



LA ASESORÍA ACADÉMICA Y EL AUTOAPRENDIZAJE EN LA FORMACION DOCENTE A DISTANCIA: GENERANDO RELACIONES REALES EN AMBIENTES VIRTUALES

Lic. Mayerling Medina de Valenzuela
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio
Año 2004

mayervamed@yahoo.com
mayerva@hotmail.com

Introducción

El mundo actual se caracteriza por una dinámica sociedad que asume el reto de cambiar y ajustar como consecuencia de las tecnologías de avanzada, de las concepciones multimedia del ser humano y la dinámica de la cultura global.

La incertidumbre, el caos y la ruptura de paradigmas han marcado el inicio del siglo XXI; trayendo como consecuencia que todos los agentes sociales se avoquen a atender las diversas realidades que se presentan, así como replantear temas que se consideraban superados o simplemente han ido emergiendo.

En educación, la búsqueda por formar a un ser humano libre y participativo ha inspirado la exploración de nuevas, y no tan nuevas, corrientes que permitan acercarse cada vez más a una visión integral del sujeto aprendiz. La ruptura de tradicionales formas de educación ha permitido incorporar nuevas estrategias y técnicas educativas que han contribuido al desarrollo del estudiante desde una perspectiva más participativa concibiéndolo como el centro del proceso educativo.

En este orden de ideas la investigadora se planteó el estudio sobre el autoaprendizaje en educación a distancia y su vinculación con la Asesoría Académica con el propósito de redimensionar la atención del estudiante, docente en servicio, a partir de los escenarios que propone la educación virtual; a fin de generar ambientes para la co-construcción del conocimiento, promoviendo la interacción del estudiante con la institución, con los docentes y con sus pares, lo cual conduce a una formación más asistida, donde las relaciones son más cercanas y donde se establece el compartir académico.

La concepción de ambientes de intercambio para el aprendizaje está presente no sólo en un sistema de educación a distancia, con espacios para encuentros presenciales; sino que trasciende a sistemas virtuales generando relaciones reales en ambientes virtuales.

Es importante resaltar, que la presente propuesta tiene como idea fundamental proponer una alternativa para los docentes y estudiantes que se encuentran en la tarea de formar y formarse, respectivamente, en la carrera docente, para mejorar la atención integral de los participantes, fomentando espacios para el intercambio, la discusión y el acompañamiento del estudiante al iniciarse activamente en su proceso formativo, durante el desarrollo y cuando egresa de la Universidad.

Por tal motivo, resulta importante abordar la asesoría como un conjunto de estrategias que buscan reducir la soledad del estudiante, atendiéndolo como adulto, en forma integral, a través del operar de informaciones y apoyo necesarios para la constitución de un espíritu democrático, de confianza, comunicación, de ayuda, responsabilidad, conduciendo a la superar el paternalismo, la reglamentación, la restricción de la información y la dependencia forzada de una autoridad. Igualmente, se considera incorporar esta filosofía en la formación del docente en ambientes virtuales, donde la Institución incursionará próximamente.

Planteamiento del Problema.

La UPEL-IMPM, desde el año 1996, con la entrada en vigencia del Reglamento de Asesoría Académica estableció la importancia que tiene la atención del estudiante en su proceso de formación. En este Reglamento, se plantea la obligación que tienen los docentes en prestar el servicio de asesoría, y orientar las necesidades de la población estudiantil. También establece, que los docentes asesores cuentan con el apoyo de los estudiantes asesores, quienes cumplen la función de guiar a los compañeros en la búsqueda de respuestas a sus interrogantes.

La concepción del Programa 1996 presenta la asesoría como una función integral; donde no sólo es para atender sino asistir permanente al estudiante, concepto que se mantiene en la actualidad.

la institución, en el año 2003 asume incorporar las TIC's como apoyo a la educación, como consecuencia se están ajustando ciertos procesos académicos y administrativos. Como es de

esperar, el Programa de Asesoría Académica se incorporó a la dinámica de reajuste que promocionó la institución.

