

**Pertinencia en la Evaluación de Sitios Web de Interés Educativo  
desde un punto de vista periodístico y comunicacional:  
Las Secciones Periódicas del web de la Red Enlaces de Chile**

*Víctor González Escobar  
Arnoldo Vidal Muñoz*

### **Presentación**

Cada día se hace más habitual y cercano el emplear medios electrónicos para transmitir información y establecer comunicaciones entre personas. Uno de los medios que ha cobrado gran importancia en el último tiempo en Internet es el World Wide Web (www o web).

En este sentido, el sitio en Internet de la Red Enlaces de Chile<sup>1</sup>, cuya primera versión fue creada en 1996, se destaca como uno de los principales nexos de éste con las comunidades educativas chilenas. Al interior del web se encuentra información, documentos de trabajo, material informativo y de apoyo para el trabajo docente; así es como dentro del sitio web, las secciones periódicas (noticias, destacados y documentos) son las que entregan al público visitante todas aquellas informaciones que se vayan generando sistemáticamente y que necesiten de una actualización constante, para mantener un servicio informativo de acuerdo a los requerimientos de éste y que permiten establecer los nexos necesarios para desarrollar canales de comunicación expeditos con los usuarios.

De esta manera el presente estudio, realizado a fines de año 2000, se centró en evaluar, a partir de los usuarios, las Secciones Periódicas del web Enlaces (SP) de manera que ello entregara luces en torno a posibles modificaciones de dichas secciones, pudiendo así adecuarlas de mejor forma a las nuevas necesidades y demandas de los establecimientos educacionales.

Además, las técnicas y métodos que se utilizaron para la evaluación y análisis del estudio de las SP del web, servirían de base para futuros estudios que se realicen en el ámbito de webs educativos, en sus servicios de información y comunicación, puesto que investigaciones anteriores sólo hablan de aspectos relacionados con el diseño y aspectos técnicos de los web, considerando poco o escasamente los aspectos de información y comunicación.

---

<sup>1</sup> El URL original de la Red Enlaces, y en el que está basado el estudio, era [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl), el cual dio paso posteriormente a Educarchile ([www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)), web de contenidos, y Red Educacional Enlaces ([www.redenlaces.cl](http://www.redenlaces.cl)), web institucional.

El problema central del estudio era establecer la función de las *SP* del web Enlaces como servicio de información en un web educativo, teniendo como propósito evaluar y analizar, desde la perspectiva de los usuarios, las *SP* de este web.

## Referencias

Para desarrollar la evaluación de espacios web educativos, Pere Marquès (1999) distingue 12 criterios como la eficacia, su facilidad de uso, la apariencia o interfaz, el sistema de navegación e interacción, la calidad de los contenidos, la originalidad y el uso de tecnología avanzada, bidireccionalidad, potencialidad comunicativa, capacidad de motivación, adecuación a los usuarios, potencialidad de los recursos didácticos y, el fomento de la iniciativa y el autoaprendizaje.

Ahora bien, en un sitio web, las Secciones Periódicas son aquellas unidades en las que la información en ellas publicada es de aparición regular, actualizada constantemente, con cierta periodicidad en el tiempo y frecuentemente jerarquizada de acuerdo a su aparición.

En el web Enlaces, estas Secciones Periódicas estaban constituidas por tres espacios clasificados de acuerdo al tipo de información que se publicaba en ellos: noticias, sitios webs destacados y documentos relativos a informática educativa. Además, eran las destinadas a entregar a los usuarios todas aquellas informaciones que se generaran sistemáticamente y que requieran de una actualización constante para mantener un servicio informativo ágil y de acuerdo a los requerimientos de los visitantes.

Estos espacios periódicos (noticias, destacados y documentos), estaban visibles desde la portada original del web, ubicados en el centro de la ella, tal como lo muestra la figura.



## Método

El estudio realizado fue una investigación no experimental de carácter exploratorio, con un diseño transeccional descriptivo; en el cual la población la constituían los usuarios de las *SP* del web Enlaces agrupados en: Equipos de Gestión (EG) de Centros Zonales y Unidades Ejecutoras de la Red Enlaces (150 integrantes); los Capacitadores (CP) adscritos a la Red Enlaces (950 integrantes) y los Profesores Coordinadores (CE) de informática educativa de establecimientos educacionales (3000 personas)<sup>2</sup>.

De esta población se elaboró una muestra aleatoria en función de los tres grupos enunciados anteriormente y con actividades ligadas a las secciones en estudio, constituyéndose proporcionalmente en: EG, 115; CP, 275 y CE, 345 personas, respectivamente

Esta muestra se vinculó al interés que mostrado por las personas de los 3 grupos de estudio en responder, previa invitación por mail, a una encuesta on-line accesible desde el sitio web de Enlaces, teniendo en cuenta un error muestral no mayor del 5%.

El diseño y administración de la encuesta se basó en una escala tipo Likert con 12 variables definidas para el estudio y 37 ítem de respuesta. Una vez definidas las categorías y el modelo de evaluación de web a emplear, se construyeron los ítems del instrumento, el cual se validó mediante juicio de expertos. Posteriormente, se realizó la invitación mediante “mailmerge” a cada uno de los grupos definidos para participar de la encuesta, empleándose un e-mail genérico (encuesta\_web@enlaces.cl) para invitar, recepcionar consultas y apoyar a los participantes en la emisión de la encuesta, así como la posterior comunicación de resultados.

