



## **Dos experiencias de Formación de Tutores para la Educación en línea desde la perspectiva de comunidades de práctica haciendo uso de una plataforma de código abierto (open source)**

**José Antonio Jerónimo Montes. ( [jajm@servidor.unam.mx](mailto:jajm@servidor.unam.mx) )**

**Universidad Nacional Autónoma de México.**

**Ivonne Haydee Robledo Portillo. ( [irobledo@uacj.mx](mailto:irobledo@uacj.mx) )**

**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.**

**Temática: Ciencias cognitivas, modelos y diseño instruccional (estrategias para la enseñanza y el aprendizaje en la era de la información y el conocimiento)**

Formación de tutores para la EAD.

### **Presentación.**

En los últimos años en México se ha puesto atención en la modalidad educativa a través de Internet, es así que el e-learning llega con mucha fuerza al igual que la irrupción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, tomando desubicados a docentes, alumnos y a la institución escolar en si misma generando incertidumbre de cómo se llevarán a cabo los procesos de aprendizaje a través de Internet. Esto no ha sido una excepción en el caso que se presenta.

En los inicios del presente siglo XXI estamos comprobando aquello que ha iniciado desde finales del siglo pasado en relación con la incorporación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en la vida cotidiana, éstas tecnologías están transformando las vidas de las personas al participar como facilitadores de un mundo interconectado a través de redes digitales, las cuales hacen posible depositar cierta confianza en esas poderosas herramientas de transmisión de información por vía digital. Algunos ejemplos son el uso de la banca electrónica (cajeros electrónicos, cajas de cobro en centros comerciales), servicios de telefonía digital, televisión digital) y ahora con un gran crecimiento las ofertas educativas soportadas por la red Internet en la modalidad educativa a distancia.

El uso de las tecnologías de información y comunicación puede contribuir en la creación de comunidades de práctica y consolidarlas. Una propuesta que está siendo utilizada tanto por organismos privados, así como en instituciones educativas públicas, no solo en el ámbito presencial sino también en los sistemas virtuales dando lugar a las comunidades de práctica virtuales. En este sentido es necesario contar con una plataforma de teleformación que permita crear las condiciones necesarias en la que los miembros de la comunidad de práctica puedan compartir su conocimiento con un amplio sentido de pertenencia en ella.

Conociendo que el trabajo colaborativo multidisciplinario es un elemento a considerar para la conformación de grupos de trabajo en vías a obtener productos académicos, se presentan nuevos retos como es justamente el trabajo a partir de objetivos comunes, acordados y negociados; lo cual nos enfrenta al paradigma dominante de la estandarización y el trabajo individualizado, que haga posible la recuperación de la experiencia acumulada de docentes y profesionales para ser sistematizada y puesta a disposición en los procesos de formación en red.



Se presentan dos experiencias de formación de tutores para el e-learning, un terreno que también se encuentra en proceso de construcción, diseñando desde blended learning, incorporando y analizando una plataforma de código abierto para la gestión de los procesos de aprendizaje en red, con la perspectiva del aprender haciendo “ a ser tutores”, tomando ese rol en el propio proceso de formación, con el propósito de construir una comunidad de práctica promoviendo el trabajo colaborativo en Red, para transitar desde la Gestión del Conocimiento, de un conocimiento tácito ó implícito, a un conocimiento explícito que pueda ser vertido en materiales educativos, en la que los participantes comparten su experiencia del saber hacer individual al saber hacer grupal o social para avanzar en la construcción de una comunidad de aprendizaje.

Una experiencia más en la perspectiva del trabajo colaborativo completamente en línea, es la que han experimentado los participantes con el trabajo en colaboración en una plataforma de teleformación de código abierto adaptada y rediseñada para satisfacer las necesidades pedagógicas de la misma institución. En dicha experiencia los diseñadores del curso han planificado a partir de la propia experiencia, sin atender un paradigma pedagógico de manera intencional, que nos presente un nuevo reto; la formación para el diseño instruccional en Red. Lo anterior atendiendo al plan de desarrollo institucional.

