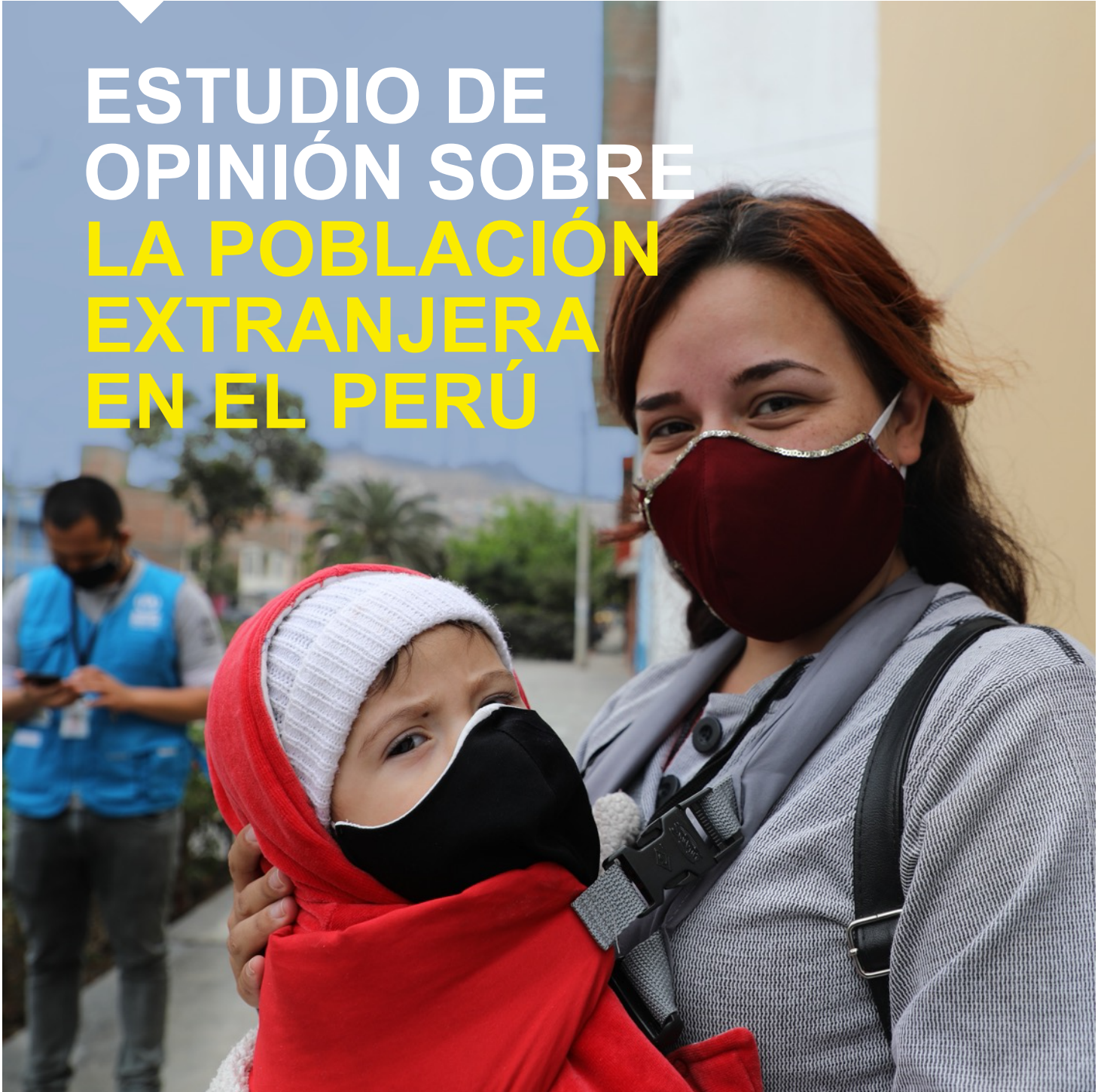


# ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN EL PERÚ



Consultoría elaborada por la  
Universidad del Pacífico

Lima, 25 de marzo de 2021

## Autores

Luisa Feline Freier (coordinadora)

Matthew Bird

Gustav Brauckmeyer

Andrea Kvietok

David Licheri

Edicson Luna Román

José Javier Olivas Osuna

Lucía Ponce

### CONTÁCTANOS

#### ACNUR Perú

Av. José Pardo 1540, Miraflores

Tel.: +(51 1) 302 1753

Email: [perli@unhcr.org](mailto:perli@unhcr.org)

[www.unhcr.org/peru](http://www.unhcr.org/peru)

# Índice

<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>4</b>
Encuesta de opinión pública	5
Grupos focales	5
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>Contextualización</b>	<b>8</b>
<b>Metodología</b>	<b>10</b>
Encuesta de opinión	10
Grupos focales	12
<b>Encuesta de opinión</b>	<b>13</b>
Percepciones generales sobre la movilidad humana y el desplazamiento venezolano	13
Imagen de la persona venezolana y ruta de desplazamiento	22
Experiencias durante la etapa de integración	24
Similitudes y diferencias culturales	30
Gestión del desplazamiento venezolano	33
Empatía y solidaridad	33
<b>Grupos focales con la población local</b>	<b>36</b>
La percepción del desplazamiento venezolano	36
La imagen de la población venezolana en Perú	39
La representación en los medios de comunicación	40
Empatía y acciones para una mejor convivencia	42
<b>Grupos focales con población venezolana</b>	<b>44</b>
Experiencias con la población local	44
Discriminación	44
Representación en los medios de comunicación	45
<b>Bibliografía</b>	<b>47</b>
<b>Apéndice</b>	<b>49</b>



## Resumen ejecutivo

A enero de 2021, la crisis económica, política y humanitaria de Venezuela ha provocado la salida de al menos 5.4 millones de personas (R4V 2021). Esta cifra convierte a la crisis de Venezuela en el segundo mayor contexto de desplazamiento a nivel mundial y el primero en la región latinoamericana. Huyendo del colapso socioeconómico y de la violencia y represión, entre otros factores, la gran mayoría de personas desplazadas venezolanas se ha asentado en países latinoamericanos, específicamente en Colombia (1.7 millones), Perú (1.04 millones), Chile (457 mil), Ecuador (415 mil) y Brasil (261 mil) (ibíd.), buscando reconstruir sus vidas.

El presente reporte, preparado para ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, presenta los resultados del estudio de opinión sobre la población extranjera en el Perú, el cual incluye una encuesta de opinión pública (N1085), así como también seis grupos focales realizados con la población local y venezolana en el país. Este resumen ejecutivo aborda los hallazgos principales de cada sección.

## Encuesta de opinión pública

- La gran mayoría (83%) de las personas encuestadas considera que la diversidad cultural es un valor que promueve la riqueza y el desarrollo de un país. De manera más segmentada, el 44% de las personas encuestadas cree que la movilidad humana es beneficiosa para los países receptores porque aporta diversidad y beneficios económicos, el 30% de las opiniones son negativas y el 27% son neutras.
- Solo el 5% afirmó no haber tenido ningún tipo de interacción con esta población.
- Cuando se examina el grado de interacción entre ambas poblaciones por nivel educativo (superior vs. no superior), región de residencia (Lima vs. Provincias) y sexo (hombres vs. mujeres), las personas con un nivel educativo superior, residentes de la región de Lima y los hombres reportan un nivel mayor de interacción con la población refugiada y migrante.
- Respecto a la calidad de estas interacciones, la mayoría respondió “regular” (39%) o “buena” (35%). Cuando se examina la calidad de estas experiencias según los segmentos anteriormente mencionados, la población de la región de Lima reporta con mayor frecuencia experiencias buenas o muy buenas. Respecto a nivel de educación y sexo, no se destacan grandes diferencias.
- El 70% considera que el desplazamiento venezolano tiene un impacto negativo en el Perú, haciendo hincapié en el incremento de la inseguridad ciudadana y delincuencia (63%) y un mayor nivel de informalidad y menos puestos de trabajo en el país (39%). En contraposición, el 8% considera que la llegada de personas refugiadas y migrantes venezolanas tiene un impacto positivo, destacando con mayor frecuencia que las personas venezolanas son muy amables y agradables y poseen un carácter trabajador y emprendedor, así como también que el desplazamiento venezolano trae mayor diversidad cultural.
- El 30% reporta utilizar como canal de información la prensa escrita, en comparación con la televisión (68%) y las redes sociales y medios independientes (59%)
- El 49% respondió que le gustaría ser más tolerante con esta población.

## Grupos focales

### **Población local:**

- Los tres grupos focales son conscientes de que la población refugiada y migrante venezolana huye de su país de origen de manera forzada, a raíz de la actual crisis política, económica y humanitaria.
- Los tres grupos focales muestran una comprensión de las condiciones de viaje peligrosas y traumáticas por las que atraviesa esta población en la ruta de



desplazamiento. Dos de los grupos (positivo y negativo) abordan su impacto en el bienestar físico y psicosocial de esta población.

- Los tres grupos focales perciben el intercambio cultural entre ambos países como un aspecto positivo del desplazamiento venezolano, y el aumento en la delincuencia e informalidad laboral en el país como aspectos negativos de este flujo.
- Los tres grupos focales cuestionan el contenido que se transmite sobre la población venezolana en los medios de comunicación peruanos, tildándolos de amarillistas. Un grupo (neutro) menciona que los medios de comunicación son determinantes en las decisiones que toma la población local, y otro (negativo) explica que la mayoría del contenido de los medios constituyen noticias negativas. Los tres grupos focales también cuestionan a las entidades involucradas en el proceso de crear y transmitir noticias.
- Todos los grupos describen a la mujer venezolana en términos de su apariencia física, frecuentemente mencionando su belleza física y voluptuosidad.
- El tema de la empatía y acciones para una mejor convivencia se aborda en los tres grupos focales. Un grupo recalca que la población local debería mostrar mayor interés por la cultura venezolana y las vivencias de esta población.

#### **Población refugiada y migrante venezolana:**

- Los tres grupos focales se refieren a una cultura de discriminación en el Perú, inclusive entre las personas peruanas, la cual contribuye con la imagen estereotipada de la población venezolana.
- Los tres grupos focales mencionan una representación negativa sobre el desplazamiento venezolano por parte de los medios de comunicación peruanos, los cuales frecuentemente transmiten imágenes xenófobas y criminalizantes. También cuestionan el contenido que se transmite, así como a las entidades involucradas en el proceso de crear y transmitir noticias.
- El tema de género y representación surge en los tres grupos focales. La mujer venezolana es hipersexualizada, haciendo referencia a aspectos de su apariencia física (voluptuosidad, belleza), mientras que el hombre venezolano es visto como abusivo, agresivo y delincuente.

# Introducción

La presente investigación tiene como objetivo llevar a cabo un estudio de opinión sobre la población extranjera en el Perú. Con el propósito de profundizar en los resultados de la encuesta de opinión pública, el estudio también incluye grupos focales con la población local y venezolana. Este reporte va de la mano con el diagnóstico situacional de discriminación por nacionalidad en los medios de comunicación peruanos (Freier et al. 2021).

En este sentido, los objetivos específicos son:

1. La contextualización de la problemática de discriminación en medios de comunicación y percepción de la población nacional respecto a la población extranjera.
2. El levantamiento cuantitativo de una encuesta de opinión pública (N=1085) de la población peruana respecto a la población extranjera en el país.
3. Análisis cualitativo de percepciones de la población local respecto a la población refugiada y migrante en el país, mediante tres grupos focales.
4. Análisis cualitativo de percepciones de la población refugiada y migrante respecto a la discriminación percibida en el país, mediante tres grupos focales.

# Contextualización

Venezuela enfrenta una compleja emergencia humanitaria que ha llevado al desplazamiento de aproximadamente 5.4 millones de personas, de las cuales más de 1 millón se han asentado en Perú (R4V 2021). De acuerdo con la última encuesta regional de Equilibrium CenDE (2020a), las personas que han salido de Venezuela hacia los países de la región andina lo han hecho por el alto costo de vida en el país (64%), la falta de alimentos (58%), la falta de medicinas y servicios de salud (51%), la escasez de oportunidades laborales (46%) y la violencia e inseguridad (44%). Asimismo, la mayoría lo ha hecho en altas condiciones de vulnerabilidad, por vía terrestre, sin ahorros y con poca planificación (ACNUR 2019; CIUP 2019; Vivas y Paez 2017).

En el Perú, existe una comprensión general de que la mayoría de la población refugiada y migrante venezolana se desplaza por necesidad y en situaciones de vulnerabilidad. Sin embargo, la comprensión y la solidaridad se combinan con sentimientos de preocupación ante una posible competencia entre la población venezolana y peruana por recursos económicos, y con la asociación entre la movilidad humana y la inseguridad. Expresamente, “las percepciones positivas y negativas sobre los efectos de la inmigración conviven de manera natural en los imaginarios de los países” (Oxfam 2019, p.8). Esta dinámica presenta complejos desafíos para los procesos de integración social y económica de esta población en los países de acogida (Blouin y Freier 2019; Briceño et al. 2020; Freier y Pérez 2021), no solo por las dificultades potenciales de relación con la población local, sino también porque la percepción de la población local tiene un impacto en la política pública de cara a la población refugiada y migrante (Arón y Castillo Jara 2020; Freier y Vera Espinoza 2021).

Desde el año 2018, diversas instituciones han comenzado a monitorear la percepción de las personas peruanas hacia la población venezolana en el país. La encuesta realizada por Ipsos y ACNUR (2018) acerca de las percepciones sobre la población refugiada y migrante en tres ciudades del Perú (N=810) revela que el 75% de las y los encuestados de Lima y Tacna piensan que las personas peruanas deben ayudar a las y los extranjeros que residen en el país durante su proceso de adaptación. Esta cifra bajó al 59% para las personas que residen en Tumbes. De acuerdo con los resultados de las encuestas realizadas a finales de 2018 y 2019 en Lima Metropolitana por el Instituto de Opinión Pública (IOP) y el Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP) (2020), el porcentaje de personas con opiniones y actitudes negativas hacia el desplazamiento venezolano aumentó



considerablemente en 2019. Es así como 81% de la población limeña consideraba que “son muchos los venezolanos que se están dedicando a actividades delictivas en el Perú”. Por otro lado, la encuesta realizada por Ipsos indica que, en abril de 2019, el 67% de limeños declaraba estar “en contra” del desplazamiento venezolano debido a que “aumenta la delincuencia y las actividades delictivas” (El Comercio 2019). Las consecuencias de la creciente asociación percibida entre la movilidad humana, la delincuencia y la inseguridad ciudadana pueden contribuir a la xenofobia, criminalización y victimización de la población refugiada y migrante.

