



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

## **LA FORMACIÓN DE TUTORES EN UN CONTEXTO VIRTUAL: UN DISEÑO INSTRUCIONAL PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE ESTRATÉGICOS**

Cristina Del Mastro Vecchione<sup>1</sup>  
Pontificia Universidad Católica del Perú

En la presente ponencia se describe el diseño instruccional de un curso de formación de tutores titulado “Aprendizaje estratégico en la educación a distancia”, y los resultados del mismo en relación a los cambios experimentados en los tutores-participantes a nivel académico y profesional, es decir como estudiantes y en la aplicación de lo aprendido a su labor tutorial-. El diseño del curso formó parte del trabajo de campo de la tesis doctoral “Enseñanza Estratégica en un contexto virtual: un estudio cualitativo sobre la formación del tutor en formación continua” bajo la dirección del Dr. Carles Monereo Font, dentro del Programa de Doctorado en “Psicología de la Comunicación: Interacciones Educativas” de la Universidad Autónoma de Barcelona.

El curso se basó en un modelo psicopedagógico constructivista (Ally, 2004; Barberá et al, 2001) centrado en el estudiante y en sus procesos de aprendizaje personal y colaborativo a través de una comunicación e interacción mediada (por los materiales, el tutor y los compañeros de estudio) (Duart y Sangrá, 2000; Hirumi, 2002; y Perez i Garcias, 2002) y en el enfoque de aprendizaje estratégico <sup>2</sup> entendido como el proceso de toma de decisiones consciente e intencional que deben realizar los aprendices sobre qué conocimientos (especialmente procedimientos) seleccionar y poner en marcha para alcanzar las metas de aprendizaje, tomando en cuenta las condiciones del propio yo, de las tareas y de las condiciones en las que se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este caso aquellas correspondientes a la modalidad a distancia.

### **2. Caracterización del Contexto en el que se desarrolló el curso**

El curso se dirigió a un grupo de tutores de Diplomas de segunda especialidad de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que tenían a su cargo cursos del primer ciclo de estudios en dichos diplomas de formación continua del profesorado.

El curso tuvo una duración de cuatro meses y se desarrolló a través de una página Web especialmente diseñada, a la cual se accedió a través del Campus Virtual –

---

<sup>1</sup> Profesora del Departamento de Educación. Coordinadora Académica del Centro para el Magisterio Universitario MAGIS-PUCP

<sup>2</sup> Esta concepción de aprendizaje estratégico se basa en los aportes de autores como C. Monereo, coordinador de SINTE (Seminario Interuniversitario de Investigación sobre Estrategias de aprendizaje <http://www.sinte.es>), y se fundamenta en una concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje como proceso de interacción social.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

PUCP. Además se utilizaron el correo electrónico y el foro virtual del campus como medios de comunicación e interacción. El grupo de tutores contó con el acompañamiento de la formadora, quien desarrolló una labor tutorial durante todo el desarrollo del curso.

Para iniciar el diseño instruccional del curso, se caracterizó el contexto profesional a través de entrevistas a los tutores y a un grupo de estudiantes próximos a graduarse, sobre tres aspectos principales: la concepción general sobre la modalidad, las dificultades y necesidades de los estudiantes, y la labor tutorial ante estas dificultades y necesidades. Esta caracterización permitió fundamentar y organizar la formación del tutor, dado que:

a) Los estudiantes con los que laboraban los tutores presentaban durante su proceso de estudio inicial, dificultades de tiempo, de organización y planificación sobre cuándo y cómo estudiar, además de confusión sobre las condiciones y demandas de las tareas de aprendizaje, ya que reconocían que se trataba de una experiencia de aprendizaje nueva ante la cual no sabían cómo actuar. Estas dificultades respondían a una diferencia entre sus expectativas iniciales de dedicación y esfuerzo, y las demandas reales del estudio a distancia, que les resultaban desconocidas, debido a su falta de experiencia como estudiantes de esta modalidad.

En este contexto, sorprendió que los estudiantes no mencionaran haber recibido ayudas explícitas del tutor para adaptarse a la modalidad y enfrentar las dificultades experimentadas, lo que demostró un vacío en la práctica tutorial en relación al aprendizaje y la enseñanza estratégica.

Esta situación confirmó la necesidad de desarrollar el conocimiento estratégico en los estudiantes, para que aprendan a identificar las metas de aprendizaje y tomen conciencia sobre sus condiciones personales, sobre las condiciones de las tareas de aprendizaje y del contexto propio de la modalidad a distancia, ya que en la práctica el proceso de “aprender a aprender” a distancia se estaba produciendo en solitario y por “descubrimiento”, lo cual llevaba a los estudiantes a desarrollar sus estrategias por “ensayo y error” para adaptarse a las demandas de la modalidad.

b). Por su parte, los tutores identificaron en su discurso las dificultades experimentadas por los estudiantes en su proceso de estudio a distancia, así como las estrategias que deben desarrollar para alcanzar un mejor aprendizaje en la modalidad. Pero no mostraron precisión conceptual ni práctica en el campo de las estrategias de aprendizaje, ni sobre el rol del tutor para desarrollarlas. No mencionaron experiencias concretas en las que hubieran intervenido desde la tutoría para ayudar a los estudiantes a superar estas dificultades. Ello demostró que los tutores tenían poca claridad sobre su rol en esta área y contaban con escasa experiencia en la enseñanza estratégica a distancia.

Además, se evidenció una concepción implícita de la educación a distancia basada en el aprendizaje independiente a través del uso de medios impresos. La interacción social se reducía a espacios presenciales a través de tutorías individuales o grupales. Asimismo, la concepción sobre el rol del tutor era bastante general, y se consideraba



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

como “reactivo” ante las demandas de los estudiantes y no como pro-activo. A ello, se unía el escaso y casi nulo uso de los medios virtuales, como espacios de comunicación, de aprendizaje y de co-construcción de conocimiento.