En este sentido, se planteó la revisión del Diseño Curricular con el fin de establecer la concepción del sujeto aprendiz, evidenciándose, teóricamente, la idea de un recurso humano docente, considerando que los estudiantes son docentes en servicio, desde la integración de perspectivas los enfoques conductista, humanista, sociocultural y cognitivista, para colocarse así a la vanguardia en la formación integral del sujeto; donde la personalidad del individuo, la cual se caracteriza por términos como: proactividad, decisiones, compromiso, innovación, entre otros; es asumida con amplitud y respeto.

En este sentido, la autogestión del aprendizaje se presenta como la característica más relevante y significativa al constituir términos conceptuales y operacionales sobre las actividades de aprendizaje, que una persona emplea para lograr desarrollarse integralmente.

Cabe señalar, que el autoaprendizaje concibe al aprendiz como un ser participativo y dinámico, comprometido e identificado con su propia formación: personal, profesional, social y académica, haciéndolo responsable de los retos que debe enfrentar en la sociedad actual.

Por tal motivo, se plantearon las siguientes interrogantes con el fin de construir una propuesta que permitiera incorporar el uso de las TIC's, desde un concepto integrado del autoaprendizaje, de acuerdo a las características propias del sistema: ¿Qué es autoaprendizaje?, ¿Cuáles son sus características de acuerdo las teorías del aprendizaje?, ¿Cómo se desarrolla en Educación a Distancia? ¿Cómo puede atender el Programa de Asesoría Académica a los estudiantes, que son docentes en servicio desde una concepción integral con el soporte de las TIC's?

Objetivo General

Diseñar un prototipo de página WEB que permita la atención integral del estudiante, a través de la asesoría académica, y fortalezca el autoaprendizaje.

Objetivos específicos

- 1.- Conceptuar desde diferentes enfoques del aprendizaje el autoaprendizaje.
- 2.- Establecer la relación entre el autoaprendizaje y la Educación a Distancia.
- 3.- Analizar la asesoría académica en la Educación a Distancia (EaD) partiendo de la opinión de los docentes asesores.
- 4.- Concebir un prototipo de página web desde la integración de las áreas académicas y las características del autoaprendizaje en EaD, que permita la realización de la asesoría académica como promotora de relaciones reales en ambientes virtuales.

Justificación:

Las Políticas de Docencia de la UPEL-IMPM, en sus artículos Nro. 1 y 2 emanan una serie de estrategias y acciones que se deben ejecutar desde el Programa de Asesoría Académica para fortalecer la formación del docente venezolano.

En otro orden de ideas, las exigencias de la Oficina de Presupuesto del Sector Universitario de Venezuela, a las instituciones de educación superior, demandan presentar las horas de asesoría que cada profesor realiza, como indicador de gestión; lo cual requiere de un proceso de seguimiento y apoyo a los docentes asesores con el fin de establecer la cantidad de estudiantes atendidos. Es una función de todo docente brindar atención integral y orientar en el proceso de formación, así como en el quehacer académico.

La Evaluación Curricular en la UPEL-IMPM, arrojó como uno de sus resultados el escaso conocimiento del personal académico sobre el diseño Curricular. El desconocimiento del Diseño Curricular trae como consecuencia distorsiones en la administración, lo cual impacta directamente en el perfil del egresado. Ante esta realidad, el Programa de Asesoría Académica se incorpora como una acción transformadora que permite atender desde el inicio hasta su egreso al participante. Incorporándolo a través de docentes asesores que se nutran y reorienten desde su práctica, desde el aprender a aprender.

Un aspecto que enriquece la formación docente lo constituye el crear una cultura universitaria basada en el respeto y el compartir, promoviendo espacios para la integración de valores y la promoción de aptitudes que según las Políticas de Docencia (2000) exalten los valores

de la profesión docente, expresados en el código de ética, para proyectar su prestigio, valor institucional y social.

