estrategias externas, las familias de la Comarca del Bierzo que han participado en esta investigación han desarrollado tres tipos de estrategias, en primer lugar, el acceso a recursos y prestaciones social; en segundo lugar, la activación de las redes familiares y de amistades y por último, la búsqueda de alternativas en el mercado laboral como son: la incorporación al mercado laboral de miembros de la familia que no estaban dentro del mismo como mujeres o jóvenes, la realización de actividades formativas, la aceptación de empleos precarios, etc.

De tal forma que, algunas de las **estrategias externas** utilizadas por las familias de mineros “desempleados” en la Comarca del Bierzo analizadas en la presente investigación son:

a. *Acceso a recursos y prestaciones sociales:*

Con la crisis del sector minero en esta comarca se ha producido un incremento del número de solicitudes de prestaciones de renta mínima y de ayudas de emergencia social que son tramitadas a través de los servicios sociales locales.

“acuden a nuestro servicio personas que antes de la crisis de la minería nunca habían venido (...) Tenemos usuarios nuevos, gente que antes tenía una vida normalizada. Es gente que antes trabajaba (...) nos hemos encontrado con familias que jamás habían acudido a los servicios sociales y han tenido que hacerlo para solicitar las ayudas económicas (...) con el tiempo las prestaciones por desempleo se han ido agotando (...) muchas familias están susbsistiendo con 426€ (...) son la mayoría familias con hijos en edad escolar (...) (Trabajadora social del Centro de Acción Social, Entrevista 4).

“nunca tuvimos que pedir nada a nadie, (...) pero ahora tenemos la ayuda de los famosos 400 euros (...) una miseria porque con eso no haces nada” (Dani, Entrevista 1).

Desde estos servicios sociales se proporciona una respuesta a las demandas más acuciante e estas familias a través de la facilitación de ingresos y otros recursos de apoyo del propio sistema.

“además de tramitarles las ayudas de renta mínima también mediamos para conseguir el “código de buenas prácticas” de la hipoteca (...) pagar la casa se ha convertido en algo imposible (...) vivir con esos cuatrocientos y pico euros,

pues imagínate (...) es imposible, bueno imposible no porque lo están haciendo, pero claro haciendo muchos malabares (*Trabajadora social del Centro de Acción Social. Entrevista 4*).

Destaca también el papel que desempeñan los ayuntamientos en esta cuenca minera, ya que todos los agentes-informantes de la muestra han reconocido haber acudido a su ayuntamiento en busca de empleo o de alguna ayuda.

“En el ayuntamiento tenemos todos los días personas que vienen aquí (...) incluso algunos vienen ya con los niños, que es muy grave (...) lo que tratamos desde el ayuntamiento en nuestras posibilidades es dar trabajo (...) estamos haciendo contratos a media jornada 3 meses, son contratos rotativos pero los recursos son pocos porque la población ha disminuido y cada vez tenemos menos ingresos (...) dedicamos todos los esfuerzos en hacer contratos para que la gente vaya tirando (...) en este ayuntamiento no tenemos externalizado ningún servicio, tratamos de que todo sea con personal del municipio.

“Nosotros somos conscientes de una realidad, el único que asienta a la población es el empleo femenino, es el único que garantiza que la población se mantenga (...) entonces muchos del empleo que estamos dando desde el ayuntamiento es femenino” (Entrevista concejal de empleo, Entrevista 5)

b) Apoyos familiares y sociales externos.

Los principios de solidaridad y de apoyo mutuo, así como otros patrones tradicionales que imperan en las relaciones que se suceden dentro del hogar, han vuelto a regir y orientar las respuestas que con urgencia demandan las situaciones de crisis (Vicent, 2013, p.7).

Tal y como queda reflejado en la información producida en el grupo de discusión realizado para esta investigación. Todos los participantes de este grupo manifiestan ayudar a sus hijos “desempleados”, incluso hay algunos casos que ayudan a más de un hijo (solidaridad familiar). El tipo de ayuda que les proporcionan principalmente es económica, para hacer frente tanto a los gastos habituales como a imprevistos:

“Les das dinero pa la luz, pa el agua” (Grupo de discusión).

“Cuando vienen los nietos so siempre les doy 10 euros todos los domingos, para que tengan pa sus cosas” (Grupo de discusión).

NC: *acompañó a Heliodora y a su suegra a realizar al comprar en el supermercado, cuando llega la hora de pagar es la suegra quien paga (Observación participante, 17 de febrero del 2016).*

“la casa de mi hijo la terminó de pagar con el dinero que les di, tenían que hacer las escrituras porque eran pisos de protección oficial, y el dinero era de hoy para mañana, fueron al notario y eran 500€, cuando me lo dijo no te preocupes ya fuimos al banco y lo saqué (...) (Grupo de discusión).

Además, todos los integrantes de este grupo de discusión señalan realizar actividades de autoabastecimiento como por ejemplo: cultivo de productos agrícolas, crianza de animales (conejos, gallinas, etc.) para el consumo de sus familias, etc.

“cogemos patatas, pimientos, el año pasao tuvimos unas sandías hermosísimas” (Grupo de discusión)

“Les enseñan cómo hay que trabajar la huerta, porque ellos tienen algo de idea pero como nosotros no (risas generalizadas)” (Grupo de discusión).

“El chaval mío antes me ayudaba en la huerta, ahora desde que se quedó en casa, lo hace él prácticamente todo (...) así dice que está ocupado en algo (...) no sé le da mal así con lo que recoge tenemos para el gasto de todos (Grupo de discusión)” (Grupo de discusión).

“Yo pienso que también está bien que aprendan a trabajar la tierra (...) mi yerno me dice que hemos vuelto a lo de antes y yo le digo que si aprende pa comer no le va a faltar (...)” (Grupo de discusión).

Respecto a la estructura familiar, no se han producido cambios en dicha estructura como estrategia frente al desempleo. Los *datos recogidos durante el trabajo de campo muestran que una estructura familiar nuclear sin cambios desde la pérdida del empleo. (Diario de campo, 21 de marzo del 2016).*

“ nosotros vivimos en nuestra casa (...) ellos tienen la suya, no(...) no se han venido a vivir con nosotros (...) (Grupo de discusión).

Por otro lado, otro de los aspectos encontrados es el aumento de la calidad de las relaciones con los miembros de la familia.

Todos los integrantes de este grupo manifiestan tener más relación con sus hijos desde que éstos perdieron el trabajo (Diario de campo, 21 de marzo del 2016).

c) *Búsqueda de alternativas en el mercado laboral.*

Dentro de este tipo de **estrategias externas**, las familias del estudio combinan diferentes alternativas como son: la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, la aceptación de empleo precario por parte del hombre, la realización de actividades formativas por parte de los “desempleados”, etc.

El análisis de las entrevistas y de la información producida en la observación participante, muestra que la participación femenina en el mercado laboral está condicionada fundamentalmente por la situación laboral del hombre:

A excepción de Heliodora que trabajó como cocinera en una escuela, ninguna de las mujeres del estudio había trabajado o buscado trabajo hasta que su marido se quedó sin empleo. (Diario de campo 27 de marzo del 2016)

“te agarras a lo que hay, yo he ido a recoger fruta, a las castañas, al pimiento a Cacabelos y este año también pienso ir a la vendimia, (...), pero eso es temporal 3 meses, el resto del año ¿qué haces?” (maría, entrevista 6).

Nota de campo: Helidorora acude semanalmente a limpiar la casa de un matrimonio mayor de aquí de su pueblo. (Observación participante del 12 de febrero del 2016 domicilio de Heliodoro).

En relación a la incorporación de los hijos al mercado laboral, como posible estrategia familiar externa, no pueden aportarse datos ya que de todas las familias que componen la muestra de estudio, únicamente una de ellas tiene hijos que puedan incorporarse al mercado laboral por su edad (mayores de 16 años).

Respecto a los hombres de la muestra, la **aceptación de empleos temporales** de estos mineros “desempleados” es otra **estrategia externa** empleada por estas familias:

“un compañero mío hace alguna chapuza aquí en el pueblo (...) pero nada porque la cosa está jodida para todos así que el albañil también está en paro y claro ahí no te puedes meter”. (paco , entrevista 2).

Nota de Campo: uno de los “desempleados” le pregunta a otro “desempleado” qué tal le fue el otro día con lo de coche piloto de transporte especial. (Observación participante 5 de febrero del 2016, plaza del pueblo).

Destaca entre este tipo de medidas, la realización de **actividades formativas** que mejoran la empleabilidad de estas personas.

La técnico de empleo Consejo Comarcal del Bierzo, comenta que estos “desempleados” acuden regularmente a consultar los cursos para desempleados que tienen. Se ha producido un incremento importante de las demandas de estas actividades desde el inicio de la crisis de la minería.