A partir de estos datos, se evidenció la necesidad de formar a los tutores a nivel conceptual y metodológico en el campo del aprendizaje y la enseñanza estratégica, desde un enfoque más interactivo y proactivo de su labor.

## **2. Fundamentación del curso**

El diseño del curso se fundamentó en tres necesidades presentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia: el desarrollo del aprendizaje estratégico en el proceso de estudio a distancia, la enseñanza de estrategias de aprendizaje a los estudiantes, y la formación del tutor para que pueda enseñar estas estrategias.

- Si bien se reconoce que la educación a distancia es una opción válida para la formación permanente, es cierto también que los estudiantes adultos experimentan una serie de dificultades y necesidades dado que no cuentan con la experiencia previa, ni las habilidades necesarias para enfrentarse con éxito a esta modalidad de estudio (Karsenti, Larose y Núñez, 2002). Constituye una experiencia de aprendizaje nueva por las condiciones propias de la modalidad, y porque supone, para el profesional en ejercicio, retomar el rol de estudiante (en ocasiones poco ejercitado y actualizado) en paralelo a sus múltiples actividades cotidianas.

En este sentido, el estudiante adulto necesita desarrollar una serie de habilidades para adaptarse al sistema de estudio a distancia (Koivudaari, 1999; Land, 2000; Ron, 1999; Shrum y Hong, 2002; y White, 1999), y especialmente requiere desarrollar un aprendizaje estratégico, definido como el proceso de toma de decisiones consciente e intencional sobre los conocimientos y acciones que se deben poner en marcha para alcanzar las metas de aprendizaje, reconociendo las condiciones propias de la modalidad a distancia.

- El reconocimiento y la adaptación a las condiciones de estudio y aprendizaje propias de la modalidad a distancia, muchas veces se experimentan por “ensayo y error” de modo “independiente” o aislado, lo cual no siempre resulta eficaz para el logro de las metas del aprendizaje. Ante esta situación, los estudiantes a distancia necesitan contar con ayudas externas planificadas e intencionales, que hagan explícitas las demandas y recursos necesarios para estudiar en la modalidad. Estas ayudas pueden manifestarse en los materiales, a modo de mediación instrumental, pero sobre todo a través de la mediación social en la interacción entre el tutor y el estudiante, y entre los estudiantes.

Por ello, se destaca la figura del tutor en la planificación y provisión de un conjunto de ayudas para que los aprendices puedan desarrollar las habilidades y estrategias necesarias para el estudio a distancia. Es el tutor quien debe favorecer la adaptación de los participantes a la modalidad y ayudarlos en su proceso de aprendizaje (Anderson, 2004; Del Mastro, 2005; Martínez, 2004; y Onrubia, 2005)



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

- Finalmente, resulta necesario formar al tutor a nivel conceptual y metodológico en el campo del aprendizaje y la enseñanza estratégicos en un contexto virtual, que le permitan desarrollar un conocimiento académico y el profesional para que pueda brindar las ayudas necesarias al estudiante de modo que “aprenda a aprender”, es decir a entender y enfrentarse al proceso de estudio y aprendizaje propio de la modalidad a distancia.

A partir de estas tres necesidades se diseñó el curso de formación contextualizado y participativo para que los tutores experimentaran, en calidad de aprendices, el proceso de formación en la modalidad a distancia virtual, a través de la reflexión y toma de conciencia sobre su rol en la disposición y provisión de ayudas pedagógicas para favorecer un aprendizaje más estratégico en sus estudiantes.

### **3. Finalidad del curso**

La finalidad del curso fue formar a los tutores que tenían a su curso cursos del primer ciclo de estudios, en el campo del aprendizaje y la enseñanza estratégica, en un contexto virtual para que experimentaran el rol de estudiantes a distancia, desde un enfoque más interactivo y comunicativo de la educación a distancia.

El curso se orientó a la formación de los tutores a nivel académico, (como estudiantes estratégicos) y a nivel profesional (como docentes estratégicos).

En la formación del tutor como aprendiz estratégico se consideró necesario que participara de la experiencia como si fuera estudiante. En este sentido, se buscó desarrollar un conocimiento conceptual sobre su rol y sobre la enseñanza y el aprendizaje estratégico y, paralelamente, un conocimiento estratégico relacionado con la disposición y habilidades necesarias para el estudio y aprendizaje a distancia. Este conocimiento estratégico se propició principalmente a través de la lectura estratégica guiada (preguntas y pautas para antes, durante y después de la lectura) y del análisis metacognitivo sobre su proceso de estudio, sobre sus logros, sus dificultades, así como las estrategias necesarias para el logro de los objetivos de aprendizaje en el contexto específico de la modalidad.

La formación del tutor como docente estratégico durante el curso se desarrolló gracias a la interpretación, análisis y reflexión sobre la práctica tutorial, para optimizarla a través de la toma de decisiones, el diseño y la aplicación de ayudas pedagógicas para el aprendizaje estratégico de los estudiantes de un curso a su cargo. En este sentido, se propició la transferencia de lo aprendido como aprendiz (en el ámbito del curso) a su labor tutorial como docente con sus estudiantes (en el ámbito profesional).

