

Maria da Graça Moreira da Silva
Universidad Anhembi Morumbi
São Paulo – SP
Brasil

graca@anhembi.br

Dependencia orientada por la Internet - Aprendizaje virtual: un proyecto para los alumnos

Resumen

Este trabajo presenta un análisis del Proyecto “Dependencia orientada por la Internet “ – la introducción de las asignaturas no presenciales para alumnos que están repitiendo una signatura de los cursos de graduación de la Universidad Anhembi Morumbi. El objetivo de este Proyecto es ofrecer una alternativa para aquellos alumnos que no consiguieron un resultado satisfactorio en el aula presencial.

El presente estudio pretende levantar indicadores para orientar la formación de profesores y/o el desarrollo de proyectos utilizando nuevas tecnologías aplicadas a la educación tomando el aprendizaje como referencia.

Introducción

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación están presentes en nuestras actividades cotidianas y en los últimos años sufrieron un gran avance en la sociedad y en la educación. La Red Mundial y el aprendizaje electrónico – la e-learning – hoy ocupa gran parte de las investigaciones de los científicos de la educación. Muchos son los proyectos mundiales sobre el tema y ha generado los debates más profundos sobre los papeles de las tecnologías en la innovación curricular.

En Brasil el e-learning todavía no ha logrado espacio significativo en la enseñanza universitaria. Uno de los factores es que los proyectos de graduación a distancia o los proyectos de apoyo a la educación presencial son restrictos, resultando en que las universidades desarrollan solamente proyectos pilotos de corta duración involucrando pocos alumnos y profesores. Otro factor importante es el desarrollo de programas de formación de los docentes, alumnos y de la propia institución educacional.

Mucho hemos estudiado sobre la educación a distancia y muchas son las investigaciones sobre la influencia de las tecnologías pero no se ha planteado en qué medida esta tecnología afecta a los procesos de desarrollo e innovación del curriculum y al trabajo docente.

¿ Se alcanza éxito en la enseñanza a distancia en asignaturas donde los alumnos suspendieron a través de clase presenciales?

El Proyecto

Desde hace siete años el Departamento de Enseñanza Interactiva de la Universidad Anhembi Morumbi en San Pablo – Brasil, viene desarrollando cursos a distancia (Internet) en distintas áreas involucrando actividades de extensión curricular e pos-grado. Durante los primeros años estos cursos y actividades fueron desarrollados para la investigación y formación de los docentes, de las tecnologías y del departamento.

Mucho se ha caminado en dirección a la incorporación de las tecnologías en las actividades curriculares. Fue desarrollada la herramienta educacional Unidad Web – ambiente virtual – para todo el profesorado y para los alumnos; fueron ofrecidas oficinas presenciales y virtuales para formación del profesorado, fueron ofrecidas oficinas para los coordinadores de cursos y muchas otras iniciativas como la formación de la secretaria, monitores de los laboratorio, la inclusión de actividades no presenciales, etc...

El proyecto “Dependencia orientada por la Internet” se inició a principios del 2001 y hoy cuenta con 550 alumnos. La necesidad del proyecto surgió de la demanda de nuevas alternativas para las clases presenciales y de la integración de las tecnologías en la innovación curricular. El hecho que los alumnos no tuvieran éxito en las clases presenciales no garantizaba el éxito en el ambiente virtual, por supuesto una asignatura a distancia es muy distinta que una presencial.

Los programas y planes pedagógicos de los cursos fueron desarrollados en la búsqueda de la interacción entre los profesores y alumnos, entre alumnos y alumnos y entre alumnos y el contenido. Los contenidos fueron desarrollados por los profesores según

Fueron desarrolladas 6 asignaturas del área del tronco común – asignaturas presentes en todos los cursos de la Universidad – que tenían el mayor índice de suspendidos.

