

Título: Aspectos prácticos a tener en cuenta en un proceso de implantación de las nuevas tecnologías en un modelo educativo presencial. (Caso de la Universidad San Pablo CEU)

Autores:

Marta González Arechabaleta
ComuNET Education Solutions

Eva Fernández Gómez
Directora del Campus Virtual
Universidad San Pablo CEU

Area Temática a la que se refiere la ponencia

A) Ambito Educación y Formación

II. La escuela del siglo XXI: modelos de aprendizaje con Internet. La formación del profesorado. El profesor como fuente de recursos.

Presentación

El proceso de implantación de una solución de teleformación en un modelo de educación presencial abarca tanto aspectos técnicos, como metodológicos. Ambos aspectos son importantes de cara a poder garantizar un óptimo proceso de implantación, a la vez que se tiene en cuenta el apoyo y soporte que se va a proporcionar al profesorado y personal administrativo de la universidad como al propio alumnado a quien se vaya a ofrecer la formación a través de sistemas de formación semi-presencial.

La Fundación Universitaria San Pablo CEU viene acometiendo un plan muy ambicioso de puesta en marcha de su Campus Virtual. Dicho plan viene desarrollándose a lo largo del curso académico 2001/2002.

El Campus Virtual se ha concebido como complemento a la enseñanza presencial y por lo tanto, está dirigido exclusivamente a los alumnos presenciales de la Universidad San Pablo CEU, con el objeto de aprovechar al máximo las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a entornos educativos.

Asimismo, se ha comenzado a trabajar en el proceso de desarrollo de contenidos de formación on line, con el fin de poder ampliar la oferta formativa con cursos de formación impartidos completamente on line, para lo cual se ha organizado un programa específico orientado a apoyar el desarrollo de contenidos de formación on line, el cual se ha llevado a cabo en paralelo con el programa de apoyo al profesorado cuyo objetivo es complementar la enseñanza presencial con el Campus Virtual.

Con el fin de acometer la implantación del campus Virtual en la Universidad San Pablo CEU en el curso académico 2001/2002, se definió un plan de formación orientado a cubrir los siguientes objetivos:

- Formar al profesorado en el uso y manejo de NETcampus, la plataforma de teleformación en la que se asienta el Campus Virtual de la Universidad San Pablo CEU.
- Apoyar al profesorado en el proceso de adaptación de NETcampus como complemento a la actividad docente de tipo presencial. Para ello, se ha desarrollado una guía metodológica en la que se incluyen las pautas de trabajo a tener en cuenta en la incorporación del Campus Virtual a la enseñanza presencial.
- Formar y apoyar a un grupo de profesores en el desarrollo y preparación de contenidos y cursos on line, así como en las técnicas básicas de formación a través de Internet.

- Formar al personal de la Universidad San Pablo CEU responsable de llevar a cabo las tareas de administración y gestión de todas las acciones que se vayan a desarrollar a través del Campus Virtual.
- Formar al personal de la Universidad San Pablo CEU encargado de definir, desarrollar y mantener los servicios que se vayan a integrar como parte del Campus Virtual, con el fin de que éstos sean ofertado a todos los usuarios, tanto alumnado, profesorado como cualquier otro perfil de usuario potencial del campus.
- Formar al personal responsable del Centro de Soporte de la Universidad San Pablo CEU, el cual está orientado a ofrecer apoyo al alumnado ante cualquier duda o cuestión que pueda surgir relacionada con el uso y manejo del campus Virtual.

Para llevar a cabo todo el plan de formación indicado anteriormente, así como la gestión y coordinación de las diferentes acciones necesarias para poner en marcha el Campus Virtual de la Universidad San Pablo CEU, se ha trabajado muy estrechamente entre ComuNET y la Dirección del Campus Virtual.

Aspectos relevantes del proceso de integración del Campus Virtual en la enseñanza presencial de la Universidad San Pablo CEU

La implantación del Campus Virtual como apoyo a las enseñanza presencial de la Universidad San Pablo CEU, se ha centrado en cuatro puntos fundamentales: la Guía metodológica de implantación, el uso de las herramientas de comunicación que se integran en NETcampus, la creación de la estructura de contenidos y el desarrollo de actividades prácticas complementarias a aquellas que se desarrollan en el aula presencial.

