

# Un modelo de tutorización telemática para la UNED

J. Aranda, J. Sánchez y V. López

UNED. Madrid. España

[Introducción](#)

[Esquema de tutorización telemática](#)

[Herramienta y ejemplo](#)

[Conclusión](#)

[Agradecimientos](#)

[Referencias](#)

## Introducción

No cabe la menor duda de la gran apuesta que la Universidad Nacional de Educación a Distancia está haciendo para extender el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación a la enseñanza. En esta línea la UNED ha comenzado un proceso de virtualización de las enseñanzas regladas, afrontando todos los problemas que un proyecto de esta envergadura supone, tanto de costes económicos como tecnológicos.

Hay bastantes antecedentes en la propia UNED (planes pilotos, experiencias concretas en distintos tipos de cursos, proyectos de investigación) en la utilización de los medios telemáticos para la enseñanza. Hace años se desarrollaron cursos multimedia para distintas asignaturas (ver por ejemplo Aranda et al. 1991, Aranda et al. 1993), mas recientemente se desarrolló un entorno de «Aula Virtual» (Santamaría, 1999) y se ha puesto en funcionamiento un Laboratorio de Telemática en la Escuela de Informática (<http://iti.uned.es/telelab>) abierto a toda la comunidad universitaria y con gran participación de alumnos de la Escuela de Informática cuyo objetivo es investigar, desarrollar y probar técnicas y herramientas para la enseñanza telemática.

Departamentos como el de Informática y Automática, Inteligencia Artificial, Matemáticas Fundamentales, Filología Extranjeras, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control, etc., tienen una larga y extensa experiencia en la utilización de recursos telemáticos en la enseñanza, y mantienen líneas de investigación relativas a la utilización de nuevas tecnologías para la educación a distancia.

Por tanto la UNED no parte de cero, sino de una amplia y consolidada experiencia en estos temas.

En esta presentación queremos mostrar el modelo para la tutorización telemática que se va a utilizar inicialmente en las asignaturas de primer curso de la Escuela de Informática de la UNED. Esquema que es análogo al que también se utilizará en la Facultad de Económicas.

### **Esquema de tutorización telemática**

Debido al gran número de alumnos que existen en las asignaturas de primero, se tiene que contar con una plantilla suficiente de tutores que garantice la atención a los alumnos. La tutorización telemática se organizará de la forma indicada en la [figura 1](#). En esta figura se muestra la comunicación e interacciones que se producen entre los distintos agentes que participan en el proceso de aprendizaje: profesor de la sede central, profesores tutores y alumnos. A distinto nivel, no mostrado en esta figura, se encontraría la comunicación con el personal de administración y servicios.

En este esquema, cada tutoría dispone de un contenido básico (común para todas y suministrado por el equipo docente), además de la documentación dada por el tutor y distintos tipos de foros tanto síncronos como asíncronos, para la comunicación entre los alumnos y el tutor.

El equipo docente proporciona el contenido básico del curso consistente básicamente en los siguientes apartados:

- Información de carácter general: objetivos, guía del curso, profesorado, horarios y sistemas de atención al alumno.
- Temario: resumen de cada tema y bibliografía.
- Material didáctico: cartas enviadas a los alumnos, apuntes, textos complementarios (colecciones de problemas, exámenes, etc.).
- Prácticas (en las asignaturas que corresponda) *software* y material para las prácticas.
- Evaluación: objetivos de la evaluación, fechas, exámenes anteriores (si procede) con soluciones, o ejemplo de exámenes, sistema de autoevaluación (si se tiene).
- Tutores: plan de actuación tutorial (que debe seguir el tutor).
- Preguntas más frecuentes.
- Otras secciones: novedades, libros, *software*, enlaces de interés.

Estos contenidos pueden ser ampliados por el tutor, pero sólo para los alumnos que tutoriza, siendo responsabilidad del equipo docente (que supervisará este contenido) el extenderlo a los demás alumnos. Entre los contenidos proporcionados por el tutor estarían:

- Información de carácter general de la tutoría: horarios de los foros síncronos y sistema de tutoría.
- Ritmo y planificación de estudio de cada tema (aunque puede haber directrices de carácter general, depende de cómo el tutor piense ir activando mediante preguntas el foro de estudio).
- Material que el tutor ponga a disposición de los alumnos: apuntes, problemas, etc.

- Sistema para la realización de prácticas. En Informática las prácticas serán la mayoría de las veces con ordenador y el alumno las podrá realizar en su casa, pero tendrá que enviárselas al tutor y este corregirlas.
- Sistema de seguimiento de los alumnos en la tutoría.
- Sección de Preguntas más frecuentes elaboradas por el propio tutor.
- Otras secciones que el tutor de acuerdo con el equipo docente puede considerar interesante disponer.

Una de las funciones básicas del tutor es moderar los foros, activándolos con preguntas y problemas, resolviendo dudas tras un debate por parte de los alumnos.

