

¿QUÉ Y CÓMO SE APRENDE EN LA UNIVERSIDAD VIRTUAL?
AREA TEMÁTICA I. Nuevas tecnologías en universidades y centros de enseñanza superior

Yadira Guadalupe Chacón Sotelo

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora
Jamaica 28 Col Magisterial. Hermosillo, Sonora. CP 83125
Tels (62) 1891 36, 1813 43, 6056 60 ext 257
CE ychacon@rtn.uson.mx

José Luis Ramírez

Universidad de Sonora
Ave. San Melesio # 50.Fracc. San Angel. Hermosillo, Sonora. CP. 83287
Tels: (62) 508507, 139331
Fax: (62) 139480
CE: jlrnrz@golfo.uson.mx

Resumen

Se presenta el diseño metodológico y los resultados de un estudio sobre el aprendizaje escolar de los estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, cuyo trabajo de campo se realizó en 1997. Se utilizó una metodología cualitativa realizando una indagación de significados a través de entrevistas a profundidad a alumnos y personal administrativo, así como de sesiones de observación a alumnos en los espacios escolares durante sus actividades de aprendizaje. Para el estudio se diseñó un marco teórico que aborda fundamentalmente conceptos relacionados con el aprendizaje escolar de adultos en un sistema educativo a distancia y con la investigación sobre los medios tecnológicos en este contexto. Se encontró que el aprendizaje escolar está inmerso en un proceso de inculturación de los valores del contexto educativo, el cual se teje en una compleja red de relaciones sociales.

CONTEXTUALIZACION

El aprendizaje escolar es un fenómeno complejo en el que interactúan, además de procesos cognitivos y sus correlaciones afectivas, aspectos que se generan y reconstruyen en el contexto educativo. Hasta hace relativamente poco tiempo dicho contexto era reducido a un ámbito espacial (llamado aula o escuela) y temporal (llamado ciclo escolar) donde determinados sujetos (alumnos y maestros) intentaban aprender y/o enseñar algo. Sin embargo, la creciente demanda educativa de las sociedades modernas, aunada al auge de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ha hecho que amplíemos nuestra concepción de contexto educativo más allá del aula convencional, de un espacio y un tiempo determinado y de una relación cara a cara, surgiendo así los sistemas educativos a distancia.

Desafortunadamente la investigación educativa sobre la educación a distancia y la enseñanza a través de los medios tecnológicos es escasa (García Areito, 1993; Cabero, 1991; De Pablos, 1996), y la mayoría de los proyectos de investigación se han orientado a comparar la eficacia de los medios tecnológicos; los trabajos utilizan fundamentalmente una metodología descriptiva-empírica; adoptan un punto de vista causal y eminentemente comparativo; y los datos generalmente han sido recogidos sólo mediante cuestionarios (García Areito, 1993). Buscando contribuir a la generación de información sobre tal tipo de educación desde enfoques metodológicos más amplios, se realizó el estudio que presentamos, el cual intentó responder a la pregunta: ¿Cómo es el aprendizaje escolar en el contexto educativo de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) desde la perspectiva de los sujetos?

MARCO REFERENCIAL DEL ESTUDIO

El paradigma general de análisis fue la teoría sociocultural del aprendizaje. Este enfoque identifica un origen colectivo de los procesos que guían el aprendizaje, otorga gran importancia a la mediación y considera que los medios son susceptibles de ser estudiados desde una aproximación cultural. Asimismo, se analizaron diversos aspectos relacionados con el aprendizaje escolar de los adultos en el contexto educativo de los nuevos sistemas a distancia, los cuales fueron caracterizados como sistemas de autoaprendizaje donde el estudiante, previa orientación, en mayor o menor medida, dependiendo del sistema, define sus objetivos de logro, administra con autonomía su tiempo, estudia a su propio ritmo y se ve sometido a exámenes para controlar su ritmo de adquisición o realiza determinadas actividades y productos de aprendizaje.

Se trabajó igualmente sobre la idea de que la aplicación de las nuevas tecnologías a los ambientes educativos no es una panacea y debe estar mediada por la una reflexión pedagógica, como atinadamente señala Jacquinet (1997).