### **4. Ejes del Diseño Instruccional del Curso**

Las actividades formativas de curso se basaron en cuatro ejes que integraron los principios de aprendizaje estratégico (Monereo, 2000, 2001) y el constructivismo socio cultural (Vigotzky), las bases del aprendizaje adulto y del aprendizaje situado (Putnam y Borko, 2000; Cheetman y Chivers, 2001), y los resultados de las investigaciones



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

sobre el pensamiento del profesor (Freeman, 1993; Kennedy, 1997). Estos ejes se integraron de manera progresiva en las tres unidades temáticas del curso, como se detalla a continuación:

a) Ir de las teorías implícitas sobre la tutoría y el aprendizaje a distancia hacia conceptos explícitos, conscientes y verbalizables, a través de:

- Una entrevista individual inicial sobre los conocimientos previos
- Una pregunta general, un caso ilustrativo, un organizador previo y preguntas sobre las concepciones previas al inicio de cada unidad
- Presentación de nueva información en los textos básicos de cada unidad (de 3 a 4 textos por unidad)
- Discusión de los conceptos en el espacio del foro
- Desarrollo de guías de lectura y actividades de cada unidad, para explicitar los conocimientos adquiridos y los cambios experimentados a nivel conceptual
- Cuestionario final del curso para precisar los cambios conceptuales más significativos.

b) Vivenciar el curso como estudiante estratégico para transferir el aprendizaje estratégico a la enseñanza estratégica. Para desarrollar este eje, se incorporaron actividades de aprendizaje estratégico en cada una de las tres unidades del curso entre las que destacaron:

- Guías de lectura estratégica, en las que se incluyeron preguntas y pautas para el desarrollo de estrategias para antes, durante y después de la lectura
- Guías para el desarrollo de las Actividades 1, 2 y 3, en las que se justificó la importancia de la tarea, y se precisaron los objetivos a lograr y los pasos a seguir para su desarrollo
- Análisis de casos en la segunda unidad para reconocer las estrategias de aprendizaje en distintos tipos de estudiantes a distancia
- Pautas para la organización del tiempo y el uso del espacio del foro durante la primera unidad, a través del envío de mensajes de correo electrónico de la formadora al grupo de tutores
- Autoevaluación y análisis metacognitivo del proceso de estudio, a través de preguntas en cada guía de lectura, un cuestionario final y un foro final del curso.





<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

Asimismo, se previeron acciones para desarrollar habilidades de enseñanza estratégica, especialmente en la última unidad del curso, tales como:

- Modelado a través de las acciones previstas para desarrollar el aprendizaje estratégico, y de la comunicación virtual con la formadora a lo largo del curso
- Análisis de casos, en la tercera unidad para ayudar a reconocer las acciones de los tutores más o menos “estratégicos”.
- Desarrollo de la actividad final, en la que debían realizar una selección de estrategias de aprendizaje a desarrollar en los estudiantes en un curso a su cargo, y diseñar actividades de enseñanza estratégica concretas para ser aplicadas en el mismo curso.

c) Ceder progresivamente el control y la regulación de las estrategias desde el control y regulación externo, hacia el autocontrol y autorregulación del proceso de aprendizaje. Este eje se desarrolló a través de tres guías de lectura estratégica que incluyeron preguntas y pautas para antes, durante y después de la lectura, en las que se produjo una cesión progresiva del control:

- En la primera unidad la guía fue muy detallada y directiva con respecto a las actividades para antes, durante y después de la lectura
- En la segunda unidad se propusieron pautas menos directivas para antes y durante la lectura, y preguntas específicas para después de la lectura
- Finalmente, en la tercera unidad se recordaron algunas pautas generales y se solicitó que los tutores elaboraran su propia guía de lectura (preguntas y respuestas), con lo cual se esperaba la interiorización de las estrategias de lectura trabajadas en la primera y segunda guía.

d) Ir de la mediación social en espacios de aprendizaje colaborativo, a la interiorización de los conocimientos.

Este eje se desarrolló a través de la participación colaborativa y abierta a través del foro de la primera unidad; en la segunda unidad se propuso realizar un trabajo de parejas para compartirlo luego en el foro; y, finalmente, en la tercera unidad se solicitó un trabajo individual, aunque los tutores podían decidir realizarlo en parejas con tutores que tuvieran a su cargo un mismo curso

## **5. Diseño Instruccional de la página Web del curso:**

El Diseño instruccional se organizó en las siguientes secciones:

### **5.1. Presentación General.**

En esta sección se presentaron los siguientes datos generales con la finalidad de ubicar al alumno en el curso:



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

- a) Fundamentación: breve contextualización y descripción de la importancia del curso de formación.
- b) Objetivos del curso: generales y específicos
- c) Contenidos
- d) Metodología
- e) Sistema de evaluación
- f) Bibliografía

### **5.2. Al Empezar Nuestro Estudio y Aprendizaje**

En esta sección se buscó que los alumnos desarrollaran su capacidad metacognitiva y de organización y planificación del estudio antes de iniciar el estudio propiamente dicho, a través de la presentación de las siguientes pautas:

- a) Finalidad (presentación)
- b) ¿Qué estudiaremos?: breve presentación de los tres grandes temas o unidades del curso
- c) ¿Cómo lo haremos?: presentación del procedimiento de estudio a través de pautas de trabajo.
- d) Presentación de actividad inicial de curso

### **5.3. Desarrollo de cada Unidad Temática**

El diseño de la estructura de cada unidad, que se presenta en la Tabla 1, respondió a los planteamientos de los modelos de aprendizaje constructivista en entornos virtuales (Jonassen, 1999, Barberá et al, 2001, Barberá y Monereo, 2000, Fahy, 2004) y a la metodología de enseñanza de estrategias de aprendizaje (Monereo, 2001),

