



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

TALLER DE FORMACIÓN ONLINE PARA FUTUROS PROFESORES TIC

Teresa Romeu, Montse Guitert, Ariadna Padrós, Anna Guerrero

Abstract

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) lleva a cabo la formación de los futuros profesores que se incorporan a la Universidad de forma virtual. En el artículo se describe y analiza el proceso de formación online de los futuros profesores en una de las asignaturas de la UOC que capacita para la adquisición de estrategias y competencias docentes y el dominio y uso de las herramientas y recursos del entorno virtual de aprendizaje.

1. Contexto

La UOC es una universidad completamente virtual que fue creada en 1995 para proporcionar una enseñanza a distancia. Es un modelo de universidad cuyo sistema de enseñanza está basado en el concepto de Campus Virtual y que sitúa al estudiante en el centro de su proceso de aprendizaje.

El caso que presentamos se centra en describir la experiencia concreta de formación online en el contexto de la asignatura de la UOC, -Multimedia y Comunicación-, asignatura específica de la UOC, transversal y obligatoria en el primer semestre en la que los estudiantes adquieren las competencias¹ genéricas en TIC para trabajar y estudiar en la UOC. En esta asignatura los estudiantes elaboran un proyecto virtual. Durante el proceso de desarrollo del proyecto van adquiriendo y consolidando competencias de capacitación digital para cursar sus estudios en esta universidad virtual. La asignatura, que sigue un modelo de evaluación continua, se ha ido adecuando a la evolución de las nuevas tecnologías y a la popularización que éstas han tenido en la sociedad. El contenido, inicialmente basado en el conocimiento de herramientas informáticas, ha evolucionado hacia un contenido basado en la adquisición de estrategias de estudio y trabajo para aprender en un entorno virtual. En estos momentos, la asignatura, mira hacia Europa en la adaptación del futuro modelo educativo europeo basado en el aprendizaje por competencias de acuerdo con el informe *Tuning*.

2. Descripción

La experiencia que presentamos se realizó con la participación de 10 profesores, futuros profesores de la asignatura y supone un segundo proceso de selección. Cabe señalar que los nuevos profesores son profesionales con una dilatada experiencia docente en la enseñanza presencial y en el uso pedagógico de las TIC. Durante el periodo de formación virtual ponen en práctica estrategias docentes a partir de situaciones y casos.

Es importante destacar el papel que adquiere el formador como modelo de formación activa para los futuros profesores.

¹ "Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para producir los resultados deseados en el trabajo" (William, 2003.)



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Teniendo en cuenta el contenido procedimental de la asignatura, el planteamiento de la formación, a la que denominamos Taller Virtual, supone para los participantes tomar una actitud proactiva que permitirá valorar su habilidad y capacitación para la docencia en base a competencias en TIC a partir de la interacción con sus compañeros y su participación en las actividades propuestas. Estas actividades son similares a las que realizan los estudiantes en la asignatura. Se trata que los participantes 'aprendan haciendo' a partir de situaciones reales y experimenten qué supone ser estudiante de la UOC.

Las aulas virtuales de la UOC tienen varios espacios destinados a la comunicación (Tablón, Foro, Debate, Espacios de Grupos de Trabajo) y a la gestión de la información (espacio de disco) tanto para estudiantes como para profesores.

El Taller Virtual de formación se desarrolla en el mismo entorno virtual, en los mismos espacios descritos, y permite a los futuros profesores familiarizarse con el aula y hacer uso de los espacios tal y como lo hacen los estudiantes de la UOC. El Taller Virtual tiene una duración aproximada de un mes.

2.1 Finalidad y Objetivos

La finalidad del Taller es formar a los nuevos profesores a partir de la metodología de trabajo en equipo. Aprender a trabajar en equipo a partir del conocimiento y experiencia de sus participantes que permite que se enriquezcan con las aportaciones de los demás compañeros y reflexionen de manera compartida.

Los objetivos de Taller Virtual son:

- Familiarizar al futuro profesor en el entorno virtual del Campus de la UOC como entorno de trabajo y familiarizarlo también con las herramientas y recursos disponibles
- Adquirir estrategias y competencias docentes sobre:
 - estilo docente
 - estilo de comunicación y colaboración virtual
 - trabajo en equipo en entornos virtuales entre docentes
 - competencias genéricas en TIC, como contenido de la asignatura

2.2 Contenido y actividades

Los contenidos que se trabajaron en el Taller Virtual se centran en cuatro ejes:

- conocimiento de la asignatura Multimedia y Comunicación
- la colaboración en red como motor de innovación docente
- la acción docente en base a competencias TIC
- el papel del profesor en un entorno virtual de aprendizaje

El Taller se inició con una presentación virtual de los participantes que envían los primeros mensajes al 'Foro' del aula para presentarse y familiarizarse entre ellos iniciando así una primera comunicación virtual.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

