

## **UNA experiencia de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia en los Andes Venezolanos**

**Ponente: César Rubio**

[crubio@una.edu.ve](mailto:crubio@una.edu.ve)

[rubioc@nova.edu](mailto:rubioc@nova.edu)

**Universidad Nacional Abierta de Venezuela**

**Area Específica: Educación**

### **10.- La escuela de siglo XXI: Experiencias de aprendizaje con internet**

En esta ponencia se presenta la experiencia de la implementación de un ambiente virtual de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia que ofrece la Universidad Nacional Abierta (UNA), de Venezuela a más de 600 estudiantes distribuidos en todo los rincones de este país sudamericano.

Se presentará el caso práctico del grupo de estudiantes que iniciaron esta maestría en el año 2001 en el Centro Local de la UNA ubicado en la ciudad de San Cristóbal en los andes venezolanos a 1000 kilómetros de Caracas.

Esta Maestría en Educación Abierta y a Distancia se ofreció por primera vez en el año 1987, el autor formó parte de la primera promoción de la misma. La UNA de Venezuela fue la pionera en América en ofrecer esta maestría y desde hace 15 años ha ido incorporando los avances de la tecnología instruccional y especialmente en los últimos años de las redes telemáticas para la información y la comunicación.

Actualmente se ha diseñado un Ambiente Virtual de Aprendizaje Colaborativo en la web (<http://postgrado.una.edu.ve>) que ha permitido que el proceso de enseñanza aprendizaje haya ido evolucionando de actividades presenciales que exigían que los profesores facilitadores de la Maestría viajaran por todo el país para interactuar con los estudiantes, quienes también debían viajar a otras ciudades de las diferentes regiones de Venezuela para participar en sus actividades académicas.

En los últimos años la situación socioeconómica de Venezuela no permite que estas actividades presenciales de la maestría se realicen con la regularidad acostumbrada inicialmente, (una sesión inicial al comienzo y otra al final de cada curso). Es por ello que la Dirección de Investigación y Postgrado de esta universidad venezolana ha desarrollado este website que ha permitido innovar y acortar la distancia entre esta institución de educación superior venezolana y sus estudiantes dispersos por todo este país.

El contexto donde se operacionaliza esta maestría no es el mismo para todos los estudiantes cursantes de esta maestría. Por ello esta ponencia se concentra en el caso específico de del grupos estudiantes de la maestría del Centro Local Táchira de la UNA, pertenecientes a una de las zonas más deprimidas de este país como son los andes venezolanos. Esta es una región fronteriza con Colombia donde existe un gran intercambio comercial por lo que es la puerta de entrada por vía terrestre de Venezuela hacia Suramérica. Pero a pesar de ser una de las fronteras

más dinámicas de Latinoamérica el ingreso per cápita de su población es uno de los más bajos de Venezuela. La tasa de desempleo está por encima que el promedio de la misma en este país

El grupo de estudiantes de esta maestría en esta región andina venezolana, tienen este perfil socioeconómico. Quienes están trabajando, la mayoría en educación (ya que es una de las pocas fuentes de trabajo en esta zona donde el nivel industrial es muy bajo), tiene un ingreso mensual promedio de \$500. Otros participantes se encuentran desempleados. El 80% del grupo de estudiantes no tiene un computador en sus casas. Para realizar la conexión al Ambiente Virtual de Aprendizaje Colaborativo de esta Maestría los participantes se conectan en cualquiera de los 60 cybercafés de la ciudad de San Cristóbal, donde en promedio la hora de conexión vale el equivalente a 30 centavos de dólar. Una de las fortalezas de esta universidad es la de tener sedes propias en todas las capitales de Estado de Venezuela. Allí la Universidad tiene un profesor responsable de investigaciones y postgrado, el autor desempeña este cargo en el caso práctico presentado en esta ponencia.

En esta ponencia se demuestra cómo las debilidades y amenazas que se le presentan a los profesionales venezolanos para realizar estudios de postgrado en las regiones más deprimidas de Venezuela, por medio de la innovación desarrollada por la Universidad Nacional Abierta se convierten en oportunidades y fortalezas. Para que en un futuro muy próximo sean los líderes que con su alto nivel académico, contribuyan al desarrollo de este país, que a pesar de su gran riqueza petrolera tiene una población con un 60% de pobreza, según el índice de desarrollo humano de las Naciones Unidas.

A continuación se presentan algunos de los contenidos del ambiente virtual de esta maestría.

En esta sección encontrará todo lo relacionado con el proceso académico de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia.

Se describe cada una de las Áreas de Incumbencia, los recursos, las tutorías y cuenta con un espacio de preguntas más frecuentes

Áreas de Incumbencia

Tutorías

Faq

### Presentación

La Dirección de Investigaciones y Postgrado, oferta la Maestría en Educación Abierta y a Distancia orientada a la formación de recursos humanos competentes en la modalidad abierta y a distancia.

