



### Área Temática: *La Escuela del Futuro.*

Subtema 6) Desarrollo cognitivo y aprendizaje: métodos y recursos innovadores en los sistemas educativos (atención individualizada, blended learning, e-learning); consecuencias

Ponencia: “Algunos dilemas del aprendizaje mezclado: Una experiencia con alumnos de Psicología Educativa“

### R E S U M E N

En los últimos años las formas de comunicación en el hombre han cambiado radicalmente, tenemos pues todo lo que las TIC's han traído a tiempos actuales. Particularmente en lo que se refiere al campo educativo también los procesos han cambiado fuertemente, pues se han sofisticado y modernizado las formas de aprendizaje en el hombre.

Ahora bien, con base en esto, *la importancia del presente estudio radica en* conocer algunos dilemas del aprendizaje mezclado o blended learning, estudio empírico llevado a cabo con alumnos de la carrera de psicología educativa, esto con el fin de conocer las posibilidades de educación en el futuro de esta licenciatura en particular, que día con día se ha incrementado su demanda, pero que sin embargo las posibilidades de atención no crecen de la misma forma que la oferta misma. Se trata de ofrecer una nueva forma de atención al alumno lo cual se espera que potencialize tanto su aprendizaje como la capacidad de atención del profesorado. *El propósito de la presente investigación*, es dar a conocer la actual posibilidad que se tiene de potencializar la eficiencia terminal de la licenciatura en psicología en lo correspondiente al área de investigación y específicamente al proceso de titulación del alumno, problema que se busca abatir fuertemente en la institución.

*El método* llevado a cabo fue el siguiente: *La muestra* fue no probabilística intencional, pues se trataba que como condición de la muestra los alumnos estuvieran obligatoriamente cursando el último año de la carrera, para lo cual se tomó a todo el grupo que se componía de 19 alumnos de la carrera de psicología (17 mujeres y 2 hombres) con una edad promedio de 25 años de edad.

*Instrumento:* Se les realizaron dos preguntas específicas sobre el uso del correo electrónico como apoyo en la comunicación asincrónica y por medio de ese mismo recurso la evaluación en línea, esto como parte de lo que fue un cuestionario sobre la percepción de su propio aprendizaje de la primera mitad de ese último año (7° semestre). *El procedimiento y escenario:* La aplicación se llevo a cabo de forma presencial en el salón de clase y de forma individual.

*Los resultados* respecto al uso del correo electrónico como un medio de comunicación asincrónico de apoyo para los cursos, en general les pareció muy bueno (el 95%), pues consideran que existen muchas ventajas al respecto. Con relación a la evaluación en línea cambio un poco la opinión, pues existieron algunas opiniones encontradas en donde se ven las ventajas pero también las desventajas de una evaluación de tal índole.

*Conclusiones:* Las tecnologías de la información y la comunicación y particularmente en este caso el correo electrónico como un medio de comunicación asincrónico, debe ser elemento desencadenante de un proceso de comunicación, un elemento que facilite el aprendizaje bajo un ambiente de confrontación diálogo y debate.

Vale la pena considerar que la virtualidad no hace al hombre diferente en su pensar, sentir o actuar, por lo que esto debe ser siempre un imperativo en la construcción de espacios y formas



de aprendizaje. En la virtualidad igual que en lo presencial, existen temores, inseguridades, ansiedades, preocupaciones y en fin una serie de situaciones que se viven en evaluaciones.