La encuesta diseñada a través de un formulario web, fue autoadministrada y respondida “on-line” por los participantes, cuyos datos fueron recogidos automáticamente mediante un sistema de registro DBF, generando archivos independientes por grupo participante. La

---

<sup>2</sup> Los *Centro Zonales y Unidades Ejecutoras* de la Red Enlaces están conformados por universidades e instituciones de educación superior que, por convenio con el Ministerio de Educación de Chile, entregan Asistencia Técnica y Pedagógica a los establecimientos primarios y secundarios del país. Detalles en: [www.redenlaces.cl/R2\\_asist/introduccion.html](http://www.redenlaces.cl/R2_asist/introduccion.html)

Los *Capacitadores* adscritos a la Red Enlaces son los encargados de habilitar y entregar la asistencia pedagógica, desde los Centros Zonales y Unidades Ejecutoras, a los profesores de establecimientos que participan de la red. Detalles en: [www.redenlaces.cl/capacitadores](http://www.redenlaces.cl/capacitadores)

Los *Profesores Coordinadores* son los encargados de apoyar a los profesores de aula en el uso y administración de los recursos informáticos al interior del establecimiento.

información recopilada mediante este instrumento se procesó en forma computacional, utilizando el programa estadístico SPSS para el análisis de los datos.

## **Resultados y Conclusiones**

A partir de la revisión, clasificación, tratamiento y análisis de los resultados obtenidos de la encuesta a usuarios de las *SP* del web Enlaces se lograron establecer 3 macro categorías: funcionalidad, diseño y contenido.

En primera instancia, las *SP* se presentaron funcionales y a la vez eficaces al permitir el acceso a la información de parte de sus usuarios, con sistemas de navegación claros y expeditos donde predomina el uso de tecnología de avanzada y la originalidad tanto de sus diseños como de sus contenidos, permitiendo desarrollar una fluida interacción con sus usuarios, potenciando la bidireccionalidad y la capacidad de fomentar la iniciativa y el aprendizaje autónomo.

En segundo lugar, el diseño es una de las cualidades primordiales de las *SP*, ya que sus funciones determinan el empleo que los visitantes de dichos espacios realizan, por ser este el primer elemento de contacto al acceder a ellas; presentaban un diseño claro, en que su interfaz gráfica permite una fácil y atractiva visita, utilizando armónicamente los recursos iconográficos y textuales evitando el caer en excesos y saturaciones de objetos que desencadenan confusiones en los visitantes.

Finalmente, el contenido de las *SP* como del mismo web Enlaces, es el que les da el sustento, ya que es capaz de motivar a los usuarios adecuándose a sus necesidades y permitiendo el desarrollo de aprendizaje y la obtención de conocimientos posteriores. Asimismo, sus contenidos, tanto en la forma como en el fondo, se presentaron como muy relevantes, de alta calidad y bien elaborados, manteniendo especiales cuidados en evitar errores en los textos y en la actualización constante.

Las categorías anteriores, engloban los 12 criterios originalmente expuestos, constatándose que las *SP* del web Enlaces concitan el interés general de parte de sus usuarios, los que comparten en su totalidad el funcionamiento y el como han sido generadas.

---

No obstante lo anterior, el estudio dio cuenta de que, sin realizar grandes modificaciones a las *SP*, sí se debían considerar mejoras en una entrega rápida, expedita y fluida de accesos a temas y contenidos, en el que se acceda a un mapa de navegación con una estructura clara y efectiva del sitio, facilitando la exploración de la información considerando las realidades en las que se enfrentan los usuarios, quienes en su mayoría eran profesores de informática educativa de establecimientos educacionales, siendo estos los aspectos más débiles que se constataron en la encuesta.

En vista de lo expuesto, esta investigación es un referente empírico para futuras investigaciones que se desarrollen en las áreas de evaluación, creación y desarrollo de sitios web tanto educativos como web en general, considerando a éste como uno de los servicios de Internet más difundidos y en los cuales se rompe el tradicional esquema de la comunicación emisor-receptor.

## **Bibliografía**

- Adell, J. (1998); La Navegación Hipertextual en el World Wide Web: Implicaciones para el Diseño de Materiales Educativos  
 URL: <http://www.uib.es/depart/gte/adell.html>
- Cabero, J. (1996). “Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación” en Eduotec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 1  
 URL: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>
- Marquès, P. (1999); Criterios para la Clasificación y Evaluación de Espacios Web de Interés Educativo.  
 URL: <http://www.pangea.org/org/espinal/avaweb.htm>
- Marquès, P. (1999); Programas Didácticos: Diseño y Evaluación  
 URL: <http://www.xtec.es/~pmarques/edusoft.html>
- McLachlan, K. (1998); “Criterios de Evaluación de Espacios Web Educativos” en Manual Programa Enlaces Mundiales para el Desarrollo. Temuco: Instituto de Informática Educativa.
- Negroponte, N. (1995); Ser Digital. Buenos Aires; Atlantida.
- Red Enlaces (1998); Manual de Capacitación en Internet, Tomo I y II. Santiago: Mece-Mineduc.

Villarroel, J. (1998); Documento de Análisis, Especificación y Diseño: Rediseño Web del Ministerio de Educación de Chile. Temuco: Instituto de Informática Educativa

**[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)**