El consejo Comarcal del Bierzo ha proporcionado una amplia oferta de cursos formativos pero en la actualidad no existe una formación específicamente *dirigida a los “desempleados” del sector minero, hace unos años con (Diario de campo del 20 de marzo del 2016, análisis del material documental “Memoria formativa del Consejo Comarcal del Bierzo” facilitado por las técnicas del servicio de empleo de esta entidad).*

Además, estos cursos tienen importancia en la cotidianeidad de la actividad diaria de los “desempleados”:

“ahora estoy haciendo un curso de electromecánica, la verdad que esto te vale pa después intentar buscar algo en eso (...)

Además como tienes que venir todos los días ya tienes algo que hacer, no estás como un inútil, (...) como que te anima y no estás encerrao todo el día en casa” (Dani, entrevista 1)

Los “desempleados” de esta muestra le dan una especial importancia a la acreditación que les entregan al finalizar los cursos formativos tal y como queda reflejado en el siguiente comentario de uno de los informantes entrevistados:

“el año pasao hice un curso de soldadura (...) todo muy oficial, yo ya sabía algo de soldar (...) pero ahora necesitas tener el papel (...) fue el primer diploma que me han dao en mi vida (se ríe)”. (Paco, entrevista 2).

“pues te hace sentir mejor, (...) es un trozo de papel pero (...) como que eres un poco más, tienes más categoría (Paco, entrevista 2).

4.3.2.2 Estrategias internas.

Las familias de los mineros “desempleados” de la investigación combinan estas estrategias externas con estrategias internas.

Dentro de las medidas internas registradas durante el trabajo de campo destacan: la reducción de gastos (alimentación, calzado y ropa, actividades de ocio), la reducción de consumo (peluquería, dentista), la venta de bienes, etc.

La realización de esta reestructuración de los gastos internos conduce a la aparición de alteraciones en la convivencia, de las relaciones de amistad y de la calidad de vida.

a) efectos de las estrategias internas sobre la convivencia,

Durante esta investigación se han detectado conflictos intergeneracionales y conflictos de género en las familias que forman la muestra de estudio.

Respecto a los conflictos intergeneracionales se relacionan con la imposibilidad de satisfacer las demandas de los hijos, tal y como queda de manifiesto en el siguiente fragmento de la entrevista de Pepa cuando se le pregunta al respecto:

“ el chaval pequeño no lo entiende, por ejemplo cuando quiso ir a la excursión del colegio a París yo le tuve que decir que no, te da pena pero no se puede (...) y claro él ya protesta, ya se enfada (...) es muy duro decirle que no (...) yo me quito de dónde sea pero para ellos (Pepa, Entrevista 7).

Otro ejemplo de conflictos intergeneracionales se recoge en el anexo 6 respecto al conflicto observado en el domicilio de Heliodoro con su hija.

Los conflictos de género detectados durante el trabajo de campo es el aumento del número de discusiones entre los miembros de la pareja principalmente en base a qué prioridades se toman las decisiones para la administración de los recursos y el consumo.

“Discutimos más, a veces por cualquier tontería, (...) pero bueno (...) en seguida lo arreglamos” (Mario y María, entrevista 6).

“hay días que estás más quemao que otros (...) y terminas discutiendo con la parienta, (...) por cosas sin importancia que luego no van a ningún lado” (Dani, Entrevista 1)

b) Efectos de las estrategias internas sobre las relaciones fuera del hogar,

El empeoramiento de las relaciones de amistad en estas familias ha sido una constante en sus discursos como muestran los siguientes ejemplos:

“antes salíamos más con amigos, pero ahora ya hace que no (...) claro y la relación se enfría (...) no es lo mismo” (Paco, Entrevista 2).

Nota de campo: Cuando los amigos le llaman para ir a una batida de caza el próximo sábado y Dani. les da una excusa para no ir. (Observación participante 12 de marzo).

“ ya no me acuerdo la última vez que fuimos de vacaciones (...) es que ni a tomar un café , y claro ya ves menos a tus amigas y no es lo mismo que antes (pepa, Entrevista 7).

c) efectos de las estrategias internas sobre la calidad de vida,

He encontrado varios ejemplos de pérdida de la calidad de vida de los familias de la muestra desde que el hombre se quedó sin trabajo.

Este deterioro de la calidad de vida se manifiesta en casos de trastornos mentales, adicciones, etc., pudiendo afectar no sólo al “desempleado” sino también a sus familiares.

“Yo he engordao mucho, los nervios, he tenido depresión y tal, a mí la ansiedad meda no por el día por la noche, mi problema es por la noche que no duermo y como (Pepa, Entrevista 7).

El chaval pequeño cayó de la bici y rompió la mandíbula y los dientes, el arreglo me cuesta 8000 euros, y claro no podemos pagarlo (...) así que ahora hay que aguantar yo le digo “pide que un día toque algo y podamos arreglar la boca” (Pepa, Entrevista, 7).

“Desde que me quedé sin trabajo fumo más (...) antes con un paquete al día me sobraba, ahora fumo paquete y medio (...) (Dani, entrevista 1).

Diario de campo: en la muestra seleccionada para esta investigación son numerosos los casos de episodios de insomnio desde que perdieron el trabajo (6 de marzo del 2016).

Estas estrategias familiares externas e internas logran rebajar los efectos provocados por la falta de empleo y retrasan la conflictividad social que cabría esperar, por lo tanto, actúan como **amortiguadores sociales**.

4.4 Amortiguadores sociales.

Tal y como afirma Vicent (2013) al hablar de “amortiguador social” se hace referencia a:

las dinámicas y estrategias que se están desarrollando en el núcleo de nuestras sociedades, y que frente a la incapacidad demostrada por las instituciones de mayor influjo (Estado y Mercado) logran rebajar los efectos provocados por la recesión y retrasan la conflictividad social que cabría esperar. Sin la existencia de estos **amortiguadores**, los retrocesos sociales irreversibles y la exclusión social habrían sido fenómenos inherentes al desenlace de la crisis y, posiblemente, con una dilación mucho menor entre ambos procesos (p.5).

Estudiando las situaciones anteriores de crisis que ha experimentado España (Vicent, 2013), queda reflejado como **la cooperación familiar** ha sido uno de los mayores amortiguadores sociales que ha evitado, a buena parte de la población afectada por la coyuntura, sobrepasar los límites de la marginalidad en nuestra sociedad.

Esto es muy pertinente en el estudio realizado porque ha quedado demostrado que **gracias a la activación de la solidaridad familiar, se han frenado trayectorias de exclusión en la Comarca del Bierzo.**

“nosotros porque están mis suegros y nos ayudan sino (...) por eso somos afortunados, mi suegro está jubilado de la mina y tiene una buena pensión (..)” (Entrevista 8).

La información producida en esta investigación muestra cómo las estrategias y los procesos de toma de decisiones son diversos y a menudo conducen a situaciones de conflicto dentro de la familia nuclear.

La composición de parentesco aparece como un condicionante de las estrategias desarrolladas por los sujetos del estudio.

Para esta investigación, la perspectiva teórica de autoras como Segalen (2006) y Hernández Corrochano (2009) han servido para abordar la categoría de familia nuclear (ya que es el tipo más frecuente que he analizado en esta investigación).

La figura del hombre como “proveedor principal de su entorno más próximo ha dotado a la masculinidad de parte de su carácter hegemónico tradicional, lo que históricamente le ha legitimado en su **rol como pater familias**”⁴ (Rodríguez, 2014, p.173).

En esta investigación se muestra como la pérdida del trabajo por parte del hombre puede cambiar este sistema de dominación que se creía inmutable. Según Rodríguez (2014, p.173) esto ha implicado en algunos de estos hombres “cierta desubicación con respecto a un entorno cambiante y que no logran controlar agudizando la sensación de pérdida”.

Puesto que la masculinidad es, tal y como expresa Jociles es “un concepto que articula aspectos socio-estructurales y ocio-simbólicos, por lo cual exige que se investigue tanto el acceso diferencial a los recursos (físicos, económicos, políticos, etc.) como las concepciones del mundo, las conductas, el proceso de individuación y la construcción de identidades” (Jociles, 2001, p.11).

Por lo tanto, la pérdida del empleo en el sector minero de los hombres de este estudio, origina una pérdida de uno de esos elementos identitarios clave.

⁴ La **familia nuclear**, la cual está formada por una pareja heterosexual casada, con un número restringido de hijos, donde los roles masculinos y femeninos están perfectamente marcados y asumidos, y que compartirá paulatinamente la educación y el cuidado con otras instituciones (como la escuela) (Hernández, 2009).

A continuación, se expone el testimonio de uno de los informantes entrevistados para esta investigación, con el propósito de esbozar este punto:

“yo siempre he sacao a mi familia pa lante con mi trabajo (...) nadie me regaló nada (...) nunca les faltó de nada (...) ahora es mi mujer la que trabaja (Mario, Entrevista 6)

Nota de campo: cuando Mario realiza estas declaraciones utiliza un tono de voz triste y parece decepcionado.