Es importante enfatizar que una de las consecuencias de la percepción negativa de la opinión pública nacional ante la movilidad humana, en particular el desplazamiento forzado, es la presión que esto podría generar hacia el gobierno peruano para imponer medidas más restrictivas como el cierre total de fronteras. Asimismo, llama la atención que, en el año 2019, el 30% de las personas limeñas encuestadas consideraban que “prohibir la entrada de venezolanos al Perú” era la solución que debería tomar el gobierno (IOP e IDEHPUCP 2020).

Pese al sesgo negativo que prima en los medios digitales en el Perú frente a la temática en cuestión, según los resultados de la encuesta realizada por Equilibrium CenDE (2020b), se evidencia la poca confianza que tiene la población en los medios de comunicación, y cómo estos tienden a reproducir estereotipos sobre la población extranjera: el 43% de las personas peruanas considera que “la imagen que transmiten los medios de comunicación...sobre los extranjeros es negativa”. Asimismo, el 61% de la población encuestada considera que los medios de comunicación “promueven la discriminación” (MINJUSDH 2019).

# Metodología

El presente trabajo comprende el uso de una metodología mixta de investigación que combina elementos de revisión bibliográfica con el levantamiento de información primaria mediante métodos cuantitativos y cualitativos.

## Encuesta de opinión

La metodología empleada para el levantamiento de encuestas de opinión a la población local, respecto a su percepción hacia la población refugiada y migrante venezolana en el Perú, parte de un muestreo estratificado a 1,085 personas peruanas mayores de edad, pertenecientes a diversos grupos socioeconómicos y distribuidos a lo largo del Perú urbano. En febrero de 2021, el equipo de investigación realizó dicho levantamiento por medios telefónicos y selecciones de muestras aleatorias de encuestadores y sus referenciados y referenciadas.

### Universo

Para la construcción del diseño de la muestra, se tomó como marco muestral a hombres y mujeres mayores de 18 años de la población nacional urbana del Perú (19,064,735 personas).

### Distribución Poblacional

Región	Urbano	
Lima	8,258,768	43.3%
Costa Norte	3,472,980	18.2%
Sierra Norte	492,491	2.6%
Costa Centro	594,391	3.1%
Sierra Centro	1,000,478	5.2%
Costa Sur	1,883,482	9.9%
Sierra Sur	1,520,083	8.0%
Oriente	1,842,062	9.7%

Total	19,064,735	100.0%
-------	------------	--------

*Padrón de Población hábil para votar 2020 – RENIEC*

Sexo	Total
Masculino	50%
Femenino	50%
Total	100%

*Población hábil para votar 2020 RENIEC*

Edad	Total
18 a 24 años	20%
25 a 39 años	37%
40 a 70 años	43%
Total	100%

*Estimaciones INEI 2017*

La selección de la muestra cubrió la distribución de la población expuesta. Para garantizar la diversidad socioeconómica de la población encuestada, se aplicó como variable socioeconómica una estratificación por provincias y distritos de residencia. Para los resultados obtenidos, se tuvo un margen de error de +/- 3% y se asumió un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ).

### Metodología de Muestreo

La selección de unidades muestrales se realizó de la siguiente manera:

Etapa	Unidad de muestreo	Tipo de selección de la unidad de muestreo
1	Provincia	Probabilístico (conglomerados estratificados). Estratificado por regiones geográficas del país: Lima, Costa Norte, Costa Sur, Costa Centro, Sierra Norte, Sierra Sur, Sierra Centro, Oriente. Al interior de cada estrato se seleccionaron las provincias (conglomerados) usando un muestreo sistemático proporcional al número de habitantes. Cabe resaltar que, dentro de Lima Metropolitana, se tomó adicionalmente una estratificación por zonas de Lima: Norte, Sur, Este, Oeste, Centro, Callao

2	Encuestador	Probabilístico. Dentro de cada provincia se seleccionó en forma aleatoria a las y los encuestadores residentes en diferentes distritos, tomando en cuenta la cantidad de habitantes de los distritos donde se ubican, para asegurar la dispersión y distribución proporcional de la muestra dentro de cada provincia.
3	Persona encuestada	No Probabilístico. Se usó un muestreo por cuotas. Las y los encuestadores seleccionaron 10 personas de su zona de residencia, respetando cuotas de sexo y edad, a las cuales entrevistaron mediante medios telefónicos.

El uso de esta metodología garantizó una muestra representativa de las percepciones de la población peruana frente a la población refugiada y migrante proveniente de Venezuela.

## Grupos focales

### **Población local:**

En febrero de 2021, el equipo de investigación realizó tres grupos focales, de entre cuatro a seis personas cada uno, vía Zoom, sobre los factores que influyen en la percepción de la población peruana respecto a la población extranjera en el país. Todos las y los participantes formaron parte de la encuesta de opinión pública y eran mayores de edad. Se agrupó a las y los participantes con base en sus opiniones sobre el impacto del desplazamiento venezolano: positivo, neutro o negativo. El primer grupo estuvo conformado por cuatro personas, dos mujeres y dos hombres; el segundo por seis personas, cuatro mujeres y dos hombres; y el tercero por cuatro personas, dos mujeres y dos hombres. Los temas que se abordaron fueron: la percepción del fenómeno de movilidad humana venezolana; la imagen de la población venezolana en el país; la representación en los medios de comunicación de esta población; el conocimiento de las circunstancias de esta población; y la empatía y acciones para una mejor convivencia.

### **Población refugiada y migrante venezolana:**

En febrero de 2021, el equipo de investigación realizó tres grupos focales a personas refugiadas y migrantes venezolanas en Perú, cada uno de entre cuatro a cinco personas, vía Zoom, respecto a la discriminación percibida por la población local y los medios de comunicación peruanos. Todos las y los participantes eran mayores de edad. Los temas que se abordaron fueron: experiencias personales con la población peruana, discriminación y representación en los medios de comunicación.

# Encuesta de opinión

Esta sección abordará los resultados de la encuesta de opinión pública<sup>1</sup> sobre las percepciones de la población peruana en torno al desplazamiento venezolano. Puesto que los medios de comunicación establecen –mas no determinan– una orientación de las mentes de las y los ciudadanos hacia repertorios de temas de preocupación pública en detrimento de otros, según la teoría de *agenda-setting* (Cohen 1963), se discutirá también hasta qué punto el reportaje de ciertos temas y sucesos, así como también la narrativa y las imágenes que utiliza la prensa peruana acerca de la población refugiada y migrante venezolana en el país (ver análisis de medios de Freier et al. 2021) influyen en la opinión pública.

## Percepciones generales sobre la movilidad humana y el desplazamiento venezolano

La gran mayoría de las personas encuestadas consideran que la diversidad cultural es un valor que promueve la riqueza y el desarrollo de un país (83%), frente a las personas que tienen opiniones neutras (10%) o negativas (7%). Estos resultados difieren considerablemente de aquellos del análisis de medios (Freier et al. 2021), ya que solo un artículo (0.81%) abordó la contribución del desplazamiento venezolano a la riqueza y mestizaje cultural del país. De manera más segmentada, el 44% de las personas encuestadas cree que la movilidad humana es beneficiosa para los países receptores porque aporta diversidad y beneficios económicos, el 30% de las opiniones son negativas y el 27% son neutras.

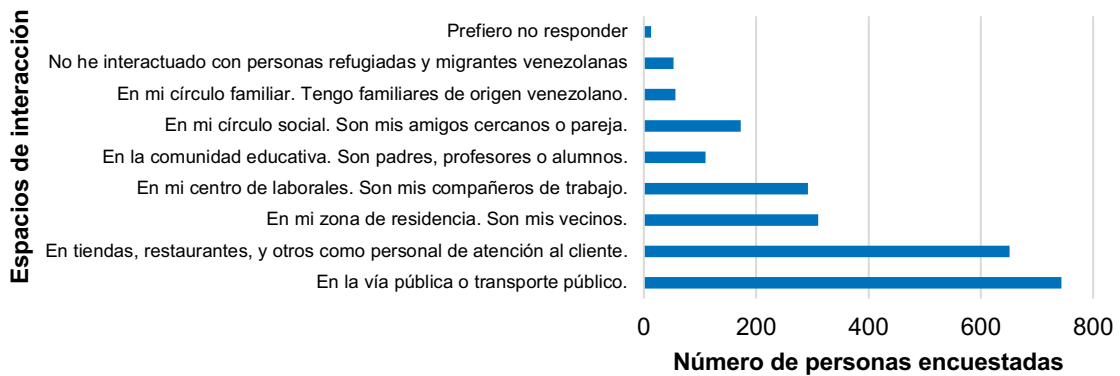
En cuanto al grado de interacción con personas refugiadas y migrantes venezolanas, la mayoría reporta haber interactuado con personas venezolanas en espacios públicos o privados (**gráfico 1**). Solo 53 personas encuestadas (5%) afirmaron no haber tenido algún tipo de interacción con esta población. En contraparte, 743 personas (69%) han interactuado con esta población en la vía pública o transporte público, 651 (60%) lo han hecho en tiendas, restaurantes y otros, como personal de atención al cliente, 310 (29%) en su zona de residencia como vecinas y vecinos, 292 (27%) en su centro laboral como colegas de trabajo, 172 (16%) en su círculo social como amistades cercanas, 110 (10%) en la comunidad educativa como madres y padres de familia, profesores o alumnos/os y

<sup>1</sup> Ver *Apéndice* para el perfil sociodemográfico de las personas encuestadas en el muestreo estratificado.

56 (5%) en su círculo familiar. Cabe recalcar que, dentro de estas cifras, la mayoría tienden a ser interacciones cotidianas en espacios públicos, en comparación a interacciones a través de lazos profesionales, amicales y/o familiares. Respecto a la calidad de estas interacciones, la mayoría respondió "regular" (39%) o "buena" (35%), en comparación a "mala" (8%), "muy buena" (7%) o "muy mala" (3%). El porcentaje restante refleja las personas encuestadas que no han interactuado con esta población o aquellas que prefirieron no responder.

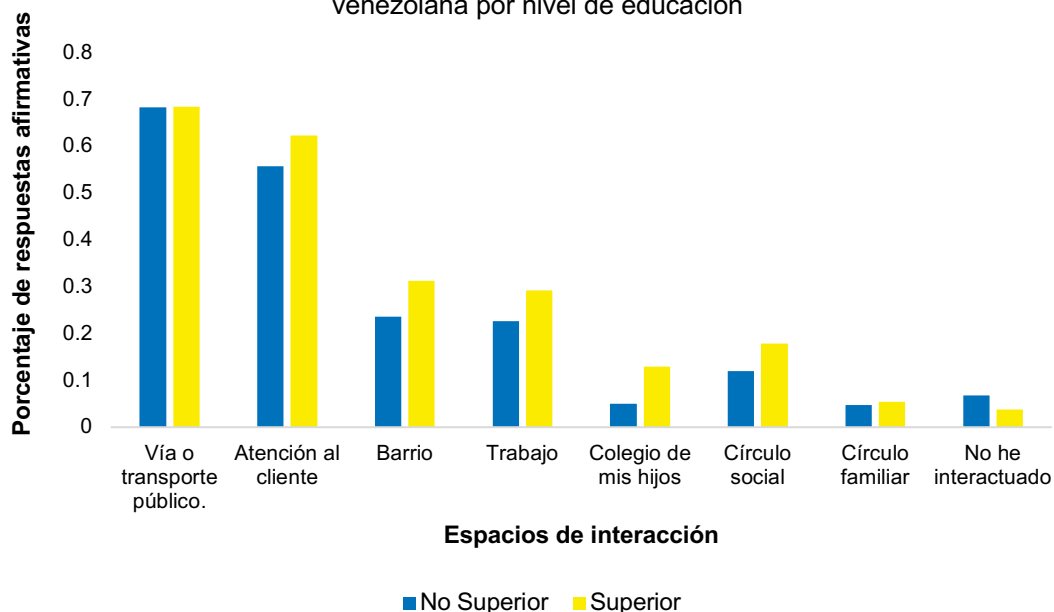
Ciertos patrones emergen cuando se examina el grado de interacción por nivel educativo,

**Gráfico 1:** ¿En qué espacios ha interactuado con personas refugiadas y migrantes venezolanas en Perú?

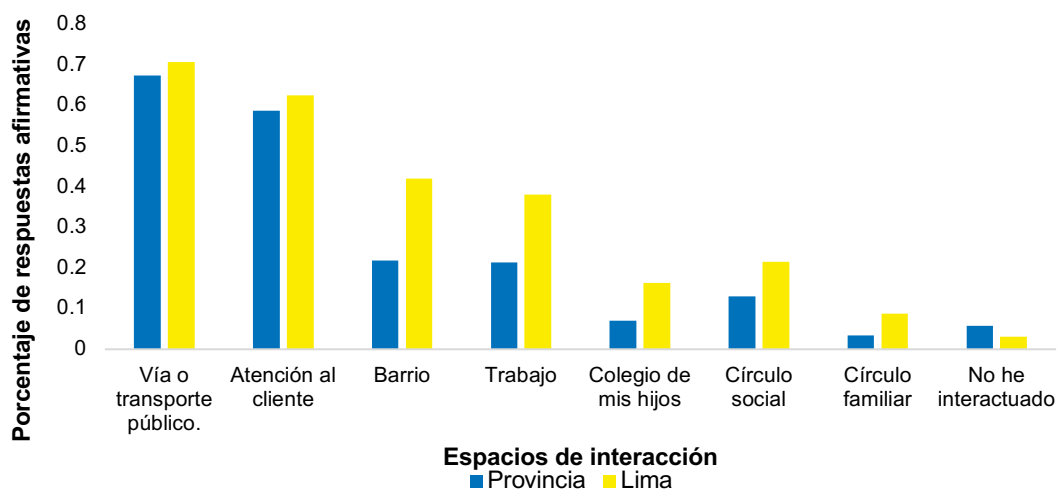


región de residencia y sexo. Respecto al grado de interacción por nivel educativo (superior vs. no superior), el **gráfico 2** muestra que las personas con un nivel educativo superior reportan niveles de mayor interacción con la población refugiada y migrante venezolana.