<b>Tabla 1: Estructura de las unidades del curso</b>			
<b>Estructura de cada unidad</b>	<b>Unidad 1 Concepciones y Roles en la Enseñanza y Aprendizaje a Distancia.</b>	<b>Unidad 2 El Aprendizaje Estratégico en la Educación a Distancia.</b>	<b>Unidad 3 La Enseñanza Estratégica en la Educación a Distancia</b>
<b>a) Preguntas</b>	¿Educación a distancia:	¿Cuáles son las	¿Qué ayudas

	autonomía e independencia, industrialización o interactividad? Rol del profesor-tutor	principales dificultades de los participantes en la modalidad a distancia? ¿Qué necesitan para estudiar y aprender?	podemos ofrecer los profesores tutores para favorecer el estudio y aprendizaje a distancia?
<b>b) Presentación de ejemplos-casos y preguntas</b>	Tres situaciones de organización de programas educativos con cada uno de los enfoques, haciendo énfasis en el rol del profesor-tutor <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Industrialización</li> <li>b. Independencia y autonomía</li> <li>c. Interacción y motivación</li> </ul>	Casos de estudiantes y sus dificultades/aciertos en su estudio y aprendizaje a distancia: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Enfoque superficial, no estratégico;</li> <li>b. Enfoque técnico, dependiente de la experiencia presencial</li> <li>c. Enfoque más profundo y estratégico adaptado a la EaD</li> </ul>	Casos de ayudas de profesores tutores: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Escasas ayudas, sólo a demanda</li> <li>b. Ayudas técnicas centradas en lo presencial</li> <li>c. Ayudas para aprendizaje estratégico: análisis de condiciones antes, durante y después. Reflexión metacognitiva</li> </ul>
c) Organizador previo	Mapa conceptual sobre conceptos claves de la unidad	Mapa conceptual sobre conceptos claves de la unidad	Mapa conceptual sobre conceptos claves de la unidad
c) Presentación de Información Desarrollo del contenido en base a textos	Texto 1: Enseñar y Aprender a Distancia  Texto 2: Rol del Estudiante  Texto 3: Rol del Profesor Tutor	Texto 4: El proceso de estudio y aprendizaje a distancia  Texto 5: Qué son las estrategias de aprendizaje  Texto 6: El Aprendizaje estratégico en la educación a distancia	Texto 7: Concepciones sobre la enseñanza de estrategias  Texto 8: Objetivos y momentos de la Enseñanza Estratégica  Texto 9: Metodología para la enseñanza de estrategias  Texto 10: Planificación y provisión de ayudas pedagógicas
d) Guías de lectura	Control externo Guía específica con	Orientación moderada	Autocontrol Guía con





<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

	preguntas para antes, durante y después de la lectura	Guía con pautas para antes y durante la lectura y preguntas para después	sugerencias para que el propio tutor elabore su guía, sus preguntas y respuestas.
e) Actividades de Aprendizaje	Foro virtual "El rol del tutor en un enfoque interactivo de E a D"	Actividad en parejas "principales estrategias de aprendizaje a desarrollar por los estudiantes en la EaD"	-Proyecto final individual: Incorporación de estrategias de aprendizaje en el diseño de sus cursos. (opcional en parejas)

#### 5.4 Finalizando nuestro Estudio y Aprendizaje

En esta sección se favoreció el análisis metacognitivo a través de un cuestionario final sobre:

- El proceso de estudio y aprendizaje: logros y dificultades y soluciones
- Principales resultados del aprendizaje
- Transferencia del curso a su labor tutorial

#### 6. Resultados y Conclusiones

Los resultados obtenidos se identificaron en los cambios experimentados en los participantes del curso: como aprendices y como tutores.

##### a) Cambios como aprendices del curso

Como aprendices del curso los tutores mostraron cambios en su conocimiento conceptual y en su conocimiento estratégico.

a-1) El cambio en el *conocimiento conceptual* se basó en eje de "ir de las teorías implícitas" identificadas en una entrevista previa al desarrollo del curso, "hacia conceptos cada vez más explícitos, conscientes y verbalizables" que se observaron en la participación en los foros, el desarrollo de las guías de lectura y el cuestionario final. Se identificaron tres niveles de cambio conceptual en los tres conceptos centrales del curso: rol del tutor, aprendizaje estratégico y enseñanza estratégica: 1. "incorporación de vocabulario", 2. "explicación de conceptos" y 3. "reconocimiento explícito de cambio conceptual".



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

Los dispositivos metodológicos que contribuyeron al conocimiento conceptual: la interacción social (especialmente a través de los foros) y la realización de todas las actividades propuestas en las guías de lectura estratégica.

Los cambios conceptuales se vieron favorecidos por las interacciones sociales en el foro que resultó más interactivo (Unidad 1), que permitió la negociación de significados conceptuales entre compañeros sobre el rol del tutor en la educación a distancia.

**Tabla 2: Ejemplo de Interacciones en el Foro sobre el Rol del Tutor (unidad 1)**

<p>T01          Considero que el profesor tutor está llamado a cumplir una función, como decía T07 en el análisis de caso 1, "proactiva", es decir que lo lleve a adelantarse a las dificultades que puedan surgir en el proceso de aprendizaje de sus participantes y no de esperar que éstos se den para concretarse a darles solución en forma aislada, limitándose muchas veces sólo a responder dudas o inquietudes. Debe ser, mas bien, un agente dinamizador de la pequeña comunidad de aprendizaje de la cual forma parte, orientar, facilitar, apoyar emocionalmente, pero también generar espacios de interacción y de comunicación entre todos. Como agente esencialmente motivador, está llamado a impulsar procesos de toma de conciencia de las propias capacidades en los participantes y diseñar estrategias y recursos para que ellas puedan ser aplicadas. (...)</p>
<p>T06          Cuando hablamos de un enfoque interactivo en educación a distancia creo que estamos ubicándonos en un plano específico para definir el rol del tutor, pues ya no se trata del tutor que permanece únicamente como observador del proceso de aprendizaje del alumno y que está a la espera de preguntas, dudas o inquietudes que tienen los alumnos al realizar sus estudios autónomamente, se trata de un tutor que está, con su actuación participando en el proceso, su principal rol ahora es de mediador entre los contenidos y el alumno, el tutor facilita de alguna manera propiciando la reflexión, presentación de nuevas preguntas sobre el contenido y todo aquello que active el proceso de aprendizaje de los participantes (que antes sólo era responsabilidad de los materiales). Dentro de esta función hay un especial énfasis en la actividad que el tutor pueda generar para la interacción entre los estudiantes de modo que genere debates y acciones grupales que propicien el aprendizaje colaborativo, sin perder, y por el contrario promoviendo, el autoaprendizaje.(...)</p>
<p>T07          En lo manifestado tanto por los materiales (...) como por lo comentado por T06 y T01, el rol del tutor desde un enfoque interactivo en EaD demanda como lo dice la palabra interacción, comunicación, diálogo bidireccional como diría Holmberg pero con una serie de recursos adicionales que demanda el proceso de aprendizaje del alumno pero también los medios que se están utilizando. En alguna ocasión leí que los materiales y medio multimedia son por naturaleza interactivos y ello demanda por lo tanto de mayores exigencias para sacar provecho a la tecnología como favorecedora de procesos educativos de mayor calidad.          La calidad como concepto ha variado en la historia de la EaD (...) Bien nos vemos.</p>

Además, cuando los tutores consultaron dudas conceptuales con sus compañeros o a la formadora también mejoraron su nivel de comprensión conceptual.