Para alcanzar este objetivo, la Universidad Nacional Abierta conjuga la enseñanza mediada y el uso de tecnología educativa, combinada con el medio impreso, que facilitan la instrucción entre el asesor y participante. La maestría cumple con una doble función; por una parte, capacitar a los profesionales que lo deseen en las áreas sustantivas del presente programa de Educación Abierta y a Distancia, como son la facilitación del aprendizaje y, por la otra, el análisis del adulto en situación de aprendizaje, el diseño de cursos, y la administración educativa en la modalidad a distancia.

### Objetivo

Formar recursos humanos de alto nivel para satisfacer la necesidad de desarrollo del país y los requerimientos del sistema educativo, especialmente en la modalidad abierta y a distancia.

Plan de Estudio

Está organizado en tres componentes:

### Componente de iniciación

El Curso de Iniciación comprende un conjunto de actividades de aprendizaje y acciones relacionadas con el manejo de habilidades, diseños de estrategias y procesos para la incorporación formal al programa de Maestría en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta. Igualmente, el aspirante tendrá la oportunidad de identificar contenidos y conocimientos que le son necesarios para la comprensión y manejo de cursos novedosos con mayores exigencias teórico- prácticas. Para cursar la maestría es requisito obligatorio aprobar el Curso de Iniciación.

### Componente modular

Proporciona al participante los conocimientos básicos y específicos para la comprensión y estudio de los procesos de la Educación a Distancia; está integrado por áreas de incumbencia, las cuales están conformadas por un grupo de unidades curriculares que tienen como finalidad dar una formación general y específica en los procesos de aprendizaje. Además el participante deberá cursar dos (2) seminarios. Cabe destacar, que la selección del área de incumbencia se hará a partir del tercer semestre.

### Componente metodológico

Este componente proporciona los conocimientos básicos para el diseño del proyecto de investigación, así como para la elaboración, presentación y defensa, con el máximo de calidad, del trabajo de grado, mediante un proceso de investigación. Consta de un continuo curricular de cursos con sistema de prelações que prepara al estudiante a la presentación de la tesis con el apoyo de las tutorías por acompañamiento.

### Incumbencias

En esta sección, encontrarán información relacionada con las áreas de incumbencia y los planes de curso de cada unidad curricular. Se recomienda visitarla al menos una semana antes del inicio de la misma, imprimirlo, revisarlo y tomar notas de dudas o posibles preguntas al profesor en la primera reunión, bien sea sincrónica como asincrónica, de la unidad curricular. Para conocer su calendario de actividades, visitar la distribución de acuerdo al Centro Local que le corresponda. Cabe hacer notar, que la mayoría del material instruccional en línea, de documentos editados, se encuentra en formato .pdf, para lo cual requieren instalar en su computador el Programa Acrobat Reader.

### Administración y Gerencia

El área de incumbencia Administración y Gerencia es una estructura organizativa del conocimiento. Está centrada\* en la interpretación de las relaciones que tiene la educación con el resto de la sociedad específicamente con los aspectos con los que mantiene estrechos vínculos: lo económico y lo político. Comprende varias unidades curriculares orientadas a situar al participante en el contexto social, así como vincularlo con la administración de procesos educativos e institucionales relacionados con los recursos financieros y humanos principalmente.

La educación no es considerada como un hecho aislado ni tampoco actúa por dinámica propia. Los hechos, fenómenos y efectos que caracterizan al proceso educativo tiene su origen en las exigencias que le impone el sistema social en el que se inscribe. En toda sociedad están presentes formas organizativas de la actividad humana que le dan sentido y dirección a la educación. La necesidad básica del hombre es su sobrevivencia, la cual resuelve de manera individual y colectivamente a través de la intervención directa en la naturaleza para producir los alimentos y bienes diversos que le son imprescindibles, útiles y/o satisfagan sus expectativas.

La sociedad, para perpetuarse armónica y coherentemente, regula las actividades individuales y colectivas al permitir una convivencia estable, ordenada, continua y permanente. Para implementar estas metas, la sociedad establece normas, reglas de conducta, relaciones jerárquicas, mecanismos de aplicación y de prevención institucional. El orden normativo e institucional que organiza internamente una sociedad y regula sus relaciones externas con otras, se le denomina Estado.

A partir de lo anterior, en esta área se aborda la administración del proceso en instituciones educativas desde una perspectiva holística y sistémica, donde el centro de atención se sitúa en la generación de productos académicos cónsonos con la realidad social donde se desenvuelve. Analizamos también, el manejo de los recursos humanos desde la misma perspectiva, utilizando la planificación como un instrumento esencial para potenciar los logros institucionales, entendiendo la gerencia como la acción ejercida por el actor principal del proceso administrativo para implementar el plan.

#### Código Unidades Curriculares

804	Planificación y Formulación de Proyectos Educativos
810	Desarrollo Organizacional
812	Administración de Instituciones de Educación a Distancia
813	Política, Economía y Educación
827	Evaluación Académica e Institucional de los Sistemas de Educación a Distancia

#### Diseño y Medios

El diseño se puede definir, en su concepción más general, como: el área de la experiencia, destreza y conocimiento humano que tienen que ver con la habilidad del hombre para transformar su medio ambiente de acuerdo a sus necesidades materiales y espirituales. Esencialmente el diseño es un proceso lógico y racional para resolver problemas.