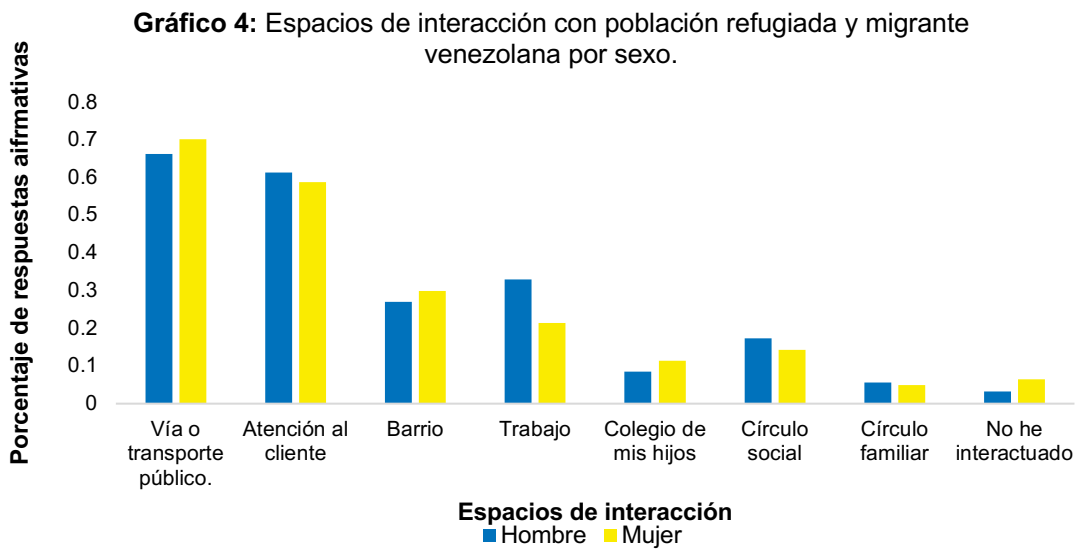


**Gráfico 2:** Espacios de interacción con población refugiada y migrante venezolana por nivel de educación

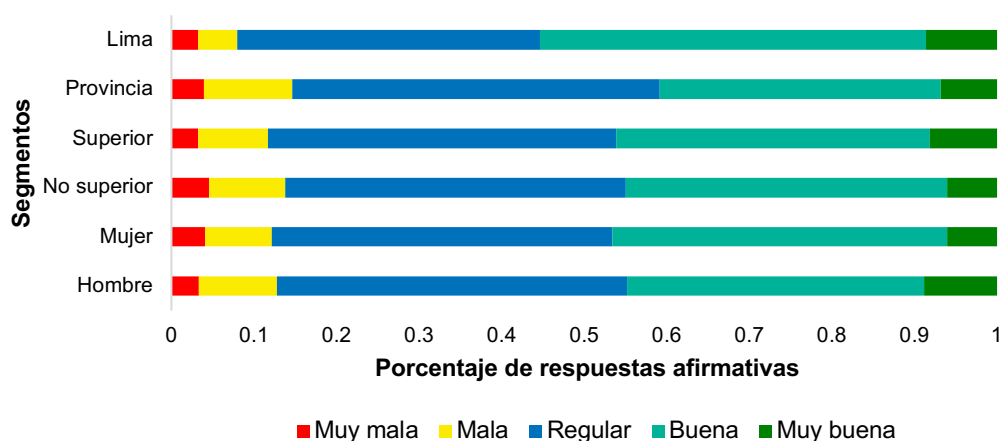
El **gráfico 3** detalla el grado de interacción respecto a la región de residencia (Lima vs. Provincia). Los resultados revelan que las personas peruanas que viven en Lima no solo reportan un mayor nivel de interacción con la población venezolana en el país en los espacios mencionados, sino también reportan con mayor frecuencia tener lazos profesionales, amicales y/o familiares.

**Gráfico 3:** Espacios de interacción con población refugiada y migrante venezolana por región de residencia

El grado de interacción de las personas peruanas en la muestra con la población refugiada y migrante venezolana por sexo se plasma en el **gráfico 4**. Cabe destacar el espacio de trabajo, donde los peruanos reportan interactuar más con esta población, comparado con las peruanas.

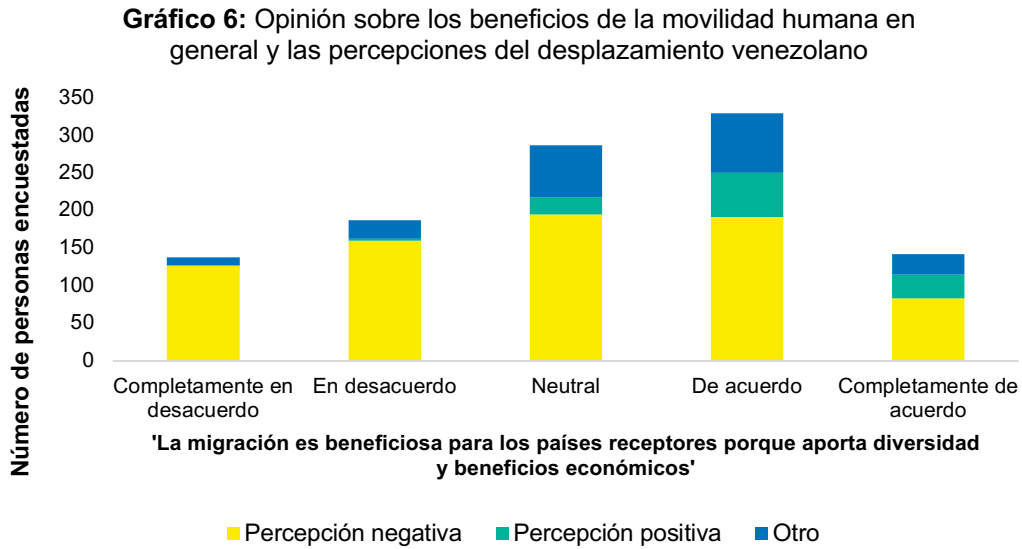


El **gráfico 5** resume las respuestas auto-reportadas respecto a la calidad de las experiencias de la población local con las personas venezolanas, según región de residencia (Lima vs. Provincia), nivel educativo (superior vs. no superior) y sexo (mujer vs. hombre). De nuevo, es notorio que, en comparación con quienes viven en provincia, más de la mitad de las personas peruanas que residen en la región de Lima dijeron que sus experiencias han sido buenas o muy buenas. Respecto a nivel de educación y sexo, no se destacan grandes diferencias.

**Gráfico 5: Experiencias con las personas venezolanas**

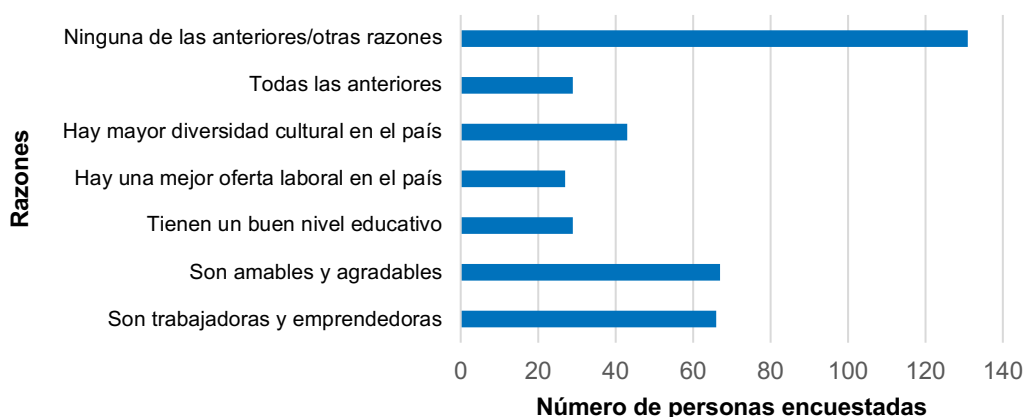
A pesar de que el 44% de las personas encuestadas coincidieron en señalar que la movilidad humana es beneficiosa para los países receptores porque aporta diversidad y beneficios económicos, el panorama cambia completamente en cuanto a su percepción de la población venezolana y el impacto que esta tiene en el país. La mayoría de las personas encuestadas considera que el desplazamiento venezolano tiene un impacto negativo en el Perú (70%), en comparación con un impacto positivo (11%) o nulo (7%). El porcentaje restante refleja las personas encuestadas que no sabían o prefirieron no responder. Estos resultados difieren parcialmente con aquellos del análisis de medios (Freier et al. 2021), ya que el 46% de los artículos analizados lo hizo de manera neutra, aunque con tendencias negativas.

En el **gráfico 6**, se cruzan las respuestas sobre los beneficios de la movilidad humana en general con las percepciones del desplazamiento venezolano por parte de la población local. El eje horizontal detalla la primera variable -la migración es beneficiosa para los países receptores porque aporta diversidad y beneficios económicos- según una escala de Likert de 1 (completamente en desacuerdo) a 5 (completamente de acuerdo). Después, se mapean por encima las percepciones sobre el desplazamiento venezolano de las personas encuestadas utilizando distintos colores para representar percepciones positivas, negativas y otro ('no tiene ningún impacto', 'no lo sé' y 'prefiero no responder'). Cabe recalcar que un buen porcentaje de las personas con las respuestas más altas en la escala Likert consideran que la población venezolana genera un impacto negativo para el país.



Dentro del grupo de personas que indicaron que la población venezolana tiene atributos positivos, 67 (25%) señalaron que son personas muy amables y agradables, 66 (24%) destacaron su carácter trabajador y emprendedor y 43 (16%) indicaron que el desplazamiento venezolano trae mayor diversidad cultural. En menor escala, 29 (11%) hicieron referencia a que las personas venezolanas tienen buen nivel educativo y preparación y 27 (10%) indicaron que mejoran la oferta laboral/mano de obra. Además, 29 (11%) personas encuestadas eligieron todas las opciones anteriores y 131 (49%) eligieron la opción "Ninguna de las anteriores/Otras razones" (ver **gráfico 7**). Es importante recalcar que, a diferencia de los resultados del análisis de medios (Freier et al. 2021), varias de las respuestas resaltaron las cualidades de la población venezolana o las ventajas culturales de este desplazamiento, en comparación con los beneficios económicos o la buena reputación del país con respecto a la acogida de este grupo.

**Gráfico 7:** Si en la pregunta anterior respondió 'impacto positivo', ¿cuáles son sus razones?



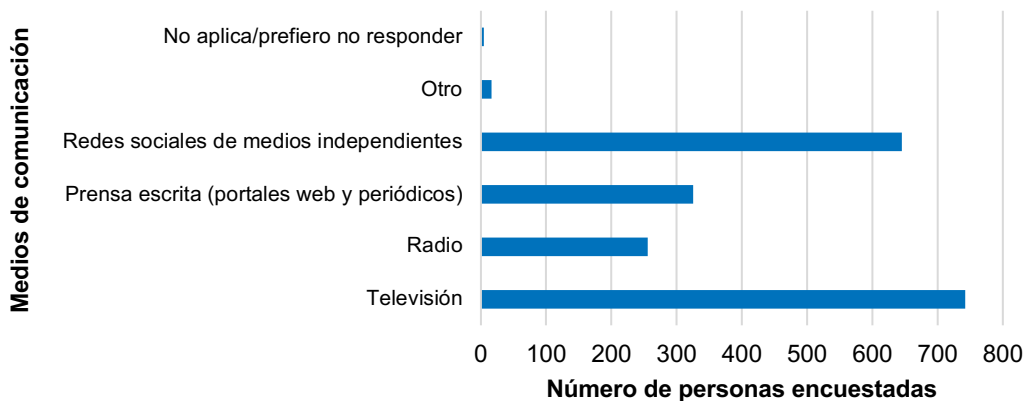
En contraparte, sobre las razones para el impacto negativo del desplazamiento venezolano (ver **gráfico 8**), 526 personas encuestadas (63%) hicieron hincapié en el incremento de la inseguridad ciudadana y delincuencia, 327 (39%) mencionaron motivos económicos o laborales, como mayor informalidad o menos puestos de trabajo, 204 (25%) dijeron que la población venezolana en el país promueve la sobrepoblación y la escasez de recursos/acceso a servicios y 97 (12%) hicieron referencia a las distintas costumbres entre ambas poblaciones. Además, 163 de las personas encuestadas (20%) eligieron la opción “todas las anteriores” y 52 (6%) “Ninguna de las anteriores/Otras razones”. De este modo, y al igual que en el análisis de medios (Freier et al. 2021), se tiende a resaltar el nexo entre la población venezolana y la seguridad pública, con mayor frecuencia, y el rol de esta población en la saturación del mercado laboral peruano, en menor escala.

**Gráfico 8:** Si en la pregunta anterior respondió 'impacto negativo', ¿cuáles son sus razones?



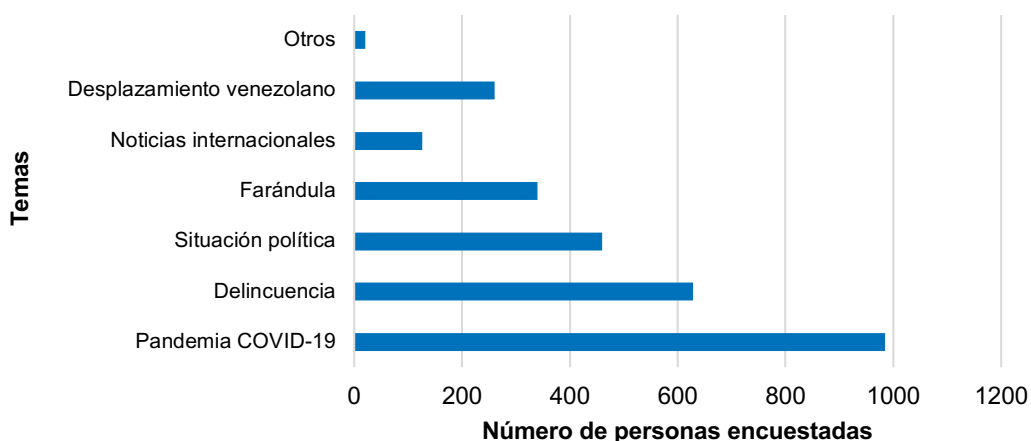
Sobre la utilización de los medios de información, el **gráfico 9** revela que la prensa (portales web y periódicos) no es el medio de información más consumido por las personas encuestadas, ya que solo 325 personas encuestadas (30%) eligieron esta opción. En cambio, 742 (68%) y 645 (59%) personas en nuestra muestra mencionaron utilizar con frecuencia la televisión y las redes sociales de medios independientes respectivamente. En cuanto a los periódicos seleccionados para el análisis de medios (El Comercio, La República, El Popular y Trome), un porcentaje considerable (48%) respondió no haber utilizado estos medios de información. Estos hallazgos son relevantes, ya que identifican importantes vías de investigación para futuros análisis de medios.