El Programa de Asesoría Académica constituye uno de los retos planteados por el Ministerio de Educación Superior, al respecto Zuleta (2002) señala “ el participante es alguien que siente la imperiosa necesidad de aprender (...) esta necesidad exige al orientador desarrollar una estrategia que permita a cada participante conocer en sus reales posibilidades para, una vez, diagnosticada la brecha entre sus aspiraciones y sus actuales capacidades” (p. 80).

Marco Referencial.

El autotrendizaje

La educación del siglo XXI, está dirigida a la concepción de un sujeto participativo y autónomo, el cual deberá afrontar los retos que de él demanda la sociedad contemporánea. Por tal razón, la formación del individuo es abordada desde una multiplicidad de perspectivas, de las cuales el desarrollo personal, profesional y social se consideran como puntos de apoyo, permitiendo al sujeto planificar, orientar y mejorar continuamente su proceso de aprendizaje, a través de una enseñanza basada en la libertad y la mediación como principales premisas.

El estudiante que se incorpora a un sistema de estudios a distancia asume su proceso formativo, requiriendo del apoyo y la orientación del docente y la institución para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje. Esto genera a su vez, el compromiso de ofrecer mayores posibilidades de acceder a la información que se transformará en el conocimiento que él construya y reconstruya, de manera individual y/o grupal.

Tal como señala Corth (1999) “ la autogestión del aprendizaje fomenta la autonomía y la actitud activa del que aprende (...) descubriendo por sí mismo todos aquellos factores y elementos que le serán imprescindibles en su realidad”(p.1).

El trabajar con la autogestión del aprendizaje permite entre otras cosas:

- 1) Considerar otros elementos en la formación, aparte del docente.
- 2) Flexibilizar la adquisición del conocimiento.
- 3) Producir experiencias de aprendizaje significativo.
- 4) Valorar el aprendizaje.

- 5) Promover las experiencias basadas en el aprender-aprender y el aprender-haciendo.
- 6) Planificar las actividades de formación fomentando el binomio docente-estudiante.

El estudio sobre la participación del sujeto en su proceso formativo constituye en la actualidad un tema de relevante interés, considerando el auge e influencia del constructivismo, el humanismo, la corriente sociocultural y el cognitivismo en la educación. En este sentido, se estudiaron los postulados que identifican a las teorías señaladas. Lo cual permitió brindar una visión más amplia sobre el autoaprendizaje, su evolución e importancia, en la EaD.

Con el propósito de resumir lo estudiado, se presentan las diferentes teorías con una síntesis del postulado, que no pretende parecer reduccionista, sino por el contrario, permite compartir las nociones que fueron trabajadas por la investigadora:

El enfoque conductista, hace hincapié en la información que se debe transmitirse al aprendiz. La formulación de los objetivos juega un papel determinante, ya que a través de ellos se conseguirá la conducta deseada y su futura evaluación. El rendimiento del alumno está determinado por los criterios, las condiciones y las situaciones previamente establecidas y serán medidas de acuerdo a la conducta observable del estudiante; quien practica el autoproductivo, de acuerdo a los lineamientos y pautas que establece el programa para el logro del objetivo.

El enfoque cognitivo enfatiza el aprendizaje como la adquisición de conocimientos y estructuras mentales internas. En este sentido, se equipara al aprendizaje con la conceptualización del sujeto que aprende y su recepción, almacenamiento, organización y localización de la información adquirida. Ertmer y Newby (1993) señalan al respecto "El conocimiento se describe como una actividad mental que implica una codificación interna y una estructuración por parte del educando" (p.8). El Cognitivismo es la transferencia del conocimiento que realiza el educando en diferentes contextos. Este punto da importancia significativa al uso del conocimiento, planteando la utilidad de la información adquirida frente a la simple memorización.