El material didáctico o de instrucción representa el medio principal para la interacción educativa entre el sujeto, la realidad para aprender y la institución que posteriormente va a certificar sus logros. Partiendo del hecho, de que la realidad hay que representarla y traducirla de acuerdo al lenguaje del medio a utilizar, es fundamental tener presente qué es lo que se desea enseñar, en el momento de diseñar y elaborar materiales educativos para ser ofrecidos de manera masiva e individualizada. Si se trata de un programa del nivel de postgrado en una institución superior abierta y a distancia el diseño y producción de medios para desarrollar el proceso educativo adquieren particular importancia

#### Código Unidades Curriculares

803	Diseño Curricular
814	Diseño de Instrucción para un Sistema de Educación a Distancia
819	Comunicación Interpersonal
828	Tecnologías en Educación a Distancia
832	Diseño y Producción de Cursos en Ambientes Multimedia

#### Epistemología e Investigación

El objetivo del área de Epistemología e Investigación es ofrecer el soporte metodológico necesario tanto al grupo de investigadores como a los alumnos de postgrado de la Universidad Nacional Abierta, a través del manejo de los diferentes enfoques y métodos investigativos aplicados a la elaboración de propuestas de investigación cónsonas con la realidad educativa nacional y más específicamente, adecuadas a la modalidad de educación abierta y a distancia.

La Epistemología se ha interpretado inicialmente en el ejercicio del investigador científico, como el estudio del origen del conocimiento. Un segundo enfoque considera que:

"el problema central de la epistemología estriba en establecer si el conocimiento se reduce a un puro registro por parte del sujeto de datos ya completamente organizados independientemente de él en un mundo exterior (físico o ideal), o si el sujeto interviene de manera activa en el conocimiento y en la organización de los objetos..." (Piaget, 1990:17)

El segundo enfoque es quizás es más adecuado para orientar el desarrollo de las actividades de esta área y de toda la Dirección de Investigaciones y Postgrado de la UNA, pues incide en los aspectos activos del conocimiento

### Código Unidades Curriculares

801	Filosofía de las Ciencias
822	Trabajo de Grado
824	Metodología de la Investigación I
825	Metodología de la Investigación II
826	Metodología e Investigación III

### El Adulto en Situación de Aprendizaje

A medida que crece el índice de vida de las personas, también aumentan las posibilidades de continuar aprendiendo para responder al desarrollo de las potencialidades que posee todo ser humano. Los adultos en general atienden diferentes responsabilidades sociales, laborales, familiares y personales y están enfrentados a retos permanentes para desempeñarse de manera competente acorde con el avance de la ciencia, la tecnología y los fines educativos, en el contexto particular donde se encuentran y sobretodo de manera coherente con la propia misión en la vida. Los procesos educativos para estas personas, en concordancia con ciertas políticas socioeconómicas en los lugares a que pertenecen, tienen características muy particulares por su condición de adulto en el más amplio sentido: físico, emocional, intelectual y espiritual. Como ser humano adulto totalmente integrado presenta necesidades, motivaciones y expectativas individuales, asociadas con la propia realidad laboral, social y cultural y cuenta con amplias posibilidades de participar en la construcción de sus propios aprendizajes.

La educación de los adultos, en el marco de la educación continua o permanente debe estar en función de los intereses y necesidades de los sujetos en cualquier nivel de desarrollo evolutivo, lo indican educadores y reformadores a lo largo de la historia. Con mayor razón para las personas adultas quienes desde el punto de vista físico y biológico han alcanzado un desarrollo corporal definitivo, psíquicamente poseen una mayor conciencia de sí mismos, de sus semejantes y cuentan con procesos intelectuales y psico-afectivos para relacionarse con otras personas en su mundo laboral y social y producir comportamientos y aprendizajes productivos, creadores e innovadores.

El ser humano alcanza su adultez en el momento de su existencia cuando sus funciones para aprender adquieren una gran amplitud profundidad y funcionalidad. Alcalá (1999) señala algunos criterios en la adultez psicológica a tener en cuenta para facilitar sus aprendizajes. Sobre sí mismo, en su condición de persona, y de la relación con el mundo que lo rodea. Su existencia responde a una escala de valores conformada en parte por la tradición familiar, la educación adquirida, los roles desempeñados en la sociedad y las responsabilidades asumidas en su vida personal y profesional. El conocimiento de estos y otros factores son particularmente relevantes en el momento de diseñar programas educativos para ellos.

El proceso educativo de los adultos puede ocurrir en diferentes fases como lo señala Knowles (En: Adam 1977) considerando, los niveles de la primera edad adulta, cuando comienzan una familia, educan a sus hijos, asumen responsabilidades como ciudadanos y encuentran un grupo social compatible. De edad media adulta cuando han asumido una responsabilidad social para establecer y mantener su vida como ciudadanos integrales y se aceptan los cambios fisiológicos que se le presentan. Madurez posterior donde requieren adaptarse a la disminución de su fuerza física y cambio en la salud así como encarar ajustes pertinentes para la vida.