**Gráfico 9:** ¿Qué medios de comunicación consume más para informarse?

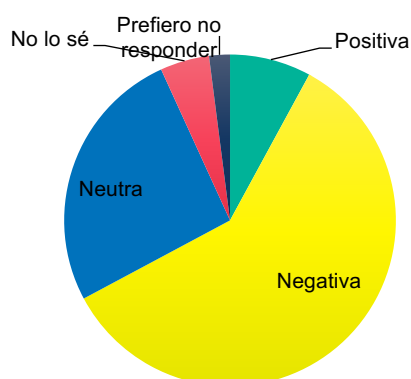


Sobre los temas que predominan en las noticias del país (ver **gráfico 10**), 985 personas encuestadas (91%) hicieron referencia a la actual pandemia, lo cual confirma cómo el fenómeno del desplazamiento venezolano pasó a segundo plano (ver Freier et al. 2021). Además, 628 personas (58%) mencionaron el tema de la delincuencia, 460 (42%) la situación política, 340 (31%) la farándula, 260 (24%) el desplazamiento venezolano y 126 (12%) las noticias internacionales. Es importante señalar que, aunque la situación venezolana no ocupa un puesto tan alto dentro de este ranking, existe la posibilidad de que este tema esté presente dentro de otras temáticas, como, por ejemplo, la delincuencia.



**Gráfico 10:** ¿Qué temas considera que predominan en las noticias de Perú?

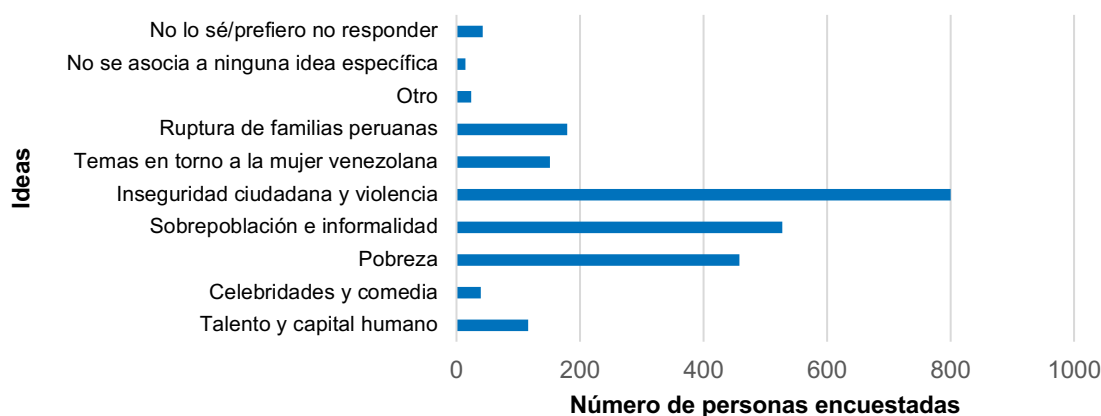
Profundizando en el tema de las entidades que influyen en las percepciones negativas de las personas peruanas en cuanto a la población venezolana, los resultados muestran que la mayoría (59%) considera que la imagen que transmiten los medios de comunicación peruanos sobre las personas refugiadas y migrantes venezolanas es negativa. El 26% piensa que es neutra y 10% positiva. El porcentaje restante corresponde a las personas encuestadas que eligieron las opciones “No lo sé” y “Prefiero no responder” (ver **gráfico 11**).

**Gráfico 11:** Percepciones sobre la imagen que transmiten los medios de comunicación en Perú respecto a la población venezolana

El **gráfico 12** muestra las ideas con la que los medios de comunicación más asocian el desplazamiento venezolano. Por lo general, las personas encuestadas mencionan que los medios de comunicación tienden a transmitir ideas negativas sobre esta población como: inseguridad ciudadana (74%), sobrepoblación e informalidad (49%), pobreza (42%) e

“infidelidad” y ruptura de familias peruanas (17%). Solo 11% indicó que la prensa transmite ideas positivas sobre este flujo migratorio, haciendo referencia al talento y capital humano de la población venezolana en el país.

**Gráfico 12:** ¿Cuáles son las ideas con las que más se asocia el desplazamiento venezolano

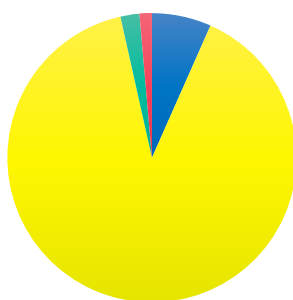


## Imagen de la persona venezolana y ruta de desplazamiento

Según los resultados de la encuesta de opinión pública, las personas peruanas en la muestra son conscientes de las razones por las cuales la población refugiada y migrante venezolana huye de su país y/o la naturaleza de este flujo. Solo el 3% afirma no saber si esta población llega al país de manera voluntaria o forzada o prefirió no responder. En cambio, la gran mayoría asegura que es un desplazamiento forzoso a causa de la situación en su país (90%), mientras que solo el 7% menciona que han salido del país por voluntad propia (ver **gráfico 13**).

**Gráfico 13:** ¿Considera que las personas venezolanas en Perú han llegado voluntariamente o han sido forzados a salir de su país?

■ Voluntad propia ■ Forzados a salir ■ No lo sé ■ Prefiero no responder



De manera similar, respecto a las razones que han provocado el desplazamiento venezolano, 622 personas encuestadas (57%) hicieron referencia a la crisis económica en Venezuela y a la pérdida de medios de vida, y 510 (47%) a la crisis humanitaria y política. Además, 213 personas (20%) contestaron que este flujo se debe al temor por la situación general de violencia e inseguridad y a la dificultad de acceder a medicinas y alimentos, 184 (17%) a la búsqueda de empleo o carrera, 109 (10%) a la dificultad de acceder a servicios públicos y 99 (9%) a la dificultad de acceder a una educación para sus hijas e hijos. Del total de personas encuestadas, 257 (24%) seleccionaron la opción “todas las anteriores”. Solo 20 personas (2%) eligieron la opción “No lo sé/Prefiero no responder” y 30 (3%) optaron por las opciones “Otras razones” y “Ninguna de las anteriores” (ver **gráfico 14**). Finalmente, cuando se les preguntó si Venezuela vive una emergencia humanitaria compleja, la gran mayoría estuvo de acuerdo (79%), a comparación con ‘tal vez’ (14%), ‘no’ (4%) y ‘prefiero no responder’ (3%). Estos hallazgos difieren considerablemente con los resultados del monitoreo de medios (Freier et al. 2021), puesto que, en la muestra de artículos de los periódicos seleccionados, se suele transmitir una imagen de esta población bastante generalizada y se tiende a no precisar las razones por las cuales este grupo huye de su país y/o la naturaleza de este flujo.

**Gráfico 14:** ¿Qué razones han provocado el desplazamiento venezolano?

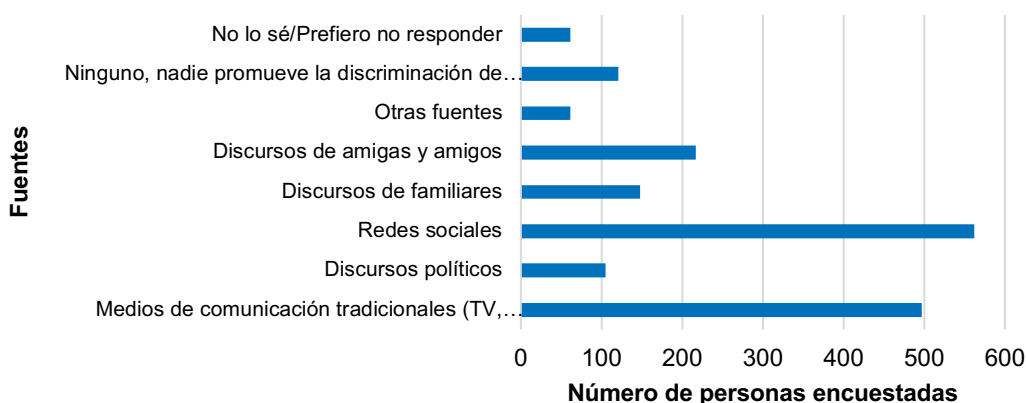


## Experiencias durante la etapa de integración

### Vulnerabilidad de las personas refugiadas y migrantes

Al igual que en el análisis de medios (Freier et al. 2021), el tema de la vulnerabilidad de la población refugiada y migrante venezolana está presente en la opinión pública peruana, ya que la gran mayoría (74%) considera que la discriminación hacia esta población ha aumentado en los últimos dos años en el Perú, a comparación con 12% que eligieron la opción ‘no’, 10% ‘no lo sé’ y 4% ‘prefiero no responder’. Respecto a las entidades que promueven actos de discriminación o rechazo hacia esta población, 562 personas encuestadas (52%) referenciaron las redes sociales, 497 (46%) los medios de comunicación tradicionales, 217 (20%) los discursos de amigas y amigos, 148 (14%) los discursos de familiares y 105 (10%) los discursos políticos. Además, 121 personas (11%) mencionaron que nadie promueve la discriminación de esta población y 122 (11%) optaron por las opciones ‘Otras fuentes’ y ‘No lo sé/prefiero no responder’ (ver **gráfico 15**). Es importante recalcar que, para la población encuestada, los medios de comunicación promueven activamente actos discriminatorios hacia la población venezolana. Respecto al rol de las redes sociales en el tema en cuestión, este hallazgo es relevante ya que, una vez más, identifica importantes vías de investigación para futuros análisis de medios.

**Gráfico 15:** Quién promueve la discriminación hacia la población venezolana en Perú?



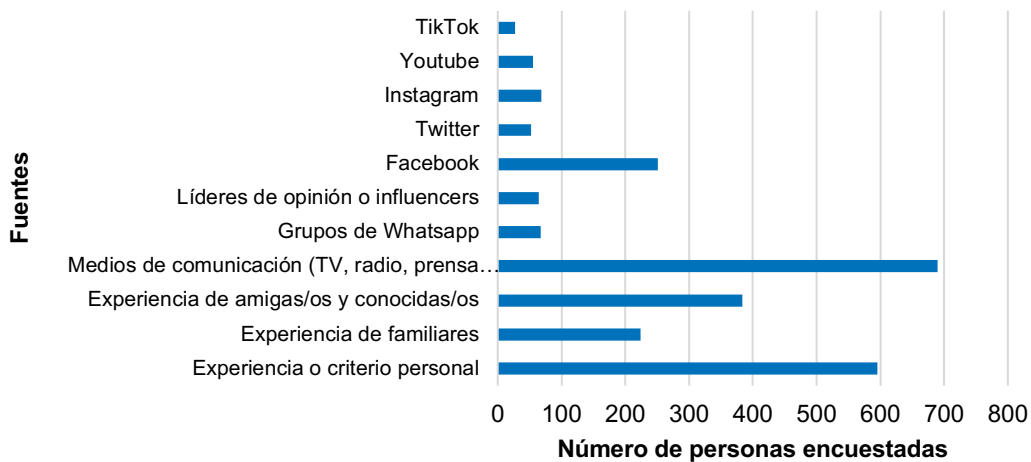
En términos de la vulnerabilidad de las mujeres venezolanas, la percepción de que sufren de discriminación por género y de violencia de género es bastante alta. El 67% de las personas encuestadas sí cree que el estereotipo de la mujer venezolana en Perú las hace más vulnerables a sufrir estos tipos de violencia. Respecto a las niñas, niños y adolescentes venezolanos en Perú, la mayoría (69%) de la población peruana encuestada piensa que este grupo debe ser especialmente atendido. En ambos casos, el tema de la vulnerabilidad para distintos grupos venezolanos es algo que requiere mayor profundización en los medios de comunicación, como se resalta en el análisis de medios (Freier et al. 2021).

### Personas refugiadas y migrantes y el mercado laboral peruano

Como se mencionó anteriormente, la percepción de las personas peruanas sobre el desplazamiento venezolano tiende a ser negativa, principalmente debido a motivos económicos y laborales, como el incremento de la informalidad o la reducción de los puestos de trabajo. De este modo, la mayoría de las personas encuestadas (68%) mencionó que las personas refugiadas y migrantes venezolanas han copado demasiadas oportunidades laborales, y el mismo porcentaje agregó que las empresas deberían preferir contratar a las personas peruanas antes que a la población venezolana. Estos resultados difieren considerablemente de los hallazgos del análisis de medios (Freier et al. 2021), puesto que, dentro de la muestra de artículos de los periódicos seleccionados (N=122), solo el 2% menciona que la población venezolana contribuye a la saturación de servicios públicos y el 4% hace referencia a que esta población baja los salarios en el país.

