

## ***Una universidad a distancia en el EEES (IV)***

*Lorenzo García Aretio  
Titular de la CUED  
Editor del BENED*

En esta serie que estamos ofreciendo en el BENED, relacionada con la UNED y los servicios que ofrece a la comunidad universitaria, fundamentalmente a sus alumnos, en esta ocasión nos centraremos en el [Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológicos \(CINDETEC\)](#) de esta Universidad. Para ello, nos será fácil extraer la información que la propia Web de la UNED ofrece al respecto.

En diversas de las publicaciones que hemos realizado sobre la UNED nos hemos aproximado a lo que ha supuesto su progresivo y constante avance tecnológico desde su creación en 1972, tanto como soporte a los procesos de gestión y administración educativas como en lo referido a las propias actividades de enseñanza y aprendizaje. Así, se han desarrollado nuevas herramientas y estándares de educación que están permitiendo ampliar los servicios ofrecidos para potenciar los propios procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esto nos permite, por un lado y de forma general, abordar nuevas soluciones a los retos planteados por la llamada sociedad del conocimiento y, por otra parte y de forma más específica, dar respuesta a los nuevos objetivos de la Universidad en el denominado *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*, mucho más centrado en las necesidades individuales de los estudiantes.

Para abordar estos retos, la UNED no sólo se basa en una tradición de 37 años integrando progresivamente los distintos medios disponibles para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino que en esta última década creó el *Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CINDETEC)* con el fin de dar respuesta a los siguientes retos esenciales:

- Mejorar el uso eficiente de las TIC en la UNED en todos los ámbitos: investigación, gestión y docencia.
- Responder a la disposición adicional segunda de la *Ley Orgánica de Universidades (LOU)* en la que se apunta a la “creación de un *Centro Superior para la Enseñanza Virtual*”.

- Facilitar la colaboración, el desarrollo conjunto y la provisión de servicios TIC para otras entidades e instituciones.
- Garantizar la innovación continua en el uso de las TIC aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante sistemas centrados en las necesidades del usuario que consideren la accesibilidad como requisito básico, así como el desarrollo abierto y basado en estándares.

Las dos unidades básicas que constituyen el CINDETEC son *Innova* y *USO-PC*. Dedicaremos unas líneas a cada una de ellas.

***Innova*** es el nombre que identifica al grupo de desarrollo de la *Sección de Innovación* de la UNED. Sus objetivos principales consisten en el desarrollo de nuevas aplicaciones de enseñanza y aprendizaje, incluyendo nuevas versiones de las plataformas y servicios básicos utilizados. Además, está centrada en temas de investigación que permitan afrontar el futuro del uso adecuado de las TIC para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje en una universidad como ésta. *Innova*, integrada en el *Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CINDETEC)* de la UNED, se ocupa del desarrollo de herramientas *e-Learning* que puedan ser incorporadas a los servicios ofrecidos por la UNED. Se trata de proponer soluciones alternativas, basadas en la investigación e innovación. Esta aportación se ha concretado, hasta el momento, en el desarrollo y uso de una plataforma *e-Learning* propia, denominada ***aLF***, que pretende responder a las necesidades específicas de nuestra universidad. Desde el año 2000, *Innova*, en su labor de *I+D* dentro de la UNED, viene desarrollando esta plataforma de *e-learning*, con el fin de ofrecer un producto *GPL (GNU Public License)* sólido, potente y ampliamente utilizado a lo largo de todo el mundo. Sobre esta plataforma ***aLF*** daremos alguna pincelada más en un próximo editorial.

Los objetivos fundamentales de *Innova* son:

- Atender las necesidades específicas de la UNED, para poder concretar una metodología propia a través del *e-Learning*.
- Permitir la introducción de los propios alumnos de la UNED en un proceso tecnológico que les abra las puertas al mercado laboral.
- Establecer asociaciones de nuestra universidad con otras universidades e instituciones de reconocido prestigio en el campo tecnológico.
- Permitir que los grupos de *I+D* de la UNED que trabajan en los campos relacionados con *e-Learning* y la propia Enseñanza a Distancia, aúnen sus esfuerzos y reciban el apoyo tecnológico correspondiente.

Por otro lado, y desde el punto de vista tecnológico, se pretende:

- Responder a las necesidades específicas de un entorno de *e-Learning* basado en comunidades de aprendizaje.
- Desarrollar herramientas específicas bajo demanda de los profesores.
- Establecer las funcionalidades asociadas a todos los actores que intervienen en los procesos de aprendizaje: alumno, tutor, ayudante y profesor.
- Proporcionar interfaces personalizables.

Por su parte, **USO-PC: Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos**, unidad igualmente integrada en el *CINDETEC*, tiene como principal responsabilidad el dar soporte tecnológico a la comunidad educativa de la UNED para la creación, mantenimiento y actualización de los materiales educativos multimedia, tanto en la plataforma como en la edición de formatos CD-Rom, DVD-Rom, videos, etc.

Ello supone, en primer lugar, que esta unidad está capacitada para aplicar el tratamiento digital adecuado a los contenidos académicos de las enseñanzas impartidas en la UNED y, en segundo lugar, implica que está al tanto de cuáles son los modelos educativos y cuál es el marco metodológico propio de esta universidad, qué novedades aporta y en qué modo cada grupo que conforma *USO-PC* tiene que dar respuesta a las necesidades de los Equipos Docentes.

Siguiendo el modelo educativo de la UNED se han traspasado las fronteras de la propia institución, esto ha sido valorado y elegido como modelo por otras entidades para llevar a cabo sus propios cursos o proyectos educativos, algunos de ellos de gran envergadura, tanto por número de alumnos como por la complejidad de sus contenidos académicos.

Por este motivo se ha abierto una vía de colaboración entre la UNED y otras organizaciones, tanto a nivel estatal como comunitario y local, a las que se les presta servicio y apoyo por parte de *USO-PC*, del mismo modo en que se presta de manera interna a la UNED.

Como es sabido, el actual modelo educativo de la UNED integra los medios tradicionales de enseñanza a distancia con elementos propios de las tecnologías más avanzadas.

La rápida expansión del uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, la constatación de las enormes posibilidades de su uso supone un gran aporte para la enseñanza superior a distancia y en concreto para la adaptación de ésta al *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. Son estos motivos más que suficientes para que la UNED se haya volcado intensamente en la creación y desarrollo de los cursos virtuales, tanto para las enseñanzas regladas como para las de educación permanente y los proyectos externos, de modo que esta Universidad pueda convertirse en un referente obligado de esta actividad.

El servicio que más puede interesar para el objeto de estos editoriales del BENED de entre los que ofrece USO-PC, es el de **Desarrollo de Cursos On-line**. Las labores que se realizan en este ámbito son:

- Preparación y diseño del curso. Apoyo pedagógico y asesoramiento a los responsables de los diferentes cursos en el uso de los diferentes recursos educativos que nos ofrecen las Nuevas Tecnologías.
- Formación, tanto para los tutores como para los alumnos, en el uso de la plataforma e-learning que sostiene sus respectivos cursos.
- Asesoramiento técnico.
- Soporte para el mantenimiento de los cursos.

Otro de los focos de atención de esta unidad se centra en el **Desarrollo y Elaboración de Materiales Multimedia**. Entre los productos desarrollados destaca la creación de simuladores, animaciones vectoriales, experiencias educativas virtuales, creación de CD-ROM y DVD-ROM.

En fin, el trabajo de las unidades que conforman el CINDETEC en colaboración con los diferentes Departamentos y Equipos Docentes de esta Universidad se ha convertido en el mayor generador de ideas y modos de resolución del quehacer diario.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>