La experiencia se basa en la propuesta de la gestión del conocimiento en la perspectiva de la construcción de una comunidad de aprendizaje transitando desde el concepto de comunidad de práctica de Wenger (2001), hacia la construcción de una comunidad de aprendizaje; indagando desde el análisis del discurso electrónico los procesos de interacción que se registran en los foros de discusión de las distintas plataformas de teleformación para dar cuenta de aquellos procesos en los cuales se transforma el conocimiento tácito ó implícito en conocimiento explícito y queda plasmado en documentos finales que forman parte de la evaluación de los participantes, para desde ahí construir parámetros basados en los registros almacenados en la memoria digital del entorno virtual.

Lo anterior reconociendo que la interacción juega un papel fundamental en los procesos de aprendizaje en la modalidad a distancia. El acercamiento se hace desde la postura teórica sociocultural que vincula la interacción con la acción social mediada por instrumentos, y a las competencias como el foco de atención para la certificación de los conocimientos adquiridos en un proceso de formación en e-learning tomando en cuenta los productos del trabajo individual y grupal con parámetros cualitativos (análisis de la interacción didáctica) y los documentos producidos durante la formación en línea.

Cuando dos personas hablan a una otra, hay siempre algo más que se adiciona a la elocución de las palabras. Hay inflexión de la voz, hay lenguaje corporal, hay gesticulación. Además, esas elocuciones físicas están conformadas por un número de factores sociales que definen la relación entre los participantes del dialogo Estos factores incluyen la historia de las relaciones, el ajuste social, los roles vinculados con el status social, el propósito de la conversación y el asunto que se trata. Para los especialistas, estos factores a menudo tienen un gran peso en las decisiones o indecisión para colaborar. Jackson (1998)

Por lo anterior toma relevancia el concepto de comunidad, sobre la noción de comunidad, etimológicamente, el término tiene un enlace directo con la palabra comunicación y a su vez, Merrill y Loewenstein (1979) plantean que este último "proviene del latín communis (común) o communicare (el establecimiento de una comunidad o comunalidad)". En este respecto, el autor advierte que aún cuando la comunicación es la base de la comunidad, ambos términos no deben confundirse, ya que un individuo puede comunicarse con otro sin que formen parte de una misma comunidad.



El término también deriva de la noción de lo común y por consiguiente, su esencia reside en que se refiere a un grupo de personas que comparten en común objetos como ideas, propiedades, identidades, cualidades, etc. todo dentro de un espacio común.

Es así como, la mención del término de comunidad evoca una noción espacial de la ubicación geográfica en la cual residen el grupo de personas que la integran. El autor hace la distinción entre este uso coloquial del término y su significado etimológico, alegando que una comunidad no se refiere al espacio físico en el cual sus miembros se reúnen sino más bien a la cualidad de estas congregaciones de compartir objetos en común.

Ante lo que parece ser un nuevo entorno de aprendizaje se considera importante proporcionar a estudiantes un ambiente de aprendizaje que los anime a la construcción conjunta de conocimiento apoyándose en la reflexión crítica y la interacción social con otros estudiantes en una comunidad, que al tener como objetivo común los aprendizajes se le puede denominar comunidad de aprendizaje (McConnell, 2000; Palloff Y Pratt, 1999) facilitado por tecnologías modernas.

La investigación realizada en comunidades demuestra que el fuerte sentido de comunidad aumenta no solamente la persistencia de los estudiantes en programas en línea, también enfatiza la necesidad de generar el sentido de "presencia social" en las comunidades virtuales donde se realiza la importancia de la interacción a partir del flujo de información que posibilite el trabajo colaborativo, incrementando el sentimiento de cohesión social, lo cual es un elemento que puede ayudar a los aprendizajes en las propuestas educativas en la modalidad en línea. (Dede, 1996; Wellman, 1999) comentan que "sin una sensación de comunidad en las personas que participan, es probable que los participantes ante los retos de un proceso de formación se muestren ansiosos, defensivos y poco dispuestos a tomar los riesgos implicados en la tarea de aprender" (Wegerif, 1998, p. 48). De la literatura que se reporta, uno de los factores importantes relacionados con el sentido de comunidad es la presencia social (Rovai, 2002). Según Garrison y Anderson (2003), la formación de la comunidad requiere un sentido de presencia social entre los participantes.