METODOLOGÍA

En el estudio se utilizó un diseño metodológico eminentemente cualitativo. Esto significó llevar a cabo una indagación de significados intentando entender los procesos de aprendizaje de los alumnos de la Maestría en Educación con Especialidades (MEE) de la Universidad Virtual en el Campus Sonora Norte; cómo estos alumnos entienden el contexto de aprendizaje donde se encuentran inmersos; y cómo perciben su propio aprendizaje dentro del mismo.

Las técnicas utilizadas fueron la observación y la entrevista. De agosto a diciembre de 1997 se observaron sesiones satelitales de 4 diferentes materias con un total de 19 alumnos. Además se realizaron observaciones en el área de cómputo y biblioteca de la Universidad Virtual. La observación dio lugar al reconocimiento de ciertas situaciones que serían indagadas con mayor profundidad en las entrevistas a profundidad. El proceso de muestreo para las entrevistas fue teóricamente dirigido, es decir que de acuerdo a las observaciones e interpretaciones previas se ubicaron a los alumnos que podrían brindar información relevante. En total se entrevistaron a nueve estudiantes y a tres administradores.

Los instrumentos usados para la recolección y registro de los datos fueron diarios de campo, anecdotario, inventarios, escalas de comprobación, e inventarios escalonados de entrevistas. El procedimiento general fue el cuestionamiento sistemático y los métodos de análisis cualitativo, la triangulación y la aproximación interpretativa al contenido de la información textual de las entrevistas.

RESULTADOS Y ANÁLISIS

El contexto

La Universidad Virtual del ITESM es un sistema educativo a distancia que opera a través de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Según los alumnos y alumnas entrevistados las características esenciales de este contexto eran tres: la mediación de la plataforma tecnológica, las tareas académicas, y el tipo de lenguaje empleado (escrito).

Los valores

En el periodo en el cual se realizó el trabajo de campo, los valores individuales y colectivos en relación al contexto escolar estaban en período de cambio. Algunos de estos valores se contradecían. En el terreno de las prácticas se confundían las antiguas y las nuevas prácticas. En los grupos los alumnos compartían percepciones, que se iban conformando y transformando. Los valores explícitos, legitimados y repetidos institucionalmente, así como asumidos por el personal administrativo eran: confianza en el uso de la tecnología, el autoaprendizaje y la llamada “actitud de cambio o innovación”. Sin embargo los alumnos de manera individual y colectiva tenían valores diferentes: para el alumnado con menor edad y permanencia en el sistema, la solidaridad entre los compañeros y la incorporación de los saberes del contexto eran los valores fundamentales, en tanto que el alumnado de mayor experiencia y edad valoraba más el sentido crítico y el escepticismo.

Percepción de los alumnos sobre su aprendizaje

Al parecer, las percepciones de los alumnos cambian en el tránsito por el sistema. En un principio consideran que su aprendizaje y éxito académico está basado en su disposición. Posteriormente entran en una etapa de crisis en la cual se acentúa la angustia, la desesperación y la incertidumbre, como lo ilustra la siguiente afirmación: “...aprender virtualmente es aprender de a mentiritas. Aprender sin verlos, sin darme cuenta, desde lejos, aprender sin que te conozcan. Es angustiante y desafiante.” En la fase terminal los alumnos se percatan que el éxito académico se logra con el cumplimiento de normas básicas y el manejo de determinadas estrategias que implican manejo adecuado de la información, planificación y estructuración, como lo evidencian comentarios como el siguiente: “...ya después me di cuenta que si cumplía con ciertos requisitos podía obtener mejores resultados...”

D) Las tareas académicas y las estrategias de aprendizaje

Los datos recabados parecen sugerir que las tareas académicas en el sistema educativo virtual eran el principal nexo de vinculación entre maestros y alumnos, la concreción del aprendizaje y la principal fuente de ansiedad por su carácter evaluador. El concepto de aprendizaje escolar, las actividades, la prácticas y las relaciones giraban en torno a la tarea académica y eran consideradas valiosas aquellas actividades de aprendizaje que involucraban experiencias, aplicación y sentido crítico. En lo que corresponde a estrategias de aprendizaje de los alumnos, se detectó un mayor manejo de estrategias metacognitivas por parte de los alumnos de mayor edad, mayor experiencia y mayor permanencia en el sistema. Adicionalmente, los estudiantes reportaron utilizar lo que ellos mismos denominaron *estrategias de sobrevivencia en el sistema*, las cuales consistían en enviar el mayor número posible de

mensajes a los maestros a fin de crear la impresión de que trabajaban con gran ardor, en la elaboración de tareas a partir de las de otros compañeros, en la división del trabajo entre los miembros de un grupo, etc.