La primera actividad consistió en la participación durante una semana en un Debate Virtual. A partir de la lectura del texto “Tuning Educational Structures in Europe²” y de unas normas para la discusión ³se llevó a cabo una discusión en el espacio compartido ‘Debate’ del aula, para favorecer y potenciar la reflexión sobre las competencias genéricas en TIC que deben adquirir los estudiantes en un entorno y contexto virtual como el de la UOC y a la vez reflexionar sobre cómo trabajar dichas competencias con los estudiantes en el contexto de la asignatura. A partir de dicha lectura se animó a los participantes a que cuestionaran sobre las competencias genéricas en TIC que deben adquirir los estudiantes en el marco de la universidad y que, como docentes, es necesario tener integradas.

Cada vez más, es necesario tener una visión más transversal de las competencias y estrategias que permitan una formación multidisciplinar y rica del personal docente y de los estudiantes, pues el hecho que haya constantes cambios sociales, culturales y tecnológicos nos obliga a renovarnos y a adquirir nuevas estrategias que nos sirvan tan a nivel de estudios, como a nivel personal y profesional.

Asimismo, se deben potenciar aquellas metodologías y competencias que fomenten la interacción y la comunicación entre los alumnos. El estudiante ha dejado ya de tener un rol pasivo, pasa a un rol mucho más activo e interactivo y se sitúa en el centro del proceso de aprendizaje. La educación debe estar cada vez más centrada hacia el aprendizaje y no tanto hacia la enseñanza.

Los participantes valoraron que los estudiantes deben adquirir una serie de competencias (ya integradas en el marco de la asignatura) y concluyeron que podrían organizarse de la siguiente forma:

- Competencias relacionadas con la Información:
 - Habilidades para buscar la información en fuentes diversas
 - Capacidad para analizar la información encontrada y tener criterio para gestionarla o bien descartarla
 - Habilidades para sintetizar y presentar la información utilizando las herramientas disponibles y los recursos tipográficos adecuados.
 - Habilidades investigativas
 - Habilidades para aplicar el conocimiento
- Competencias relacionadas con la Comunicación
 - Habilidades para poder llevar a cabo una buena comunicación en entornos virtuales
 - Habilidades para trabajar en equipos interdisciplinares y coordinarse con otros miembros del grupo
 - Habilidades interpersonales

² “Tuning Educational Structure in Europe”, proyecto creado por las Universidades Europeas para responder al reto de la Declaración de Bolonia y del Comunicado de Praga

³ “Guía Orientaciones sobre Debates Virtuales” © UOC Montse Guitert, Teresa Romeu



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Habilidades para participar en debates virtuales e intercambiar información y reflexiones críticas y profundas
- Competencias relacionadas con la Sociedad del Conocimiento y el aprendizaje
 - Habilidades para trabajar de forma autónoma
 - Capacidad para organizar, planificar y gestionar el tiempo y trabajo
 - Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
 - Habilidades para trabajar en contextos internacionales e interculturales, valorando la diversidad y la multiculturalidad
 - Habilidad para resolver problemas

La segunda actividad consistió en analizar nuevas herramientas colaborativas a partir del trabajo colaborativo en línea. Se formaron grupos de 3-4 participantes que fueron asignados en un espacio virtual dentro del aula, específico para el trabajo en grupo para comunicarse y gestionar la información conjuntamente. Cada grupo analizó herramientas, tales como los Weblogs, wikis y otras herramientas, que potencian el trabajo colaborativo, apuntando sus ventajas e inconvenientes, y se describieron actividades concretas teniendo en cuenta el objetivo de trabajar de manera colaborativa dentro de la asignatura. Cada grupo preparó y presentó sus conclusiones al resto de los grupos por lo que los participantes del Taller pusieron también en práctica las estrategias y competencias relacionadas con la presentación de información.

Algunas de las actividades concretas que propusieron los diferentes grupos de trabajo de cómo utilizar las herramientas analizadas, en el marco de la asignatura, fueron las siguientes:

- Publicar información relacionada con la asignatura: enlaces, resúmenes, imágenes...
- Incorporar, algunas de las herramientas analizadas, en los espacios ya existentes del Campus Virtual de la UOC (Foro, Debate...) para llevar a cabo intercambio de información, debates, discusiones, ...
- Desarrollar y actualizar de forma colaborativa entre el equipo docente el contenido de la asignatura y las actividades de aprendizaje
- Gestionar y organizar la información de manera ágil y sencilla

Se constata la importancia de mantener una actitud abierta hacia las nuevas herramientas y recursos que van apareciendo continuamente y que van modificando la manera de llevar a cabo las tareas informáticas, la manera de comunicarnos y de trabajar y permiten estudiar su posible aplicación pedagógica.