5. Trabajo de campo.

5.1 Cronograma trabajo de campo, muestra.

El trabajo de campo se ha desarrollado entre los meses de enero y marzo del 2016 como se recoge en el Anexo 2. Durante el período inicial del mismo he realizado los contactos previos con los informantes, los trámites de acceso, las primeras visitas al terreno, la comunicación con los agentes que han actuado como porteros, etc. Durante el transcurso del trabajo de campo he realizado la observación en diferentes situaciones, las entrevistas con informantes clave, su transcripción, los registros en el diario de campo, el grupo de discusión, etc. Por último, he realizado la codificación de toda la información una vez finalizado el trabajo sobre el terreno.

El criterio de selección utilizado para constituir la **muestra** ha sido la situación laboral de los agentes:

Hombres “desempleados” cuyo trabajo previo era en el sector de la minería y que pertenezcan a familias con hijos que residen en la Comarca del Bierzo.

Así mismo, también forman parte del estudio el resto de miembros de la familia nuclear de estos “desempleados” (Anexos 4 y 5), ya que según su composición de parentesco, la familia nuclear es el tipo predominante en el presente trabajo.

También han sido entrevistados diversos actores que pertenecen al ámbito institucional, al ámbito asociativo y al ámbito político relacionados con el tema de estudio. En el apartado de técnicas empleadas recojo la información relativa a los entrevistados.

La investigación se ha llevado a cabo en diferentes localidades de la Comarca del Bierzo como son Fabero (4815 habitantes), Ponferrada (66884 habitantes), Torre del Bierzo (2265 habitantes), Bembibre (9568 habitantes) y La Ribera de Folgoso (512

habitantes)⁵. Estas localidades han sido seleccionadas para esta investigación por el papel que ha desempeñado la extracción del carbón para su economía.

A propósito del acceso al trabajo de campo, me he presentado a todos los sujetos del estudio como una estudiante de máster que está realizando una investigación.

El acceso a diferentes informantes del estudio ha sido facilitado por la presidenta de la plataforma de Mujeres Mineras del Bierzo, que ha desempeñado un papel como portera. El concejal de empleo del Ayuntamiento de Fabero también me ha facilitado el acceso a algún agente informantes que han conformado el grupo de discusión.

Mediante el uso de la técnica de la bola de nieve he comenzado con un pequeño número de personas, ganando su confianza y a continuación les he pedido que me presenten a otros agentes clave para mi investigación.

La muestra se ha completado mayoritariamente con los contactos personales de la autora del estudio.

Negociando mi rol como investigadora, he conseguido la entrada a la mayor parte de los espacios a excepción de las clases de formación para “desempleados” tal y como expongo en el apartado de dificultades.

Una vez conseguido el acceso, he adaptado mi rol a las diferentes situaciones con el propósito de establecer las relaciones necesarias para poder acceder a la información y favorecer que los investigados me otorguen su confianza.

5.2 Metodología.

Desde el punto de vista metodológico he realizado en esta investigación social un trabajo cualitativo. El objetivo general planteado, el estudio de la repercusión de la carestía económica y del desempleo en la familia nuclear, se puede abordar mejor siguiendo una metodología cualitativa, ya que según Alfonso Ortí (1998, p.191):

“La orientación cualitativa busca siempre situarse en el campo de las relaciones cotidianas, vistas como prácticas situadas, es decir, como un sistema de métodos y rituales difusos que utilizan los miembros de la comunidad para construir permanentemente su mundo”.

5.3 Técnicas.

Después de decidir el tipo de metodología a utilizar, las técnicas que he seleccionado dentro de la metodología cualitativa para facilitar al máximo posible la consecución de

⁵ Instituto Nacional de estadística. www.ine.es

los objetivos específicos planteados en esta investigación, han sido la observación participante, el grupo de discusión y la entrevista abierta.

5.3.1 Observación.

He acudido a diferentes lugares para la obtención del material empírico necesario para abordar las cuestiones planteadas en la investigación. Como expongo en el Anexo 4, para la observación he abarcado lugares públicos, privados y de ocio como son:

- los domicilios de las distintas familias integrantes de la muestra,
- las oficinas de demanda de Empleo Público de la Junta de Castilla y León (ECYL)
- la realización de la compra en un supermercado, etc.
- los parques infantiles a los que acuden con sus hijos,
- los recorridos que realizan en la búsqueda de empleo,
- los lugares de ocio a los que acuden los sujetos de la investigación, etc.

He pactado previamente, durante la realización de los trámites de acceso al campo, con los informantes los lugares dónde me permiten acompañarles.

A pesar de no tener problemas con el acceso, al tratarse de “lugares públicos” la mayor parte de ellos, sí que me he encontrado con una serie de complicaciones en estas situaciones sociales tal y como se recoge en el apartado de reflexiones del trabajo de campo.

A lo largo del trabajo de campo, me he encontrado en situaciones en las cuales mi presencia como investigadora ha influido en las interacciones entre los agentes implicados en esas situaciones sociales.

A continuación, expongo las diferentes situaciones de observación que he realizado entre los meses de febrero y marzo del 2016 en el marco del trabajo de campo recogido en el Anexo 2.

He realizado observación en el “recorrido” de entrega de su currículum por el Polígono Industrial del Bierzo a Dani un “desempleado” de la mina. El propósito de esta observación es conocer las estrategias de búsqueda de empleo.

Otra situación de observación ha sido como acompañante en parte de la jornada laboral a la mujer de Dany en la cafetería en la cual trabaja desde que su marido se quedó sin empleo. El hecho de haber utilizado esta técnica en esta situación me ha permitido realizar un análisis sobre la importancia del trabajo femenino para estas familias.

Por otro lado, con la información producida mientras acompañaba a Aquilina (mujer de un “desempleado”) en las siguientes situaciones: observación de la compra en un supermercado y observación en el mercadillo ambulante que se realiza de forma semanal en Ponferrada; he podido aproximarme al reparto de tareas dentro de estas familias, al rol desempeñado por cada miembro de las mismas y a las estrategias domésticas de control de gasto.

Además, para valorar cómo son las relaciones intergeneracionales en los núcleos domésticos de esta investigación, he observado las siguientes situaciones sociales: las actividades lúdicas en el parque infantil del pueblo (Anexo 3) y el acompañamiento de los hijos al Colegio Público de su localidad. He realizado la observación en las diferentes horas y en diferentes situaciones: preparativos para la comida, realización de tareas del hogar, viendo la televisión, etc. en los domicilios de dos familias del estudio Anexo 6.

Otras situaciones sociales en las cuales he llevado a cabo observación son las actividades de “ocio” fuera de casa en la ronda de bares por la villa vieja de la localidad. Esta zona de bares es frecuentada por “desempleados” tanto del sector minero como de la construcción.

Así mismo he realizado observación de las actividades en la plaza del pueblo en una localidad del Bierzo durante diferentes horas del día (mediodía y tarde). También he acudido a una de las cafeterías de este pueblo a la cual acuden varios de los “desempleados” de la mina que viven en este pueblo. Estas observaciones me han permitido conocer las redes de amistades de los “desempleados”, realizar un análisis detallado de si se han debilitado o reforzado estas relaciones con el desempleo.

Por último, tenía previsto realizar observación en una clase de formación para desempleados con el objeto de conocer la importancia que ocupa la formación en la gestión del desempleo para los agentes del estudio. Sin embargo, esta observación no pudo llevarse a cabo durante el transcurso de esta investigación al no poder obtener la autorización de acceso tal y como recojo en el apartado de reflexiones del trabajo de campo.

5.3.2 Grupos de discusión.

El grupo de discusión pretende profundizar –teniendo en cuenta la opinión del grupo como tal– en las percepciones, significados, vivencias y prácticas relacionadas con el reparto de las tareas en el hogar, medidas de apoyo entre familiares, etc.

La utilización de esta técnica ha contribuido principalmente al diagnóstico de la situación de los valores vinculados a las relaciones intergeneracionales dentro de las familias de los “desempleados” así como a la distribución de roles familiares.

En el grupo de discusión han participado mujeres y hombres jubilados (Tabla 1) residentes en el municipio de Bierzo que no forman parte de ningún grupo previo evitando así interferencias en la producción del discurso. Los integrantes de este grupo de discusión cumplen con el siguiente criterio de homogeneidad: prestar apoyo a familiares en situación de “desempleo” del sector minero. Se trata de sujetos con una edad comprendida entre los 60-75 años con un bajo nivel de formación (Tabla 1).

Tabla 1. Ficha técnica de los grupos de discusión: composición y características.

grupos de discusión: total 1					
Padres, Madres, Suegros (jubilados) de mineros desempleados	Universo-población			Hombres jubilados y mujeres	
Características	Muestra			3 hombres y 4 mujeres	
CÓDIGO	EDAD	SEXO	ESTADO CIVIL	FORMACIÓN	OCUPACIÓN
GD1	71	Mujer	Viuda	Estudios primarios	Pensionista
GD2	70	Mujer	Viuda	Estudios primarios	Pensionista
GD3	72	Mujer	Casada	Sin estudios	Pensionista
GD4	68	Mujer	Casada	Estudios primarios	Pensionista
GD5	70	Hombre	Casado	Sin estudios	Jubilado de la mina
GD6	70	Hombre	Casado	Sin estudios	Jubilado de la mina
GD7	67	Hombre	Casado	Estudios primarios	Jubilado transportista

La utilización de esta técnica cualitativa me ha permitido acercarme a sus realidades familiares y domésticas.