En el enfoque constructivista, el aprendizaje se da a través de la aplicación activa de las ideas a los problemas. Concibe al estudiante como un ser que elabora e interpreta la información suministrada (no sólo un procesador activo), dándole significado y discriminando los aprendizajes

con los cuales se puede comprometer y comprender. Cada experiencia contribuirá a construir, adaptar o reconstruir sobre lo experimentado lo construido con anterioridad.

El enfoque humanista concede especial énfasis a la persona en situación de aprendizaje, concebida como constructora de conocimientos, vinculada a la realidad a través de la praxis, y los referentes temporo-espaciales que determinan una variada gama de interacciones generadoras de experiencias vitales que contribuyen a redefinir el aprendizaje como construcción interior, proceso en el que se conjugan reflexión y acción, para dar lugar a la actividad creativa. De acuerdo a Alvarez, Franco y Nuñez (2001) "La perspectiva humanista, resalta la autonomía, la participación activa, la autenticidad, transparencia, simpatía y empatía; incluye de manera determinante el estilo de comunicación predominante y la habilidad para escuchar de manera activa sin juzgar ni criticar"(p.51).

El enfoque sociocultural , de Vygotski, sostiene que el aprendizaje humano es un proceso en esencia interactivo. Además preponderó el papel del aprendizaje como catalizador e impulsor de los procesos evolutivos. El aprendizaje constituye un proceso de desarrollo psicológico individual no independiente o autónomo de los procesos socioculturales e históricos.

El Estudio Independiente y La Asesoría Académica

El estudio independiente promueve el desarrollo de actividades y productos, sin la presencia directa del profesor. No obstante, la implicación de la "soledad del estudiante" no conduce al aislamiento. De acuerdo con las teorías del aprendizaje, cada individuo posee un rasgo particular para aprender, que depende de la situación, el contexto, las características personales que determinan su desempeño en el proceso formativo, requiriendo orientaciones, guías o apoyo. Es en este momento donde los avances tecnológicos contribuyen a dar respuesta, propiciando mayor comunicación entre el docente y el estudiante.

El papel fundamental de la Asesoría lo constituye el apoyo para el estudiante considerando las características individuales y los procesos de aprendizaje; por tal motivo, la planificación y organización de los materiales y servicios que brinden las instituciones con estudios a distancia

deben considerar estos aspectos. Según lo planteado por Martín (1999) “la optimización de la oferta formativa y de cuantos elementos se asocian a la misma es una condición necesaria, pero no suficiente para abordar las mejoras de las enseñanzas universitarias”(p.201)

La Asesoría Académica constituye un pilar más en el proceso de formación a distancia; complementando el material y los medios didácticos. Es imperante crear las condiciones para establecer sistemas multidireccionales de comunicación. Como Martín (op. cit) plantea:

El establecimiento de un diálogo académico permite, siempre que se lleve acabo de manera adecuada, la interacción de los sujetos comprometidos en el proceso educativo, posibilitando que los profesores puedan conocer cómo se sitúan los alumnos ante los problemas y dificultades de aprendizaje de una materia, y, a su vez, los estudiantes puedan disponer de marcos de referencia, precisiones de sentido, aclaraciones, etc. para avanzar con seguridad en el dominio y profundización de los campos del saber. (p.208)

Las actividades de asesoría se conciben como apoyo al participante; como un espacio donde se debe promover el conocimiento, donde se debe permitir al estudiante errar y acertar, formar y construir, crear y diseñar, discutir y discernir, orientar y reconstruir, así como cada una de las acciones intelectuales que se producen cuando se asume un proceso formativo.

No obstante, la característica principal debe recaer en el papel de promoción de escenarios para la atención del estudiante, reduciendo la soledad en su proceso formativo.

