

La Práctica Educativa en Entornos de Aprendizaje Virtuales

...¿Nuevas exigencias en la formación docente?

Mg. María Margarita Lucero – margos@unsl.edu.ar

Dpto. Informática - Fac.Cs.Fco.Mat.y Naturales

Universidad Nacional de San Luis - Argentina

RESUMEN

En este trabajo se pretende reflexionar sobre el aspecto pedagógico-didáctico de las posibles nuevas exigencias en la formación docente inicial para ambientes de aprendizaje virtuales, basadas en los resultados de una experiencia de b-learning, vivenciada por docentes y alumnos de la carrera del Profesorado en Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales de la Universidad Nacional de San Luis (Argentina).

A partir de la experiencia obtenida, la autora guía las miradas hacia distintos puntos que hacen al aspecto pedagógico-didáctico de la práctica educativa para la formación docente inicial, particularmente en lo que se espera de los futuros profesionales de la educación como desempeño en los ambientes de aprendizaje virtuales. Para ello, utiliza como referencia la docencia universitaria en la presencialidad para tratar de ubicar el “salto” emergente de las necesidades del ambiente de aprendizaje particularmente específico que dan lugar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

De este modo, llega a describir cada uno de los aspectos más destacados de lo que exige la práctica docente en ambientes virtuales y que pueden ser considerados como aspectos a tener en cuenta para la confección de un plan y /o política de formación docente inicial para entornos de aprendizaje virtuales.

Concluye su exposición con algunas reflexiones acerca de los cambios que se esperan en este sentido

Palabras Claves: Presencialidad; b-learning; ambiente de aprendizaje; universidad; práctica docente; formación docente inicial

TRABAJO COMPLETO

I.- Introducción

En el presente trabajo, se pretende llevar a la reflexión, sobre lo que están demandando los ambientes de aprendizaje virtuales, con soporte en las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC), con relación a la Práctica Educativa y, consecuentemente, su impacto en la formación docente inicial. Para ello, la autora se basa en su experiencia de formación docente en b-learning, utilizando como referencia las prácticas educativas universitarias presenciales.

I.- El Proyecto de b-learning

Este Proyecto se encuadra en las Estrategias Institucionales de Desarrollo de la Universidad, entendiendo ésta, que el desarrollo institucional debe surgir del diagnóstico resultante de un proceso de autoevaluación (Resolución N° 176/93-R), en el convencimiento que la misma constituye una actividad indiscutible de toda gestión tanto que orientada a generar las condiciones necesarias para garantizar la concreción de los propósitos que definen y orientan sus funciones específicas.

En él se pueden ver reflejados los Propósitos Institucionales siguientes:

1º.- "Ofrecer carreras que por su nivel y contenido, satisfagan reales necesidades emergentes de las demandas sociales y culturales de la región, el país y los proyectos y políticas de desarrollo y crecimiento que la promuevan";

3º.- "Mantener una alta eficacia en los procesos de democratización de las oportunidades y posibilidades ofrecidas a los alumnos para que accedan y concluyan exitosamente sus estudios";

4º.- "Alcanzar la más alta tasa de retención y de avance regular de los miembros de cada cohorte, hasta la conclusión exitosa de los estudios emprendidos";

13º.- " Ejercer un rol protagónico y aportante en la construcción de un proyecto de país y sociedad".

Continuando con la perspectiva de mejoramiento del Profesorado en Computación, - teniendo en cuenta que es fundamental no descuidar el incremento en número, y en calidad de todas las posibilidades de ofrecerles a nuestros ex-alumnos, especialmente a aquellos que se hallan dispersos geográficamente, que por su edad (alrededor de 30 años), las necesidades de trabajo, con carga de familia, que en su mayoría se hallan desempeñando el rol docente sin tener dicha formación, y que en los tiempos que se viven es necesario que la Universidad no olvide su compromiso para con la formación permanente -, se consideró la posibilidad de ofrecer a aquellos egresados de Programador Superior y/o Licenciados en Computación de esta Universidad o títulos equivalentes de otras Universidades en forma semi presencial, el tramo de formación pedagógica y de formación orientada, como acceso al título de Profesor en Ciencias de la Computación.