Me interesa las opiniones que estas personas aporten desde su experiencia, para ello he realizado un guion que me permita aproximarme a distintos aspectos como son el tipo de ayuda que prestan a sus familiares, conocer las estrategias que desarrollan, etc. (Tabla 2).

Tabla 2. Guion grupo de discusión padres, suegros de hombres “desempleados” de la mina.

Guía grupo de discusión
PRESENTACIÓN Presentación, garantía de anonimato y consentimiento para la grabación.
INICIO DE LA CONVERSACIÓN Opinión general sobre la situación de las familias de los “desempleados” de la mina en la Comarca del Bierzo.
APOYO A SUS FAMILIARES DESEMPLEADOS Génesis y proceso de dicha ayuda Distribución (descripción, roles...) Dificultades y facilidades, estrategias.
RELACIÓN CON SUS FAMILIARES Descripción, frecuencia, conflictos, etc.
PERCEPCIÓN DE SUS SITUACIÓN ACTUAL. Estado de ánimo, expectativas, temores, etc.
PERCEPCIÓN DEL PAPEL DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS ANTE EL DESEMPLEO. Opinión general sobre el papel que desempeñan.
OTROS ASPECTOS, SUGERENCIAS AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA
Lugar:
Comentarios:

5.3.3 Entrevistas en profundidad.

El estudio se completa con las entrevistas a “desempleados” y entrevistas abiertas a informantes clave procedentes de diversos ámbitos como son el político, institucional, asociativo y familiar.

La entrevista abierta es un procedimiento de gran utilidad para captar información de carácter pragmático sobre cómo los sujetos “actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales” (Alonso, 1995, p. 226).

El empleo de esta técnica permite organizar conversacionalmente la información sobre las vivencias y las prácticas de sujetos concretos de un grupo determinado, que comunican subjetivamente apreciaciones sobre su situación actual y futura y su trayectoria vital. Las representaciones de un determinado proceso social –en este caso el paro- son reconstruidas por los entrevistados y la entrevista puede recoger sus comportamientos. Según Rodríguez y Valdeoriola (2009, p.53), “con este método no se busca la verdad en términos clásicos (lo que es), ni la moralidad (lo que debería ser), sino que se busca comprender las distintas perspectivas de las personas”.

Gracias a esta técnica cualitativa, “las representaciones de un determinado proceso social (en nuestro caso el paro) son reconstruidas por los entrevistados y la entrevista puede recoger sus comportamientos” (Santos, 2004, p.9).

En la Tabla 3 expongo la ficha técnica del estudio cualitativo basado en entrevistas en profundidad, recogiendo el universo de población y la muestra dentro de los distintos ámbitos en los cuales he empleado esta técnica cualitativa.

Tabla 3. Ficha técnica de las entrevistas en profundidad.

Estudio cualitativo		Entrevistas : total 8
Ámbito insitucional	Universo-población	Representantes insitucionales con experiencias relevantes en el tema de estudio
	Muestra	1 Entrevista técnicos de la Sección de Empleo del Consejo Comarcal del Bierzo. 1 Entrevista trabajadora social Ayuntamiento de Fabero.
Ámbito asociativo	Universo-población	Representantes asociativos
	Muestra	1 entrevista a la presidenta de la Plataforma mujeres de la mina
Ámbito familiar	Universo-población	Hijos, padres, esposas de mineros “desempleados”
	Muestra	2 entrevistas
Ámbito sujetos estudio	Universo-población	Mineros “desempleados” matriculados en cursos de reinserción laboral
	Muestra	2 Entrevistas a 2 desempleados matriculados en dichos cursos
Ámbito político	Universo-población	Representantes políticos con experiencias relevantes en el tema de estudio
	Muestra	1 Entrevista al concejal de empleo de uno de los ayuntamientos de la comarca

He realizado una entrevista por separado a 2 “desempleados” matriculados en dos cursos de formación que el Servicio de Empleo de la Junta de Castilla y León (ECYL) imparte en la ciudad de Ponferrada. Ambas entrevistas se realizan en la cafetería

situada cerca de este centro durante el tiempo de descanso que disponen en el transcurso esos cursos.

Estas **entrevistas abiertas** han sido **semidirectivas** ya que han sido realizadas siguiendo un guión creado previamente (Tabla 4). En este guion me he centrado en aspectos como la vivencia personal del paro y las estrategias de búsqueda de empleo.

Tabla 4. Guía entrevistas a “desempleados”.

Guía entrevistas a desempleados
PRESENTACIÓN Presentación, garantía de anonimato y consentimiento para la grabación. Comienzo de la entrevista con preguntas que permitan al entrevistado la posibilidad de enmarcar su experiencia de paro en su biografía laboral.
TRAYECTORIA LABORAL Nivel de estudios previos. Vida laboral: puestos de trabajo desempeñados, duración, permanencia en la misma o en varias empresas, Paro: experiencias previas, situación actual, duración, etc.
VIVENCIA PERSONAL DEL PARO. Reacciones, cambios de actitudes, preocupaciones, estado de ánimo, etc.
ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO. Tipo de estrategias, frecuencia, etc.
PARTICIPACIÓN EN CURSOS ORGANIZADOS POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (ECYL, CONSEJO COMARCAL DEL BIERZO): Expectativas, motivos, valor otorgado, etc.
SERVICIOS SOCIALES Solicitud de ayuda especializada y contacto con técnicos y orientadores.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar de celebración: Cafetería.
Comentarios.

En el marco del diseño de este proyecto de investigación, las entrevistas han constituido la vía principal de información para acceder a las historias personales de estos sujetos. Partiendo de las propiedades intrínsecas de esta técnica, es posible producir información sobre las prácticas concretas y vivencias de los “desempleados”, desde la dimensión cotidiana de organización personal hasta sus relaciones colectivas.

He planteado las preguntas de manera abierta de forma que los entrevistados aportan cualquier tipo de información que consideren significativa de su experiencia personal sobre la misma condición sobrevenida, el desempleo.

También he prestado una especial atención a las repercusiones que tienen estos cursos para estos agentes: con qué motivación los hacen, si tiene significancia o no el reconocimiento con un diploma en su autoestima, si el hecho de realizarlos o haberlos realizado les coloca en una posición más igualada a la población activa, la importancia en su cotidianidad tener una actividad diaria, como “el resto”, etc.

Por otro lado, para conocer las relaciones de autoridad entre géneros y generaciones así como averiguar la existencia de conflictos, he realizado dos **entrevistas grupales** en sus domicilios a la mujer y al hijo de un “desempleado” del sector minero y a un matrimonio, en el que ella trabaja y él está “desempleado” de la mina.

En la tabla 5 recojo el guión de las entrevistas grupales centrado en los roles de cada miembro de la familia, en las **estrategias familiares de supervivencia** y en los conflictos (de género e intergeneracionales) de las familias estudiadas.

Tabla 5. Guía entrevistas grupales.

Guía entrevistas grupales
PRESENTACIÓN Presentación, garantía de anonimato y consentimiento para la grabación. Comienzo de la entrevista con preguntas que permitan a los entrevistados la posibilidad de enmarcar su experiencia de paro en su biografía familiar.
BIOGRAFÍA. Estructura de la familia, Situación laboral actual miembros de la familia, organización doméstica.
VIVENCIA PERSONAL. Actitudes, preocupaciones, estado de ánimo etc.
ROLES Y RESPONSABILIDADES DE CADA MIEMBRO DE LA FAMILIA. Distribución de la responsabilidad en la producción de ingresos. Distribución de la responsabilidad en el trabajo doméstico.
ESTRATEGIAS Y TOMA DE DECISIONES. Tipo de estrategias, frecuencia, organización de recursos, etc.
CONFLICTOS DE GÉNERO E INTERGENERACIONALES. Tipos, mecanismos de resolución, etc.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar: Domicilio de los entrevistados
Comentarios:

Con estos mismos propósitos teóricos, he mantenido una **conversación informal** con la mujer de un “desempleado”, trabajadora en una residencia de ancianos en el trayecto hacia su lugar de trabajo.

Otra entrevista que forma parte de esta investigación es la que he realizado a dos técnicos de la Sección de Empleo del Consejo Comarcal del Bierzo en la sede de dicha

insitución. En la tabla 6 recopiló el guión empleado para esta entrevista que me ha permitido obtener material empírico para así conocer: las estrategias de búsqueda de empleo de los agentes del estudio, las iniciativas emprendedoras de los mismos así como la oferta formativa para estos “desempleados”. He prestado especial atención a los grupos demandantes de empleo especialmente a las mujeres que antes se dedicaban a tareas domésticas y a los jóvenes que se han incorporado al mercado laboral como **estrategias de supervivencia** de esas familias.