El soporte principal de estas nuevas comunidades es el texto informático que fluye por medio del correo electrónico soportado por la red Internet; a ese tipo de comunicación se le ha denominado Comunicación Mediada por Computador (CMC) Herring (1996). Considerando que el texto se convierte en el medio fundamental para el intercambio no presencial, para la creación de significado que al ser compartido se constituye en el medio esencial para la construcción de comunidades en tanto hay coincidencia de propósitos comunes.

De tal forma que para apoyar el pensamiento crítico en las comunidades de aprendizaje que utilizan la CMC Garrison (2000) destaca la importancia de aprender en línea vinculando tres componentes de: 1) la presencia cognoscitiva, 2) una presencia de la enseñanza, y 3) una presencia social.

Usando este marco, la investigación que se comparte concentra su atención en el análisis del discurso electrónico en un enfoque de comunicación, cualitativo y cuantitativo, para entender la presencia social y sus elementos, así como la presencia cognitiva soportadas ambas por el discurso electrónico.

Lo anterior desde el enfoque de la Etnografía virtual; se puede preguntar que es lo que hace moverse hacia la etnografía virtual, para lo cual se necesita acudir al contexto etnográfico y ubicarlo. Una vía es acudir al contexto de datos tal cual lo hacen los usuarios del mismo; esto es, como un espacio virtual en el que algunos autores como Rheingold (1993) en Lionel (1996) describen como espacios de individuos en la Internet denominados comunidades virtuales.

Un etnógrafo virtual hace lo que un etnógrafo común y es tratar al ciberespacio como la realidad etnográfica. (Lionel, 1996)

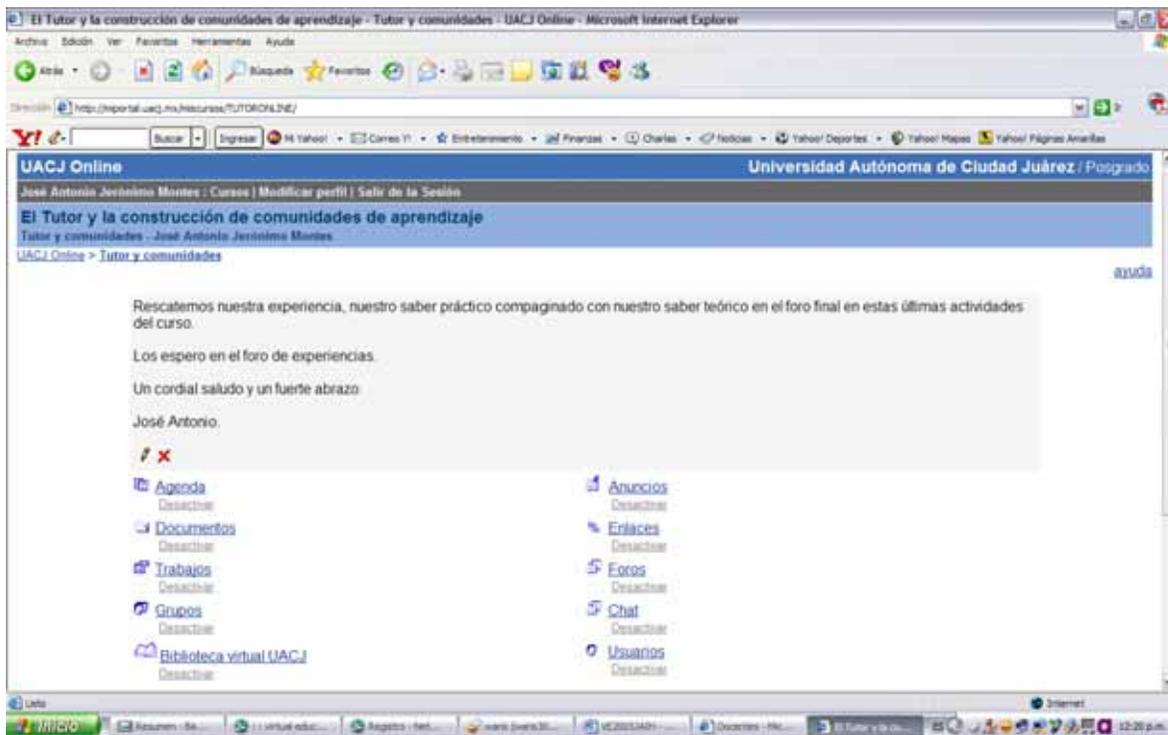
El concepto de comunidad virtual ó de grupo de gente en espacio virtual se vuelve un tópico central en estos inicios de nuevo milenio. Tomando la hipótesis de que tales grupos existen, uno dirige a la etnografía entonces dentro de ellos. La etnología virtual puede construir los estadios comparativos entonces y puede buscar principios subyacentes y la conducta universal. Hine (2000)