Existen variadas razones para promover procesos educativos en los adultos. Algunas se refieren a factores económicos en donde la educación es considerada como una inversión y un consumo por parte de quien necesita desarrollarse y obtener beneficios posteriores. En este aspecto se incluye el avance técnico y científico que está ocurriendo en la sociedad el cual avanza con tal celeridad que demanda de los integrantes adiestramiento, capacitación, con programas educativos ajustados al cambio y de manera innovadora respondan ampliamente. Otra razón tiene que ver con factores sociales dados por la explosión demográfica, y por la producción de conocimiento. Estos repercuten en el momento de diseñar procesos educativos para los adultos en conexión con las

realidades laborales, familiares y personales. Como individuo necesita adquirir conocimientos y renovarlos permanentemente para satisfacer los variados intereses del ser humano.

El aquí y el ahora constituyen el espacio y el tiempo para la educación permanente y continua del ser humano sin importar la etapa evolutiva en que se encuentren.

#### Código Unidades Curriculares

805	Andragogía
806	Facilitación de los Aprendizajes
815	Evaluación de los Aprendizajes en el Contexto de los Sistemas de Educación a Distancia
816	Asesoría y Orientación en el Contexto de los Sistemas de la Educación a Distancia
829	Fundamentos de la Educación a Distancia

A continuación se muestran los contenidos iniciales de una de las materias en el ambiente virtual de esta comunidad virtual de Aprendizaje Colaborativo.

#### Metodología de la Investigación II

##### Presentación

La unidad curricular “Metodología de la Investigación II” forma parte del componente metodológico que integra el plan curricular de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia que se ofrece a los estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Abierta, cuyo eje y orientación fundamental es formar para la investigación.

La unidad curricular “Metodología de la Investigación II” (Cod. 825) tiene como prerequisites los cursos “Filosofía de las Ciencias” (Cod. 801) y “Metodología de la Investigación I” (Cod. 824), y es seguida por “Metodología III” y “Trabajo de Grado” (Cods. 826 y 822). Esta secuencia de cursos se ubica en el ámbito de acción del Área de Conocimiento de la Maestría denominada “Epistemología e Investigación”, y es de central importancia en el logro del objetivo de la Maestría de formar profesionales-investigadores que eventualmente contribuirán al desarrollo de la investigación sistemática en la Educación, y específicamente en la Educación a Distancia.

Sin embargo, es preciso señalar aquí, que la formación metodológica del estudiante, su conocimiento y habilidad para la investigación científica, de ninguna manera se circunscribe al logro de los objetivos de aprendizaje establecidos en esta secuencia de cursos, sino que está íntimamente ligada al trabajo que el estudiante realice y los logros académicos que alcance en las unidades curriculares de su Área de Incumbencia, y especialmente, en las tutorías y los seminarios de investigación. Al respecto, debemos destacar la importancia de la labor de integración de conocimientos que se debe fomentar continuamente por todos los actores académicos de la Maestría (profesores y estudiantes), a todos los niveles y a través de todas las unidades curriculares, tanto las referidas más directamente a los contenidos o disciplinas (reflejadas en la organización del Postgrado en Áreas de Incumbencia), como a las que tratan directamente los conocimientos y la formación metodológica (cursos de metodología, tutorías y seminarios de investigación).

##### ¿Qué se asume?

Para el momento de su inscripción en esta unidad curricular, y habiendo aprobado Filosofía de las Ciencias y Metodología I, se asume que el estudiante:

- ha reflexionado sobre el problema del conocimiento en general y el problema del conocimiento científico en las Ciencias Sociales y en la Educación, en particular;
- conoce y diferencia las formas del conocimiento científico y su método de otras formas de conocimiento;
- identifica y conoce teóricamente las diferentes etapas comprendidas en la práctica de la investigación científica;
- conoce las funciones de la teoría en la investigación y las relaciones entre ésta y el método;

- conoce como formular un problema de investigación científico y lo identifica como una de las categorías de los problemas del conocimiento;
- conoce lo que es un diseño de investigación, su importancia y los diferentes tipos de diseño existentes.

Así mismo, se asume que el estudiante conoce los diferentes tipos de investigación y metodologías más usadas en las Ciencias Sociales y que es capaz de utilizar este conocimiento en el análisis crítico de informes de investigación social publicados.

Finalmente, se asume que el participante, para este momento de su avance en la Maestría, se está iniciando en el desarrollo de las primeras etapas que implica un proceso (proyecto) de investigación: la identificación de un área/tema de interés, la revisión de la literatura pertinente, la exposición a los asuntos teórico-conceptuales y metodológicos de dicha temática, y la selección y formulación de un problema a investigar.

#### ¿Qué se busca?

Siendo la unidad curricular Metodología II, parte de un proceso instruccional orientado a formar para la investigación, se espera estimular en el estudiante una actitud científica en su visión y comprensión de la realidad social en general y la educativa en particular. Así mismo, se busca proporcionar a los participantes conocimientos y herramientas metodológicas, que complementan las bases teóricas ya adquiridas en unidades curriculares previas, que les permitirán realizar, eventualmente, investigación científica en el área de Educación y específicamente en la Educación a Distancia.