Tabla 6. Guía entrevistas técnicos empleo Consejo Comarcal del Bierzo.

Guía entrevista grupal técnicos empleo Consejo Comarcal del Bierzo
PRESENTACIÓN
ORIENTACIÓN LABORAL Específica para el colectivo de estudio.
ACCESO A LA FORMACIÓN Facilidades, dificultades, etc.
EXPECTATIVAS, INICIATIVAS, MOTIVACIONES. De los desempleados para hacer estos cursos.
ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS.
INICIATIVAS EMPRENDEDORAS.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar: Sede del Consejo Comarcal del Bierzo
COMENTARIOS: no grabada. Obtención de material documental oferta cursos formación para desempleados durante los últimos 10 años de esta institución. Cursos específicos para desempleados del sector minero.

Así mismo, también he realizado una entrevista a una de las trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Fabero. La entrevista se ha desarrollado en la sede de los Centros de Acción social (CEAS) (Tabla 7) y en ella trato de conocer cómo estas familias recurren a los servicios sociales para la solicitud de prestaciones (**estrategias familiares externas**).

Tabla 7. Guía entrevista trabajadora social.

Guía entrevista trabajadora social.
PRESENTACIÓN Presentación y consentimiento para la grabación.
AYUDAS Tipo de ayudas, incremento con la crisis de la minería, dificultades de acceso, etc.
DEMANDANTES Perfil del demandante, modificaciones con la crisis de la minería, etc.
PERCEPCIONES Concepción de los servicios sociales, utilidad, etc.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar: Despacho de la trabajadora social
Comentarios: Varias interrupciones al desarrollar la entrevista en su horario laboral.

Para esta investigación, también he realizado una entrevista al concejal de empleo del Ayuntamiento de Fabero. Esta entrevista es llevada a a cabo en el despacho que este concejal tiene en dicho consistorio siguiendo el guion recogido en la Tabla 8. El material obtenido lo he utilizado para obtener datos empíricos sobre el reparto de gastos entre las diferentes concejalías y si se han producido cambios para dotar de un mayor presupuesto a estas concejalías para hacer frente a la situación económica de estas regiones. Además, otro propósito teórico por el cual he realizado esta entrevista es conocer si el tipo de ayudas que solicitan la población de estudio a estas instituciones y si se ha producido un aumento de esta demanda con la crisis del sector minero en la Comarca del Bierzo.

Tabla 8. Guía entrevista concejal empleo.

Guía entrevista concejal empleo
PRESENTACIÓN Presentación y consentimiento para la grabación.
IMPORTANCIA DEL SECTOR MINERO EN EL MUNICIPIO
MEDIDAS ADOPTADAS POR EL AYUNTAMIENTO RESPECTO AL DESEMPLEO EN LA MINERÍA Recursos, oferta, etc.
PROGRAMAS DE EMPLEO. Características, población beneficiada, etc.
PROGRAMAS DE FORMACIÓN. Sector, acceso, etc.
EMPLEO FEMENINO, JÓVENES.
REDES ASOCIATIVAS EN EL MUNICIPIO.
COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar: Despacho del concejal en el ayuntamiento
Comentarios:

Finalmente, con la realización de la entrevista a la Presidenta de la Asociación de Mujeres de Mineros del Bierzo en su domicilio, se persiguió el propósito teórico de analizar la participación de los sujetos del estudio en organizaciones de carácter social así como conocer los apoyos informales que tienen familias de estos mineros “desempleados” (Tabla 9).

Tabla 9. Guía entrevista Presidenta de la Asociación de Mujeres de Mineros del Bierzo

Guía entrevista presidenta de la plataforma mujeres de mineros
PRESENTACIÓN Presentación y consentimiento para la grabación.
ACTIVIDADES, INICIATIVAS Medidas emprendidas por la plataforma, participación.
APOYO INSTITUCIONES Facilidades, dificultades, etc.
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD Relaciones, etc.
AGRADECIMIENTOS Y DESPEDIDA
Lugar: Cafetería próxima a su lugar de trabajo.
COMENTARIOS: Obtención de material documental: carta dirigida al Secretario de industria; carta agradecimiento a los comercios que colaboraban con esta plataforma mediante la entrega de alimentos y artículos de primera necesidad.

A continuación expongo brevemente la fase de registro, transcripción y análisis de las entrevistas

Para la grabación de las entrevistas he utilizado la grabadora de voz de mi teléfono móvil facilitando de esta manera que no se pierda información.

Tras la grabación he transcrito literalmente las entrevistas.

Señalar que al escuchar los audios para la transcripción de las entrevistas de los “desempleados” he podido añadir información sobre su estado de ánimo. Esta información ha sido relevante para mi estudio.

Para el análisis de las transcripciones realizadas he fijado diferentes **categorías** que me han servido para reunir la información producida en las diferentes respuestas.

El proceso de análisis ha consistido en:

- Lectura de las transcripciones.
- Identificación de las **categorías** a analizar para esta investigación:

- estrategias,
 - roles de género y división sexual del trabajo,
 - amortiguadores sociales,
 - masculinidad y desempleo,
 - conflictos,
 - relaciones intergeneracionales,
 - relaciones de amistad y vecindad.
- Revisión de las transcripciones para localizar los fragmentos vinculados a estas categorías.

5.4 Fuentes documentales consultadas

Para este proyecto he consultado una amplia diversidad de fuentes documentales como son aquellos documentos que forman parte de la vida diaria de los componentes de la muestra (anuncios de publicidad de compra-venta de oro, los carteles de demanda de empleo, los carteles de “se vende”, la lista de la compra de esos grupos domésticos, etc.).

Estas fuentes documentales las he utilizado con el propósito teórico de evaluar las **estrategias familiares internas** al prestar especial atención a las actividades de empeño de joyas y venta de objetos de oro personales, la realización de actividades laborales sin darse de alta en el sistema nacional de la Seguridad Social y al consumo de productos de marcas blancas y/o en oferta.

Otras fuentes documentales empleadas han sido los wassap de la esposa de un minero desempleado que me han permitido acceder a la cotidianidad de las familias y a las relaciones de género e intergeneracionales. Me he centrado en las actividades de “ocio”, la existencia de préstamo de dinero por parte de la red de familiares y/o amistades, consumo de las familias de los “desempleados”, etc.

Además, también he prestado especial atención a los e-mails en busca de empleo que los “desempleados” me han mostrado para conocer la variedad de estrategias de búsqueda de empleo de estos agentes. Este material empírico se suma a la documentación sobre cursos de formación para “desempleados” facilitada por las técnicas de empleo del Consejo comarcal del Bierzo.

También, los currículums de varios “desempleados” han formado parte de las fuentes documentales analizadas para conocer la trayectoria laboral y la formación de esos sujetos.

Otra fuente documental incluida en esta investigación es el organigrama de reparto de tareas de los miembros de las familias, esta fuente es consultada con el propósito de conocer y evaluar las estrategias domésticas de coordinación de las tareas “domésticas” así como el **reparto de responsabilidades**. He prestado especial atención a la existencia o no de **cambios en los roles** de los miembros de sus miembros.

Por último, también he analizado la carta que la presidenta de la Asociación de Mujeres de Mineros envía al Secretario de Industria, para así conocer la dimensión política de las relaciones de poder y el activismo.

5.5 Reflexiones del trabajo de campo: dificultades y contratiempos.

A continuación, se realiza una breve presentación de alguno de los contratiempos que surgieron a lo largo del trabajo de campo.

Expongo también las sensaciones que me provocaron dichos imprevistos, superando así el pudor que supone exponer el trasfondo personal en la etnografía tal y como señala Fernández (2003):

En una de las **entrevistas** realizadas en Bembibre a un matrimonio no pude grabar la misma porque uno de los entrevistados prefirió que no se registrara su voz. Señalar que en los contactos previos al día de la entrevista me había dicho que no había ningún problema en grabar la entrevista. Este contratiempo me causó una sensación de nerviosismo que quedó registrado en la siguiente nota de campo:

Justo cuando les comento a Mario y a su pareja que voy a grabar la entrevista, me dice:

“mejor no nos grabes, no tengo nada que esconder, ya me entiendes (...) pero no lo grabes” (Marios, entrevista 6).

Tras explicarle la importancia que tiene para mi estudio su información, no consigo obtener su consentimiento para grabar, accedo a seguir con la entrevista. Este imprevisto me produce cierto desasosiego, pero prefiero que el clima de cercanía de la entrevista no se vea afectado por esto (Diario de campo del 7 de marzo del 2016).

Esa misma noche al llegar a mi casa registré el contenido de la misma en el diario de campo añadiendo las reflexiones que al hilo de la conversación mantenida me surgieron.