## El estudio.

Se realiza un análisis desde el estudio de caso, tomando como foco de análisis dos foros de discusión realizados en dos cursos de formación de tutores en línea, con participantes de distintos contextos, de culturas distintas y a la vez compatibles; donde los une un propósito común, la formación para la realización de actividades de tutoría para la Formación en Red, es decir. Una profesionalización para la práctica educativa.

Es de interés hacer un análisis desde la perspectiva sociocultural, particularmente aquella que considera al estudio de la interacción en línea

### Curso 1. "El tutor y la construcción de Comunidades de Aprendizaje.



El Tutor y la construcción de comunidades de aprendizaje - Tutor y comunidades - UACJ Online - Microsoft Internet Explorer

http://portal.uacj.mx/recursos/TUTORONLINE/

UACJ Online Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / Posgrado

José Antonio Jerónimo Montes : Cursos | Modificar perfil | Salir de la Sesión

### El Tutor y la construcción de comunidades de aprendizaje

Tutor y comunidades - José Antonio Jerónimo Montes

UACJ Online > Tutor y comunidades [ayuda](#)

Rescatemos nuestra experiencia, nuestro saber práctico compaginado con nuestro saber teórico en el foro final en estas últimas actividades del curso.

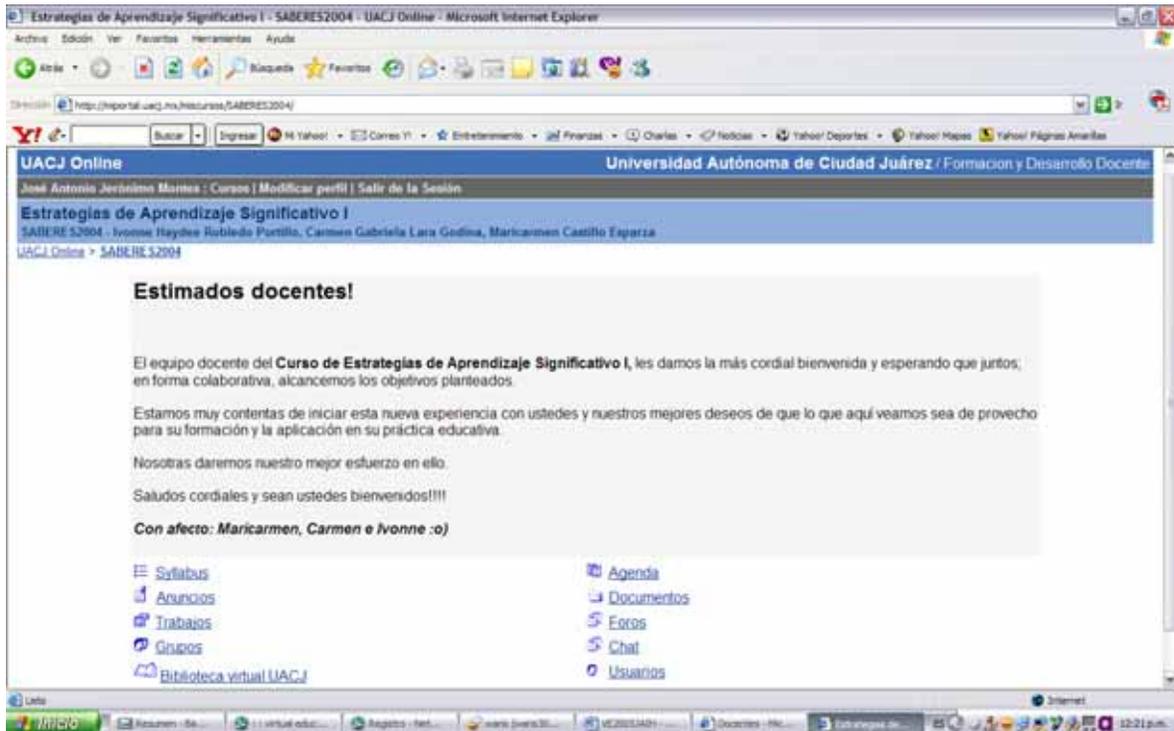
Los espero en el foro de experiencias.