Las asignaturas fueron organizadas de forma a respetar el calendario académico y el número de horas y clases de una asignatura presencial (20 clases de 4 horas de duración): 17 clases virtuales y 3 clases presenciales. Esta organización tuvo como principio ofrecer al alumno el mismo ritmo de actividades que las clases presenciales, con el objetivo de desarrollar gradualmente las nuevas competencias para el aprendizaje a distancia.

Cada clase virtual presenta el contenido, las actividades individuales y las de colaboración. Los alumnos son distribuidos en clases y acompañados por profesores tutores y monitores.

El ambiente Virtual de aprendizaje

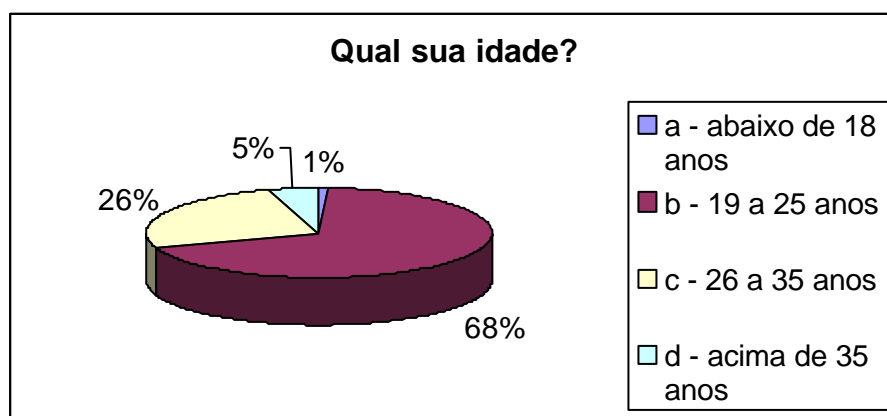
El ambiente virtual de aprendizaje virtual utilizado fue desarrollado por la Universidad Virtual Brasileña en colaboración con la Universidad Anhembi Morumbi y 9 universidades más brasileñas. El ambiente todavía sigue en construcción.

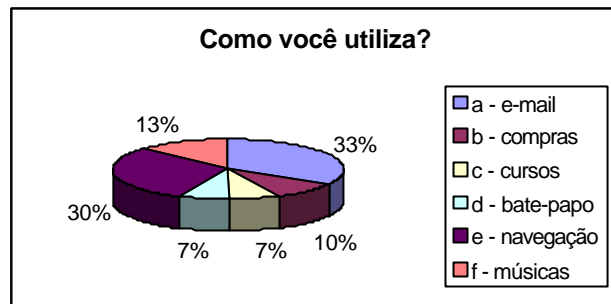
Las clases están dispuestas en el ambiente con recursos y herramientas para el aprendizaje virtual como: área para interacción y colaboración: Forum, Chat, presentación personal (profile), mural de recados, relato de acompañamiento, mediateca, tutoría, colaboración de archivos (Galeria) y cuaderno de apuntes. Otras áreas como Ayuda, Tutoría y secretaria están disponibles para dudas y sugerencias.

Los contenidos son elaborados y presentados en el área de aprendizaje. Los contenidos son desarrollados previamente en textos, imágenes y animaciones. Las actividades están presentadas en el área de los contenidos, integradas a ellos.