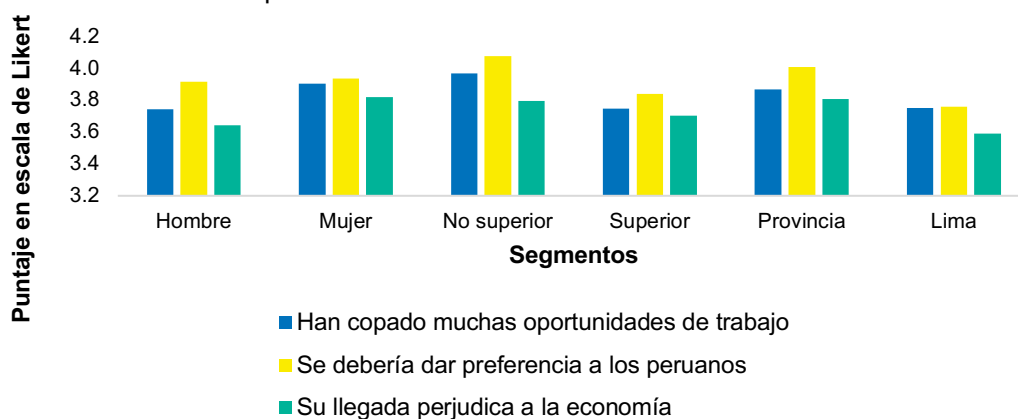
En cuanto a las entidades responsables de influir en esta percepción, 690 personas encuestadas (64%) mencionaron a los medios de comunicación (televisión, radio, prensa). Además, 595 (55%) personas justificaron esta posición por experiencia o criterio propio, 384 (35%) a través de experiencia de amigas/os y/o conocidas/os, 251 (23%) por Facebook y 224 (21%) a través de experiencia de familiares. Un total de 333 personas encuestadas (31%) seleccionaron las opciones Grupos de Whatsapp, Líderes de opinión o influencers, Twitter, Instagram, Youtube y TikTok (ver **gráfico 16**). Respecto al rol de las redes sociales en el tema en cuestión, este hallazgo es relevante ya que, una vez más, identifica importantes vías de investigación para futuros análisis de medios.

**Gráfico 16:** ¿Cómo formó esta opinión sobre el nexo entre recursos económicos y el desplazamiento venezolano?

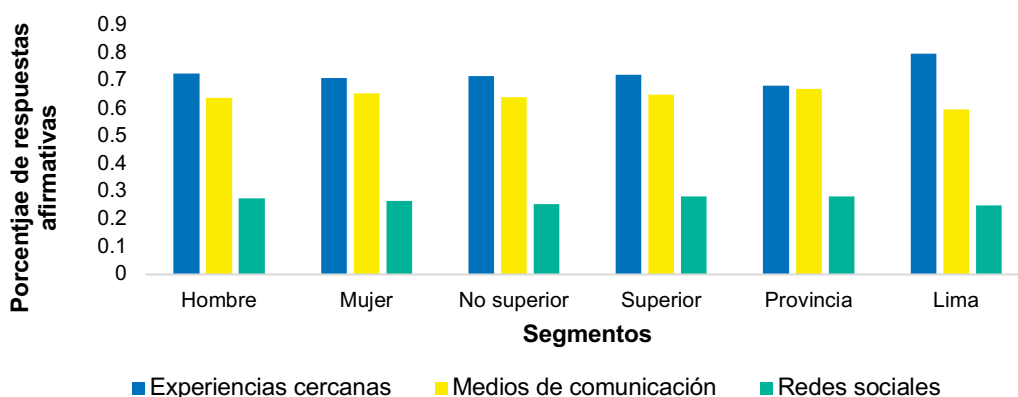


El **gráfico 17** nos permite desagregar las perspectivas de las personas encuestadas sobre la población refugiada y migrante venezolana, en el ámbito económico y laboral, por segmentos demográficos. Primero, las percepciones negativas vienen más de las mujeres, en comparación con los hombres, lo cual es destacable porque son los hombres quienes reportan un mayor nivel de interacción con la población venezolana en el lugar de trabajo. Lo segundo que llama la atención es que las personas sin un nivel educativo superior expresan un mayor rechazo respecto a la población venezolana. Finalmente, las personas que residen en provincia expresan más preocupación que sus contrapartes en Lima.



**Gráfico 17:** Percepción de la población local sobre el impacto de las personas venezolanas en el mercado laboral

Dados los resultados anteriores sobre el mayor grado de interacción entre los segmentos de nivel educativo superior, residentes de Lima y hombres en el lugar de trabajo, uno esperaría que las experiencias cercanas jugarían un rol más importante en la formación de sus opiniones sobre la población venezolana en Perú. Sin embargo, según la percepción de las personas encuestadas, el **gráfico 18** nos revela que, a pesar de las experiencias cercanas, los medios de comunicación constituyen una fuente de información crítica en la formación de sus perspectivas, con la única excepción de Lima, donde las experiencias cercanas toman una clara preponderancia.

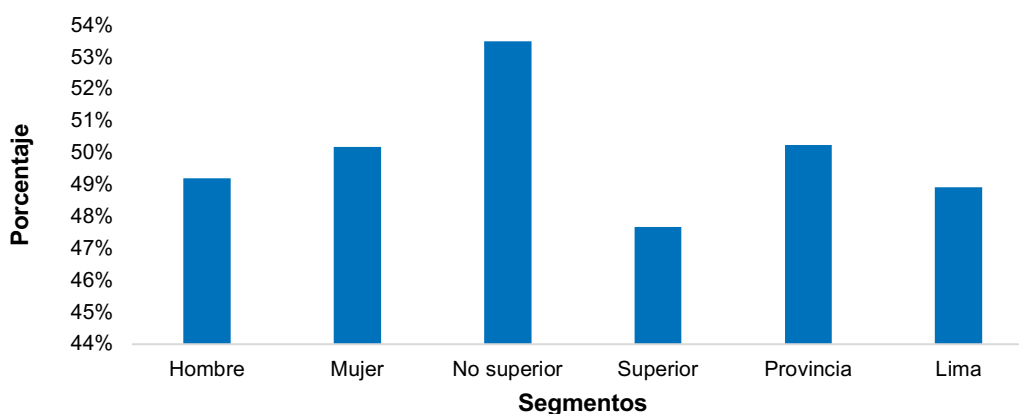
**Gráfico 18:** ¿Cómo formó su opinión?

### Personas refugiadas y migrantes y el crimen

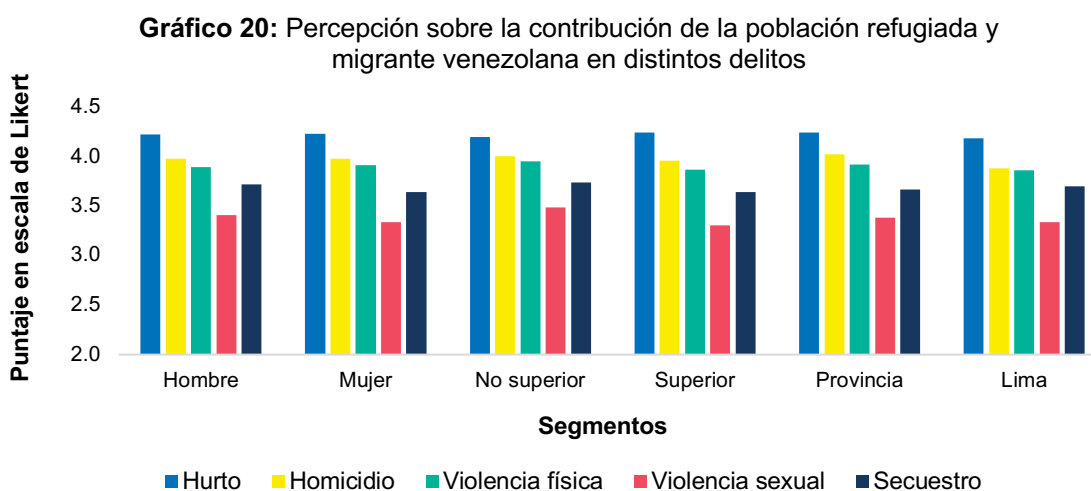
La percepción de las personas peruanas sobre la población venezolana tiende a ser negativa por el supuesto vínculo con el aumento en hechos delictivos en el Perú. La gran mayoría (85%) de las personas encuestadas estuvo de acuerdo con el hecho que el

desplazamiento venezolano ha contribuido a la inseguridad ciudadana en el país. El **gráfico 19** muestra los porcentajes de población venezolana que la población local (por segmento) cree que se dedica a cometer actos delictivos. Aunque las personas con un nivel educativo superior y, ligeramente en menor proporción, que residen en la región de Lima, reportan un porcentaje más bajo, es importante recalcar que todos los segmentos creen que alrededor de la mitad de la población venezolana comete actos delictivos. Estos resultados difieren de aquellos del análisis de medios (Freier et al. 2021), ya que, dentro de la muestra de artículos dentro de los periódicos seleccionados (N122), el 26% menciona que las personas refugiadas y migrantes venezolanas contribuyen al crimen en el país.

**Gráfico 19:** Percepción local sobre el porcentaje de las personas venezolanas que creen que se dedican a cometer actos delictivos (%)



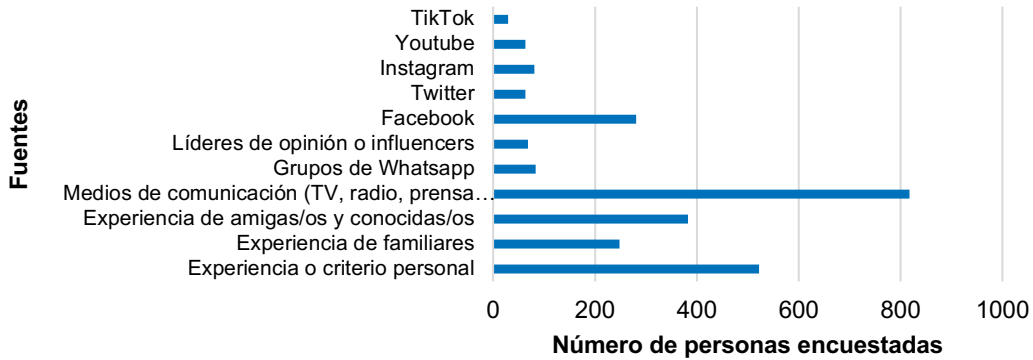
En cuanto al tipo de hecho delictivo (en orden de frecuencia), la opinión pública percibe que las personas venezolanas han contribuido al aumento de hurtos y robos, homicidios, violencia física, secuestros y violencia sexual. El **gráfico 20** detalla la relación entre las percepciones sobre la contribución de la población refugiada y migrante venezolana a los tipos de delitos cometidos, según una escala de Likert de 1 (poco) a 5 (mucho). Estos resultados se asemejan a aquellos del análisis de medios (Freier et al. 2021), puesto que, dentro de los artículos en la muestra de periódicos seleccionados (N122), se asoció más frecuentemente a la población venezolana en el país con robos, asaltos y extorsión (16%), así como también con asesinatos (11%). En menor proporción, los artículos relacionaron a esta población con casos de explotación sexual y prostitución (4%) y violaciones y violencia de género (2%).



El nexo entre migración y actividades delictivas también se ve reflejado en las percepciones sobre el porcentaje de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Perú que se dedican a actividades delictivas. Como se mencionó en el análisis de medios (Freier et al. 2021), según datos del Instituto Nacional Penitenciario de agosto de 2020, el número total de personas venezolanas presas representaba solo el 0.09% del total de la población venezolana en el Perú (Freier y Rosales en prensa). Sin embargo, en los resultados de la encuesta, solo 15 personas dieron cifras menores o igual al 1%, con 0.001% siendo el porcentaje más bajo. Eso quiere decir que casi todas las personas encuestadas exageran la participación de la población refugiada y migrante venezolana en actividades delictivas, con 100 y 200% siendo las cifras más altas.

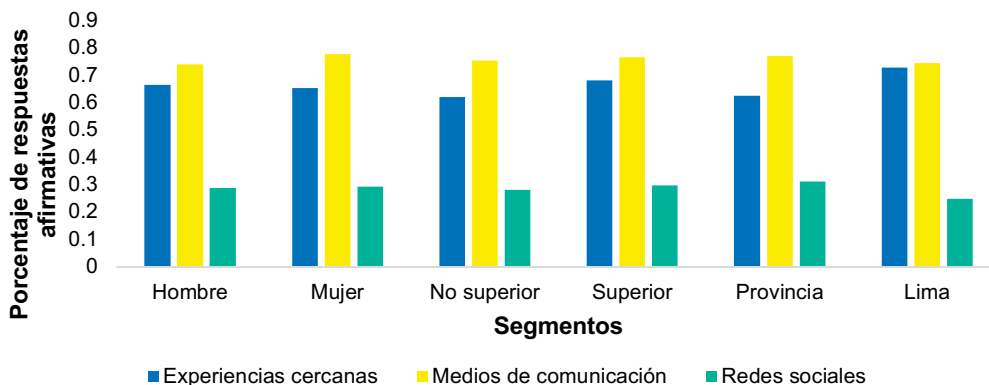
Una vez más, se observa que los medios de comunicación juegan un rol bastante importante en la construcción de estas percepciones que conciernen a la población venezolana en el país, ya que 818 de las personas encuestadas (75%) reportó que formaron su opinión sobre la seguridad ciudadana y el éxodo venezolano a través de los medios de comunicación (televisión, radio, prensa). Además, 522 personas (48%) lo hizo a través de experiencia o criterio personal, 383 (35%) a través de experiencia de amigas/os y conocidas/os, 281 (26%) a través de Facebook y 248 (23%) a través de experiencias de familiares. Un total de 390 personas encuestadas (36%) seleccionaron las opciones Grupos de Whatsapp, Líderes de opinión o influencers, Twitter, Instagram, Youtube y TikTok (ver **gráfico 21**).

**Gráfico 21:** ¿Cómo formó su opinión sobre la seguridad ciudadana y el desplazamiento venezolano?



El gráfico 22 muestra la utilización de tres fuentes de información (experiencias cercanas, medios de comunicación y redes sociales), en relación con el nexo entre el desplazamiento venezolano y la seguridad ciudadana, reportada por los segmentos de nuestra muestra. Mientras que las experiencias cercanas tomaron prevalencia en la formación de opiniones respecto al ámbito económico y laboral, los medios de comunicación jugaron un rol más importante en el caso de la seguridad.