El curso de Metodología II tiene un valor de dos (2) unidades crédito y una duración de cuatro (4) semanas intensivas. En su administración se utilizan estrategias instruccionales mixtas: dos (2) reuniones presenciales, al principio y al cierre de la unidad curricular, en las cuales el facilitador se reúne con los estudiantes para realizar diversas actividades de orientación y asesoría académicas. La comunicación no presencial, a distancia, es principalmente de naturaleza telemática y se refiere al uso del correo electrónico, los foros electrónicos y el website de la unidad curricular; igualmente, la comunicación podrá realizarse vía fax, teléfono, valija institucional y mediante cualquier otro medio que se acuerde entre las partes.

En adición a las estrategias instruccionales mencionadas, se prevén actividades de aprendizaje individuales y grupales, que deberá ejecutar el estudiante, tales como: el estudio crítico de las lecturas asignadas para cada tema, la realización de las actividades prácticas de investigación y la participación en reuniones de su “grupo de estudio” con el fin de analizar el material instruccional, compartir conocimientos y dar retroalimentación al trabajo práctico de investigación de, al menos, otro miembro de su grupo. Estos grupos se integrarán durante la primera reunión presencial.

Con la unidad curricular Metodología II se aspira que el estudiante amplíe y profundice sus conocimientos ya adquiridos sobre la lógica y fundamentos básicos del método científico aplicado a las Ciencias Sociales y a la Educación mediante su exposición teórica a conocimientos relativos a las técnicas metodológicas para la investigación y, principalmente, mediante la aplicación de los mismos. El énfasis se pondrá no tanto en un aprendizaje teórico de los métodos, técnicas e instrumentos de la investigación social como en su aplicación y usos en el contexto de los Sistemas de Educación a Distancia. La práctica misma de la investigación se considera una condición indispensable en la formación metodológica eficaz del futuro investigador.

Como objetivo general, se busca que al finalizar la unidad curricular el participante esté en capacidad de aplicar los conocimientos metodológicos teóricos a través de la elaboración de los siguientes productos:

1. el análisis y evaluación de las herramientas metodológicas utilizadas en un informe de investigación social determinado, y

2. la elaboración de una propuesta metodológica alternativa a la que utiliza el autor, en lo concerniente a técnicas e instrumentos, para abordar el mismo problema de investigación planteado en dicho informe.

En un nivel más específico, se busca que, dado un informe de investigación social determinado, el estudiante pueda:

1. Identificar en el mismo las diferentes estrategias y técnicas metodológicas y ubicarlas en el contexto del tipo de investigación con el cual se asocian con más frecuencia.
2. Relacionar las técnicas metodológicas con el marco teórico-conceptual y las situaciones y contextos donde se desarrolla la investigación.
3. Describir las características, funciones y objetivos de las diferentes técnicas de recolección de información utilizadas por el autor, y evaluar sus ventajas y limitaciones.
4. Analizar el proceso de construcción de técnicas e instrumentos para la recolección de datos utilizado por el autor en contraste con los principios y normas que deben regir dicho proceso y en función de su pertinencia.
5. Evaluar el proceso de control de calidad de los datos utilizado (determinación de la confiabilidad y validez de los instrumentos, o la utilización de otros criterios tales como la credibilidad, transferabilidad y confirmabilidad de los resultados).
6. Ante un problema de investigación determinado, seleccionar las estrategias y técnicas metodológicas más adecuadas para su estudio.

#### Contenidos de la Unidad Curricular

El contenido que se trabajará en la unidad curricular Metodología de la Investigación II se presenta a continuación agrupado en dos temas con sus respectivas bibliografías que incluyen las lecturas requeridas de los participantes. Con la bibliografía seleccionada se intenta exponer al estudiante a una reflexión y conocimientos algunas veces más teóricos y conceptuales, y otras, más instrumentales, pragmáticos y utilitarios. Así mismo, las lecturas no se circunscriben a un solo enfoque teórico-epistemológico sino que reflejan los postulados y técnicas más frecuentemente utilizadas tanto en la investigación cuantitativa como la cualitativa.

La bibliografía que se indica es amplia, y no se espera que el estudiante memorice su contenido para presentar pruebas de conocimiento. La intención es facilitar al estudiante una variada gama de lecturas sobre los métodos y técnicas más frecuentemente utilizados en la investigación social y educativa, para que las lea y estudie en forma crítica y reflexiva, y para que las utilice como fuentes bibliográficas, al necesitar referencias documentales para sustentar su análisis y argumentos, en el proceso de elaboración de los informes de investigación que se requieren como producto de la unidad curricular. Las referencias completas de las lecturas se encuentran en la Bibliografía General (Sección VI).

Finalmente, no debe desanimar al participante notar que algunos de los textos son de vieja data; a pesar de ello, son totalmente vigentes en sus contenidos y, en la mayoría de los casos, ofrecen mayor claridad en la exposición de los mismos. Los textos más recientes citan y se basan, en buena parte, en dichos textos.