Un profesor del equipo docente funciona como coordinador de tutores, supervisando el desarrollo del curso y de los foros de cada tutoría, y coordinando el foro de tutores.

Hay una comunicación directa entre el profesor de la sede central y cada uno de los tutores, además de disponer de los foros correspondientes para los tutores, en donde se pueda discutir, comentar y planificar el desarrollo de las tutorías.

### **Herramienta y ejemplo**

La herramienta utilizada para el desarrollo de la virtualización es WebCT (<http://about.webct.com/>). Esta herramienta ha sido adquirida por la UNED tras un estudio de aquellas herramientas que existen, estudiando ventajas e inconvenientes de cada una. A continuación se muestran como ejemplos distintas asignaturas, que utilizando esta herramienta, han seguido el esquema anterior.

La [figura 2](#) muestra una entrada a una de las asignaturas (Estructura y Tecnología de Computadores III) del segundo curso de la carrera de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas. La [figura 3](#) muestra la pantalla de contenidos de otra asignatura (Automática II). Las dos asignaturas siguen el esquema anterior. La principal diferencia entre ambas es el número de alumnos. Mientras que Estructura y Tecnología de Computadores III es una asignatura con varios cientos de alumnos, Automática II tiene unos 80. Esta diversidad en el número de alumnos de las asignaturas supone un reto tecnológico para la herramienta que se utilice y organizativo para la gestión de la diversidad de cursos. Una asignatura de 80 alumnos no supone ningún problema para la gestión de los mismos a través de WebCT (o de otra herramienta que se pudiera haber utilizado). Pero una asignatura de varios cientos de alumnos (o de varios miles como puede ocurrir en las asignaturas de primero) supone tener que realizar nuevos planteamientos, no contemplados inicialmente en el desarrollo de este tipo de herramientas. Afortunadamente, la UNED tiene una gran experiencia en la gestión de cursos numerosos y de una infraestructura de Centros Asociados que es su principal activo para afrontar proyectos de esta envergadura.

La [figura 4](#) muestra el foro asíncrono de la tutoría, es el foro proporcionado por WebCT, donde, al igual que en los grupos de noticias, los mensajes pueden ir agrupados por temas. El Foro síncrono se gestiona como un *chat* ([figura 5](#)), se tienen cuatro grupos de charlas para la tutoría, además de uno general para la asignatura y otro más general para todos los cursos. También se dispone de una pizarra en la que se pueden hacer sencillos dibujos. Otras herramientas y características del WebCT se pueden ver en (López, 2000).

## **Conclusión**

Es indudable la necesidad de la utilización de distintas tecnologías de la comunicación que diversifiquen las posibilidades de enseñanza a distancia. Consciente de ello la UNED está realizando una apuesta importante en desarrollar esquemas y métodos de tutorización telemática.

El principal activo que tiene la UNED para afrontar estos esquemas es su experiencia y la extraordinaria infraestructura de Centros Asociados y profesores tutores, sin los cuales la tutorización de asignaturas tan numerosas como las de los primeros cursos de la Escuela de Informática y de la Facultad de Económicas sería impensable.

Siguiendo este esquema, la UNED piensa lanzar para el próximo curso 2000/2001 la oferta de tutoría telemática para los primeros cursos de la Escuela de Informática y de la Facultad de Económicas. Para lo cuál está realizando un incuestionable esfuerzo en puesta al día y desarrollo.

### **Agradecimientos**

El soporte de la tutorización virtual cae principalmente en el Vicerrectorado de Metodología, Medios y Tecnología, por lo que queremos agradecer todo el apoyo y supervisión al Ilmo. Vicerrector Prof. Javier San Martín y al Director de Tecnologías Avanzadas Prof. Germán Ruipérez.

### **Referencias**

J. Aranda, S. Dormido, J. L. Fernández, F. Morilla, M.<sup>a</sup> A. Canto. 1991. *Hyper-Automática: A courseware in control teaching*, en of CALISCE 91 Proceeding of International Conference on Computer Aided Learning and Instruction in Science and Engineering, Presses Polytechniques et Universitaires Romandes, pp 557-559. ISBN 2-88074-225-0.

J. Aranda, S. Dormido, J. L. Fdez. Marrón, F. Morilla, M.<sup>a</sup> A. Canto. 1993. *Study and Building of a Computer Based Control Laboratory*, en Computer based Learning in Science, P. M. Nobar and W.

Kainz (Eds.), pp. 561-566, ISBN 80-7040-082-X.

A. López Folgado, 2000. OnLine- Educa Madrid 2000.

M. Santamaría. 1999. CURSO BÁSICO DE UNED- AULA VIRTUAL. IUED Programa de formación del profesorado. UNED. (Accesible en <http://www.uned.es/cst/>).

---

**Centro Virtual Cervantes**  
© Instituto Cervantes (España), 2000-2003.  
Reservados todos los derechos.