Metodología y Resultados :

El estudio realizado constituye una investigación de tipo cualitativa, sustentada en el método hermenéutico considerando, lo señalado por Martínez (1999) “ el método hermenéutico implica otra dialéctica entre el sujeto conocedor y el objeto conocido, debido, sobre todo, al hecho de que ambos son personas que dialogan, y cada intervención del uno influye, guía y regula la siguiente intervención del otro” (p.125).

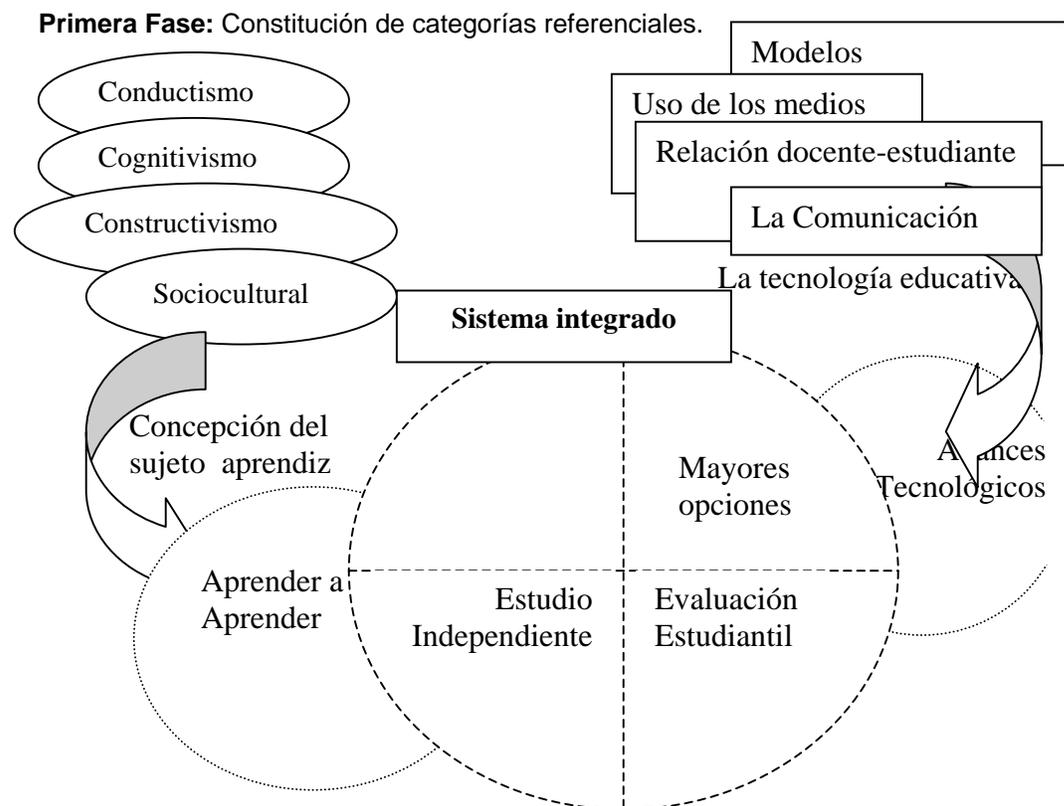
El trabajo de campo se desarrolló en tres fases: a) se utilizó la investigación documental con el fin de presentar la teoría que sustenta la temática planteada y explicitar los supuestos del trabajo, b) se aplicó una entrevista semi estructurada para determinar las fortalezas y debilidades

del Programa desde la perspectiva de los docentes y estudiantes, y c) Construcción de un prototipo para página WEB como resultado de la integración de los datos empíricos y teóricos.

Es importante señalar, que para lograr la unión de los diferentes aspectos definidos en la investigación, se revisaron todos los materiales y datos desde lo que señala Martínez (op. cit.) “ en la práctica cuando un investigador se aproxima a un fenómeno de estudio, tiene alguna idea provisional de su significado como un todo; al ser examinadas las partes, el significado de algunas de ellas se hace particularmente claro, y esta claridad puede aumentar al relacionar unas partes con otras y con el todo” (p. 150).