Guía Metodológica

Con el fin de favorecer la implantación y puesta en marcha del Campus Virtual como apoyo a la enseñanza presencial, se ha elaborado una Guía Metodológica, en la cual se indica la forma de abordar la integración del Campus Virtual en las aulas presenciales. Dicha Guía, se presentó a todo el profesorado y ha servido de base y apoyo al desarrollo del trabajo que cada profesor ha desarrollado orientado a la integración del campus virtual en su asignatura presencial.

Los objetivos de la Guía Metodológica han sido:

- ❑ Proporcionar una orientación en cuanto a la forma de utilizar la plataforma NETcampus como apoyo a los procesos de formación que se están llevando a cabo en las aulas presenciales de la Universidad San Pablo CEU.
- ❑ Ofrecer una guía de apoyo al profesorado en la cual se incluyan ejemplos prácticos, junto a posibles usos y aplicaciones de las diferentes herramientas tecnológicas incluidas en NETcampus como apoyo a la formación que se lleva a cabo en las aulas presenciales.
- ❑ Identificar las herramientas y los modelos de trabajo más apropiados como apoyo a los procesos formativos de tipo presencial que se llevan a cabo en los programas educativos de la Universidad San Pablo CEU.
- ❑ Apoyar al profesorado en el desarrollo de un plan de trabajo de integración de NETcampus en sus aulas presenciales.

De todas las herramientas y recursos que se integran en la plataforma NETcampus, se han definido e identificado, a través de la guía metodológica, aquellos recursos a los que se ha dado prioridad en el proceso de integración del campus virtual en las aulas presenciales. Asimismo, se ha definido la estructura base de curso que se ha tenido en cuenta, a partir de la cual cada profesor ha creado el tipo de programa que ha considerado que mejor se ha adaptado a su estilo docente y necesidades pedagógicas de su aula.

Contenidos del Curso

Al ser la primera experiencia de integración de NETcampus en las aulas presenciales de la Universidad San Pablo CEU y además, al haber desarrollado dicho proceso a lo largo del actual curso académico, no se han utilizado al máximo los recursos del campus relacionados con el desarrollo de contenidos on line, debido a que los cursos ya estaban comenzados y, por tanto, el material de apoyo al curso ya había sido generado por el profesor previamente. Por tanto, se ha combinado el uso de materiales impresos con aquellos que puntualmente se han generado complementarios en el Campus Virtual.

Actividades Prácticas

Las herramientas que se han integrado en el Campus Virtual, relacionadas con el desarrollo de actividades prácticas de apoyo al aula presencial, han estado a disposición de cada profesor, el cual las ha utilizado como ha considerado oportuno.

Se ha trabajado de manera importante en crear una adecuada coordinación de las actividades propias del campus virtual con el desarrollo del curso o asignatura presencial, de tal forma que las actividades que se han planteado con el Campus Virtual hayan complementado favorablemente la actividad del aula presencial.

Como apoyo al desarrollo de las actividades del aula presencial, además de las propias de tipo evaluativo que se incluyen en el Campus Virtual, se han puesto a disposición del profesorado aquellas herramientas de comunicación y colaboración que les han permitido crear dinámicas de trabajo en equipo en el aula.

Por tanto, muchos de los trabajos y actividades habituales que el profesorado de la Universidad tiene costumbre de llevar a cabo bajo un modelo tradicional, se han adaptado a un modelo on line, de tal forma que al profesor se le ha facilitado el seguimiento del alumno y al alumno, a su vez, se le ha aportado recursos que le han permitido organizar su trabajo de una manera más ordenada, flexible y adaptada a sus necesidades específicas.

Herramientas de Comunicación y Colaboración

Como recurso del profesor, con el fin de ampliar las posibilidades de interacción con el alumnado, se han definido una serie de herramientas de comunicación y colaboración de tipo tecnológico a través de las cuales se han desarrollado algunas de las actividades prácticas propuestas.

Resultados Provisionales de la 1ª fase de implantación

La formación del profesorado ha sido uno de los aspectos claves en el proceso de incorporación del Campus Virtual a la educación presencial de la Universidad San Pablo CEU. Inicialmente se ha trabajado con un grupo de 240 profesores, los cuales han sido los primeros en participar en el proyecto, el cual se ha desarrollado a lo largo del curso académico 2001/2002.

Al llegar a Semana Santa contábamos con un total de 140 cursos preparados para comenzar como apoyo a las aulas presenciales y ponerlos en práctica en el último trimestre del año. La implantación de

esta primera fase del Campus Virtual de la Universidad San Pablo CEU ha abarcado un total aproximado de 2000.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)