Un cordial saludo y un fuerte abrazo:

José Antonio.

- Agenda Desactivar
- Documentos Desactivar
- Trabajos Desactivar
- Grupos Desactivar
- Biblioteca virtual UACJ Desactivar
- Anuncios Desactivar
- Enlaces Desactivar
- Foros Desactivar
- Chat Desactivar
- Usuarios Desactivar

### Curso 2. "Estrategias de Aprendizaje Significativo I.



Estrategias de Aprendizaje Significativo I - SABERES2004 - UACJ Online - Microsoft Internet Explorer

UACJ Online Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / Formación y Desarrollo Docente

José Antonio Jerónimo Márquez : Cursos | Modificar perfil | Salir de la Sesión

### Estrategias de Aprendizaje Significativo I

SABERES2004 : Ivonne Haydee Bustleto Puntilla, Carmen Gabriela Lara Godina, Maricarmen Castillo Ejarza

UACJ Online > SABERES2004

#### Estimados docentes!

El equipo docente del **Curso de Estrategias de Aprendizaje Significativo I**, les damos la más cordial bienvenida y esperando que juntos, en forma colaborativa, alcancemos los objetivos planteados.

Estamos muy contentas de iniciar esta nueva experiencia con ustedes y nuestros mejores deseos de que lo que aquí veamos sea de provecho para su formación y la aplicación en su práctica educativa.

Nosotras daremos nuestro mejor esfuerzo en ello.

Saludos cordiales y sean ustedes bienvenidos!!!!

**Con afecto: Maricarmen, Carmen e Ivonne :o)**

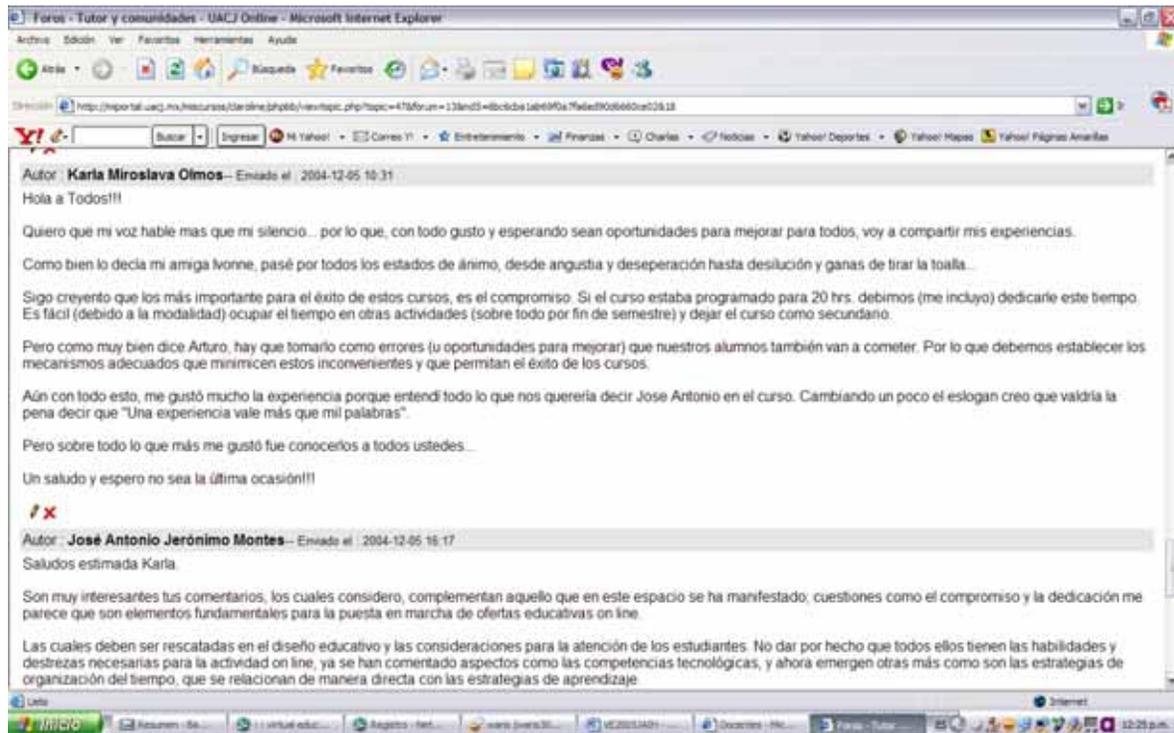
- Syllabus
- Avancios
- Trabajos
- Grupos
- Biblioteca virtual UACJ
- Agenda
- Documentos
- Foros
- Chat
- Usuarios