Los temas y sus contenidos son los siguientes:

#### Tema 1. El proceso de recolección de la información: algunos aspectos preliminares

- 1.1 La información y los datos. Fuentes de datos. Datos primarios y datos secundarios.
- 1.2 La población o universo. La selección de los casos. Unidad y nivel de análisis. La muestra.
- 1.3 Las técnicas: su significado, condiciones requeridas para su utilización y límites.



1.4 Las técnicas como instrumentos de medición y el control de calidad de los datos: problema de confiabilidad y validez. Criterios de credibilidad, transferabilidad y confirmabilidad de los resultados.

Lecturas:

- Ander-Egg, E. (1982). Capítulo 2: Metodología, método y técnicas. El método científico. El abordaje científico de la realidad. págs. 37-53.
- Cerda, H. (1991). Capítulo 2: Tipos de Investigación. págs. 45-52
- Cerda H. (1991). Capítulo 6: El Plan Operativo en una Investigación, págs. 226-234.
- Hernández Sampieri, et al. (2003). Capítulo 8: Selección de la Muestra. págs. 298-341; (Este material está en el Centro de Recursos de Múltiples de su respectivo Centro Local)
- Hernández Sampieri, et al. (2003). Capítulo 9: Recolección de los Datos. págs. 342-491 (Este material está en el Centro de Recursos de Múltiples de su respectivo Centro Local)
- Kerlinger, F.N. (1988). Capítulo 8: Muestreo y Aleatorización. págs. 123-137
- Kerlinger, F.N. (1988). Capítulo 25: Fundamentos de la Medición. págs. 443-457.
- Kerlinger, F.N. (1988). Capítulo 26:
- Kerlinger, F.N. (1988). Capítulo 27: Validez. págs. 471-491
- Selltiz, C. et al. (1965). Capítulo 9: La Utilización de los Datos Disponibles como Fuente de Material , págs. 355-384.

Tema 2: El proceso de recolección de la información: métodos, técnicas e instrumentos

2.1 Algunas precisiones conceptuales y terminológicas.

2.2 Las técnicas más utilizadas en la recolección de datos: observación, cuestionario, encuesta, recopilación y análisis de documentos escritos o audiovisuales, análisis de contenido, biografía o historia de vida, tests, escalas de actitudes y opiniones, técnicas sociométricas, el estudio de casos y otras.

2.3 Desarrollo del trabajo de campo, planificación, selección y entrenamiento de personal, control, dificultades y su incidencia en la calidad de los datos.

2.4 Procesamiento inicial de la información para el análisis. Creación de categorías para la clasificación y codificación de los datos.

Lecturas:

- Ander-Egg, E.(1982). Capítulo 11: La Recopilación Documental, págs. 211-223
- Ander-Egg, E.(1982). Capítulo 17: La Sociometría; pág. 311-326
- Ander-Egg, E.(1982). Capítulo 18: El Análisis de Contenido, págs 327-336.
- Ander-Egg, E.(1982). Capítulo 19: La Semántica Diferencial, págs. 337-343.
- Cerda, H. (1991). Cap. 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información, págs 235-339.
- Hernández Sampieri, et al. (2003). Recolección de los Datos. págs. 342-491. (Este material está en el Centro de Recursos de Múltiples de su respectivo Centro Local)
- Kerlinger, F. N. (1988). Capítulo 28: Entrevistas y programas de Entrevistas. págs. 493-508
- Kerlinger, F. N. (1988). Capítulo 31: Observaciones y Sociometría. págs. 493-508; Cap. 31, págs 553-576.

Estrategias de Facilitación

En la administración de la unidad curricular Metodología de la Investigación II se pueden diferenciar dos tipos de estrategias didácticas según el actor al cual nos estamos refiriendo: las estrategias de facilitación y las de aprendizaje. Las estrategias de facilitación son aquellas actividades que ejecuta el docente-facilitador orientadas a estimular en los participantes la lectura, la reflexión, el análisis, y en general el estudio y aplicación de los contenidos del curso.

Las estrategias de facilitación contempladas en este curso son mixtas: presenciales y a distancia. Las primeras se concretan en dos (2) reuniones de ocho (8) horas cada una, durante las cuales se

realizan una serie de actividades de asesoría presencial en la cual participan tanto el docente-facilitador como el grupo de estudiantes. Las estrategias instruccionales no presenciales, corresponden a actividades de asesoría a distancia y consistirán en la comunicación entre el facilitador y el estudiante vía correo electrónico, foros electrónicos, fax, correspondencia, teléfono y cualquier otra vía de comunicación que ellos acuerden. Estos medios de comunicación a distancia tienen un gran potencial al facilitar también la comunicación entre los estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje son aquellas actividades que realiza el estudiante por su cuenta, de forma individual o grupal, con miras a alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos en el diseño curricular, y se concretan principalmente en la lectura crítica y estudio de los textos previamente asignados; la elaboración de resúmenes; la ejecución de las actividades prácticas de investigación diseñadas; y la participación en foros electrónicos y reuniones con otros estudiantes (grupos de estudio) orientadas a compartir opiniones, interpretaciones y conocimientos, y a proveer y recibir retroalimentación de otros participantes.