A efectos de comprender cómo se organiza el Profesorado en Ciencias de la Computación, obsérvense los siguientes cuadros:

Organización del Plan de Estudios Presencial

Duración: 4 años

Discriminadas por áreas:

Informáticas	1215 hs.	42 %
Matemáticas	690 hs.	23 %
Pedagógicas y Orientadas	895 hs.	32 %
Inglés	100 hs.	3 %

Crédito horario total de la carrera: 2900 hs.

Organización del Plan de Estudios Semi-Presencial

Duración: 2 años

Título de Analista Programador

Pedagógicas y Orientadas 895 hs. 32 %

Integradas por las siguientes asignaturas:

- Seminario I (Aprender a aprender...)
- Seminario II (Educación Tecnológica)
- Seminario III (Informática Educativa)
- Seminario IV (Software Educativo)
- Fundamentos Psicológicos de la Educación
- Problemática Pedagógica Fundamental
- Práctica Áulica, Currículum e Investigación
- Residencia Docente

II.- En qué se funda el dictado Semipresencial

Esta modalidad permitió proyectar aperturas en distintas direcciones:

- **En el espacio:** porque no se limitan a los parámetros de un recinto físico o lugar determinado.
- **En el tiempo:** porque la secuencia de trabajo con los materiales no es rígida, ni impuesta, sino que responde a la capacidad de acción del destinatario.
- **En la población:** porque la cobertura que es capaz de alcanzar supera ampliamente los límites convencionales.

- **En los medios:** porque puede utilizar y combinar distintos medios y recursos para lograr los objetivos que se han propuestos.

Se utilizan los siguientes modelos de franjas:

Información: se proporcionan datos que amplían la comprensión de los problemas planteados y aportan para su solución.

Reflexión: se proponen al participante instancias de reflexión individual o grupal que lo ayuden a relacionar la información con su realidad o a profundizar en el conocimiento de algún aspecto de la misma.

Intercambio y Discusión: se propone la confrontación de ideas en su grupo de pertenencia, tendiente a contrastar las propias convicciones con los otros y producir un saber cooperativo.

Relevamiento de Datos: se propone al participante que reúna datos de su realidad, de su ámbito laboral, en relación al problema o tema estudiado para trabajar luego sobre ellos y no sobre otros ajenos a su experiencia.

Elaboración: se sugiere un trabajo o propósito de las conclusiones a las que se va arribando en su trabajo con el material, de modo que vaya construyendo un saber propio.