Tampoco pude conseguir la autorización para acceder a las clases de formación para desempleados:

tras explicar al docente cual es el propósito de mi trabajo de investigación y asegurarle la confidencialidad de lo obtenido en sus clases, no consigo el acceso. Ha sido un fracaso, (...) me habla en un tono de superioridad, como si yo fuera una estudiante sin idea de la tarea investigadora. (Diario de campo del 18 de febrero del 2016).

En relación con los **grupos de discusión**, resaltar el sentimiento de decepción que me provocó el no poder realizar esta técnica con los hijos menores de varios “desempleados” del sector minero. Tras varios intentos, finalmente no conseguí la autorización de los padres de estos menores de edad para poder cumplir con los requerimientos éticos.

La decepción que experimenté se refleja la siguiente nota de campo:

Nota de campo: Finalmente tras todo el trabajo realizado de haber localizado a un grupo de chicos y chicas que podían participar en este grupo de discusión, de preparación del modelo de las autorizaciones para que los padres la firmaran, no puedo realizar el grupo de discusión porque la mayor parte de los chavales no quieren participar y como me dice una de las madres “no lo voy a obligar”, dos días antes del día que habíamos concretado con los padres para realizarlo recibí los mensajes para cancelar el encuentro, al leerlos me siento bastante decepcionada (Diario de campo 20 de Marzo del 2016).

Otro imprevisto que se produjo durante el transcurso del trabajo de campo fue la imposibilidad de tomar notas de campo cuando acompañaba a uno de los actores del estudio a recoger a sus niños del colegio, este actor me pidió expresamente:

“si no te importa ahora no apuntes en tu libreta porque luego me van a acribillar a preguntas las madres de los otros niños (...) hay algunas que se quieren enterar de todo ya sabes,(...) aquí nos conocemos todos, (...) es un pueblo pequeño y somos cuatro pelagatos ”. (Heliodoro, 26 de Febrero del 2016)

Nota de Campo: accedo amablemente a su petición. Adaptar mi comportamiento al contexto, recuerda que es la etapa inicial del trabajo de campo (Observación participante, 26 de febrero del 2016).

Durante la observación participante también se presentaron algunas dificultades, tal y como recoge la siguiente nota de campo:

Nota de campo: Aunque todos los miembros de esta familia me han dado su consentimiento para realizar la observación en su domicilio y hemos pactado el día, Aquilino (esposo) en cuanto llega a casa y se percata de mi presencia, me saluda, pero enseguida le dice a (esposa) que va a ir hasta el pueblo a dar una vuelta.

Cuando se marcha, Aquilina me pide que le disculpe y lo justifica diciendo: está aburrido (...) no tiene ganas ni de hablar (...). (Observación participante, viernes 12 de febrero).

6. Resultados y conclusiones

En este apartado presento los resultados obtenidos en el trabajo de mesa y el trabajo de campo realizados para esta investigación en relación con los objetivos planteados para este estudio:

- a) ¿Cuál es el papel que desempeña la familia ante la situación de desempleo y carestía económica?

“Las personas que se encuentran en situación de desempleo viven mayormente en hogares familiares, por lo tanto, la ausencia de trabajo afecta a los otros miembros de la familia y a la relación entre ellos” (Carbonero, 2010, p.117), como es el caso de las familias de los mineros “desempleados” de la Comarca del Bierzo.

Los resultados de este trabajo muestran que las estrategias asumidas para hacer frente a la falta de empleo son **estrategias familiares** y no solamente estrategias individuales (Carbonero, 2010).

Dentro de la perspectiva de las estrategias familiares (Peiró, 2005), la investigación llevada a cabo para este trabajo fin de máster se ha centrado en las prácticas que realmente desarrollan los sujetos de estudio.

Esta investigación ha proporcionado evidencias del papel que desempeña la familia como **amortiguador social** en esta región minera. Esto es muy pertinente en el estudio realizado porque ha quedado demostrado que, **gracias a la activación de la solidaridad familiar, se han frenado trayectorias de exclusión en la Comarca del Bierzo**

Estas evidencias están en consonancia con la reciprocidad impuesta por la necesidad de resistir colectivamente al desempleo señalada por Paugam (2007).

Por lo tanto, las **estrategias familiares** expuestas en esta investigación logran rebajar los efectos provocados por la falta de empleo y retrasan la conflictividad social que cabría esperar, por lo tanto, las familias actúan como **amortiguadores sociales**.

- b) ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales en los hogares cuando el varón sustentador está situación de desempleo? Conflictos y negociaciones.

Sin embargo, la prolongación en el tiempo de la crisis de la minería ha llevado a la **sobrecarga** del papel de la familia como amortiguadora. Esta investigación aporta numerosas evidencias de esta situación de sobrecarga, como son:

- los conflictos en las relaciones de género,
- los conflictos en las relaciones intergeneracionales y
- el debilitamiento de las relaciones sociales de amistad de las familias de los “trabajadores estables desestabilizados” de esta zona minera que han participado en el presente estudio.

- c) La pérdida del empleo, ¿refuerza o debilita las relaciones sociales familiares, de amistad y vecinales?

La pérdida de empleo en el sector minero de la Comarca del Bierzo ha conducido a una **intensificación de las relaciones** familiares. Esta investigación ha aportado evidencias del aumento de la calidad y la frecuencia con los familiares cercanos de los “desempleados” del sector minero. En situaciones de pérdida de trabajo los sujetos de estudio han reforzado los lazos familiares en busca de apoyo y protección.

Respecto a las **relaciones de amistad**, la investigación muestra un debilitamiento de estas relaciones vinculada a las dificultades económicas que disminuyen las actividades de ocio. A lo largo de la investigación he encontrado varios casos de recogimiento en la propia casa limitando las salidas con amistades de las familias estudiadas.

Por otro lado, las relaciones de vecindad son reforzadas en situaciones de pérdida de empleo tal y como se recoge con el aumento de la solidaridad

- d) ¿La estructura familiar puede verse influida por determinadas estrategias realizadas por estas familias?

Respecto a la estructura familiar, no se han producido cambios en dicha estructura como estrategia frente al desempleo. Las familias de los “desempleados” de la mina de la

presente investigación no recurren a la constitución de hogares extensos como modalidad de organización familiar para amortiguar los efectos del desempleo y la falta de ingresos. La estructura de familia nuclear es el tipo de estructura más frecuente entre las familias del estudio y esa estructura se mantiene después de la pérdida del empleo.

e) ¿Cómo se afecta el honor y la dignidad cuando se pierde el trabajo?

A lo largo de la investigación he aportado numerosos testimonios de la **presión** sobre el **estado de ánimo** de los “desempleados” y de sus familiares como muestran los pensamientos fatalistas, la falta de autoestima, el miedo a la incertidumbre, la desvalorización de sí mismos, la inseguridad, etc. recogidos a lo largo del presente trabajo.

7. Estudios de continuidad.

La investigación aquí iniciada puede tener una línea de continuidad mediante el empleo de técnicas cuantitativas que permitirán dimensionar algunos de los procesos de exclusión e integración que la investigación desarrollada para este trabajo fin de máster ha identificado gracias a las técnicas cualitativas empleadas.

Se incluiría en ese proyecto de continuidad a “**extranjeros desempleados**” que inmigraron a esta región para trabajar en la mina. La inclusión de estos agentes permitirá estudiar cómo la **ausencia de la red familiar** de apoyo puede limitar el desarrollo de las estrategias presentadas en esta investigación y constituir así un factor de exclusión.

Ya que tal y como señala Iturbide (2010, p.197), “en países del sur de Europa como es España, no tener apoyo familiar puede constituir una factor de exclusión para aquellos sujetos que no tienen empleo”. Iturbide (2010, p.197) alega que “en estos países las familias siguen asumiendo en mayor medida funciones de protección social debido a la debilidad de sus mercados laborales así como a la naturaleza subsidiaria de los Estados de Bienestar”.

Para este proyecto de continuidad, a la metodología cualitativa se añadirían las siguientes herramientas cuantitativas:

- una **entrevista estructurada con cuestionario cerrado**:

realizada en sus domicilios a 60 agentes de mi estudio (30 “desempleados” demandantes de empleo en la oficina del Consejo Comarcal del Bierzo en Ponferrada y 30 “activos” de los diferentes municipios de esta comarca minera). Se trataría de un cuestionario prospectivo con el propósito de conocer las variantes de estrategias que

estos agentes prestando una atención especial a las estrategias de búsqueda de empleo.

- una **encuesta presencial**:

Este cuestionario me serviría (junto con la prospección que haya realizado en las primeras instancias de mi investigación basada en la observación de las actividades cotidianas de los agentes de los diferentes núcleos domésticos del estudio) para perfilar (que sean más significativas) las preguntas de una encuesta que sería sucesiva al cuestionario cerrado expuesto anteriormente.