Totalmente convencidos de que no se forma para la investigación científica sin la inmersión del estudiante en el mismo ejercicio de la investigación, que le permita confrontar directamente, en persona, las bondades, limitaciones y dificultades que se presentan en la aplicación de los conocimientos metodológicos teóricos, y en la búsqueda de sus posibles soluciones, consideramos que a través de la realización de las prácticas de investigación que se enuncian a continuación el estudiante podrá experimentar, aunque sea de manera parcial y hasta cierto grado indirecta, la actividad misma de la investigación social.

La práctica de la investigación se entiende aquí como la capacidad que muestra el participante en la aplicación de los conocimientos metodológicos teóricos, específicamente aquellos relativos a las técnicas e instrumentos de recolección de la información, mediante: a) el análisis y evaluación de las técnicas metodológicas utilizadas por otro investigador en un informe de investigación social publicado; y b) la elaboración de una propuesta metodológica alternativa para la investigación del mismo problema ahí formulado.

Se trata de una aplicación o práctica indirecta por cuanto el participante no trabaja con su propia investigación sino con la de otros investigadores sociales. Este es el caso en la secuencia del componente de Metodología de la Maestría. Los objetivos curriculares de las Tutorías y del Trabajo de Grado requerirán que el estudiante avance hacia la aplicación directa de los conocimientos metodológicos, y realice su propia investigación.

Los productos de estas actividades, serán leídos y evaluados tanto por el docente-facilitador, como por dos (2) de sus compañeros (los miembros de su grupo de estudio) de quienes recibirá retroalimentación. En este sentido, no sólo el facilitador, sino también los miembros de su grupo de estudio, se convertirán en “lectores críticos y de apoyo” del trabajo del estudiante.

Se facilita al estudiante una guía donde se listan una serie de actividades (lineamientos) que de realizarlas pueden orientar al participante tanto en el análisis metodológico del informe de investigación seleccionado como en la elaboración de la propuesta metodológica alternativa que se está requiriendo.

Sin embargo, dichos “lineamientos” no se plantean como “camisas de fuerza” que deben cubrirse plenamente, en ese orden y en forma rígida, sino como aspectos, de central importancia en nuestra opinión, que sirven para orientar al estudiante en su análisis. Cada participante, en concordancia con el problema de investigación, los objetivos y el enfoque teórico que asume el autor del informe de investigación que seleccionó, tendrá que decidir cuáles de esos aspectos le son centrales, cuáles no le son pertinentes, y cuáles no se contemplaron pero que debería incluir en su análisis particular.

En otras palabras, el estudiante está en total libertad de usar o no esta guía; inclusive, podría construir sus propios criterios de análisis, de acuerdo al tipo de investigación y metodología utilizada por el autor que analiza.

Para facilitar la comunicación con el estudiante, en la sección que sigue, modificamos el léxico y nos dirigimos directamente a él o ella, indicándole, a través de una serie de actividades prácticas

de investigación, en cuáles aspectos metodológicos debe enfocar y cuáles interrogantes debe formularse en el análisis del informe de investigación seleccionado.

#### GUÍA PARA EL ANÁLISIS METODOLÓGICO DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADO Y LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA

Con el fin de ofrecerte orientación en la ejecución de los dos trabajos prácticos o de aplicación de conocimientos que se requieren como producto de la unidad curricular, se sugiere que realices las actividades de aprendizaje que se señalan a continuación. Para poder hacerlo, ya debes haber seleccionado un informe de investigación social, preferiblemente relacionado con la Educación a Distancia, y deseablemente sobre un tópico que hayas visualizado de tu interés como posible tema para tu trabajo de grado; esto último ayudará a que la reflexión y conocimientos que adquieras en esta unidad curricular, te sean de directa utilidad en el avance de tu propia investigación (trabajo de grado).

- Actividad 1
- Actividad 2
- Actividad 3
- Actividad 4

#### Plan de Evaluación

A continuación se presentan unas tablas autoexplicativas donde se describe en detalle el plan de evaluación (semana asignada para la actividad, estrategias instruccionales, productos, fechas de entrega y ponderación). Como se puede inferir de las ponderaciones, los productos de mayor peso en la evaluación son los dos informes de investigación requeridos: el análisis y evaluación de las herramientas metodológicas de la investigación seleccionada, y la propuesta metodológica alternativa.

Todos los aspectos más concretos desglosados en los temas y en las actividades prácticas de investigación tienen respuesta en las lecturas seleccionadas, disponibles en línea y en la Unidad de Recursos Múltiples del Centro Local.