Primera Fase:

La indagación y recopilación del material documental contribuyó a centrar el tema planteado desarrollando, las fases comparativas, analítica y explicativa de la metodología empleada para este tipo de investigación de campo que persigue la conformación de un proyecto factible. Lo importante de este tipo de investigación es el registro que se realiza de una serie de bibliografía especializada en el tema, así como el proceso sistemático de análisis para conformar las categorías y sus definiciones emergentes.



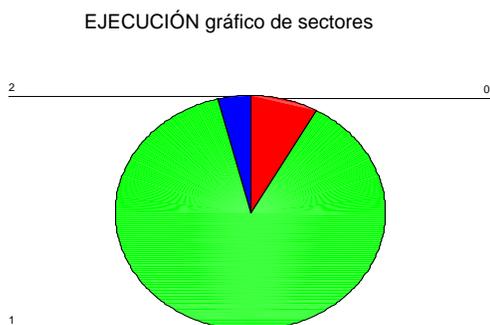
Segunda Fase: Aplicación de la entrevista semi-estructurada.

La Evaluación del Programa de Asesoría Académica: la muestra constituyó en seleccionar de los noventa y tres (93) de la población de profesores asesores, representantes claves de los procesos de asesoría. En los estudiantes, como un número de población mayor, dieciséis mil en total, se procedió a realizar la entrevista a representantes estudiantiles que fueron veinte (20) en total. Se aplicó la entrevista a doce (12) profesores asesores con el fin de establecer las debilidades y fortalezas del programa.

Cabe señalar, que para el proceso de recabar información, se establecieron preguntas claves que se acompañaron con preguntas de respuestas abiertas, con el propósito de establecer lo continuo y lo emergente del Programa.

Se procesaron los datos y los resultados fueron los siguientes:

Aspecto a Evaluar: **Ejecución del Programa de Asesoría** (ítemes 1 al 5)



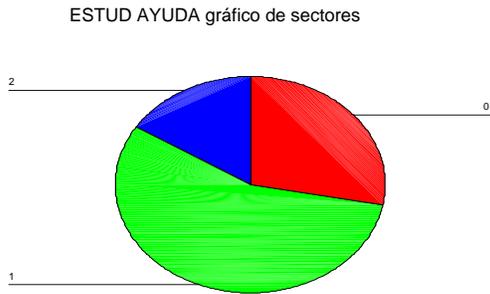
Como puede apreciarse, los profesores asesores ejecutan siempre la asesoría académica durante el proceso de formación del estudiante

Aspecto a Evaluar: **registro que se realiza de los estudiantes atendidos** (6 al 9)



Se puede observar que A veces se realizan Los registros pertinentes para el proceso de Asesoría.

Aspecto a Evaluar: **Servicio de orientaciones personales , apoyos académicos y orientaciones en trabajos (10 al 13)**



Como se puede observar siempre se brinda una atención integrada a los estudiantes

Tercera Fase:

El diseño de un prototipo de página WEB que considere las características biopsicosociales del estudiante y las áreas académicas. Este prototipo se diseñó atendiendo las necesidades que han presentado los estudiantes en los procesos de asesoría académica en ambientes reales; ofreciendo una atención asincrónica, debiendo ser respondida en la mayor brevedad posible, con el fin de superar lo que Garrison y Shale (1990 (Citados por Martín (1999)) señalan: “aunque se ha prestado una gran atención al uso de los medios tecnológicos, se ha hecho mucho menos hincapié en la naturaleza del proceso de comunicación y en el papel de la tecnología que sirve como apoyo” (p.206).

Las áreas académicas se establecieron de acuerdo a un personaje ficticio, que busca crear , a través de la humanización, “la personificación” de la misma. En este sentido, se le otorgo un nombre de persona a cada área y se le diseñó una entidad con características propias, tomando como referencia el área de conocimiento. Esto para hacer amigable el sistema.