En ambos cursos, el diseño pedagógico considera al constructivismo sociocultural y una modalidad a distancia flexible.

Todos los participantes accedieron a las actividades a través de recursos disponibles a través de la red Internet, basando las actividades en lecturas que han sido pretexto para el dialogo virtual, el debate se ha registrado en los espacios que la plataforma de teleformación incorpora.

Así mismo, en ambos cursos se ha promovido el trabajo colaborativo conformando pequeños grupos con tareas específicas a realizar.

## Sobre el curso 1 (formación de tutores)



Es significativo dar cuenta de la experiencia de los participantes, que por el diseño que se ha tenido, el cual considera la propuesta de comunidades de práctica, pasando del conocimiento de la experiencia ( tácito) al conocimiento explícito ( teórico), transitando de la teoría a la práctica, para retornar a la misma desde otros "lentes", como es la experiencia misma de ser tutores en línea ( aprender haciendo), se presenta uno de los mensajes de los participantes de la imagen de un foro que se pone previo al presente párrafo.

Autor : **Karla Miroslava Olmos**-- Enviado el : 2004-12-05 10:31

Hola a Todos!!!

Quiero que mi voz hable mas que mi silencio... por lo que, con todo gusto y esperando sean oportunidades para mejorar para todos, voy a compartir mis experiencias.

Como bien lo decía mi amiga Ivonne, pasé por todos los estados de ánimo, desde angustia y desesperación hasta desilusión y ganas de tirar la toalla...

Sigo creyendo que lo más importante para el éxito de estos cursos, es el compromiso. Si el curso estaba programado para 20 hrs. debimos (me incluyo) dedicarle este tiempo. Es fácil (debido a la modalidad) ocupar el tiempo en otras actividades (sobre todo por fin de semestre) y dejar el curso como secundario.



Pero como muy bien dice Arturo, hay que tomarlo como errores (u oportunidades para mejorar) que nuestros alumnos también van a cometer. Por lo que debemos establecer los mecanismos adecuados que minimicen estos inconvenientes y que permitan el éxito de los cursos.

Aún con todo esto, me gustó mucho la experiencia porque entendí todo lo que nos quería decir Jose Antonio en el curso. Cambiando un poco el eslogan creo que valdría la pena decir que "Una experiencia vale más que mil palabras".

Pero sobre todo lo que más me gustó fue conocerlos a todos ustedes...

Un saludo y espero no sea la última ocasión!!!

En ésta comunicación se pueden encontrar distintos elementos que son significativos para el proceso de formación de tutores para la modalidad en línea, algunos de ellos consideran así mismo la importancia de construir una comunidad de aprendizaje, rescatando los elementos de la comunidad de práctica, como son: Que el grupo social va construyendo una propia historia, lo cual así mismo contribuye a la creación de un sentido de pertenencia, en dicho mensaje se rescatan los aportes de otros participantes vinculando la experiencia de la persona que "hace uso de la palabra" y al mismo tiempo da "voz" a quien no la tiene, que son los alumnos futuros de ésta modalidad educativa.