“Guia2-T09: Formadora en este punto, me gustaría saber si he diferenciado claramente ambos tipos de procedimientos o estoy confundiendo las cosas. Tú sabes que, a veces podemos manejar la información, pero en el campo práctico surgen dudas o confusiones. Tengo que reconocer que, de una u otra forma manejo estos contenidos en mi vida personal y profesional, pero son producto de la misma formación que hemos tenido, sin haber profundizado en el campo teórico....Gracias de antemano.”

Otro dispositivo que favoreció el cambio conceptual fue el desarrollo de todas las actividades propuestas en las tres guías para “antes” y “durante” la lectura, con la progresiva cesión del control en cada unidad, dado que los tutores que siguieron toda la secuencia propuesta en el diseño instruccional lograron cambios conceptuales más conscientes y verbalizables en los tres conceptos centrales, debido a un mayor nivel de interiorización.

Tabla 3: Ejemplo de Cambio Conceptual sobre Aprendizaje Estratégico (Unidad 2)		
<p>ANTES (Entrevista Inicial) Estrategias dependen de los estudiantes, ellos deberían tenerlas antes. No dependen de la tutoría</p>	<p>DURANTE (Guía 2) Claridad conceptual sobre estrategias de aprendizaje, características y metacognición</p>	<p>DESPUÉS (Cuestionario final) Identifica cambios en su concepción sobre las estrategias de aprendizaje.  Reconoce la importancia y necesidad del desarrollo de un aprendizaje estratégico en los estudiantes</p>
<p>-Son los mecanismos, los procedimientos, las técnicas que utiliza los participantes para comprender, aprehender con determinado contenido; para procesarlo para recoger la información relevante y para crear un saber y más que un saber. Que generalmente los participantes no son conscientes de ellas, o vienen con un bajo nivel de desarrollo de las estrategias y en el camino como que van descubriendo sus propias potencialidades, bueno lo van descubriendo y lo van potenciando.</p> <p>-Desearía que ellos ya lo traigan, que ya lo dominen y que no tengan dificultades, pero cuando no se da, ellos se desesperan.</p>	<p>-Particularmente, me parece muy importante haber podido identificar las diferencias entre aprendizaje autónomo e independiente por cuanto, como lo señala el texto 1, todo aprendizaje está condicionado de alguna manera por factores y agentes externos, no siendo en realidad independiente o aislado, mas sí personal e inserto en procesos y relaciones interactivas (...)</p> <p>-Un segundo aspecto relevante fue la oportunidad de profundizar en el concepto de metacognición y su importancia en el desarrollo de un aprendizaje estratégico. Y es que para tener claro el qué, cuándo y por qué del aprendizaje es indispensable ser conciente y valorar en su real magnitud, las propias capacidades, los procedimientos que usualmente empleamos y los que necesitamos aplicar según la naturaleza del programa /curso u objeto de estudio, para lograr una determinada meta de aprendizaje.</p>	<p>-Antes tenía la concepción de que las estrategias de aprendizaje son de carácter individual, que cada persona maneja un bagaje determinado de ellas y que la tutoría no tiene entre sus funciones ayudar a desarrollarlas y/o a redescubrir las.</p> <p>-La noción de aprendizaje estratégico como proceso de toma de decisiones para la construcción de nuevos conocimientos en los que interactúa el querer, el poder y el saber aprender.</p> <p>-Por el lado de los usuarios de los cursos a distancia, los percibo con muchas mayores posibilidades de desarrollar procesos cognitivos complejos que, partiendo del reconocimiento de sus propias capacidades y condiciones de aprendizaje, apunten a la generación de nuevos conocimientos (...). Pero sobre todo, capaces de aprender estratégicamente, es decir, de incorporar saberes que ellos mismos han ido construyendo aplicando estrategias específicas de aprendizaje acorde a la naturaleza y finalidad de su proceso de estudio.</p>

Algunos tutores presentaron dificultades en la comprensión de los conceptos de aprendizaje estratégico y enseñanza estratégica, correspondientes a las unidades en las que la interacción en los foros fue escasa, y las actividades y guías de lectura exigieron mayor autonomía para su elaboración. Estos datos demuestran que algunos tutores necesitaron mayor interacción social y un mayor control externo en la guías 2 y 3, ya que al retirarse progresivamente este control, presentaron dificultades en el desarrollo autónomo de las mismas y el cambio conceptual.

a.2) Los cambios en el *conocimiento estratégico* respondieron al eje de “ceder progresivamente el control y la regulación de las estrategias desde un control externo”, característico de la guía de lectura 1, “hacia el autocontrol” necesario para el desarrollo de la guía 3. Estos cambios se observaron en el desarrollo de la lectura estratégica y el análisis metacognitivo.