E) Los medios tecnológicos

Las tecnologías más utilizadas en la Universidad Virtual eran, entre otras, las páginas electrónicas de Internet; el correo electrónico, los grupos de discusión en comunicación asincrónica; las conferencias en línea en comunicación sincrónica, la plataforma “LearningSpace”, los discos compactos, las sesiones satelitales, el Sistema de Interacción Remota, los videos y la videoconferencia. En el contexto tecnológico anterior no resultó entonces sorprendente encontrar que el éxito en los estudios se veía, en gran medida, como asociado a la posesión de ciertos conocimientos prácticos y actitudes hacia los medios arriba citados. Lo que variaba era el grado de importancia asignada a los mismos. Así, mientras que los administradores coincidían en que el sistema educativo virtual requería de conocimientos y habilidades desarrolladas en el manejo de dichos medios, los alumnos externaban: “...no sabíamos si lo importante era aprender o hacer un uso eficiente de los medios...”

Las sesiones satelitales.

Se detectó una fuerte relación entre el número de materias cursadas por los alumnos y su opinión con respecto las sesiones satelitales, donde los alumnos que habían cursado menor número de materias establecían éstas como necesarias, en tanto que, a medida que los alumnos cursaban más materias las consideraban innecesarias. Este aspecto es interesante en el sentido que nos muestra que las sesiones satelitales son un “escalón social para el aprendizaje” y este apoyo pedagógico, como otros, debería de ser dosificado de acuerdo con las necesidades del aprendiz (Cfr. Pozo, 1996).

G) Los profesores

Respecto a los profesores, los datos sugieren la existencia de una confrontación de opiniones en torno a su papel en el aprendizaje escolar de los alumnos. Detectamos por una parte, que mientras el personal administrativo, inculcado en los valores institucionales, visualizaba al maestro como asesor, facilitador y administrador de medios, los alumnos, por su parte, concebían la figura del maestro como eje central de las prácticas, las relaciones y las acciones relacionadas con las actividades y productos de aprendizaje. Para éstos últimos, el docente debería asistir, brindar retroalimentación y proveerles de modelos para el cambio conceptual; debía en las primeras etapas involucrarlos a la nueva estructura y forma de comunicación y concientizarlos del contenido en tanto que en una

segunda fase necesitaba otorgarles mayor libertad, pero proporcionándoles una asistencia diferencial que les permitiese ir incorporando paulatinamente habilidades de más alto nivel.

H) El proceso de aprendizaje escolar

De acuerdo a lo expresado en las entrevistas, para el alumnado sólo existe un verdadero aprendizaje cuando el contenido tiene un sentido práctico, está vinculado al mejor desempeño profesional y representa una solución a sus problemas. Además, los alumnos consideraron que aprenden cuando se sienten protagonistas y su aprendizaje está centrado en la autodeterminación y en el autodidactismo. El aprendizaje escolar de los alumnos de MEE de la Universidad parece también generarse en el contacto, mediado o no, con el contenido académico, los maestros y los compañeros. Según los alumnos, aprendían de otros compañeros cuando se enfrentaban a esquemas de pensamiento diferentes, lo que causaba un cierto conflicto cognitivo. También señalaron haber aprendido guiando y corrigiendo a otros. El aprendizaje colaborativo era pues importante en este contexto. Los alumnos señalaron aprender en los grupos de trabajo formales, pero prioritariamente en los grupos de relación informales que ese establecían entre alumnos del propio campus. Estos eran llamados por los alumnos *grupos de solidaridad*. Al parecer, al interactuar con otros, los alumnos practicaban habilidades e identificaban nuevos modelos de estructurar información a través del intercambio y la contrastación.

En cuanto al contenido de lo aprendido, éste se centraba en la apropiación de valores, prácticas, formas de relacionarse, vocablos del lenguaje y ciertas herramientas intelectuales necesarias para interactuar en ese entorno. Así, los principales aprendizajes se encontraban en el área actitudinal y el manejo de estrategias.