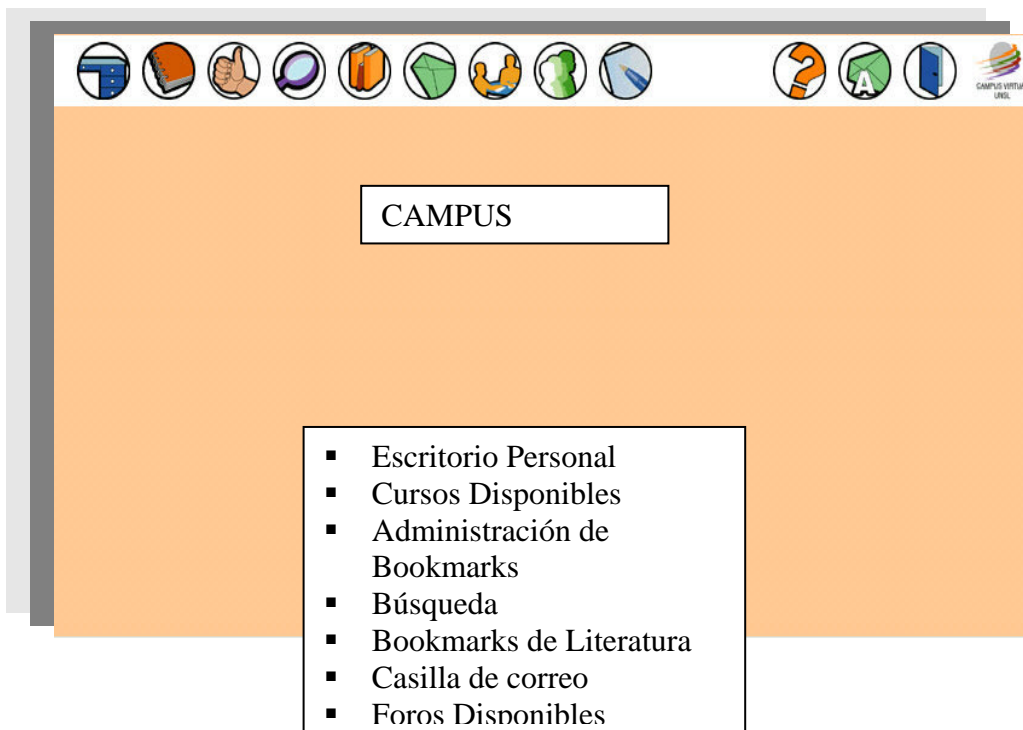
Evaluación: donde se proponen distintas instancias de evaluación, tendientes a que el participante vaya comprobando el grado de adecuación de los logros obtenidos, con la posibilidad de resolver efectivamente la problemática planteada.

En cuanto a **Evaluación:** Consisten en actividades con retorno y una evaluación final presencial en cada una de las materias.

La modalidad de semi presencial es aplicada en todas las materias excepto en la Residencia, la que por sus características exige la presencia del alumno en la práctica educativa.

III.- Ambiente de Aprendizaje

Se desarrolla en el campus virtual de la Universidad (Ilias)



Metodología de trabajo:

Se diseñan Guías y Actividades de Aprendizaje en base a los modelos de franja antes mencionados, sobre las cuales trabajan los alumnos en forma autónoma, tanto en forma individual y colaborativa con sus compañeros (presenciales o semipresenciales). A medida que las van resolviendo, el docente Responsable del dictado de la materia tutora a través de los foros, formulando preguntas que ayuden al alumno a encontrar por sí mismo el quid de la cuestión, por otra parte, se halla disponible para preguntas más personales en el correo electrónico de la plataforma. Para la resolución de problemas de acceso a la plataforma o de operar en ella, un auxiliar de docencia con formación informática se ocupa de ello a través de un correo particular.

Al Editar el curso, se "cuelgan" la guía didáctica, los Trabajos Prácticos y/o Actividades de Aprendizaje, Guías de lecturas de textos muy técnicos, Bibliografía y sitios web. Se agrega a esto, una pizarra con avisos de términos de presentaciones.

Importa aclarar que al inicio de cada unidad temática, el docente Responsable dicta una clase presencial presentando los contenidos teóricos fundamentales que se trabajarán y

cuál es la óptica de seguimiento de los mismos, acompañando todo ello con documentos escritos, fotocopias de textos de autores destacados que aportan una visión más amplia de la temática y que son de difícil acceso por sus costos o ediciones agotadas.

Por su parte, los alumnos se hallan en permanente contacto con el equipo docente, ya sea para consultas de tipo académico o técnicos, a través del campus, del e-mail de la asignatura, y/o teléfono del área.

El grupo de profesores que asisten a estos alumnos, lleva un seguimiento diario de la participación de los mismos en las diversas actividades, alertando cuando no se encuentra activo en su trabajo y movilizándolo para que prosiga (particularmente en los casos de riesgo de deserción)

IV.- Si comparamos...