- Para identificar los cambios en la *lectura estratégica* se analizó el desarrollo de estrategias de lectura “antes, durante y después” en las guías de cada unidad, y se establecieron cuatro niveles: 0. “Sólo responde a preguntas después”, 1. “Control externo” (desarrolla preguntas propuestas para antes durante y después), 2. “Control Intermedio” (toma en cuenta pautas para durante y después), y 3. “Autocontrol” (desarrolla su propia guía de lectura para antes, durante y después).
- Los cambios en el *análisis metacognitivo* se analizaron en el desarrollo de las preguntas propuestas en las guías de lectura, en el cuestionario y en la entrevista finales. Estos cambios se manifestaron en tres niveles: 1. “Sólo al final” (responde preguntas de cuestionario y entrevista final), 2. “En alguna unidad y al final”, y 3. “En más de una unidad y al final”.

Tabla 4: Ejemplo de Desarrollo de Análisis Metacognitivo durante el curso			
Evalúa Dificultades	UNIDAD 1 Dificultades detectadas en el manejo del tiempo para la elaboración de las actividades	UNIDAD 2 Y 3 Detecta dificultades de manejo de tiempo	Cuestionario y entrevista final Evalúa dificultades tecnológicas, de tiempo, de aplicación, etc. Y analiza las razones de las mismas, señalando como logros la superación de las mismas.
	<p>Guía1- Durante el estudio de la Unidad 1, ninguna, salvo la estrechez del tiempo por estar abocada a la elaboración de productos simultáneos cuyas fechas de entrega o diseño coincidían con los plazos de estudio de la Unidad.</p> <p>Guía1 Sin embargo, a nivel de cumplimiento de las actividades solicitadas para la Unidad – objetivo implícito en mi proceso de estudio – los resultados no han sido satisfactorios para mí, aunque no por desorganización, sino por no haberlas detectado a tiempo.</p>	<p>Guía3 Tener que revisar mis anotaciones sobre alguna lectura anterior (de la misma o de otra unidad) para facilitar la articulación entre los diversos contenidos. Lo superé tomando el tiempo requerido para esas revisiones con la idea de que ello reforzaría finalmente mis conocimientos.</p> <p>Guía3 -T01 Otra pequeña dificultad, fue el cumplimiento de mi cronograma de estudios pues surgieron actividades que atentaron contra el normal cumplimiento de mis horarios destinados al estudio</p>	<p>Cuestionario final</p> <p>Dificultad 1: Exploración inicial de la página Web. Razón 1: Escasa habilidad desarrollada en ese campo hasta antes del inicio del curso.</p> <p>Dificultad 2: Prejuicios en torno a la función y alcances de la acción tutorial. Razón 2: Concepción de que las estrategias de aprendizaje son de carácter individual, que cada persona maneja un bagaje determinado de ellas y que la tutoría no tiene entre sus funciones ayudar a desarrollarlas y/o a redescubrirlas.</p> <p>Dificultad 5: Tropiezos propios de todo aprendiz a distancia (manejo de materiales col-gados en la Web, sistema de evaluación, comunicación virtual, etc.). Razón 5: No haber tenido previamente experiencia como participante a distancia informatizada</p>
Propone Soluciones	Busca soluciones a las dificultades y las aplica	Busca soluciones a las dificultades y las aplica	Señala los logros alcanzados al superar las dificultades identificadas durante el estudio del curso.
	<p>Guía1 Las superé cumpliendo con exactitud el horario que me asigné para el estudio, pese al cansancio que me dejaban las otras actividades.</p> <p>Guía1 Sería mucho más minuciosa</p>	<p>Guía3 Lo superé tomando el tiempo requerido para esas revisiones con la idea de que ello reforzaría finalmente mis conocimientos.</p> <p>Guía3 Lo superé, recuperando</p>	<p>Cuestionario Final</p> <p>1. Progresivo buen manejo y familiaridad con los recursos que ofrece la Web del curso y los medios informáticos en general.</p> <p>2. Reconocimiento de las posibilidades que ofrece la tutoría como espacio para potenciar el desarrollo de estrategias de aprendizaje en los participantes.</p>



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

	<p>en la etapa de familiarizarme con la página Web, para conocer todas sus características y las actividades que comprende la Unidad.</p>	<p>los minutos perdidos en otros momentos del día siguiente.</p>	<p>3. Desarrollo de una actitud más empática y comprensiva con mis participantes, por haber cumplido el rol de estudiante, vivenciando sus preocupaciones, necesidades, dudas y angustias</p>
--	---	--	---

Se aprecia que los tutores que desarrollaron todas las actividades propuestas en las guías, sobre todo las estrategias para antes y durante la lectura, con la progresiva cesión del control propuesta a lo largo de las tres unidades, alcanzaron mayores niveles de conocimiento estratégico (lectura y análisis metacognitivo) y conceptual, debido a una práctica cada vez más autónoma y consciente de las estrategias de comprensión lectora y de su proceso de aprendizaje a distancia. Este conocimiento estratégico a su vez se encuentra directamente relacionado con los niveles más altos del conocimiento conceptual.

b) Cambios como tutores estratégicos:

Estos cambios se basaron en el eje de “Vivenciar el curso como estudiante estratégico para transferir el aprendizaje estratégico a la enseñanza estratégica”, y se analizaron, primero en la planificación de las ayudas para el aprendizaje estratégico y, posteriormente, en la aplicación de estas ayudas durante el desarrollo de las acciones tutoriales.

b.1) El diseño de ayudas para el aprendizaje estratégico se observó a través de la elaboración del trabajo final del curso donde se solicitaba la planificación de acciones tutoriales para el desarrollo del aprendizaje estratégico en los estudiantes. En esta planificación se identificaron tres niveles: 1. “Planifica acciones tutoriales”, 2. “Selecciona estrategias de aprendizaje a enseñar y propone acciones generales”, y 3. “Selecciona estrategias de aprendizaje a enseñar y precisa acciones concretas y recursos para desarrollarlas”.

La mayoría de tutores seleccionaron con claridad y pertinencia las estrategias de aprendizaje a desarrollar en sus estudiantes durante el desarrollo de un curso. Estas se relacionaron con el análisis del curso o las condiciones del estudio a distancia, la organización del tiempo y la comprensión lectura, entre otros. Además, propusieron actividades de enseñanza y de aprendizaje de estas estrategias, e incorporaron el uso de medios como el correo electrónico y el foro en sus acciones tutoriales.