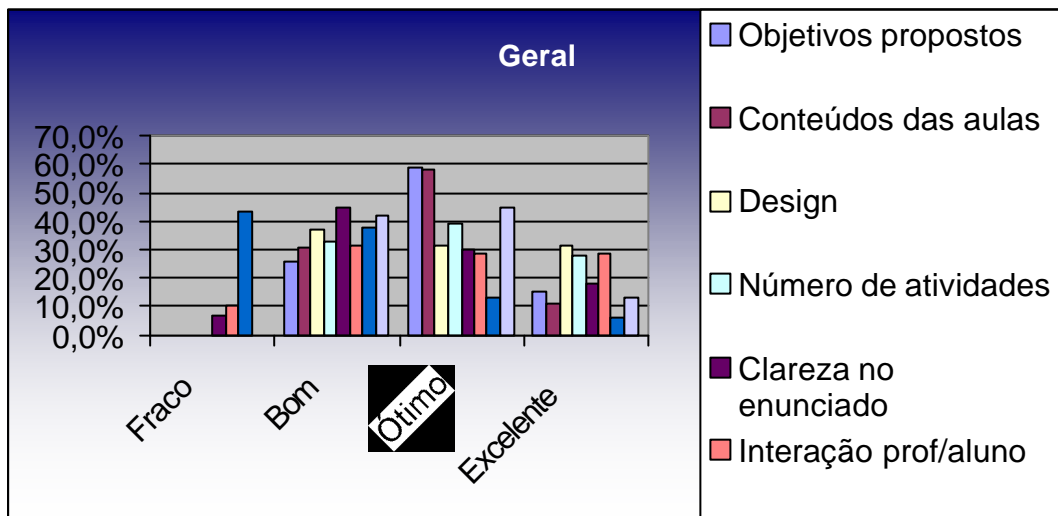
Los alumnos

Dados del Perfil de los alumnos





Evaluación de los aspectos pedagógicos



La Evaluación

Durante las actividades virtuales fueron aplicados instrumentos para la evaluación del curso, del profesor, del ambiente virtual y para el auto evaluación del alumno. Presentaremos aquí la evaluación de los alumnos según la percepción de los mismos sobre el aprendizaje virtual y sobre la experiencia de las clases virtuales.

Según la percepción de los alumnos, ellos “aprenden más” en los cursos a distancia, ya que necesitan poner más dedicación a los estudios y participar de todas las actividades, además consideran que ésta es una óptima alternativa para la enseñanza presencial. En el análisis de las evaluaciones fueron identificados algunos indicadores emergentes como:

- **Disponibilidad de tiempo** – Disponer de tiempo de acuerdo con las conveniencias de cada individuo es uno de los indicadores más importantes. Los alumnos relatan que, como consecuencia de trabajar y estudiar, se sienten cansados y les queda poco tiempo para asistir las clases.

- **Atención del profesor** – La interacción entre profesor y alumno en el ambiente virtual es más personalizada, el profesor está a disposición del alumno para aclarar todas las dudas, corrige todas las actividades y el “feedback” es organizado.
- **Organización de los contenidos de las clases** – El acceso a los contenidos (clases) de forma sistematizada promueve la posibilidad de una visión más amplia además de permitir una visión de las relaciones que hay entre las clases.
- **Dinamismo de las clases** – Los alumnos consideran que las clases son más dinámicas, didácticas, los textos presentan mayor claridad, el diseño es interesante y motivador.
- **Necesidad de clases presenciales** – Las clases presenciales – orientando a los alumnos sobre el ambiente virtual y la organización de los cursos – fueron consideradas fundamentales para el desarrollo del curso, los alumnos que no participaron de estas clases presentaron más dificultades relacionadas con la utilización del ambiente virtual y la dinámica de las clases y actividades.
- **Problemas con la tecnología** – El ambiente virtual presentó algunos problemas relacionados con el funcionamiento, lo que provocó inseguridad e insatisfacción. Muchas veces las dificultades técnicas están relacionadas con la poca intimidad que el alumno tiene con el ambiente virtual e Internet.
- **Contacto humano** - Muchos alumnos también manifestaron la necesidad de una mayor dedicación y la falta de contacto humano – el contacto presencial y las explicaciones de los profesores.

Algunos de los alumnos no lograron concluir las asignaturas, creemos que muchos de ellos todavía no tienen organización ni autonomía intelectual desarrollada para cumplir las nuevas demandas de esta nueva modalidad de aprendizaje.

La evaluación y percepción de los alumnos nos indican algunos factores importantes que deben ser considerados a la hora de construir y desarrollar proyectos de cursos virtuales. Indican también las necesidades del desarrollo de nuevas competencias para profesores y alumnos.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)