CONCLUSIONES

La Universidad Virtual, como sistema y ámbito vivo es una nueva cultura que los alumnos incorporan e interpretan. La nueva cultura de aprender se construye operando con las nuevas formas de pensar y procesar y este proceso es diferente en cada una de las personas. Existen, sin embargo, pautas compartidas en las cuales influye el modelo de enseñanza. Así, el aprendizaje escolar se genera en los diversos contactos y relaciones con las personas, con el contenido y con la cultura del contexto educativo, como lo han teorizado varios autores, entre quienes destacan Sacristán y Pérez (1995), Elliott (1996) y Echeita (1995). Por ende, el aprendizaje escolar de los alumnos no es virtual sino real. Se aprende fundamentalmente del contenido de las lecturas, de las interpretaciones de otros, de las actitudes, de los valores, de la contradicción y del conflicto consigo mismo. Sin embargo, un actor fundamental en

el proceso de enseñanza sigue siendo el profesor y su apoyo pedagógico bajo un paradigma de cambio conceptual. Por ello, es necesario reflexionar sobre este papel y considerar formas de ayuda y asistencia pedagógica diferencial, así como identificar y dar un seguimiento personal a los alumnos.

En síntesis, la enseñanza virtual, pese a no ser presencial, puede ser valiosa para los alumnos en la medida que posibilite: establecer relaciones humanas que favorezcan al aprendizaje; involucrar paulatina, diferencial y asistencialmente a los alumnos en el autoaprendizaje; e instaurar verdaderos ambientes de aprendizaje. Esto es, será valiosa en la medida en que logre que los estudiantes aprendan una nueva cultura formativa dentro de una nueva cultura de aprendizaje.

REFERENCIAS

Bates, T. (1993). Theory and practice in the use of technology of distance education. En D. Keegan (Ed.), Theoretical principles of distance education. (pp. 213-233). Nueva York.: Routledge.

Cabrero A. Julio. (1991). Líneas y tendencias de investigación en medios de enseñanza. En Bermejo y, B y López, J: El centro educativo: nuevas perspectivas. (pp. 567-573). Sevilla, España.: Grupo de investigación didáctica.

De Pablos P. Juan.(1996) Los medios como objeto de estudio preferente para la tecnología educativa. Tecnología y educación (Una aproximación sociocultural). Barcelona España.: Editorial Cedecs. Disponible en: Http://www.doe.d5.ub.es/te/any96/depablos_cedecs/ (17/09/98).

Echeita S. (1995). El aprendizaje cooperativo. Un análisis psicosocial de sus ventajas respecto a otras estructuras de aprendizaje. En Fernández B. y Melero Z. (Comps) La interacción social en contextos educativos (pp. 167-189). México.: Editorial Siglo XXI.

Elliott, J.(1996). El cambio educativo desde la investigación-acción (2da Ed).Madrid España.: Ediciones Morata.

García, Aretio A. (1987). El aprendizaje permanente, en: Rendimiento académico y abandono de la educación superior a distancia. (pp. 17-25) Madrid.: Universidad Nacional a Distancia.

García, Aretio A. (1993). Sobre qué y cómo investigar en educación a distancia. En: Congreso internacional sobre investigación a distancia. Memoria (pp. 77-79). Costa Rica.: EUNED.

García Aretio A. (1994). Educación a distancia hoy. Madrid, España.: Universidad Nacional de Educación Distancia.

Genevieve, Jacquinot. (1985). La escuela frente a las pantallas (2da Ed) . Buenos Aires, Argentina .: Ed Aique.

Peters, O. (1993). Understanding distance education. En K. Harry, M. Jhon & D. Keegan (Eds.) Distance education: New perspectives (pp.39-58). Nueva York.: Routledge.

Sacristán J. Gimeno y Pérez Gómez. (1995). Comprender y transformar la enseñanza (4ta Ed). Madrid, España.: Editorial Morata.

Schollosser, Ch. A. & Anderson.M. (1994). Distance Education: Review of the Literature. Washington.: Association for Educational Communications Technology Publications.

Sepúlveda, Manuel. (1999). La Universidad Virtual. La experiencia de México. En: La agenda del siglo XXI (pp. 310-312). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Colombia.: Editorial Tercer mundo.