

Editorial del BENED, mayo de 2009
Una universidad a distancia en el EEES (I)
Lorenzo García Aretio

Una universidad a distancia en el EEES (I)

*Lorenzo García Aretio
Titular de la CUED
Editor del BENED*

Vamos a dedicar algunos editoriales del BENED a mostrar qué infraestructura, qué medios y recursos pone una universidad a distancia al servicio de sus estudiantes con el fin de situarse en excelente posición para dar respuesta a las exigencias del *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. Naturalmente me voy a referir a la Universidad en la que venimos desarrollando nuestra actividad docente e investigadora desde hace décadas, la *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)* de España.

Nos ha parecido que puede resultar de interés para otros conocer la disponibilidad y adecuación de determinados medios y servicios que una Universidad a distancia, de las más reconocidas internacionalmente, ofrece a sus estudiantes. Y no es que estos medios y servicios los comience a utilizar la UNED ahora. Son recursos y propuestas que progresivamente, desde hace 37 años, esta Universidad ha ido implementando.

Ya hemos dedicado otros editoriales a esta Universidad, pero en esta ocasión nos centraremos en los aportes que la mayoría de facultades y escuelas técnicas de la UNED han presentado a la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)* para la verificación de los nuevos títulos (Grados, Másteres y Doctorados adaptados al EEES). Al menos son las propuestas recogidas de las memorias de los títulos de Grado presentados por la Facultad de Educación de esta Universidad a distancia en lo que respecta al apartado de medios, recursos y servicios.

En el editorial de este mes nos vamos a referir sólo y brevemente a la infraestructura general de la Universidad. En editoriales sucesivas, abordaremos los medios de apoyo al estudio.

Las infraestructuras de la UNED están integradas por la Sede Central radicada en Madrid y una red de 61 Centros Asociados distribuidos por el territorio español junto con 13 centros de apoyo en el extranjero. A estos 61 Centros están vinculadas más de 110 Aulas que ofrecen a los estudiantes de la zona acceso a aulas informáticas y sesiones de tutoría a través de Videoconferencia.

La Sede Central está integrada por los Servicios Centrales y 11 Facultades y Escuelas. En los Servicios Centrales están integrados una serie de servicios relacionados con la producción de medios y apoyo a docentes y estudiantes entre los que destacan:

- *CEMIN (Centro de producción de materiales impresos)* responsable de la producción y edición de materiales didácticos,
- *CEMAV (Centro de Producción de Medios audiovisuales)* responsable de la producción de medios audiovisuales, producción de radio, TV educativa y vídeo educativo.
- *IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia)* responsable de la formación de docentes, de la evaluación de los materiales y de la investigación sobre la Universidad.
- *USO-PC (Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos)*, encargada de dar soporte tecnológico a la comunidad educativa para la creación, mantenimiento y actualización de los materiales educativos multimedia, tanto en la plataforma virtual como en la edición de formatos CD-Rom, DVD-Rom, videos....
- *Innova* encargada del desarrollo de nuevas aplicaciones de enseñanza y aprendizaje, incluyendo nuevas versiones de las plataformas y servicios básicos utilizados. Además, está centrada en temas de investigación que permitan afrontar el futuro del uso adecuado de las TIC para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- *CSI (Centro de Servicios Informáticos)* que da soporte a la infraestructura informática de la UNED y mantiene la red de videoconferencia de la Universidad.
- *Biblioteca Central de la Universidad* que tiene entre sus funciones el apoyo a la docencia y la coordinación de la Red de Bibliotecas de los Centros Asociados.
- *COIE (Centro de Orientación, información y empleo)*: que facilita a los estudiantes servicios de orientación para su incorporación a la Universidad, así como orientación para el empleo. Dispone de banco de prácticas y bolsa de empleo.
- *Librería virtual* que facilita la adquisición a través de Internet de todos los materiales recomendados en cada una de las asignaturas.

La red de Centros Asociados de la UNED está integrada por 61 Centros, 2 centros institucionales y un centro adscrito. Esta red constituye un elemento clave del modelo de la UNED ya que a través de estos centros los estudiantes reciben servicios de tutoría y tienen acceso a los siguientes recursos de apoyo al aprendizaje:

- Orientación y asesoramiento en el proceso de matrícula.
- Tutorías presenciales cuando el número de estudiantes inscritos en el Centro lo permite.
- Tutorías en línea
- Aulas de informática.
- Bibliotecas
- Laboratorios
- Salas de Videoconferencia
- Aulas AVIP (dotadas se sistemas de conferencia y pizarras interactivas).
- Servicios de Orientación para el empleo a través de delegaciones del COIE.
- Servicio de librería, que facilita la adquisición de los materiales didácticos.
- Salas de exámenes para la realización de pruebas presenciales dotadas de un sistema de valija virtual.

La UNED cuenta, además, con 13 de **Centros de Apoyo** radicados en Berlín, Berna, Bruselas, Frankfurt, Paris, Londres, Buenos Aires, Caracas, Lima, México, Sao Paulo, Bata y Malabo. En estos Centros los estudiantes reciben orientación para la matricula, acceso a servicios telemáticos y realización de pruebas presenciales.

La UNED organiza asimismo en otros centros en el extranjero, pruebas presenciales, apoyo a los estudiantes en su proceso de matrícula, además de posibilidades para examinarse. Estos son: Roma, Munich, Colonia y Nueva York.

La infraestructura informática de comunicaciones da soporte a las comunicaciones entre la Sede Central y los Centros Asociados y constituye así mismo la infraestructura de comunicaciones entre equipos docentes, profesores tutores y estudiantes.

El **Centro de Proceso de Datos** dispone de un sistema de servidores (14 máquinas para la Web y un servidor de 16 procesadores para la base de datos de expediente de alumnos) que dan soporte a la intranet de la universidad y al Web externo. El sistema dispone de atención de 24 horas 7 días por semana.

Continuaremos aportando otros medios y recursos de la UNED en futuros editoriales, que podrían sugerir ideas a otros proyectos de educación a distancia existentes en el mundo.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>