<p><b>Tabla 5: Ejemplos de planificación de ayudas para el aprendizaje estratégico</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización del tiempo, a través de acciones como: <i>“Reflexionar grupalmente sobre la disponibilidad personal de tiempo para el estudio y las formas para optimizar este recurso. Prever plazos para el estudio individual, empleando una matriz reajutable durante su proceso de estudio”. Para ello propone ayudas desde la tutoría que consisten en “Proporcionar una matriz para facilitar la organización del tiempo. Planificar acciones futuras en función de las demandas y requerimientos del grupo expresadas en la sesión presencial.”</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar metacognitivamente su proceso de estudio, ayudándolos a <i>“reflexionar grupalmente sobre las condiciones reales de aprendizaje de cada uno: saberes previos, objetivos personales, espacios de estudio,</i></li> </ul>





<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

*expectativas, estrategias que piensan aplicar dada la naturaleza del curso y de la actividad final que se solicita. Responder individualmente preguntas orientadoras sobre los aspectos antes señalados.*

- Al final del curso los estudiantes deberían *“revisar sus objetivos, motivaciones y expectativas iniciales identificando en qué medida fueron cumplidas, qué dificultades tuvieron para no hacerlo y hasta qué punto el producto final concuerda con el o los resultados esperados. Evaluar el producto final elaborado, identificando aciertos, omisiones y desaciertos. Socializar experiencias con sus compañeros.”* Para ello, indica que les proporcionará *“criterios para el análisis, reflexión y autoevaluación de la actividad /producto elaborado. Y, además, propiciará “la valoración de sus aciertos y el reconocimiento de sus omisiones y deficiencias.”*

Se observó una relación directa entre los niveles alcanzados en el conocimiento estratégico como aprendices y la planificación de ayudas tutoriales para el aprendizaje estratégico. Algunos tutores que obtuvieron bajos niveles en su conocimiento conceptual y estratégico como estudiantes lograron, gracias al curso de formación, organizar y planificar sus actividades tutoriales, pero no integraron la enseñanza de estrategias de aprendizaje en estas acciones. Estas dificultades se debieron a su bajo nivel en el conocimiento estratégico (lectura estratégica y análisis metacognitivo), así como a la falta de claridad conceptual sobre el aprendizaje estratégico.

b.2) La información sobre la aplicación de ayudas para el aprendizaje estratégico se obtuvo a través de los mensajes electrónicos enviados y recibidos por los tutores, de la filmación de las tutorías presenciales grupales y de los autoinformes de las tutorías telefónicas y presenciales individuales. Los niveles identificados fueron: 0 “Ayudas para el aprendizaje conceptual”, 1 “Recomendaciones técnicas”, 2 “Pautas generales/específicas directivas”, 3. “Ayudas estratégicas” (Guía, indaga, dialoga, explica, ejemplifica)

**Tabla 6: Ejemplo de ayudas tutoriales aplicadas para la planificación del tiempo**

*“Al respecto, les sugiero que, dado que están ustedes llevando simultáneamente tres cursos, traten de organizar adecuadamente su tiempo y de prever las condiciones óptimas para que su estudio sea lo más eficiente posible. Mucho les ayudará emplear la ficha organizativa del tiempo que les adjunto por attach, en ella conviene que incluyan todos los textos o anexos, avances en la realización de la actividad de desempeño, visita a su tutora, asistencia a la jornada presencial, etc.”*

**Tabla 7: Ejemplo de ayudas tutoriales aplicadas para el análisis metacognitivo del proceso de estudio**

*“se preguntó si tiene alguna dificultad para comprender el texto o de tiempo de dedicación a la lectura ¿cómo sabe qué información rescatará para su trabajo?”*

*“se indagó qué tal le fue antes y durante la lectura. Tuviste claridad respecto a lo que tenías que hacer, qué te ocasionó problemas, cómo organizaste tu tiempo para leer.”*

Aquellos tutores que demostraron un mejor desempeño como estudiantes estratégicos, incorporaron más y mejores acciones de enseñanza estratégica en su labor docente con su grupo de estudiantes. Es decir que la comprensión conceptual y



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

el conocimiento estratégico como aprendiz, contribuyó a la mejor planificación y aplicación de acciones de enseñanza estratégica a distancia.

Finalmente, el uso de medios virtuales como el correo electrónico y el foro durante el curso, favoreció la incorporación de los mismos en la labor tutorial con sus estudiantes gracias a una práctica satisfactoria con los mismos.

#### **7. Recomendaciones para mejorar la propuesta instruccional:**

- Diseñar guías de lectura más controladas en todas las unidades del curso para favorecer la práctica de las estrategias de lectura y la toma de conciencia e interiorización progresiva de las mismas en todos los tutores.
- Incluir en todas las unidades espacios colaborativos con acompañamiento de la formadora (foros o actividades), ya que algunos tutores necesitan períodos más largos de soporte externo, de diálogo y discusión para la posterior interiorización del conocimiento estratégico y conceptual.
- Incorporar de modo más explícito actividades de análisis metacognitivo individual y grupal, con el acompañamiento de la formadora para lograr una mayor conciencia del su proceso de estudio a distancia, de sus logros y sus dificultades, para facilitar la transferencia de este proceso con sus estudiantes.
- Complementar la formación del tutor a través de cursos similares a este con etapas de asesoramiento en y sobre su práctica tutorial. Este asesoramiento puede ser individual, y también colaborativo, de modo que el tutor esté acompañado por sus colegas y por un formador-asesor, para que juntos puedan identificar sus logros y dificultades profesionales, así como aquéllos referidos al proceso de aprendizaje de sus estudiantes, y encontrar soluciones para facilitar el aprendizaje a distancia en el contexto en el que se desempeñen.