Por otro lado, rescata la fuerza que ha tenido vivir la experiencia de ser tutora en línea, y da cuenta así mismo de los retos a los que se enfrenta el alumno a distancia y del compromiso para ambos, el tutor y el aprendiz al participar en actividades en esa modalidad educativa, como es la necesidad de adquirir estrategias de aprendizaje y de organización del tiempo, considerando que los aprendices en la modalidad en línea son adultos y que ellos a su vez acuden a la misma por carecer de condiciones para la modalidad tradicional presencial, como es estar realizando otras actividades laborales ó de estudio. Un elemento que ha sido dejado de lado en algunas propuestas; y que de no considerar dichos elementos pueden ser un elemento negativo para que el aprendiz continúe con los estudios.

Otro elemento que es significativo, y que se rescata desde la perspectiva sociocultural es el poder del lenguaje como herramienta de transformación humana, y de su impacto como instrumento de vinculación sociocultural, que en la comunicación que se presenta, aporta elementos cognitivos y metacognitivos; así como aquellos componentes emocionales como es la angustia y la crisis que se vive al realizar estudios en la modalidad educativa que ahora analizamos.

Como se ha mencionado, crear el sentido de comunidad, un sentido de pertenencia en el alumno, de avanzar en el autoconcepto, la motivación y el sentimiento de presencia social nos han parecido fundamentales para las propuestas educativas en línea, y que de ser considerados pueden ser un elemento para evitar la deserción y contribuir al alto desempeño de los aprendices a distancia.

Un último elemento que consideramos de importancia en el diseño de cursos en línea, es la apertura de espacios para la interacción cotidiana, para el ocio recreativo, para la comunicación informal no académica que contribuye a la presencia social y que hemos observado que tiene un impacto positivo para lograr una óptima presencia cognitiva en el trabajo colaborativo e individual de los participantes. Ya que rescata lo emotivo, se construyen lazos afectivos y en definitiva se fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad, ese espacio considerando a la educación de adultos la hemos llamado el "bar-café"

Imagen de uno de los espacios de interacción Informal " Bar mexihicayotl"

Foro	Tópicos	Enviar mensajes	Último mensaje
<a href="#">Dudas técnicas</a> En este espacio compartiremos nuestras dudas e inquietudes respecto de la Plataforma Claroline. Alejandro es el responsable del foro.	1	1	2004-11-20 21:08
<a href="#">Bar Mexhicayotl</a> Mexhicayotl es parte de un conocimiento que practicaban los antiguos mexicanos y significaba universalidad. Así pues es también parte de una sabiduría, de una forma de vivir, de pensar y de sentir que con el paso de los años se plasmó en una Tradición que ha llegado hasta hoy intacta en su esencia, renovada en sus formas, siempre invitándonos y enseñándonos (entre otras cosas y sobre todo) a ser, a vivir y convivir en armonía del uno que está en todo y todas las cosas...	1	19	2004-11-29 11:24
<a href="#">Principal</a> <a href="#">Foro de pruebas</a> Este foro se ha creado como ejemplo. Puede modificarlo o eliminarlo	1	3	2004-11-01 21:38
<a href="#">Foros de grupos</a>			
<a href="#">Salon de tutores</a>	4	42	2004-12-03 14:24
<a href="#">Alfa</a>	4	19	2004-11-30 12:00
<a href="#">Beta</a>	8	51	2004-12-03 13:53
<a href="#">Gamma</a>	7	71	2004-12-03 17:48
<a href="#">Delta</a>	4	74	2004-12-03 10:33
<a href="#">Epsilon</a>	10	61	2004-12-06 14:09

A continuación uno de los mensajes que da cuenta de aquellos lazos afectivos y del tipo de comunicaciones y redes afectivas que se construyen:

Autor : **Irma Delia** -- Enviado el : 2005-03-09 21:49

Hola compañeros que anden por aquí perdidos como yo..entre al bar mientras puedo acceder al foro de nuestro grupo que tengo rato y no me permite, han de estar mis compañeros a dale y dale..que bueno, son muy trabajadores...pediré un pistirrin..tal vez un Buchanan's para relajarme porque ya estoy muy cansada y quiero dormir, solo estoy esperando a ponerme de acuerdo con mis compañeros, bueno me retiro..los voy a seguir buscando aummmm hasta mañana estuvo rico ese whiskey...saludos afectuosos Irma

### Conclusión:

En la formación de tutores en línea, se considera fundamental un diseño pedagógico que permita a los participantes vivir la experiencia acudiendo a la teoría para confrontarla con la práctica logrando transitar de información a conocimiento, para lograr un aprendizaje significativo. La perspectiva de la construcción de comunidades de aprendizaje desde una comunidad de práctica se considera adecuada, en particular al considerar que los aprendices son adultos y que éste tipo de personas requieren más de un aprendizaje de experiencias y de un diseño pedagógico que considere la aplicación del conocimiento teórico en la vida cotidiana, en éste caso. Como futuros tutores en línea.



Otro elemento que se considera de importancia, es la selección de un entorno virtual que contribuya a la creación de comunidades de aprendizaje y que pueda dotar a los participantes de las herramientas de comunicación indispensables para el dialogo y la interacción haciendo uso de las herramientas digitales.

En éstos casos, el entorno utilizado ha sido la Plataforma Claroline la cual no recomendamos para el diseño pedagógico y la puesta en marcha de cursos abiertos y a distancia que consideren la perspectiva sociocultural, que promuevan la actividad en foros de discusión y el trabajo colaborativo.

#### Bibliografía:

Foertsch, J. (1998) "The Impact of Electronic Networks on Scholarly Communication: Avenues for Research." Discourse Proceses. 19

Cicognani (1997) Design speech acts. "How to do things with words" in virtual communities.

Disponible en: [URL] <http://www.arch.usyd.edu.au/~anna/papers/caadf97.html>

Consultado en Marzo de 2003.

Herring (1996) Computer-Mediated Discourse Analysis. The electronic Journal of Communication. 6(3)

Marcelo C. (2002) Aprender con otros en la red. Investigando las evidencias. Ponencia en el Congreso VirtualEduca 2002. Disponible en: [URL] <http://www.webformacion.net>

Consultado Enero de 2003.

Dubrovsky, V., Kiesler, S. & Sethna, B. (1991). The equalization phenomenon: Status effects in computer-mediated and face-to-face decision making groups. Human Computer Interaction, 6, 119-146.

Aviv R., Erlich Z, Ravid G., Geva A. (2003) Network Analysis of Knowledge Construction in Asynchronous Learning Networks. JALN, septiembre, 7(3)

Kelle, U. (1997) 'Theory Building in Qualitative Research and Computer Programs for the Management of Textual Data' Sociological Research Online, vol. 2, no. 2.

Disponible en: [URL] <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/2/1.html>

Consultado en Mayo de 2003.

Brown R., (2001) The Process of Community-Building in Distance Learning. JALN 5(2) Septiembre.

Dawn B.K. (1999) Gender Differences in Asynchronous Learning in Higher Education: Learning Styles, Participation Barriers and Communication Patterns. JALN, 3 (1)



Calhoun, C. (1991) Indirect Relationships and Imagined Communities: Large-Scale Social Integration and the Transformation of Everyday Life. In P. Bourdieu and J. S. Coleman (eds.), *Social Theory for a Changing Society*. Boulder, CO: Westview Press. pp. 95-120

Herring, S. (1996) *Computer-mediated communication: linguistic, social and cross-cultural perspectives*. J. Benjamins. Amsterdam.

Crystal (2002) *El Lenguaje e Internet*. Cambridge University Press.

Wenger E. (2001) *Comunidades de Práctica. Aprendizaje e identidad*, Paidós.España.

Wertsch J. (1998) *Vigotsky y la formación social de la mente*. Paidós. Barcelona.

Rogoff B. ( 1993) *Aprendices del pensamiento*. Paidós. Barcelona.