Esta **encuesta** se realizaría de forma presencial en sus domicilios a 396 agentes de mi campo (hombres y mujeres) de la “población activa” de la Comarca del Bierzo, para comprender las estrategias de supervivencia, trabajo y subsistencia de estos agentes prestando especial atención a sus experiencias personales (situación laboral actual, fuente principal de ingresos, nivel de ingresos, tipo de contrato, etc.) La intención de realización de esta encuesta sería estadístico-muestral, la delimitación del tamaño de esta muestra se realizaría teniendo en cuenta que el universo de mi estudio sería la “población activa” de la Comarca del Bierzo (N= 43471) y con un error standard de 1,5% al 90% de confiabilidad.

Por otro lado, una de las **cuestiones que ha quedado sin analizar** en la presente investigación es el estudio sobre ¿cómo es el **reparto de roles** en las familias de los “desempleados” cuando es la mujer quien aporta los ingresos económicos? Sería conveniente la realización de un proyecto de continuidad que estudie la situación de estas familias cuando es la mujer quien desempeña el **rol productivo** como “proveedora” del núcleo familiar. Se analizaría en ese estudio de continuidad cuál es el rol adoptado por el hombre, si adopta una actitud de corresponsabilidad o si se trata más bien de una postura de apoyo a las tareas domésticas.

8. Bibliografía

Aguilar, M., Llobet, M. y Pérez, B. (2010). Los servicios sociales frente a la exclusión. En M. Laparra y B. Pérez (Ed.), *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España* (pp.407-437). Madrid: Advantia.

Alonso, L. (1995). Sujeto y discurso. El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez Fernández (Ed.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (pp. 225-240). Madrid: Síntesis.

Arnal, M., Finkel, L. y Parra, P. (2013) Crisis, desempleo y pobreza: análisis de trayectorias de vida y estrategias en el mercado laboral. *Cuadernos de Relaciones laborales*, 31 (2), 281-311.

Bordieu, P. (2002). Las estructuras sociales de la economía, Argentina: Manantial.

Bobes, L. y Velia, C. (2000). *Los laberintos de la marginación: repertorio simbólico, identidades y actores del cambio social en Cuba*. México: Centro de Estudio Sociológicos.

Carbonero, M.A. (2010). *La precariedad y la exclusión por el empleo*. En M. Laparra y B. Pérez (Ed.), *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España*. (pp.117-157). Madrid: Advantia

Estrada, M. (1995) Unidades domésticas extensas: un viejo recurso para afrontar la crisis. *Nueva antropología*, 48 (XIV), 95-106.

Fernández, N. (2003). A propósito de las actitudes y roles del antropólogo en su trabajo de campo. *Revista de dialectología y tradiciones populares*, 58(1), 153-170.

Gaggioli, N. (2014). Economía en Problemas: La Agencia Económica Individual en Tiempos de Crisis. *Antipod. Rev. Antropol. Arqueol*, 19, 189-215.

Giddens, A. (1985). La constitución de la sociedad. Buenos aires: Amorrortu.

Gomà Carmona, R. y J. Brugué Torruella, (Coords.). (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Documentos de trabajo, núm. 4. Recuperado de http://www.fbbva.es/TLFU/dat/exclusion_social.pdf

Hernández, H. (2009). Modelos de familias en España: entre la permanencia y el cambio. El caso concreto de Castilla yLeón. *Humanismo y Trabajo social*, 8, 201-220

- Hernández, M. 2008. Pobreza y exclusión en las sociedades del conocimiento. En M. Hernández (Ed.), *Exclusión social y desigualdad*. (pp15-78). Murcia: Universidad de Murcia publicaciones.
- Iturbide, R. (2010). La afección de la crisis económica en las relaciones sociales ¿obstáculo o refuerzo? En M. Laparra y B. Pérez (Ed.), *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España*. (pp.193-219). Madrid: Advantia
- Jociles, M.J. (2001). El estudio sobre las masculinidades. Panorámica general. *Gazeta de Antropología*, 17, 1-15.
- Luhmann, N. (2005). *Organización y decisión. Autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo*. México: Anthropos/UIA.
- Martín, A. (2011). Diferentes prismas para estudiar la exclusión social. Marco teórico y propuesta de reconceptualización de la exclusión basado en el sujeto. *Documentos de Trabajo Social*, 49, 110-124.
- Martínez, L. (2010). Estrategias de supervivencia y adaptación de los hogares a los malos tiempos. En M. Laparra y B. Pérez (Ed.), *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España*. (pp.159-182). Madrid: Advantia
- Melucci, A. (1994). Asumir un compromiso: identidad y movilización en los movimientos sociales". *Revista Zona Abierta*, 69, 153-180.
- Moguel, R. y Moreno, S.U. (2005). Estrategias sociales: de la sobrevivencia a la contingencia. *Papeles de población*, 139-159.
- Narotzky, S. (1995). *Mujer, mujeres, género. Una aproximación crítica al estudio de las mujeres en las Ciencias Sociales*. Madrid: CSIC
- Ortí. A. (1998). *La mirada cualitativa en Sociología: una aproximación interpretativa*. Madrid: Editorial Alianza
- Paugam, S. (2007). *Las formas elementales de la pobreza*. Madrid: Alianza
- Peiró, M. L. (2005). *La organización doméstica en el marco de las estrategias familiares de reproducción en la pobreza: El caso de las unidades domésticas del barrio La Unión* (Trabajo final de grado). Universidad Nacional de La Plata., Buenos Aires.
- Peiró, J. M. y Silla, I. (2003). Trabajo y actividad productiva. Significado del trabajo y socialización laboral. En F. Rivas (Ed.), *Asesoramiento Vocacional. Teoría, práctica e instrumentación*. (pp. 73-104). Barcelona: Ariel.

Pérez-Yruela, M., Trujillo, M. y Saéz, H. (2002). *Pobreza y exclusión social en Andalucía*. Madrid: CSIC.

Puyana, Y. (2004) La familia extensa: una estrategia local frente a la crisis social y económicas. *Revista de Trabajo Social*, 6,77-86

Rodríguez, G. (2004). *Pobreza y exclusión social en el principado de Asturias*. Madrid: Politeya.

Rodríguez, D. y Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya.

Rodriguez, J.A. (2014). Cuando cae el Hombre Proveedor. Masculinidad, desempleo y malestar psicosocial en la familia. Una metodología para la búsqueda de la normalización afectiva. *Masculinities and Social Change*, 3 (2), 173-190.

Rubio, A. (2012). La minería del carbón en la cuenca Bierzo-Villablino. En *La minería del carbón en Castilla y León desde el punto de vista de su sostenibilidad y de su carácter como reserva estratégica* (pp. 59-66. Consejo Económico y Social de Castilla y León.

Rubio, J. (2012). Una mirada sociológica al desempleo. Nómadas. *Revista crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*,2 (34): 37-52.

Santamarina C. y Marinas J.M.(1995). Historia de vida e historia oral. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez Fernández (Ed.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (pp. 259-287). Madrid: Síntesis.

Santos, A. (2004). *Trayectorias sociales del paro de larga duración*. (Tesis para optar al grado de Doctor). Universidad Complutense, Madrid.

Segalen, M. (2006). *Antropología histórica de la familia*. (6^a ed.) Madrid: Taurus universitaria.

Subirats, J. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación La Caixa.

Vicent, L. (2013). Familia ¿amortiguador o amortiguadoras? En L. Vicent, C. Castro e Y. Herrero. (Ed.), *El desigual impacto de la crisis en las mujeres*. (pp. 5-12). Madrid: FUHEM.

Webgrafía

Encuesta de población activa (2016). Recuperado el 8 de abril del 2016, de Instituto Nacional de Estadística:

<http://www.ine.es>

Concha Raso, “El sector del carbón agoniza y reclama medidas urgentes”, *El economista.es*, 29 de enero de 2015, consultado el 2 de febrero:

<http://www.eleconomista.es/energia/noticias/6432970/01/15/El-sector-del-carbon-agoniza-y-reclama-medidas-urgentes.html#.Kku8WifMue1Rcvb>

9. Índice de tablas y figuras.

Tabla 1. Ficha técnica de los grupos de discusión: composición y características.

Tabla 2. Guión grupo de discusión padres, suegros de hombres “desempleados” de la mina.

Tabla 3. Ficha técnica de las entrevistas en profundidad.

Tabla 4. Guía entrevistas a “desempleados”.

Tabla 5. Guía entrevistas grupales.

Tabla 6. Guía entrevista a técnicos empleo Consejo Comarcal del Bierzo.

Tabla 7. Guía entrevista trabajadora social.

Tabla 8. Guía entrevista concejal empleo.

Tabla 9. Guía entrevista Presidenta de la Asociación de Mujeres de Mineros del Bierzo.

Figura 1. Mapa de la Comarca del Bierzo, indicando las localidades en las cuales se ha realizado el trabajo de campo de esta investigación. (Fuente elaboración propia).

Figura 2. Cartel agradecimiento a los establecimientos colaboradores con la Plataforma Mujeres mineras (material documental).

Anexos.

Anexo 1. Cronograma elaboración trabajo fin de máster.