A partir de esta experiencia, medianamente se está en condiciones de hallar diferencias sustanciales entre el dictado de materias presenciales en la Universidad (particularmente en una Facultad de Exactas) y lo que exigen estos nuevos ambientes de aprendizaje virtuales (idem Facultad), con relación a ciertos aspectos pedagógicos-didácticos fundamentales, considerados en la formación docente inicial:

Nota: No debe tomarse con carácter de absoluto (existen realidades diversas y superadoras)

Items a comparar	Ambientes de Aprendizaje Presenciales	Ambientes de Aprendizaje Virtuales
Rol Docente	Activo - Único poseedor del conocimiento, con predominio de "autoridad" en la materia, es quien marca las pautas del desarrollo de la asignatura, con tiempos, contenidos y evaluaciones pre-fijadas.	<p>Guía –Formador de autonomía para el aprendizaje, particularmente para la búsqueda, selección y procesamiento de la información por parte del alumno.</p> <p>Formación profesional en el manejo de textos, decodificación, formulación de preguntas, interpretación profunda del discurso del alumno (subjetividad), evaluación en proceso, etc.</p> <p>En alerta constante en cuanto al seguimiento de los aprendices.</p>
Epistemología	El conocimiento y sus fronteras	La "vivencia del conocimiento "inacabable" y su apertura a cuestiones cada vez más amplias y muchas de las veces la posibilidad de la controversia.
El aprendizaje	La Pasividad individual (particularmente en las disciplinas exactas)	La actividad plena, autónoma y crítica, reafirmada en el Aprendizaje Colaborativo.
Los Contenidos (el curriculum)	En general, la no correspondencia entre la teoría y la práctica (las primeras a cargo de los profesores responsables y las segundas por sus auxiliares).	La correspondencia y muchas de las veces la fusión de la teoría y la práctica (si se forman competencias se requiere la primera para efectuar la segunda).
La Didáctica	Restringida a una Ingeniería educativa (s/Postman-1999)	Propicia la reflexión permanente sobre la

		práctica, basada en la evaluación continua que exigen estos ambientes.
La Evaluación	Predominio de la evaluación de producto o final.	Exigencia de un seguimiento de los aprendizajes y por ende de una evaluación en proceso.
Material Didáctico	En los casos de existir como tal, son rígidos y contruidos desde el pensamiento del profesor.	Requieren de un diseño y elaboración muy particular ya que deben acompañar al alumno en un aprendizaje autónomo. Se tiene en cuenta los estilos de aprendizaje. Exige por ende un conocimiento personalizado del alumno y del grupo.
El alumno	Tras la aprobación de exámenes, sin implicarse en su formación.	Comprometido con su formación.
Formación	Basada en objetivos, no operacionales, que se quedan en su enunciación, sin la correspondencia en la práctica, quedando en la expresión de un "ideal" (teórico).	Aunque si de hecho se persigue la autonomía del alumno, no se reduce a una simple enunciación. Mucho por el tipo de alumno (adulto joven o adulto), y por lo expresado antes se trabaja en la formación de competencias.
La Relación –triangular- Educativa (docente- alumno y conocimiento)	Deficiente, polarizada, por la falta de comunicación Docente-Alumno.	Basada en la interactividad y retroalimentación que permite crecer a ambas figuras principales de esta relación: el docente y el alumno.

V.- A Modo de Conclusión

Indudablemente estamos ante un reto muy fuerte que exige como nunca una profesionalidad muy específica, un compromiso con la docencia más allá de las fronteras que nos imponían las aulas.

Las Nuevas tecnologías nos están dando la oportunidad de cambiar, no tan sólo con nuestros alumnos virtuales, porqué no también con los que tenemos en las aulas (presencialidad), como lo expresa con esa gracia tan particular Javier Martínez Aldanondo (2003) “La tecnología nos va a permitir recuperar el antiguo modelo 1 a 1 del maestro/aprendiz entre profesor y alumno (hoy en día la proporción en las aulas universitarias es de Un profesor a Demasiados alumnos). E incluso vamos a poder vivir el modelo Muchos profesores a Un alumno. Y esto significa que el papel de los profesores va a cambiar sustancialmente. Y ahora bien diría yo. En lugar de tener que repetir año tras año la misma cantinela a grupos de estudiantes a los que sólo les interesa aprobar el examen, pasarán a convertirse en tutores y acompañantes del alumno en su proceso de aprendizaje. Pasaremos a un modelo TU practica y cuando te equivoques NOSOTROS te ayudaremos. Y esto significa que también el papel de los alumnos debe cambiar radicalmente”.

