

Las plataformas de teleformación en la formación a distancia: «Foro Virtual Learnet»

Ruth Martínez y José M.^a Mayordomo Bolta

Centro de Información. Instituto Universitario Euroforum Escorial

Las plataformas de teleformación Conclusiones

El acceso al conocimiento, los procesos de aprendizaje, el desarrollo de la educación y de la formación se ven afectadas por las tecnologías de la información. Los conceptos de enseñanza y formación se están redefiniendo y, dentro de este nuevo contexto, el tradicional estudiante adquiere el nuevo rol de consumidor de conocimiento accesible en la red mundial «en cualquier momento y en cualquier lugar». El uso de las tecnologías de la información (TIC, en adelante) en el trabajo demanda nuevos conocimientos e incrementa la demanda de formación efectiva y de calidad adaptable al nuevo entorno. En dicho escenario y dadas las necesidades del sector, el mercado está originando proveedores que están desarrollando una respuesta a las necesidades del sector.

En este contexto, se percibe la necesidad de profundizar en investigaciones relativas a los procesos de aprendizaje mediados por las TIC, con el fin de analizar resultados y experiencias que permitan avanzar hacia la definición de metodologías estandarizadas que permitan optimizar las posibilidades que las TIC ofrecen en entornos de educación y formación.

El binomio que implica la tecnología y la formación genera nuevas formas de aprendizaje y de desarrollo de contenidos, que en combinación con la enseñanza tradicional moldean nuevos métodos de formación basados en aplicaciones tecnológicas. Los resultados de las investigaciones y de la experiencia que progresivamente se va acumulando en el campo de la teleformación a través de las actividades de los distintos agentes, producirán un mejor conocimiento sobre los aspectos de aprendizaje a través de las TIC, y por lo tanto permitirán aumentar la eficacia de los mismos.

Desde este enfoque se lanzó el Primer Foro «Learnet» que constituyó un marco propicio para la reflexión sobre las oportunidades y barreras para la promoción de iniciativas de cooperación en materia de formación entre las grandes compañías. El foro es una de las acciones enmarcadas dentro de «Tecnofórum», proyecto aprobado en el marco de la Iniciativa

Comunitaria ADAPT y su adenda ADAPT-BIS, cofinanciado en un 75% por el Fondo Social Europeo y la comunidad autónoma de Madrid. El resultado de este Primer Foro «Learnnet» fue la gestación de una masa crítica de agentes con capacidad de decisión en el impulso de este tipo de acuerdos entre representantes de alto nivel de empresas líderes en sus respectivos sectores.

Los temas de discusión se orientaron hacia las necesidades del colectivo empresarial incidiendo en temáticas relacionadas con la colaboración entre los distintos agentes. La exposición de los casos reales de experiencias de cooperación para el desarrollo de programas de teleformación sirvió para demostrar las posibilidades ofrecidas por este tipo de iniciativas.

Las plataformas de teleformación

La formación no puede permanecer al margen de los avances tecnológicos, y en especial la formación a distancia, en la que estos avances suponen hoy en día una notable revolución en los métodos de impartición. Con el desarrollo del *Web*, internet se ha convertido en una poderosa plataforma que ofrece multitud de funcionalidades que permiten el aprovechamiento de estos recursos como complemento en la realización de cursos para la formación a distancia, en un entorno sencillo y a un bajo coste.

Se trata de presentar al alumno una serie de servicios que rompan con el aislamiento, reforzando la ya tradicional relación alumno-profesor con información actualizada relativa a sus estudios (chat, entornos virtuales...), relativa a temas administrativos (comercio electrónico, gestión de alumnos...), etc., y desarrollando la relación alumno-alumno que fomente la integración, la discusión e incluso el trabajo en grupo.

La introducción de herramientas multimedia, cuya principal ventaja es la interactividad, presenta un potencial importante para la formación ya que favorece el uso de la información en un contexto apropiado y de forma personalizada y la creación de un entorno virtual en el que los alumnos puedan valorar instantáneamente el impacto de sus acciones.

La teleformación combina diversos elementos que pueden aparecer en mayor o menor medida. Entre ellos están los siguientes:

- Interactividad horizontal (entre formandos) y vertical (entre formandos y formadores) mediante herramientas telemáticas
- Empleo de materiales multimedia e hipermedia
- Cambio del papel del formador (de transmisor de conocimientos a guía y dinamizador del proceso de aprendizaje)

- Cambio del papel del formando (de receptor pasivo a protagonista activo y absoluto de su proceso formativo)
- No presencialidad

En este sentido, el Foro Virtual «Learnet» se configura como una plataforma de formación a distancia a través de internet, con el objetivo de servir de foro de discusión e intercambio de experiencias, aprovechando el potencial que ofrece la red de redes y la experiencia en formación a distancia acumulada por el Instituto Universitario Eurofórum Escorial.

El Foro Virtual «Learnet» es la plataforma de teleformación a través de la red Internet. Las empresas involucradas en el debate e intercambio de experiencias en teleformación (proveedores, usuarios, expertos y anfitriones) acceden a la plataforma del Foro Virtual «Learnet» a través de una página web, cuya URL es la siguiente <http://euroforum.cicei.ulpgc.es>. Por otra parte, el acceso al sistema está limitado haciendo uso de una clave, de forma que sólo pueden acceder a la plataforma las empresas dadas de alta.

La estructura de la plataforma del Foro Virtual «Learnet» de está basada en un conjunto de servicios desarrollados en la plataforma y basados en estándares de internet que posibilita la interacción entre todos los actores dados de alta en el sistema, así como el seguimiento individualizado las empresas/personas en el sistema.

Los participantes en la plataforma del Foro Virtual «Learnet» deberán disponer de PC que soporte windows, conexión a internet y cuenta de correo electrónico. Los participantes a la plataforma accederán a (véase la [figura: 2](#)):

- Casos prácticos, estableciendo un canal para el comentario con los participantes (*Workshop*)
- Material complementario (envío de *software*, bibliografía, direcciones de internet, artículos, etc.), contenido en el escenario de Recursos de Información y en el Almacén
- Foros de discusión temáticos moderados por el anfitrión-experto (Análisis y Discusión)
- Chats y mensajería (Punto de encuentro)
- El contenido de los materiales del Primer Foro «Learnet»

Este diseño obedece a un doble objetivo. El primero, hacer el programa compatible con la actividad profesional sin que se vean mermados los contenidos del mismo. El segundo, obtener el máximo provecho de la interacción entre participantes, lo que permite un importante enriquecimiento a partir de las experiencias profesionales, los conocimientos previos y los puntos de vista del resto de integrantes del grupo (véase la [figura: 3](#)).

La estructura diseñada permite a los participantes interactuar en las

diferentes materias a título personal. Para facilitar este trabajo, se han creado 4 temas de interés o áreas de conocimiento (véase la [figura: 4](#)):

- Nuevas tecnologías
- La calidad
- Aplicaciones / Limitaciones de las TIC
- Estandarización

Conclusiones

La plataforma del Foro Virtual «Learnnet» integra un sistema de *Gestión de calidad*, que comprende el control de calidad que ayuda a detectar problemas y llevar a cabo una mejora continua del sistema y el aseguramiento de calidad que define mecanismos efectivos para desarrollar procesos, siguiendo la normativa ISO 9000.

El sistema se ha demostrado eficaz y eficiente: eliminando las tradicionales barreras espacio-temporales de la formación y permitiendo la interacción entre las entidades participantes y los diferentes actores.

Centro Virtual Cervantes

© Instituto Cervantes (España), 2000-2003. Reservados todos los derechos.