**Gráfico 22:** ¿Cómo formó su opinión?



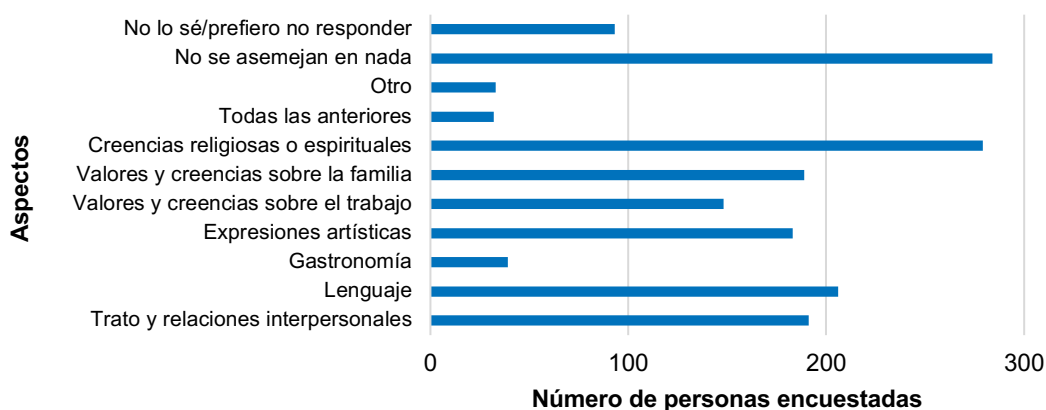
## Similitudes y diferencias culturales

Como se mencionó anteriormente, el 83% de las personas encuestadas afirma que la diversidad cultural es un valor que promueve la riqueza y el desarrollo de un país, y el 44% cree que la movilidad humana aporta mayor diversidad cultural y beneficios económicos. Sin embargo, la mayoría (66%) afirmó que las costumbres y forma de vida de las personas

peruanas son diferentes a las de la población venezolana, a comparación con opiniones neutras (25%) y opiniones a favor de la semejanza (9%) entre ambas naciones.

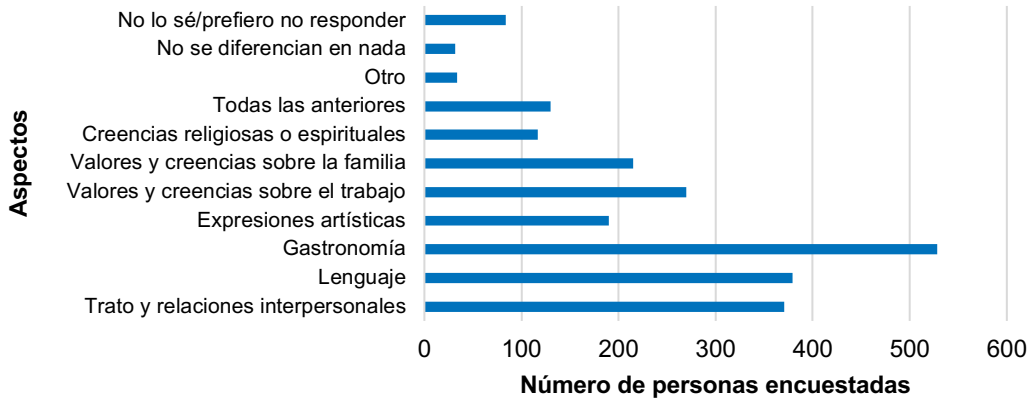
El **gráfico 23** muestra las percepciones de la población encuestada sobre las similitudes culturales entre ambas poblaciones. Dentro de este marco, 284 personas encuestadas (26%) respondieron que ambas poblaciones no se asemejan en nada. Además, 279 personas (26%) citaron las creencias religiosas o espirituales como punto de semejanza, ya que ambos países son predominantemente católicos.

**Gráfico 23:** ¿En qué aspectos considera que se asemejan más la cultura peruana y venezolana?



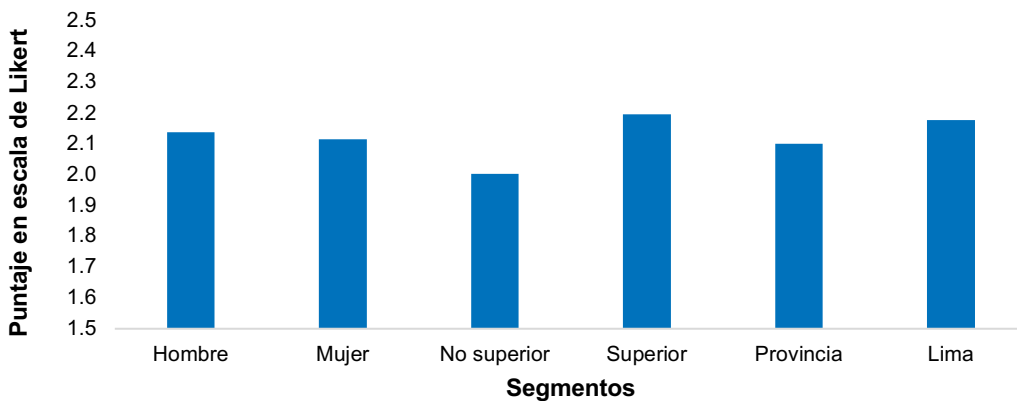
En contraparte, el **gráfico 24** resalta las percepciones de la población encuestada respecto a las diferencias culturales. Cabe precisar que 528 personas encuestadas (49%) mencionaron la gastronomía como factor diferenciador, 379 (35%) hicieron referencia al lenguaje, a pesar de que ambas naciones comparten el español como idioma oficial, 371 (34%) al trato y a las relaciones personales, 270 (25%) a los valores y creencias sobre el trabajo y 215 (20%) a los valores y creencias sobre la familia. Solo 3% de las personas encuestadas mencionó que ambas poblaciones no se diferencian en nada.

**Gráfico 24:** ¿En qué aspectos considera que se diferencian más la cultura peruana y venezolana?

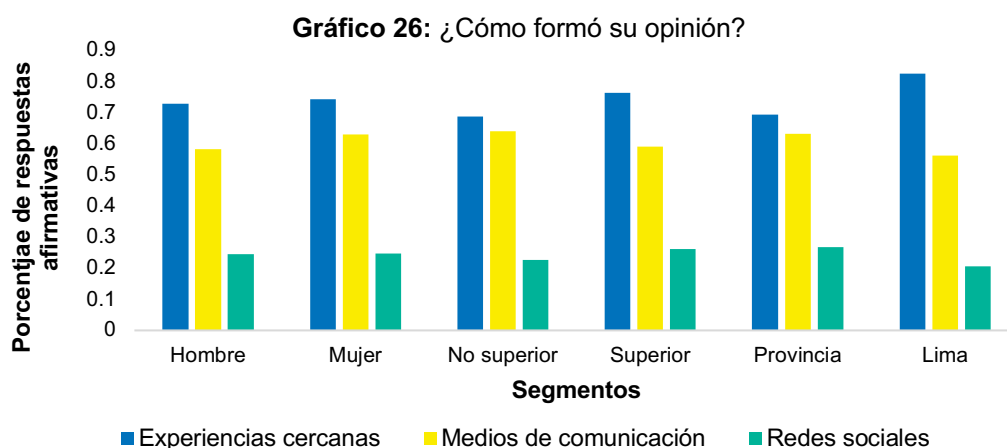


El gráfico 25 comparte las respuestas a una pregunta con escala de Likert (1 = poco, 5 = mucho) sobre las similitudes entre la cultura venezolana y peruana. De nuevo, el segmento correspondiente al nivel educativo superior y al de los residentes de la región de Lima reportaron más similitudes culturales con esta población, aunque solo marginalmente. En todos los segmentos, el promedio de las personas peruanas fue menos de 2.2 en la escala de Likert, lo cual indica una percepción fuerte de diferencias culturales.

**Gráfico 25:** Similitudes entre la cultura venezolana y peruana



El gráfico 26 muestra la utilización de tres fuentes de información (experiencias cercanas, medios de comunicación, redes sociales) reportada por los segmentos de nuestra muestra en relación con las similitudes y diferencias culturales entre la población peruana y venezolana. En base a las respuestas de la población peruana encuestada, las experiencias propias constituyen la principal fuente de información, aunque, de nuevo, los medios de comunicación ocupan un lugar importante.



En resumen, como lo demuestran los resultados de la encuesta de opinión, un mayor grado de interacción con la población refugiada y migrante venezolana facilita experiencias positivas, aunque con variaciones en cuanto a nivel educativo, región de residencia y sexo. Sin embargo, según lo reportado por las personas encuestadas, los medios de comunicación peruanos influyen en las percepciones de la población local respecto a la población venezolana en el país, específicamente en cuanto a la inseguridad ciudadana.

## Gestión del desplazamiento venezolano

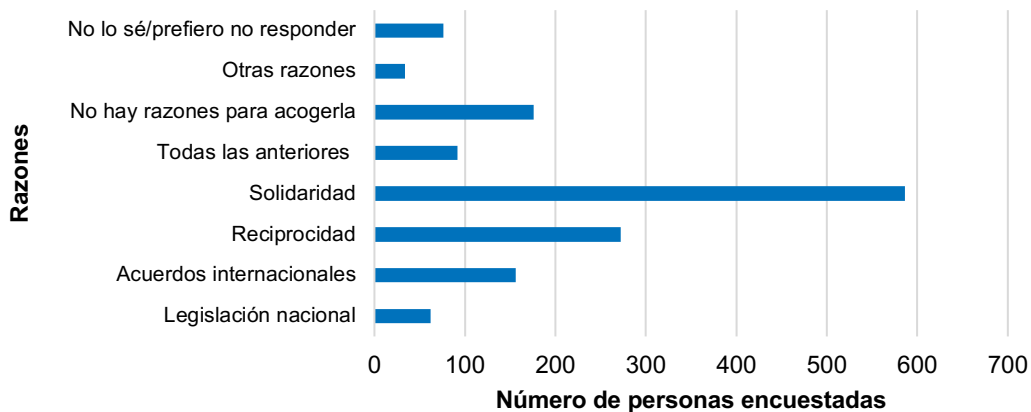
La gran mayoría (74%) de las personas encuestadas afirman que desaprueban la gestión del gobierno respecto a la gestión del desplazamiento venezolano en Perú, en comparación con el 14% que declara no saber o prefiere no responder y el 12% que la aprueba. Estos resultados difieren de los hallazgos del análisis de medios (Freier et al. 2021), que afirma que el 14% de los artículos analizados refleja una imagen positiva de la gestión del Estado peruano sobre el tema en cuestión. Cuando se les preguntó si el Estado peruano debería implementar políticas migratorias más inclusivas para esta población, el 47% estuvo de acuerdo, el 21% tuvo opiniones neutras y el 32% estuvo en desacuerdo.

## Empatía y solidaridad

Como se mencionó anteriormente, la percepción del desplazamiento venezolano tiende a ser negativa, ya que el 70% de las personas encuestadas considera que este flujo genera un impacto negativo en el Perú. Cuando se les preguntó si les gustaría ser más tolerantes hacia la población venezolana, tratando de analizar las actitudes xenófobas de la población encuestada, el 49% respondió que le gustaría ser más tolerante con esta población, el 29% dijo que tal vez, el 14% mencionó que no y el 8% prefirió no responder.

la pregunta. Estos resultados podrían sugerir que una parte de la población encuestada es consciente de sus sesgos xenófobos. Respecto a las razones por las cuales las personas peruanas deberían acoger a la población refugiada y migrante venezolana (ver **gráfico 27**), 586 personas encuestadas (54%) hicieron referencia a tener solidaridad por la situación en la que se encuentra Venezuela. Este hallazgo está vinculado a que una gran parte de personas encuestadas son bastante conscientes de las razones por las cuales la población refugiada y migrante venezolana huye de su país y/o la naturaleza de este flujo. Además, 272 personas (25%) mencionaron motivos relacionados a la reciprocidad, ya que otros países de la región, incluyendo Venezuela, recibieron a peruanas y peruanos en su momento. Este resultado es interesante, ya que, según el análisis de medios (Freier et al. 2021), solo 5 de los 122 artículos (4%) en la muestra abordan este tema. Por otro lado, 176 personas (16%) respondieron que no hay razones para acoger a esta población, un valor más alto al del compromiso del país de respetar acuerdos internacionales (156, 14%) y su propia legislación nacional (62, 6%).

**Gráfico 27:** ¿Por qué cree que la población peruana debería acoger a las personas refugiadas y migrantes venezolanas?



En cuanto a las medidas que fomenten una mejor integración de la población refugiada y migrante en Perú (ver **gráfico 28**), 333 personas encuestadas (31%) citaron la necesidad de promover una cultura de tolerancia e integración. Este hallazgo va de la mano con los resultados de las entrevistas con personas expertas en el tema de movilidad humana, quienes identifican la existencia de una cultura discriminadora en el Perú hacia la figura del ‘extranjero’ y entre las personas peruanas (Freier et al. 2021). Además, 215 personas (20%) mencionaron la necesidad de desarrollar e implementar políticas públicas de integración, así como también de colaborar con organizaciones humanitarias o de apoyo a esta población (212, 20%). Cabe resaltar que 173 personas (16%) respondieron que la población peruana no tiene que hacer nada para mejorar la integración de las personas



refugiadas y migrantes y solo 116 (11%) mencionaron que se debería reclamar por medios de comunicación más conscientes.

**Gráfico 28:** ¿ Qué puede hacer la población peruana para fomentar una mejor integración de las personas refugiadas y migrantes?



# Grupos focales con la población local

## La percepción del desplazamiento venezolano

Al igual que los resultados de la encuesta de opinión, la mayoría de las personas participantes en los grupos focales son bastante conscientes de que la población refugiada y migrante venezolana huye de su país de origen, de manera forzada, a raíz de la actual crisis política, económica y social. El grupo focal que considera que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo en el país mencionó el carácter regional de este flujo mixto, puesto que Perú no es el único país latinoamericano que ha tenido que acoger a esta población.

El grupo focal que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo comentó sobre las diferentes situaciones por las que atraviesa la población refugiada y migrante, ya que describen al primer grupo como "aquel que viaja con un futuro más incierto y llega desde cero". Por otro lado, un "refugiado" es "alguien acogido y reconocido por el país que lo recibe, por lo que tiene más respaldo estatal". El grupo que piensa que la llegada de las personas venezolanas no tuvo un impacto, o no sabe si lo tuvo, también distinguió entre los términos "migrante" y "refugiado", caracterizando al primer grupo como "aquel que no tiene recursos y por eso migra" y al segundo como "un término político, que está vinculado a la embajada de Venezuela. Además, es un grupo selecto, que pasa por diversos filtros para ser considerado de esta manera". El grupo focal que considera que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo en el país no mencionó diferencias entre los términos "refugiado" y "migrante".