En lo pertinente a la evaluación de los aprendizajes, queremos reiterar que lo que se busca es que el estudiante utilice esos conocimientos como fundamento de su análisis y argumentos, y avance en su aprendizaje sobre cómo indagar, analizar, integrar, y muy especialmente, aplicar los conocimientos metodológicos que está recibiendo a través de esta unidad curricular

#### Semana Actividades Instruccionales      Productos      Fecha de Entrega      Ponderación

1      Primera reunión Grupal (sesión presencial obligatoria)      Plan de trabajo individual que refleje las metas a lograr en las próximas cuatro semanas

Configuración de grupos de estudio para reflexión grupal sobre contenidos y retroalimentación sobre trabajo práctico de otros miembros del grupo      Primera reunión 10%

Estudio del Tema 1

Lectura crítica y elaboración de resúmenes de tres (3) lecturas correspondientes al Tema 1 o

Tres (3) resúmenes sobre las lecturas del Tema 1. Longitud máxima: 2 cuartillas por resumen      Sábado 1ª semana      5%

Participación de los facilitadores y los estudiantes en el foro correspondiente al Tema 1

Reflexiones del estudiante sobre los aportes de los facilitadores y de otros estudiantes al foro

Ubicación de informe de investigación a analizar; tesis o trabajo de ascenso preferiblemente del área de la Educación a Distancia. De ser ponencia o artículo de revista científica debe contener las técnicas e instrumentos utilizados en detalle. Remisión de copia del informe de investigación seleccionado; de ser voluminoso, se pueden enviar solo las referencias bibliográficas del mismo      Sábado 1ª semana      5%

## Estudio del Tema 2

Lectura crítica y elaboración de resúmenes de tres (3) lecturas correspondientes al Tema 2

o

Tres (3) resúmenes sobre las lecturas del Tema 2. Longitud máxima: 2 cuartillas por resumen

o

Sábado 2ª semana 5%

2 Participación de los facilitadores y los estudiantes en el foro correspondiente al Tema 2

Reflexiones del estudiante sobre los aportes de los facilitadores y de otros estudiantes al foro

Ejecución de actividades prácticas Opcional: entrega de informe parcial de avance para recibir retroalimentación durante el proceso Sábado 2ª semana

3 Ejecución de actividades orientadas a producción del informe Informe: análisis y evaluación de las herramientas metodológicas de la investigación seleccionada Sábado 3ª semana 30%

4 Elaboración de la propuesta metodológica alternativa Propuesta metodológica alternativa Miércoles 4ª Semana 30%

Segunda reunión Grupal (Sesión Presencial Obligatoria) Presentación y defensa de la propuesta metodológica alternativa Sábado 4ª semana 10%

Coevaluación de otro participante Informe evaluativo: máximo una cuartilla 5%

La escala de calificaciones será del uno (1) al diez (10) puntos, siendo la nota mínima para aprobar siete (7) puntos



## Metodología II

### Mensajes

- [Recolección de Información](#) - Luis Miquilena Piña - 6/05/2003 02:35
- [Estudiantes Centro Local Mérida](#) - Prof. Ramón Escontrela - 2/05/2003 16:24
- [Saludos desde Barinas a todos los compañeros cohorte V](#) - Luis R. Amario O. Centro Local-UNABarinas - 2/05/2003 14:30
- [Saludos](#) - Amalfi López Jaimes - 2/05/2003 04:10
- [Saludos](#) - Amalfi López Jaimes - 2/05/2003 04:09
- [Bienvenidos todos](#) - Luisa Blanco de Díaz - 1/05/2003 18:31
  - [Re: Bienvenidos todos](#) - Javier Piñango MEAD-Aragua - 2/05/2003 14:52

[Saludos desde Carabobo](#) - Mariela Villegas - 1/05/2003 18:29

- [Reportandome desde UNA Carabobo](#) - María Teresa Escobar de Pulgar - 1/05/2003 18:26
- [Saludos a todos.](#) - MIGUEL BOLIVAR - 1/05/2003 04:08
- [saludos profesora met.II](#) - AURA DIAZ DE SANTANA - 30/04/2003 15:44
- [Incorporandome](#) - Cesar Piñango-Metropolitano - 30/04/2003 01:05
  - [Re: Incorporandome](#) - Oscar Serrano (C. L. Metropolitano) - 2/05/2003 19:18

[Bienvenidos](#) - Deysy Carolina Ramírez Conde - 28/04/2003 23:04

- [Re: Bienvenidos](#) - Olivia Suárez Hernández - 30/04/2003 16:44

[Hola.....Bienvenidos](#) - WILLIAM GARCIA Z - 28/04/2003 19:32

- [Re: Hola.....Bienvenidos](#) - Cesar Piñango-Metropolitano - 30/04/2003 01:06

[saludos](#) - Mildred Pérez - 28/04/2003 16:21

- [Re: saludos](#) - Oscar Serrano - 29/04/2003 20:32
- [saludos](#) - William Garcia - 28/04/2003 19:36
- [Un saludo cordial](#) - maria enriqueta faria - 28/04/2003 02:17
- [METROPOLITANO PRESENTE](#) - ZENAIDA GIRON - 27/04/2003 03:06
- [Saludos desde Carabobo](#) - Arelis Torres - 26/04/2003 02:10
- [Hola, Carabobo presente](#) - Rosa camacho - 26/04/2003 00:10
  - [Bienvenido profesor de metodologia](#) - Maria Fernanda Egui - 1/05/2003 15:36
- [bienvenidos](#) - zenaida giròn - 25/04/2003 20:35
  - [Re: bienvenidos](#) - Oscar Serrano (C. L. Metropolitano) - 26/04/2003 03:11
    - [Re: bienvenidos](#) - saludos los compañeros del metropolitano - 28/04/2003 19:34
-