Hay que destacar que en la asignatura de Multimedia y Comunicación los estudiantes aprenden a trabajar en equipo y es necesario facilitar las posibilidades que brindan las herramientas como soporte al aprendizaje colaborativo para que adquieran las competencias de trabajo en equipo en un entorno virtual de aprendizaje.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Cabe destacar que el resultado de esta actividad se ha hecho público en una discusión virtual europea celebrada en el marco de un proyecto europeo eLene-TT⁴ en la que participa el equipo de profesores coordinadores de la asignatura y que ha permitido intercambiar puntos de vista con otros participantes de universidades europeas pertenecientes al proyecto eLene-TT (Metid-Politecnico de Milan, FVU-University of Helsinki, Umeå University, Utrecht University). Estas universidades, al igual que la UOC, han realizado una formación virtual y han analizado las herramientas que potencian el trabajo colaborativo.

La tercera actividad, también realizada en equipo, consistió en analizar el conjunto de actividades que se proponen en la asignatura a partir del programa, que denominamos plan docente, de los trabajos (proyecto virtual) de los estudiantes y el seguimiento y evaluación del docente. Cada grupo, analizó las competencias genéricas en TIC que se trabajan en la asignatura a partir de las actividades y el resultado de éstas.

En concreto, se estudiaron casos reales de trabajos y actividades que los alumnos llevan a cabo a lo largo de la asignatura y se analizó el logro de los objetivos competenciales de la asignatura. Cada grupo elaboró un documento con las conclusiones extraídas y propuso posibles mejoras. Estas mejoras hacían referencia a pequeños cambios en algunas de las actividades realizadas por los estudiantes durante el proceso de elaboración de un proyecto virtual, y a la evaluación y valoración que lleva a cabo el profesor sobre sus estudiantes. Es importante destacar la necesidad de dar al estudiante una valoración lo más detallada posible sobre las competencias que el alumno va adquiriendo y asimilando a lo largo de esta asignatura.

3. Conclusiones

Los participantes de este Taller de formación valoraron muy positivamente la experiencia, ya que para ellos fue una experiencia muy innovadora y enriquecedora en muchos aspectos.

Por una parte esta formación les permitió trabajar colaborativamente con otros profesores docentes, reflexionando y compartiendo conocimientos y experiencias sobre temas relevantes para su trabajo y enriqueciéndose con este intercambio. Gran parte del profesorado que entra a formar parte en el proceso de selección de la asignatura trabaja en la universidad presencial y tiene una larga experiencia en el mundo de la educación y las nuevas tecnologías. En este sentido, los participantes comentaron terminar el Taller con la certeza de haber aprendido de sus compañeros.

Además, los profesores apreciaron el poder experimentar qué supone ser un estudiante en un entorno virtual, aspecto que les permitió reflexionar sobre cuáles son las mejores estrategias docentes en un proceso de formación online y poder anticiparse también a posibles dudas de sus estudiantes. Además fué clave para ellos la figura del formador como modelo a seguir tanto por su actuación como actitud en el aula.

⁴ www.elene-tt.net e-learning network



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Desde la perspectiva de los participantes, fue importante el hecho de poder intervenir en la evolución de la asignatura y poder involucrarse de una manera tan activa, proponiendo mejoras en las actividades para conseguir que los estudiantes alcancen los objetivos competenciales y analizando nuevas herramientas y su posible implementación. El resultado de las actividades realizadas y las conclusiones extraídas por todos los participantes nos permiten evolucionar la propia asignatura y llevar a cabo una innovación docente para los próximos semestres. Es muy enriquecedor tanto para los profesores, como para los responsables de la asignatura que la metodología, contenido, herramientas y recursos evolucionen gracias a la experiencia docente de los profesores en activo y a la de los participantes del Taller de formación; de esta manera se sienten más implicados en la asignatura en la que se inician.

Esta experiencia de formación de formadores y otras llevadas a cabo con anterioridad fuera del contexto de la UOC, nos permiten evidenciar que algunos de los elementos analizados en esta experiencia son extrapolables a cualquier propuesta de formación de formadores en un entorno virtual:

- que el resultado de las actividades realizadas en la formación sean útiles para procesos formativos y docentes posteriores
- aprender de forma colaborativa creando una pequeña comunidad de aprendizaje virtual, crea vínculos y se construye conocimiento compartido
- la necesidad de experimentar ser un estudiante en un entorno virtual antes de llevar a cabo la docencia virtual

Bibliografía

Gonzalez, J. and Wagenaar, R. (2003) "Tuning Educational Structures in Europe. Technical Report" [artículo en línea, disponible en <http://tuning.unideusto.org/tuningeu/>

Williams, P. (2003) "Roles and Competentes for Distance Education Programs in Higher Education Institutions" *The American Journal of Distance Education*, 17(1): 45-47