En una primera etapa se trabajará con correos electrónicos de los estudiantes, y se organizaran los docentes y estudiantes asesores en redes de asesores, considerando su especialidad para incorporarlo al área (personaje) de acuerdo al perfil. Igualmente, se fomentará el intercambio de experiencias entre los equipos de trabajo.

Conclusiones

La teoría y la práctica permiten establecer un puente entre lo que se debe hacer y lo que la realidad se vivencia. La convergencia entre los componentes teóricos y prácticos del autoaprendizaje con los componentes de la asesoría académica demanda el ajuste de los procesos y las acciones formativas para que se consolide y conduzca a un proyecto de atención integral; evitando transferir desaciertos de la práctica tradicional de la asesoría Académica en EaD.

El estudio independiente es importante para la formación por el alto contenido de aspectos personales que posee, la aplicación del autoaprendizaje es una actividad que va más allá del manejo de información. Es un concepto que trasciende y se relaciona con las operaciones, los procesos, las potencialidades, destrezas y habilidades que determinan el compromiso del estudiante como ser biospiciosocial y profesional, con compromisos, valores, estilos de aprendizaje que la institución debe considerar al planificar y ejecutar los diseños Instruccionales; fortaleciendo la concepción de centrar la formación desde el aprendiz, a través de un educador promotor de espacios para el aprendizaje.

La asesoría académica contribuye a elevar la atención del estudiante al disminuir la soledad que puede presentarse en el proceso de aprendizaje, brindándole las orientaciones y el apoyo necesario para la prosecución de sus estudios.

La virtualidad de los procesos académicos establece puntos de compartir e intercambiar, en este sentido, toda oferta académica para docentes en formación debe estar fundamentada en una asistencia integral y en el desarrollo del ser humano.

Los cambios educativos son un proceso debe dar origen a otro. Por lo tanto, resulta necesario implantar un proceso de asesoría que contribuya a la coexistencia armónica de la teoría y la práctica en materia de atención integral, incorporando las TIC's estratégicamente, con la meta de **generar relaciones reales en ambientes virtuales**, que es atender al estudiante durante su proceso de formación desde una plataforma tecnológica que lo interrelacione con docentes y estudiantes asesores en el momento que lo requiera.

Para finalizar, es pertinente recalcar que el desarrollo de habilidades que permitan optimizar el aprendizaje en el sujeto es una de las premisas fundamentales del autoaprendizaje, base fundamental de la Educación a Distancia, que promueve la autonomía, razonando al estudiante

desde el contexto en el que se desarrolla individual y grupalmente, incorporando al docente como un actor que promueve, orienta, co-construye y participa en un mundo virtual académico-personal que se genera con el uso de las TIC's y da paso a una concepción pedagógica para la integración.

Referencias .

Alvarez M, Franco D y Núñez A (2001) *Curso de Iniciación para Técnicos Superiores: Educación a Distancia y Modelo Instruccional IMPM*. Caracas: UPEL-IMPM

Cohrt, C (1999) El autoaprendizaje en educación a distancia.[Cohrt Consultores] Disponible: www.corhtconsultores.com. [Consulta: 1998, Mayo 6].

Ertmer, P y Newby, T (1993). El conductismo, cognitivismo y el constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño instruccional. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-72.

Martín, E (1999) Dilemas y supuestos teórico-prácticos del desarrollo institucional. En Martín y Ahijado (Comps.) *La Educación a distancia en tiempos de cambio: nuevas generaciones, viejos conflictos*. (193-221) Madrid: Ediciones la Torre.

Martínez, M (1999) *Comportamiento Humano*. México: Trillas

Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.(2000) *Políticas de Docencia*. Caracas: Autor.

Vygotski, L (1981). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pleyade.

Zuleta, E (2002) *Una Docencia Enjuiciada: La Docencia Superior*. Mérida: Universidad de los Andes.