#### **Referencias:**

ALLY, M. (2004). Foundations of Educational Theory for online Learning. En Anderson, T y Elloumi, F. (Eds.) (2004) *Theory and Practice of Online learning* / Online book. Athabasca University.

ANDERSON, T (2004). Teaching in an online learning context. En Anderson, T y Elloumi, F. (Eds.) (2004) *Theory and Practice of Online learning*. Online book. Athabasca University.

BARBERÁ, E. (Coord), BADÍA, A. y MOMINÓ, J. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona: ICE universidad de Barcelona – Horsori.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

BARBERÁ, E. y MONEREO, C. (2000). Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en escenarios educativos no-formales. En: Monereo, C. (Coord). *Estrategias de aprendizaje* Madrid: Visor - Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya, pp. 295-335.

CHEETHAM, G. y CHIVERS, G. (2001). How professionals learn in practice: an investigation of informal learning amongst people working in profession. *Journal of European Industrial Training*, Vol 25, N 5; pp. 277-292

DEL MASTRO, C. (2005). Enseñanza Estratégica en un contexto virtual: un estudio cualitativo sobre la formación del tutor en educación continua. Tesis doctoral. Doctorado en Psicología de la Comunicación: interacciones educativas. Universaza Autónoma de Barcelona.

DUART, J. y SANGRÁ, A. (Comps.) (2000). *Aprender en la Virtualidad*. Barcelona: Eduoc-Gedisa Editorial

FAHY J.P. (2004). Media Characteristics and Online Learning Technology. En Anderson, T y Elloumi, F. (Eds.) (2004) *Theory and Practice of Online learning*. online book. Athabasca University.

FREEMAN, D. (1993). Renaming experience/reconstructing practice: developing new understandings of teaching. *Teaching and Teacher Education* 9 (5-6), 485-497.

GALLEGO GIL, D. (2001). Implicaciones Educativas de los entornos virtuales. Actas del Seminario Nuevos entornos de la educación a distancia en la educación superior. Lima, 21-23 febrero 2001 En *Educación a Distancia y nuevas tecnologías: espacio de reflexión* (2002). Lima: Consorcio de Universidades, 253-278.

GOLD, S. (2001). A constructivist approach to online training for online teachers. *Journal of Asynchronous Learning Networks* Vol. 5 1- May Consultado el 24/02/2003 en: [http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v5n1/pdf/v5n1\\_gold.pdf](http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v5n1/pdf/v5n1_gold.pdf)

HAMEN. T, DIRTINCK-HOLMFELD, L., LEWIS, R., y RUGELJ, J. (1999). Using Telematics for Collaborative Knowledge Construction. En Dillenbourg (Ed.) (1999) *Collaborative Learning-Cognitive and Computational Approaches*. Oxford: Pergamon-Earli.

HIRUMI A. (2002). A Framework for analyzing, disigning, and sequencing planned elearning interactions. *The Quaterly Review of Distance Education*, Vol 3 (2), 2002, pp. 141-160.

JONASSEN, D. et al. (1995). Constructivism and Computer - Mediated Comunications in Distance Education. *The American Journal of Distance Education*. 9 (2), p. 7-26.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

JONASSEN, D. (1999) El diseño de entornos de aprendizaje constructivista. En REIGELUTH; Ch. (Ed.) (1999) *Diseño de la Instrucción: teorías y Modelos Parte 1*. Madrid: Santillana, Aula XXI

KARSENTI, T, LAROSE, F. NÚÑEZ, M. (2002). La apertura universitaria a los espacios de formación virtual: Un reto a la autonomía estudiantil. *Revista Electrónica de investigación educativa*. Vol. 4, N. 1 2002. Consultado el 25/08/2003 en: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol4no1/contenido-karsenti.pdf>

KENNEDY, M. (1997). *Defining an Ideal teacher education program*. Consultado el 12/09/2003 en: <http://www.msu.edu/user/mkennedy/publications/Kennedy%20to%20NCATE.pdf>

KOIVUDAARI, R. (1999). Cognitive strategies and Computer-supported Learning Enviroments. *Educational Psychology*, Vol. 19, N.3, 1999. PP. 309-322

LAND; S. (2000) Cognitive Requirements for Learning with Open-Ended Learning Enviroments. *Educational Technology Research and Development* Vol 48. N. 3, 2000. pp. 61-78

MARTÍNEZ, J. (2004) El papel del tutor en el aprendizaje virtual. Consultado el 10/11/2004 en: <http://www.uoc.edu/dt/20383/>

MONEREO, C. (2001). La enseñanza estratégica. Enseñar para la autonomía. *Aula de innovación educativa*, núm.100; marzo. 2001

MONEREO, C., BARBERÁ, E., CASTELLÓ, M., PÉREZ, M.L., POZO J.I. Y POSTIGO, (2000). *Estrategias de aprendizaje* Madrid: Visor - Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya.

OLIVER, RON (1999) Exploring strategies for online teaching and learning. En *Distance Learning* Vol 20 N. 2 1999, 240-254

ONRUBIA, J. (2005) Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *En RED Revista de educación a Distancia* Publicación en línea. Murcia (España). Año IV. Número monográfico II. 20 de Febrero de 2005.

PÉREZ i GARCÍAS (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. En *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. N. 19, junio 2002, 49-61



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

PUTNAM, R. Y BORKO, H. (2000). What Do News of Knowledge and Thinking have to say about research on Teacher Learning? *Online A Publication of American Educational Research Association* January-February, 2000 Vol. 29, N.1, 4-15

SHRUM, L Y HONG, S. (2002). Dimensions and strategies for online success: voices from experienced educators. *Journal of Asynchronous Learning Networks* Vol. 6, ISSUE 1 – July 2002, 57-67

WHITE, C. (1999).The Metacognitive Knowledge of distance learners. *Open Learning*, Noviembre 1999, 37-46