Ahora bien, desde la virtualidad, cabe aquí destacar lo que el Dr. Carlos Marcelo (2001), convocaba a partir de la influencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la necesidad de rediseñar la práctica educativa, tal como este autor lo explicita:

- ¿Cómo configuramos nuestro “**Ambiente de Aprendizaje**”?
- Rediseñar la práctica, **repensar la tarea del profesor**
- Rediseñar la práctica: **Nuevos y diferentes alumnos**
- Rediseñar la práctica: **¿qué hacemos con los contenidos?**
- Rediseñar la práctica: **¿cómo enseñamos?**
- Rediseñar la práctica: **De cómo la Teleformación modifica las interacciones**
- Rediseñar la práctica: **¿acaso la evaluación no queda también afectada?**

Finalmente, a lo expresado por este autor, se considera urgente la necesidad de realizar cambios significativos a partir de una política de formación inicial para ambientes de aprendizaje virtuales, que tenga en cuenta cada uno de los aspectos por él mencionados.

Desde la visión muy personal de la autora de este escrito, ya los acontecimientos así lo exigen,....Uds. qué opinan?...

FUENTES CONSULTADAS

- **D.W.Johnson y R. Johnson y E. J. Holubec** (1999).-- *El aprendizaje Cooperativo en el aula*. Ed. Paidós Educador. Bs.As.

- Esteve, José M. (1997).-**La formación inicial de los Profesores de secundaria. Una reflexión sobre el curso de cualificación pedagógica.** Ed. Ariel S.A., Barcelona.
- Mena Marchan, B.Y Marcos Porras, M. (1994): **Nuevas Tecnologías para la Educación. Didáctica y Metodología.** Ediciones La Torre.
- Mena, Marta: **Nuevos enfoques pedagógicos para mejorar la producción de materiales en la Educación a Distancia.** Journal of Distance Education . Vol. VII No. Pp 121-130.
- Salinas,J. (1995): **Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje,** en Cabero,J. y Martínez,F. (Coord.): **Nuevos canales de comunicación en la enseñanza.** Centro de Estudios Ramón Areces, MADRID. 89-117
- Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. (1995). **Los estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora.** Ed. Mensajero S.A..
- Delors, J. (1996). **La educación encierra un tesoro.** Madrid, Santillana/Ediciones UNESCO.
- Fundesco (1998). **Teleformación. Un paso más en el camino de la Formación Continua.** Madrid: fundesco.
- Marcelo, C. (2000). **Formación y Nuevas Tecnologías: Posibilidades y condiciones de la teleformación como espacio de aprendizaje.** En A. Estebaranz (coord.). Construyendo el cambio: Perspectivas y propuestas de innovación educativa, Sevilla, Servicio de Publicaciones de la Universidad, pp. 429-444.
- Marcelo, C. (2001). **Rediseño de la práctica pedagógica: factores, condiciones y procesos de cambio en los teleformadores.** Conferencia impartida en la *Reunión Técnica Internacional sobre el Uso de Tecnologías de la Información en el Nivel de Formación Superior Avanzada*, Sevilla, 6-8 de junio de 2001.
- Martínez Aldanondo, J. (2003). **E-learning y universidad: matrimonio con futuro.** Artículo publicado en rrrh Magazine ©.
- Santos Guerra, M.A. (1993). **La evaluación. Un proceso de diálogo, comprensión y mejora,** Málaga, Aljibe.
- Wilson, B. (1996) (Ed.). **Constructivist Learning Environment.** New Jersey, Educational Technology.