CRONOGRAMA (15/16)	SEPTIEMBRE 2015	NOVIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2015	ENERO 2016	FEBRERO 2016	MARZO 2016	ABRIL 2016	MAYO 2016	JUNIO 2016
Ideas iniciales proyecto	x								
Búsqueda y lectura bibliografía: buscar autores o corrientes teóricas que traten sobre el tema, lectura y sacar referencias para incorporar al trabajo		x	x		x	x	x		
Consulta dudas. Diseño del proyecto			x			x	x		
Trabajo de campo			x	x	x				
Lectura, análisis y redacción						x	x		
Envío a la tutora								1º semana	
Realizar Correcciones según indicaciones tutora								x	
Reenvío tutora								x	
Redacción definitiva								x	x

Anexo 2. Cronograma trabajo de campo.

Enero 2016

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25 TA Contactos previos	26	27	28 TA Contactos previos	29 TA Elaboración de mapa	30 TA Primeras visitas al terreno	31 Organizar trabajo de campo

Febrero 2016

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1	2	3 OP1 domicilio	4 22h. Diario de campo	5 OP2 Plaza pueblo MD	6 OP3 parque infantil	7 10h Diario de campo
8 17h Entrevista minero desempleado CN y grabación E1	9 18h Entrevista minero desempleado CN y grabación E2	10 OP4 entrega currículums minero desempleado CN. MD	11 Transcripción entrevistas	12 OP5 domicilio CN 22h. Diario de campo	13	14 10h Diario de campo
15 OP curso formación desempleados* (no realizada)	16	17 OP6 compra supermercado CN MD	18 22h. Diario de campo	19 17h Entrevista presidenta plataforma mujeres CN y grabación E3	20 OP7 parque infantil CN	21 10h Diario de campo
22 12h Entrevista Trabajadora social CEAS CN y grabación E4	23 Transcripción Entrevista	24 10h Entrevista concejal ayuntamiento CN E5	25 Transcripción Entrevista	26 OP8 recogida niños colegio* (no CN) 22h Diario de campo	27 OP9 Café- Bar CN	28
29 22h Diario de campo						

Marzo 2016

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2 OP10 trabajo mujer de un desempleado CN. MD	3 22h. Diario de campo	4	5 12h Grupo de discusión padres CN y grabación	6 10h Diario de campo
7 19h Entrevista grupal (matrimonio)* CN Diario de campo E6	8	9	10	11	12 OP11 mercado semanal Ponferrada CN MD	13
14	15	16 17h Entrevista grupal (esposa e hijo) CN y grabación E7	17 Transcripción Entrevista	18 10h Entrevista técnico servicio de empleo CN* MD E8	19 OP12 Actividades ocio CN	20 10h Diario de campo
21 10h Diario de campo	22	23 Grupo de discusión hijos (no realizado)*	24 10h. Diario de campo Fin trabajo de campo.	25 Codificación	26 Codificación	27 Codificación
28 Codificación	29	30 Codificación	31 Codificación			

TA: trámites de acceso al campo; OP: observación participante; CN: cuaderno de notas MD: acopio material documental obtenido en el terreno;
*(entrevista no grabada)

Anexo 3. Observación participante lugar público.

FECHA 20- febrero- 2016

PERIODO DE OBSERVACIÓN 12- 13h.

LUGAR

Parque infantil

SITUACIÓN

Actividades lúdicas

TIPO DE OBSERVACIÓN

Reparto de roles en la familia/ red de vecindad

ROL DE LA OBSERVADORA

Participante

AGENTES

Heliodoro (H.) lleva a su hijo pequeño al parque. Hay otros 3 niños con sus madres y una abuela.

DESCRIPCIÓN:

Los niños juegan en el parque, las madres están sentadas en un banco. La abuela está pendiente de los niños y paseando.

Heliodoro y yo nos sentamos en otro banco, un poco alejado del lugar donde se encuentran las otras madres.

Pasado un tiempo, la abuela se acerca a nosotros y se sienta.

Le pregunta a H. por Heliodora, cuando le contesta que está trabajando la señora le dice: “ menos mal, porque (...) ¿a ti no te sale nada verdad? Menos mal que en muy trabajadora, vaya suerte que tienes con ella”

NC: H. sonrío y asiente con la cabeza, no se esfuerza ni por mantener la conversación.

Cuando la mujer se ha ido, H. me comenta: “hay veces que parece que te ven como un mantenido, como que no haces nada (...) yo siempre he sacado a mi familia adelante con mi trabajo (...) pero ahora (..)

NC: H. no es muy hablador, su esposa me dice que antes no era así, era más alegre y bromeaba con la gente.

Anexo 4. Resumen de las características de las unidades domésticas de observación.

Unidades	Tipo de estructura después del desempleo	Situación laboral padre	Situación laboral madre	Situación laboral hijos	Situación laboral otros ²
UD1	Nuclear, 3 miembros	Desempleado	Empleada Sector servicios	Hija (15 años): Estudiante; Hijo (6 años)	
UD2	Ampliada ¹ , 3 miembros	Desempleado	Empleada Residencia tercera edad.	Hijo (15 años): estudiante	Pensionista (madre)
UD3	Nuclear, 5 miembros	Desempleado	Desempleada	Hijo (14 años): Estudiante; Hija (22 años): Desempleada; Hijo (29 años): transportista	

¹ estructura ampliada de forma temporal por enfermedad de la madre no por el desempleo.

² Se indica el parentesco con el desempleado del sector minero

Anexo 5. Ficha de la observación participante (OP) realizadas en esta investigación durante el trabajo de campo.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	LUGAR	SITUACIÓN	AGENTES ¹
OP 1	Domicilio de la familia de Heliodoro	Actividades cotidianas de la vida diaria: preparativos comida, ver la Televisión, etc.	Heliodoro(H.) (“desempleado” de la mina), su esposa Heliodora, su suegra y sus dos hijos
OP 2	Plaza del pueblo	Actividades de ocio	Dos “desempleados” del sector minero, un “desempleado” de la construcción y un transportista
OP 3	Parque infantil	Actividades de ocio	Heliodoro, su mujer y su hijo pequeño; otros niños con sus madres.
OP 4	Trayecto hacia el polígono industrial del Bierzo	Entrega de currículums	Dani (“desempleado” de la mina).
OP 5	Domicilio de la familia de Aquilino	Actividades cotidianas: preparativos de la lista de la compra, búsqueda de empleo por internet, etc.	Aquilino (“desempleado de la mina”), su mujer Aquilina y su hijo mayor.
OP 6	supermercado	Compra alimentos	Aquilina y su suegra.
OP 7	Parque infantil	Aquilino (“desempleado” de la mina),	Aquilino, su hijo pequeño, otros niños con sus madres y una abuela.
OP 8	Trayecto al colegio infantil	Recogida niños colegio	Heliodoro, otros padres
OP 9	Cafetería	Actividades de ocio	Dani, el padre de Daniy dos amigos.

OP 10	Cafetería lugar de trabajo de la esposa de Dany	Jornada laboral de la mujer de un desempleado en el sector servicios	Compañera sentimental de Dani ² , clientes del bar, padre de Dani
OP 11	Mercado semanal Ponferrada	Compra alimentos, venta de unas joyas que tenía Aquilina.	Aquilina y su suegra
OP 12	Bares en esta localidad berciana	Actividades de ocio	Dani, dos amigos “desempleados” del sector de la construcción, su padre “jubilado” de la mina.

¹En todas las situaciones interviene la investigadora como participante.

²A estos agentes-informantes también les he realizado entrevistas en profundidad.

Anexo 6. Observación participante domicilio.

FECHA 3 FEBRERO 2016

PERIODO DE OBSERVACIÓN 13-14h

LUGAR

Domicilio de Heliodoro (H.) y Heliodora.

SITUACIÓN

Actividades cotidianas de la vida diaria.

OBSERVACIÓN

Relaciones de género, reparto de roles en el hogar y conflictos intergeneracionales.

Redes sociales de vecindad.

ROL DE LA OBSERVADORA participante

AGENTES

4 matrimonio y sus dos hijos

(Matrimonio, marido desempleado de la mina, ella trabaja limpiando portales y sus hijos están en edad escolar)

DESCRIPCIÓN:

Son las 13h. Heliodora comienza los preparativos para la comida.

Heliodoro ha ido a recoger al hijo pequeño del colegio.

NC: el horario de salida es a la 1.30 h pero él se ha ido antes, comenta que a despejar la cabeza dando un paseo.

Tocan el timbre, es una vecina me comenta Heliodora. La vecina trae una fuente de comida y le dice: “ Me sobran unos huevos caseros y he hecho un flan (...) para que lo prueben los niños”.

Cuando llega la hija mayor del colegio no tarda en pedirles a los padres unas playeras Air Max, H. le dice que no sin más explicaciones; Heliodora le intenta explicar por qué no se las pueden comprar.

NC: la hija protesta insistentemente, Heliodora cambia de conversación y da por zanjada la discusión.