En cuanto a la percepción sobre la población refugiada y migrante venezolana a lo largo de la ruta de desplazamiento, las personas participantes de los tres grupos focales mostraron una comprensión de las condiciones de viaje peligrosas y traumáticas por las que atraviesa esta población. El grupo que percibe que la llegada de la población venezolana ha tenido un impacto positivo mencionó que la población refugiada y migrante venezolana suele atravesar fronteras de manera irregular, muchas veces a pie, y exponiéndose a peligros como la trata de personas. El grupo que piensa que el desplazamiento venezolano no tuvo un impacto, o no sabe si lo tuvo, y el grupo que percibe

que la población venezolana ha tenido un impacto negativo, también reiteró las situaciones de vulnerabilidad por las que atraviesa esta población, listadas por el grupo anterior.

Dos de los grupos focales abordaron el impacto de la ruta de desplazamiento en el bienestar físico y psicosocial de la población refugiada y migrante venezolana. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo mencionó que creen que esta población debe llegar al Perú con "problemas de salud mental (estrés y presión psicológica)", debido a lo que viven en su país y a lo largo de la ruta. De manera similar, las personas participantes del grupo que percibe que este flujo ha tenido un impacto negativo abordaron el tema del bienestar físico y mental de esta población enfatizando que la situación por la que atraviesa Venezuela, así como también las experiencias de vulnerabilidad a lo largo de la ruta de desplazamiento y en el país de acogida, les puede haber afectado mentalmente. Estos hallazgos son importantes, ya que resaltan temas que no se presentan de manera frecuente en los medios de comunicación, como se puede apreciar en el análisis de medios realizado por Freier et al. (2021).

En cuanto a la percepción sobre la población venezolana en el país de acogida, dos de los grupos focales se refirieron a la vulnerabilidad social, económica y legal de esta población y a las trabas en su inserción a la sociedad peruana. Las personas integrantes del grupo focal que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo revelaron que relacionan este flujo con la informalidad y el ser propenso a la discriminación. Respecto a la informalidad, este grupo no lo percibe necesariamente de manera negativa, a expensas de la mano de obra peruana, sino que recalca "la preparación académica y potencial de la población venezolana" que no se ha podido utilizar tanto en el país de origen como en el país de acogida. En cuanto a su inserción a la sociedad peruana, se mencionó que muchos viven en condiciones mínimas y deplorables, ya que no tienen alimentos ni recursos económicos. Desde un punto de vista cultural, las y los participantes indicaron que esta población puede encontrar choques con la cultura del país de acogida debido a sus diferencias, y existe la posibilidad de que sientan temor o rechazo por parte de la población local.

El grupo focal que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, precisó que esta población sufre actos de xenofobia. Sin embargo, también vinculó este flujo con la pérdida de trabajos en el mercado laboral peruano. En cuanto a su inserción a la sociedad peruana, se mencionó el estatus migratorio irregular. Dado que a menudo la población venezolana no puede pagar los trámites que permiten acceder a documentos en Venezuela, ello les dificulta el acceso a recursos en el Perú, como alimentos y medicinas, y a servicios, como educación. El grupo focal que percibe que el

desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo en el país indicó que, debido a la falta de documentación y dinero, esta población sobrevive con condiciones mínimas de vivienda cuando recién llega al Perú, y muchos sufren una pérdida de estatus en comparación con su situación socioeconómica en Venezuela antes de las crisis.

El **gráfico 29** resume los resultados de las percepciones de la población local sobre el impacto positivo y negativo del desplazamiento venezolano en el país. En cuanto a los atributos positivos de la movilidad venezolana, los tres grupos focales hacen hincapié en el intercambio cultural entre ambos países, aunque en diferentes escalas. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo mencionó el enriquecimiento cultural a raíz de éste. A diferencia de sus contrapartes, este grupo también indicó que el ingreso de personas venezolanas ha significado una competencia laboral en términos de costos de mano de obra y habilidades para atención al cliente, contribuyendo así al crecimiento económico del país. Respecto al grupo focal que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, se hizo referencia a la posibilidad de conocer una nueva cultura y costumbres. Un comentario importante, sin embargo, estuvo vinculado a no minimizar la cultura propia (peruana) por la de otros (venezolana). El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo resaltó que ha habido una fusión de la gastronomía de ambos países, producto de este intercambio cultural. Además de este punto, el grupo no identificó otros aspectos positivos, ya que, según las personas participantes, "las noticias solo presentan lo negativo" sobre la población refugiada y migrante venezolana.

**Gráfico 29:** ¿Cómo creen que ha impactado la llegada de la población migrante y refugiada venezolana a nuestro país?

Positivo	Negativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fusión y evolución de gastronomía</li> <li>• Enriquecimiento e intercambio cultural</li> <li>• Crecimiento económico</li> <li>• Competencia laboral en cuanto al costo de mano de obra</li> <li>• Competencia laboral en cuando a la calidad de atención al cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en fronteras, debido a entrada ilegal al país</li> <li>• Aumento de informalidad laboral, sobretodo vendedores ambulantes</li> <li>• Incremento de la inseguridad ciudadana</li> <li>• Aumento del uso de la violencia en la delincuencia</li> <li>• Pérdida de empleos debido a que los migrantes son mano de obra parata y no pagan impuestos</li> </ul>

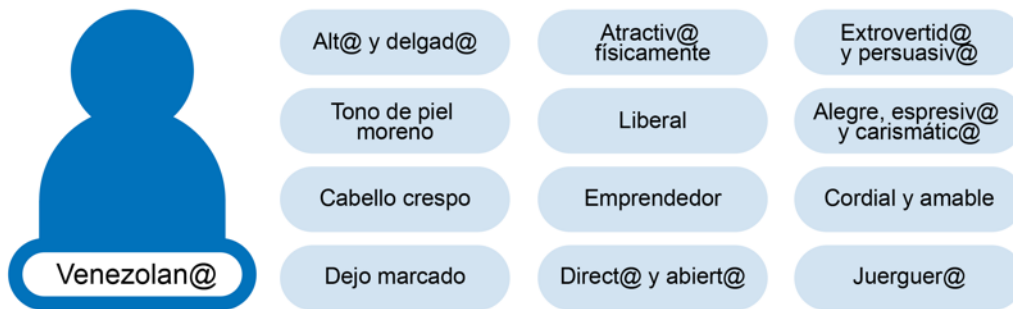
En contraparte, en cuanto a los atributos negativos, los tres grupos focales mencionaron el aumento en la delincuencia e informalidad laboral en el país. El grupo que percibe que

el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo, especificó que se debió implementar mejores filtros de entrada al país, como por ejemplo antecedentes policiales, ante el aumento en el flujo de personas refugiadas y migrantes venezolanas. También se mencionó que ahora se observa más ambulantes en las calles, aunque, como se vio anteriormente, se entiende que una gran parte de esta población está laborando informalmente a pesar de su alta preparación académica y potencial. Respecto al grupo focal que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, se hizo hincapié en el efecto negativo de la inserción laboral de las personas venezolanas en el mercado laboral peruano, ya que, al ser una mano de obra barata, ocupan más puestos de trabajo. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un efecto negativo dijo que el aumento de la informalidad y delincuencia está relacionado con la entrada ilegal al país de esta población. También se hizo referencia a la disminución de oportunidades laborales para las personas peruanas, ya que esta población constituye una mano de obra más barata, en comparación a la población local, por el hecho de no pagar impuestos.

## La imagen de la población venezolana en Perú

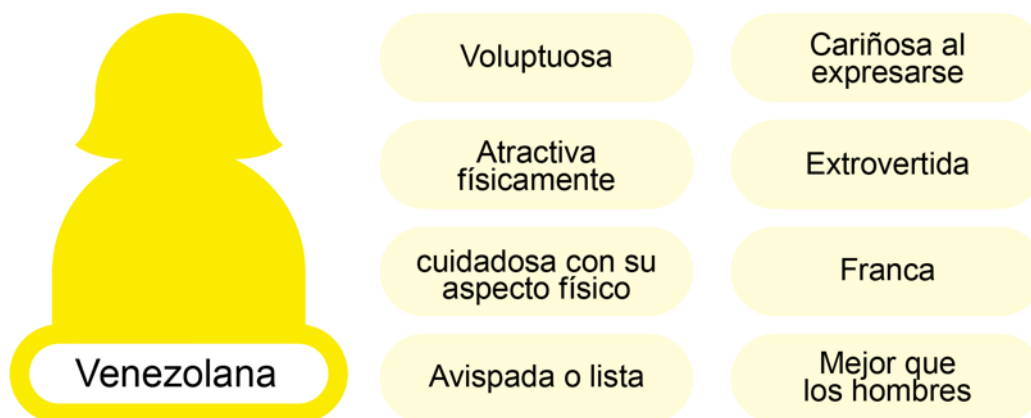
Como se muestra en el **gráfico 30**, los tres grupos focales caracterizaron a la población refugiada y migrante venezolana en Perú a nivel físico, resaltando atributos relacionados a su supuesta belleza, altura, contextura delgada y tono de piel variado, aunque se resaltó la tez morena y el pelo crespo que rasgos "más blancos". Todos los grupos también resaltaron los rasgos de personalidad de esta población, haciendo hincapié en su carácter alegre, amable, amigable, abierto, cordial, extrovertido, expresivo, y en su supuesto posicionamiento político menos conservador, en comparación con la población local. Más aún, dos de los tres grupos focales (positivo y neutro) tocaron el tema de la imagen de la población venezolana en Perú a nivel de conocimientos, resaltando el mayor nivel educativo de las personas venezolanas en el Perú.

**Gráfico 30:** ¿Cómo describirían a una persona venezolana?



El tema de la imagen de la mujer venezolana se introdujo como punto de conversación en los grupos focales, puesto que, como se ha visto en los resultados del análisis de medios (Freier et al. 2021) y de la encuesta de opinión del presente estudio, ellas sufren de casos de violencia de género y/o discriminación de género debido a los estereotipos que se les atribuye. Como se puede apreciar en el **gráfico 31**, todos los grupos comentaron sobre la apariencia física de este grupo, frecuentemente haciendo alusión a su belleza física y voluptuosidad, lo cual podría reflejar que la hipersexualización y objetivación de la mujer venezolana es bastante común en el país. Dos de los tres grupos focales (positivo y neutro) también mencionaron el carácter franco y directo de la mujer venezolana, tildándolas de “avispadas”.

**Gráfico 31:** ¿Cómo describirían a la mujer venezolana?



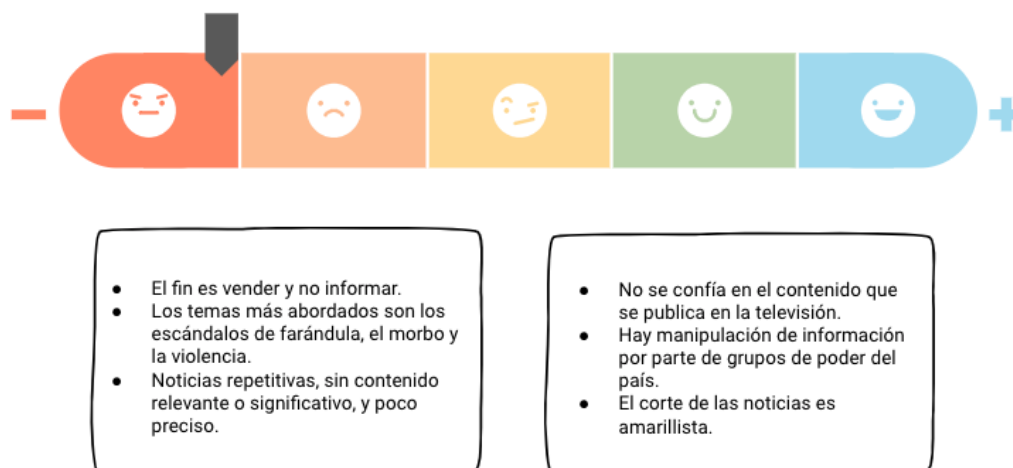
## La representación en los medios de comunicación

Respecto a los medios de comunicación peruanos, las personas participantes de los tres grupos focales cuestionaron el contenido que se transmite, así como también a las entidades involucradas en el proceso de crear y transmitir noticias (**gráfico 32**). El grupo

que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo, especificó que hay desconfianza hacia el contenido que se ve en televisión, debido a que este es manipulado por las y los dueños de las cadenas de medios, grupos en el poder y/o el Estado. También, se menciona que el propósito final de los medios de comunicación es transmitir información que venda, como el escándalo, la violencia y el morbo.

El grupo focal que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, tilda a los medios de comunicación peruanos de amarillistas, populistas e izquierdistas, y agrega que, en su mayoría, desinforman a la población con el contenido que transmiten. Este grupo también mencionó que los medios son determinantes en las decisiones que toman, ya que constituyen el medio por el cual se informan más frecuentemente. En cuanto al grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo, se vuelve a enfatizar que la mayoría del contenido de los medios de comunicación peruanos no aportan nada, ya que, a menudo, se trata de temas de farándula y/o noticias negativas. También se hace alusión a que los medios son manipulados por grupos de poder que tergiversan las noticias, para así poder crear cortinas de humo.

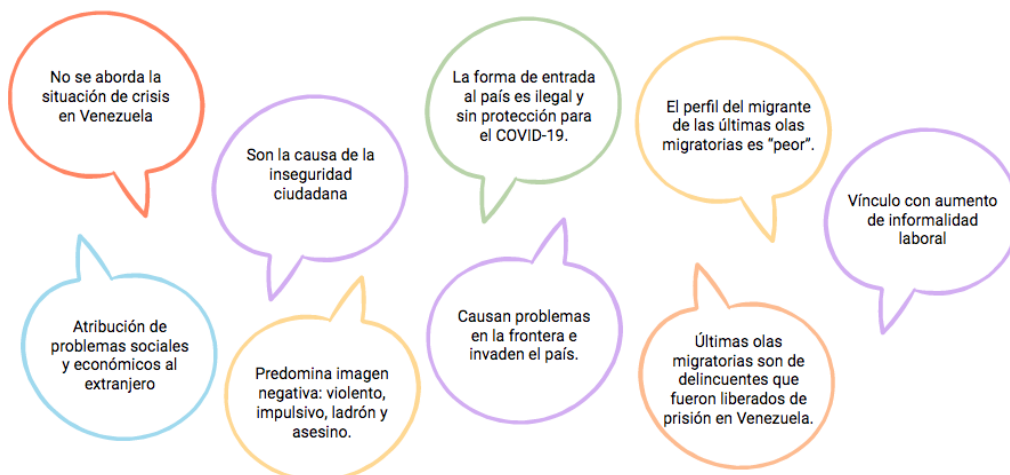
**Gráfico 32:** ¿Qué opinan de los medios de comunicación peruanos?



El **gráfico 33** resume los resultados de la percepción de la población local sobre la representación del desplazamiento venezolano en los medios de comunicación peruanos. En general, todos los grupos focales mencionaron el nexo entre este flujo y el aumento en inseguridad ciudadana. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo mencionó que muy frecuentemente esta población es presentada de forma negativa, vinculándola con los problemas de inseguridad ciudadana y con la informalidad laboral.

Respecto al grupo que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, se resaltan tres imágenes de esta población: 1) vínculo con asaltos, robos y asesinatos; 2) delincuentes que llegan al país, ya que los medios de comunicación comentaron que se "liberó" a delincuentes en Venezuela y son esas personas las que llegan al país; y 3) que son "invasores", debido a las constantes noticias que abordan el tema de las fronteras. Cabe recalcar que la última imagen corresponde a la mediatización de la militarización de la frontera entre Perú y Ecuador, por parte del Estado peruano, a fines de enero de 2021. Aunque las y los participantes del segundo grupo aclararon que no se puede generalizar la delincuencia y violencia con el desplazamiento venezolano, sí se debería "regresar" a todas aquellas personas venezolanas que tengan antecedentes negativos. El grupo que percibe que este flujo migratorio ha tenido un impacto negativo también mencionó que se vincula a esta población con el aumento en crímenes, delincuencia y violencia en el país. Además, se menciona que en tiempos de pandemia se les ha visto entrar de manera ilegal al Perú y sin protección contra el COVID-19 (por ejemplo, uso de mascarillas).

**Gráfico 33:** ¿Y qué escuchamos acerca de la población venezolana en Perú?



## Empatía y acciones para una mejor convivencia

El tema de la empatía y de acciones para una mejor convivencia se abordó en los tres grupos focales, aunque desde diferentes ángulos. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto positivo recalcó que la población local debería mostrar mayor interés por la cultura venezolana y las vivencias de esta población,



tanto en el país de origen como en el de acogida. Para promover mejores actitudes, las personas peruanas deberían compartir buenas experiencias que han tenido con personas venezolanas a sus compatriotas, y así evitar que se generalice la imagen negativa de esta población. El grupo que no sabe si el desplazamiento venezolano tuvo un impacto, o piensa que no lo tuvo, mencionó que esta empatía tiene que venir por ambos lados, y debe existir reciprocidad entre ambos grupos. El grupo que percibe que el desplazamiento venezolano ha tenido un impacto negativo considera que, por lo general, se debe intentar empatizar con esta población. Sin embargo, señala también que esta acción debería estar muy vinculada a las actitudes que tengan las personas refugiadas y migrantes con la población local, ya que algunos agregaron que la población venezolana en el país se aprovechó de las buenas acciones de las y los peruanos.

# Grupos focales con población venezolana

## Experiencias con la población local

Dentro de los grupos focales, las experiencias con la población local varían considerablemente. En el caso del primer grupo, la mayoría mencionó haber tenido buenas experiencias con la población local en general, ya que han recibido ayuda cuando lo han necesitado y han recibido un buen trato. Las personas participantes del segundo grupo dijeron que tienen buenas amistades peruanas que cuentan con experiencia previa con, o comprenden, la situación de esta población. Las mujeres en este grupo añadieron que reciben miradas negativas y a veces se refieren a ellas como “roba maridos”, lo cual refleja los prejuicios que se atribuye a este subgrupo. El tercer grupo tuvo una opinión más variada, ya que han recibido un buen trato de algunas personas peruanas, pero también han tratado con otras que “generalizan” las acciones de ciertas personas venezolanas y tratan mal a toda la población. Las personas participantes mencionan que este segundo grupo no suele tener un buen nivel educativo y no se guían de razones o datos, sino de lo que se comenta en los medios de comunicación o la opinión pública. También, se hizo hincapié en el hecho de que, en comparación con otros países de la región, el Perú ha ofrecido un mejor recibimiento a esta población.

## Discriminación

En cuanto al proceso de racionalización de esta discriminación, las personas participantes de los tres grupos focales se refirieron a una cultura de discriminación en el Perú combinada con la generalización de esta población. El primer grupo recalzó que las personas peruanas los discriminan y rechazan debido a la generalización de comportamientos negativos por parte de ciertos grupos dentro de la población venezolana en el país. Respecto al segundo grupo, las y los participantes mencionan que la discriminación de las personas peruanas hacia otros proviene de su propia cultura, donde se discrimina en base a regiones del país y al estrato socioeconómico. Este grupo atribuye la discriminación, en gran parte, a los medios de comunicación, debido a la imagen criminalizante que presentan de esta población. El tercer grupo reitera la existencia de una cultura de discriminación en el Perú, la cual también aplica entre individuos de la misma población.

La discriminación en el ámbito laboral surgió como un tema predominante en todos los grupos focales con la población venezolana. El primer grupo enfatizó que donde se siente mayor discriminación es en los lugares de trabajo, ya que se les juzga por su nacionalidad. A pesar de este trato, las personas participantes añadieron que suelen conseguir trabajo porque son más "fáciles de contratar" y no exigen un sueldo alto. Respecto al segundo grupo, la discriminación en el ambiente laboral surge en las relaciones con las y los clientes y empleadores. Más específicamente, las y los clientes muchas veces prefieren no ser atendidos si se dan cuenta que el personal es de nacionalidad venezolana y se les restringe el acceso a puestos de trabajo, ya que muy frecuentemente los anuncios explícitamente excluyen a esta población. El tercer grupo, compuesto solo por mujeres, reveló que siente discriminación y rechazo en el ámbito laboral por su nacionalidad y por su género. Por un lado, quedan excluidas de puestos de trabajo, ya que no pueden presentar documentos que se solicitan solo de peruanos, como título profesional, DNI y referencias, y por el otro, encuentran tensiones con sus contrapartes peruanas.

La discriminación en cuanto al acceso y uso de servicios públicos se aborda en la mayoría de los grupos focales, aunque en distintas escalas. En el caso del segundo grupo, las personas participantes mencionan que perciben miradas negativas y cierto rechazo por parte de la población local en actividades cotidianas, como la movilización en transporte público o en la calle, especialmente cuando identifican su dejo. El tercer grupo menciona que, muchas veces, sufre de limitaciones de acceso a servicios básicos, como al sistema de salud, ya que no cuentan con la documentación requerida (por ejemplo, el DNI). Este grupo también agregó que se ha discriminado a esta población durante la pandemia, ya que cuando se ofrece ayuda para personas con situaciones de alta necesidad, ya sea a través de bonos, comida, mascarillas o kits de limpieza, se prioriza a la población local/nacional.

## Representación en los medios de comunicación

Al igual que los resultados de los grupos focales con las personas peruanas, las respuestas de las y los venezolanos indican una representación negativa sobre la población venezolana por parte de los medios de comunicación peruanos, y cuestionan el contenido que se transmite, así como también a las entidades involucradas en el proceso de crear y transmitir noticias. El segundo y tercer grupo mencionan que la prensa peruana tiende a ser amarillista, transmitiendo noticias acerca de esta población que son negativas y prejuiciosas, y utilizándolos como chivo expiatorio en las noticias sobre las causantes de las acciones delictivas en el país, lo cual contribuye a la criminalización de este grupo. Se

añade que, a menudo, estas noticias sirven como "cortinas de humo" para enfrentar los problemas existentes en el país. Asimismo, ambos grupos señalaron que las redes sociales influyen en la opinión pública en el Perú, lo cual es un punto que también se señala en la encuesta de opinión y que merece mayor atención en futuras investigaciones. El tercer grupo recalcó que la prensa peruana presenta información que está sesgada e incompleta, y que no contribuye a mejorar la comprensión de la población local sobre el contexto de crisis en Venezuela y las vivencias de las y los refugiados y migrantes venezolanos en la ruta de desplazamiento y en el país de acogida.

El tema de género y representación surgió en los tres grupos focales. Las personas participantes de todos los grupos resaltaron que la mujer venezolana es hipersexualizada, haciendo referencia a aspectos de su apariencia física (voluptuosidad, belleza). Debido a estos estereotipos, se le relaciona con la prostitución y el narcotráfico, o como "destructoras de hogares" o "quita maridos". En contraparte, los tres grupos focales señalaron que, muy frecuentemente, se describe al hombre venezolano como abusivo, agresivo y delincuente, debido a su supuesta participación en hechos delictivos. También se mencionó que se asocia al hombre venezolano con comportamientos irrespetuosos, malcriados y groseros.

En líneas generales, todos los grupos coincidieron en cuanto a cómo les gustaría que la prensa peruana presentase a esta población. Específicamente, las personas participantes señalaron que los medios deberían resaltar el carácter alegre, perseverante, emprendedor y trabajador de esta población.

# Bibliografía

ACNUR (2019). *Monitoreo de Protección. Informe Semestral*. Lima, Perú: ACNUR

Arón, V. & Castillo Jara, S. (2020) “Reacting to Change within Change: Adaptive Leadership and the Peruvian Response to Venezuelan Immigration”. *International Migration*, Special Issue, DOI: <https://doi.org/10.1111/imig.12761>.

Blouin, C. & Freier, L.F. (2019). “Población venezolana en Lima: entre la regularización y la precariedad.” In *Migración de Población Venezolana en Contextos de Crisis y las Respuestas de los países Latinoamericanos*, edited by L. Gandini, F. Lozano Ascencio and V. Prieto. Mexico City: UNAM.

Briceño, A., Alonso-Pastor, A., Ugaz, Y., & Godoy, C.E. (2020). *La Calidad Migratoria Humanitaria y su relación con los derechos de la población Venezolana en el Perú*. Lima, Perú: Equilibrium CenDE. <https://equilibriumcende.com/wp-content/uploads/2020/10/PFIM-6.pdf>

CIUP (2019). “Hacia fronteras humanas: Los impactos adversos de las visas humanitarias.” Propuesta de Política Pública No. 2. Retrieved from: <https://ciup.up.edu.pe/media/1583/ciup-ppp-no2.pdf>

Cohen, B. (1963). *The Press and Foreign Policy*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

El Comercio (2019). “El 67 de limeños no está de acuerdo con la inmigración venezolana al Perú.” Retrieved from: <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/67-limenos-acuerdo-inmigracion-venezolana-peru-noticia-630720-noticia/>

Equilibrium CenDE (2020a). “Segunda Encuesta Regional: Migrantes y Refugiados Venezolanos.” Retrieved from: <https://equilibriumcende.com/segunda-encuesta-regional-2020/>

Equilibrium CenDE (2020b). *Una Mirada al desplazamiento venezolano y seguridad ciudadana en Perú*. Lima, Perú: Equilibrium CenDE.  
<https://equilibriumcende.com/migracion-seguridad-peru/>

Freier, L.F., & Pérez, L. (2021) “Nationality-based Criminalisation of South-South Migration: The Experience of Venezuelan Forced Migrants in Peru”, *European Journal on Criminal Policy and Research*.

Freier, L.F. & Rosales, O. (en prensa). “Inmigración Venezolana y crimen.” Propuesta de Política Pública

Freier, L.F., & Vera Espinoza, M. (2021). COVID-19 & Immigrants’ Increased Exclusion: The Politics of Immigrant Integration in Chile and Peru. *Frontiers*.

Freier, L.F. (coord.), Bird, M., Brauckmeyer, G., Kvietok, A., Licheri, D., Luna Román, E., Olivas Osuna, J.J., & Ponce, L. (2021). *Elaboración de diagnóstico situacional de discriminación por nacionalidad en los medios de comunicación*. Lima, Perú: ACNUR.

IOP & IDEHPUCP (2020). *Cambios en las Actitudes hacia los Inmigrantes Venezolanos en Lima-Callao 2018-2019*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.  
[http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/169459/IOP\\_1119\\_01\\_R2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/169459/IOP_1119_01_R2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ipsos & ACNUR (2018). *Resultados de la encuesta Percepciones sobre refugiados y migrantes en el Perú*. Lima, Perú: ACNUR.

# Apéndice

## Perfil sociodemográfico de la muestra (N1085)

	N
<b>Género auto-reportado</b>	
Hombre	502
Mujer	578
Otro	5
<b>Edad (R = 18-76&lt;)</b>	
N/A	
<b>Estado civil</b>	
Soltera/o	547
Casada/o	291
Conviviente	165
Divorciada/o	47
Viuda/o	35
<b>Departamento de residencia</b>	
Lima	354
Cajamarca	80
Arequipa	74
Piura	67
La Libertad	58
Cusco	51
Puno	42
Ancash	40
Junín	39
Lambayeque	38
Callao	37
Apurímac	37
Loreto	25
Ica	24
Ayacucho	22
San Martín	22
Huánuco	16
Ucayali	14
Huancavelica	9
Madre de Dios	8
Amazonas	7
Moquegua	7
Tacna	7
Tumbes	7
<b>Costumbres y antepasados</b>	
Mestizo	699
Quechua	157
Blanco	93

---

Otro	46
Negro, moreno, zambo, mulato, pueblo afroperuano, afro-descendiente	45
Nativo o indígena de la Amazonía	28
Aimara	17
<b>Nivel de estudios</b>	
Sin estudios realizados	5
Primaria incompleta	17
Primaria completa	22
Secundaria incompleta	40
Secundaria completa	315
Superior técnico incompleto	121
Superior técnico completo	133
Universitario incompleto	187
Universitario completo	204
Posgrado incompleto	11
Posgrado completo	30
<b>Tipo de empleo</b>	
Trabajador/a independiente	394
Empleador/a	45
Empleado/a	353
No se encuentra trabajando	293

---



# ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN EL PERÚ

Universidad del Pacífico

25 de marzo de 2021



ACNUR Perú

[perli@unhcr.org](mailto:perli@unhcr.org)

Av. José Pardo 1540, Miraflores

Lima, Perú

[www.unhcr.org/peru](http://www.unhcr.org/peru)